



## CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903  
FONE: 2075-4500

PROCESSO	1384217/2019
INTERESSADO	Centro Universitário Municipal de Franca
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação
RELATOR	Cons. Luís Carlos de Menezes
PARECER CEE	Nº 464/2019 CES "D" Aprovado em 06/11/2019 Comunicado ao Pleno em 13/11/2019

### CONSELHO PLENO

#### 1. RELATÓRIO

##### 1.1 HISTÓRICO

O Reitor do Centro Universitário Municipal de Franca encaminha a este Conselho, pelo Ofício nº 043/2019, protocolado em 24 de maio de 2019, pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, nos termos da Del. CEE nº 142/2016 (vigente à época da solicitação) – fls. 02.

O Prof. Dr. José Alfredo de Pádua Guerra é o Reitor, com mandato de janeiro de 2017 a dezembro de 2020.

O Centro Universitário Municipal de Franca foi recredenciado pelo Parecer CEE nº 117/2015 e Portaria CEE/GP nº 88/15, publicada no DOE de 11/03/2015, pelo prazo de 05 anos, ou seja, vigência até 11/03/2020. Em 02/08/2018, às fls. 795, do Processo 1072988/2018 (Recredenciamento Institucional), a IES consultou este CEE quanto ao seu período de recredenciamento, se haveria alteração, em razão da homologação em 11/06/16, da Deliberação CEE nº 142/2016. Às fls. 796, por meio de instrução/despacho da Coordenação da AT, o Gabinete da Presidência expediu Ofício, às fls. 797, informando à Instituição que seu prazo permanecia o mesmo (05 anos) e que seu pedido de recredenciamento deveria ser solicitado segundo o Artigo 27 da referida Norma.

O Curso teve sua última Renovação de Reconhecimento por meio de Portaria CEE/GP nº 38/2016 – ENADE 2014, publicada no DOE de 18/02/2016 e republicada em 08/05/2018, por conter incorreções. Ressaltamos que o pedido foi protocolado dentro do prazo dado pelo Parágrafo 2º do Artigo 2º da referida Portaria.

Encaminhado à CES em 27/05/2019, os Especialistas Profs. Alex Sandro Romeo de Souza Poletto e Edilson Carlos Caritá foram designados para emitir Relatório circunstanciado sobre o Curso em pauta – fls. 07. A visita *in loco* foi agendada para o dia 24/06/2019. O Relatório dos Especialistas foi juntado aos autos em 26/07/2019 e em 05/08/2019, o processo foi encaminhado à AT, para informar.

##### 1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos dados do Relatório Síntese, passamos à análise dos autos.

#### Atos Legais

**Renovação do Reconhecimento do Curso:** Portaria CEE/GP nº 38/2016 – ENADE 2014, republicada no DOE de 08/05/2018.

**Responsável pelo Curso:** Prof. Dr. Daniel Facciolo Pires, Doutor em Física Aplicada à Medicina e Biologia pela FFCLRP/USP, ocupa o cargo de Chefe de Departamento do Curso de Sistemas de Informação.

#### Dados Gerais

<b>Horários de Funcionamento</b>	Noite: das 19h10min às 22h40min, de segunda a sexta-feira
<b>Duração da hora/aula</b>	50 minutos
<b>Carga Horária total do Curso</b>	3.240 horas
<b>Número de Vagas oferecidas</b>	Noite: 50 vagas por ano
<b>Tempo para Integralização</b>	Mínimo de 08 semestres Máximo de 12 semestres.
<b>Forma de Acesso</b>	Classificação em Processo Seletivo

**Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso**

Instalação	Quantidade	Capacidade
Salas de aula	04	60 alunos
Laboratórios	06	50 alunos
Apoio	11	2.200 alunos

**Biblioteca**

Tipo de acesso ao acervo	Livre	
É específica para o curso	Não	
Total de livros para o curso (nº)	1.596 Títulos	3.071 Volumes
Periódicos	03	
Videoteca/Multimídia	788 Títulos	1276 Volumes
Teses	3247 títulos	3383 Volumes

**Endereço do sítio na WEB que contém detalhes do acervo físico**

<http://unifacel.eddydata.com/EddydataApp-war/pages/student/acervo.jsf>

**Endereço do sítio na WEB que contém detalhes do acervo virtual**

<http://site.unifacel.com.br/institucional/biblioteca>

**Corpo Docente**

Docentes	Titulação Acadêmica	Regime de Trabalho	Disciplinas
1. Carlos Alberto Lucas	Mestre	Parcial	Engenharia de Software I
			Engenharia de Software II
			Introdução à Computação
			Gestão de Projetos
			Tópicos Avançados em Eng. de Software I
			Tópicos Avançados em Eng. de Software II
			Qualidade de Software
2. Carlos Eduardo de França Roland	Mestre	Parcial	Arquitetura e Organização de Computadores
			Interação Humano Computador I
			Interação Humano Computador II
			Interação Usuário Computador
			Sistemas Operacionais.
			Sociedade e Tecnologia
			Projetos em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação I
3. Daniel Facciolo Pires	Doutor	Integral	Desenvolvimento de Sistemas Web
			Desenvolvimento de Software para WEB I
			Padrões de Projetos
			Padrões de Projeto de Software
			Paradigmas de Programação I
			Programação de Computadores I
			Programação de Computadores II
			Programação Orientada a Objetos
			Projetos em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação I
			Projetos em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação II
Técnicas de Programação.			
4. Donaldo de Assis Borges	Doutor	Horista	Direito Aplicado a Sistemas de Informação
5. Ely Fernando do Prado	Mestre	Horista	Desenvolvimento de Software para Dispositivos Móveis I
			Gestão de Sistemas de Informação
			Gestão de Projetos
			Tópicos em Gestão de Sistemas de Informação.
6. Geraldo Henrique Neto	Mestre	Horista	Aspectos Avançados em Banco de Dados I
			Aspectos Avançados em Banco de Dados II
			Banco de Dados I
			Banco de Dados II
7. Jaqueline Brigladori Pugliesi	Doutor	Horista	Programação com Banco de Dados.
			Algoritmo e Lógica de Programação I
			Algoritmo e Lógica de Programação II
			Estrutura de Dados I
			Estrutura de Dados II
Sistemas Inteligentes			
Teoria da Computação			

8. Leandro Borges	Mestre	Parcial	Gerência em Infraestrutura e Segurança em TI
			Governança em Tecnologia da Informação
			Redes de Computadores
			Sistemas Distribuídos
9. Leticia Faleiros Chaves Rodrigues	Mestre	Horista	Probabilidade e Estatística I
10. Maria Eloísa de Souza Ivan	Doutora	Integral	Probabilidade e Estatística II
11. Mônica De Oliveira Faleiros	Doutora	Integral	Comunicação e Expressão I.
			Comunicação e Expressão II
12. Sheila Fernandes Pimenta de Oliveira	Doutora	Integral	Comunicação e Expressão I.
13. Silvia Alonso Y Alonso Bittar Cunha	Mestre	Integral	Empreendedorismo I
			Empreendedorismo II
14. Silvia Regina Viel	Doutora	Integral	Cálculo Diferencial e Integral
			Matemática Discreta
15. Silvio Carvalho Neto	Doutor	Integral	Metodologia de Pesquisa Científica I
			Metodologia de Pesquisa Científica II
			Metodologia de Pesquisa Científica em Computação I
			Metodologia de Pesquisa Científica em SI I
16. Vânia Lemos Zamboni	Mestre	Parcial	Psicologia e Gestão de Pessoas.

### Classificação da Titulação Docente segundo a Deliberação CEE nº 145/2016

Titulação	Nº	%
Mestres	08	50,0
Doutores	08	50,0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>

O corpo docente atende à Deliberação CEE nº 145/2016 que *fixa normas para a admissão de docentes para o exercício da docência em cursos de estabelecimentos de ensino superior, vinculados ao sistema estadual de ensino de São Paulo*. Desta, pode-se extrair:

(...)

*Art. 1º Estão autorizados a exercer a docência nos cursos superiores, os docentes que alternativamente:*

*I - forem portadores de diploma de pós-graduação stricto sensu, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei;*

*II – forem portadores de certificado de especialização em nível de pós graduação, na área da disciplina que pretendem lecionar.*

(...)

*Art. 2º (...) os percentuais mínimos de docentes previstos no inciso I do artigo 1º são:*

(...)

*II - para os centros universitários: metade (1/2) do total de docentes da Instituição composto por mestres/doutores com, pelo menos, um quarto (1/4) do total de docentes da instituição com o título de doutor; (...)*

### Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Biblioteca	6
Laboratório de Informática	11
Laboratório de Engenharia de Software	1
Laboratório de Banco de Dados	1
Laboratório de Gestão de Sistemas de Informação	1
Laboratório de Redes de Computadores, Arquitetura e Sistemas Operacionais	1
Laboratório de IoT	1
Instituto de Pesquisas	2
Setor de Estágios	2

### Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

Período	Vagas	Candidatos	Relação: Candidato/Vagas
2012	50	71	1,42
2013	50	82	1,64
2014	50	62	1,24
2015	50	48	0,96
2016	50	61	1,22
2017	50	43	0,86

2018	50	29	0,58
2019	50	35	0,70

### Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso

Período	Matriculados			Egressos
	Ingressantes	Demais séries	Total	
	Noite	Noite	Noite	
2014_1	34	55	89	-
2014_2	-	79	79	10
2015_1	32	68	100	-
2015_2	-	91	91	16
2016_1	27	69	96	-
2016_2	-	91	91	17
2017_1	23	71	94	-
2017_2	-	90	90	20
2018_1	08	67	75	-
2018_2	-	71	71	19
2019_1	17	49	66	-

A Comissão de Especialistas pondera em seu Relatório que:

*(...) A análise dos dados apresentados e as informações obtidas na visita in loco permitem evidenciar que a quantidade de egressos é considerada pequena, quando comparada com a quantidade de matriculados. Com relação à evasão, está dentro dos índices normais de curso de área de computação (...).*

### Matriz Curricular - Ingressantes a partir de 2017

Período	Disciplinas	C H
1º Semestre	Introdução a Computação	66
	Algoritmo e Lógica de Programação I	66
	Programação de Computadores I	66
	Matemática Discreta	66
	Comunicação e Expressão I	33
	Metodologia de Pesquisa Científica I	33
<b>Carga Horária Total – 1º Semestre</b>		<b>330</b>
2º Semestre	Engenharia de Software I	66
	Algoritmo e Lógica de Programação II	66
	Programação de Computadores II	66
	Cálculo Diferencial e Integral	66
	Comunicação e Expressão II	33
	Metodologia de Pesquisa Científica II	33
<b>Carga Horária Total – 2º Semestre</b>		<b>330</b>
3º Semestre	Engenharia de Software II	66
	Estrutura de Dados I	66
	Banco de Dados I	66
	Interação Humano Computador I	33
	Paradigmas de Programação I	66
	Empreendedorismo I	33
<b>Carga Horária Total – 3º Semestre</b>		<b>330</b>
4º Semestre	Gestão de Projetos	66
	Estrutura de Dados II	66
	Banco de Dados II	66
	Interação Humano Computador II	33
	Paradigmas de Programação II	66
	Empreendedorismo II	33
<b>Carga Horária Total – 4º Semestre</b>		<b>330</b>
5º Semestre	Qualidade Software	66
	Programação com Banco de Dados	66
	Desenvolvimento de Software para Web I	33
	Arquitetura e Organização de Computadores	66
	Desenvolvimento de Software para Dispositivos Móveis I	33
	Redes de Computadores	66
<b>Carga Horária Total – 5º Semestre</b>		<b>330</b>
6º Semestre	Arquitetura de Software	66
	Mineração de Dados	66
	Desenvolvimento de Software para Web II	33
	Sistemas Distribuídos	33
	Desenvolvimento de Software para Dispositivos Móveis II	33
	Probabilidade e Estatística	33

	Sistemas Operacionais	66
<b>Carga Horária Total – 6º Semestre</b>		<b>330</b>
<b>7º Semestre</b>	Sistemas Integrados I	33
	Gestão Empresarial I	33
	Projetos em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em Sistemas de Informação I	66
	Governança em TI	66
	Tópicos Avançados em Sistemas de Informação I	66
	Gestão de Pessoas	33
	Sociedade e Tecnologia	33
<b>Carga Horária Total – 7º Semestre</b>		<b>330</b>
<b>8º Semestre</b>	Sistemas Integrados II	33
	Gestão Empresarial II	33
	Projetos em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação em Sistemas de Informação II	66
	Gerência em Infraestrutura e Segurança em TI	66
	Tópicos Avançados em Sistemas de Informação II	66
	Pesquisa Operacional Aplicada	33
	Direito Aplicado a Computação	33
<b>Carga Horária Total – 8º Semestre</b>		<b>330</b>
<b>Carga Horária Total</b>		<b>2.640</b>

### Resumo da Carga Horária

Atividades	Horas
Conteúdos de Formação Básica	561
Conteúdo de Formação em Computação	2.079
Estágio Supervisionado (a partir do quinto semestre letivo)	360
Atividades Complementares (a partir do primeiro semestre letivo)	140
Trabalho de Conclusão de Curso (a partir do sexto semestre)	100
<b>Carga Horária Total</b>	<b>3.240</b>

A matriz curricular está de acordo com:

- a Resolução CNE/CES nº 5/2016 que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação na área da Computação, abrangendo o Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação;
- a Resolução CNE/CES nº 2/2007 que regulamenta a carga horária mínima de 3.000 horas para o Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação;
- a Resolução CNE/CES Nº 3/2007 que dispõe sobre o conceito de hora-aula.

A Comissão de Especialistas ressalta em seu Relatório que:

*(...) o curso de Sistema de Informação possui uma matriz curricular semelhante ao curso de Engenharia de Software também ofertado pela instituição. Ambos possuem as mesmas disciplinas, carga horária e conteúdos nos três primeiros anos (do 1º ao 6º semestre), diferenciando apenas no último ano, 7º e 8º semestres. Ou seja, 75% dos dois cursos são idênticos. É preciso fazer uma revisão e uma análise no sentido de verificar se os cursos não se confundem na formação do egresso. De modo geral, a matriz curricular, apresentada está satisfatória, bem organizada e de acordo com o que se espera na formação de bacharéis em Sistemas de Informação. Do mesmo modo, as ementas das disciplinas. (...)*

### Da Comissão de Especialistas

Os Especialistas analisaram os documentos constantes dos autos e realizaram visita *in loco*, elaborando Relatório circunstanciado, de fls. 09 a 14/verso.

A Comissão inicia descrevendo o **Perfil da Instituição** e, após breve histórico, informa que, atualmente, oferece 14 cursos de graduação (Administração; Ciência da Computação; Ciências Contábeis; Ciências Econômicas; Comunicação Social (hab. Publicidade e Propaganda); Enfermagem; Engenharia Civil; Engenharia de Produção; Engenharia de Software; Letras; Matemática; Medicina; Psicologia e Sistemas de Informação), 07 cursos de pós-graduação *lato sensu*, sendo um MBA e 01 programa de pós-graduação *stricto sensu* (Mestrado em Desenvolvimento Regional). Elenca, também, que possui programa de bolsas para alunos carentes, bolsa escola da família e bolsa 100% para os filhos de docentes e técnico-administrativos. Com relação à iniciação científica, disponibilizam 10 bolsas PIBIC e 04 bolsas PIBIT. Dispõem de programa de financiamento estudantil em parceria com empresas.

Consta ainda que:

*(...) Observa-se a inserção do Uni-FACEF nas comunidades local e regional, uma vez que seu projeto institucional contempla as demandas contemporâneas de formação*

*para enfrentamento das adversidades, por meio da integralização das dimensões científica, cultural, humana e política. (...)*

Sobre a **infraestrutura**, relatam que de forma geral a infraestrutura e as instalações físicas são adequadas para o curso em tela, mas, algumas recomendações são feitas, visando melhorias. Todas as salas de aula estão bem equipadas, conservadas, possuem climatização, acústica e iluminação adequadas. Há dois auditórios para a realização de eventos, amplos e climatizados - um possui 254 lugares e o outro, 150 lugares. Ambos possuem mobiliário adequado e lugar reservado para portador de necessidades especiais. Há 04 laboratórios de Informática, todos com boa infraestrutura e adequadamente equipados à demanda do curso. Quanto aos espaços reservados à coordenação e aos docentes, a Comissão salientou que, não obstante haver mobiliário, iluminação, climatização e acústica adequados.

Quanto às recomendações informam:

*(...) Na sala da coordenação (...) o mesmo espaço é compartilhado por todos os coordenadores da Instituição, separados por divisórias em formato de baias, assim não há privacidade para atendimento de alunos, pais e/ou professores. Para atendimento individual o coordenador precisa utilizar outra sala. (...).” Já quanto à sala de professores, seu espaço é pequeno para atender com conforto aos docentes. Quanto aos serviços de reprografia, encadernações, etc. No térreo da Unidade II há serviço terceirizado de fotocópias e encadernações. Contudo, na reunião com os alunos houve reclamação em relação à qualidade do serviço, como por exemplo, não abertura no horário previsto e má qualidade da impressão. (...) A Unidade II não possui internamente piso tátil e nem sinalização Braille, porém, foi informado pelo reitor, que o processo de instalação já teve início pela parte externa da unidade, e que em breve será feito internamente. A limpeza é adequada, (...). Em realização a segurança pode-se observar que há somente vigias nas portarias, na reunião com alunos e professores, a maioria relatou que sentem uma sensação de segurança, mas isso na prática não foi presenciado. Há Internet e wi-fi disponível para os alunos e professores. Em síntese, a infraestrutura e os recursos disponibilizados para o curso são adequados, contudo, ressalta-se que o reparo do elevador deve ser realizado com brevidade, bem como estabelecer diretrizes para o prestador de serviços de reprografia e encadernações cumprir com o horário de funcionamento estabelecido. Recomenda-se também a ampliação do espaço da cantina e da sala dos professores, pois ambos espaços foram considerados pequenos para atender satisfatoriamente aos alunos e docentes. (...)*

Sobre a **Biblioteca**, informam que o acervo físico e digital disponibilizado atende às necessidades e demandas do curso.

Os Especialistas consideram, quanto ao **Projeto Pedagógico**, que os objetivos gerais e específicos do Curso, perfil do egresso, suas áreas de atuação e competências estão adequadas e em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais.

Consta ainda:

*(...) As ementas e a serialização das disciplinas na matriz curricular do Curso estão apresentadas de forma adequada e todas contemplam objetivo. As referências bibliográficas básicas e complementares são adequadas. O curso não oferece disciplinas na modalidade de ensino a distância. Os alunos do curso participaram da última edição do ENADE (2017) e o curso obteve conceito ENADE 3 e Conceito Preliminar de Curso (CPC) 4. (...)*

Das **reuniões para esclarecimentos**, realizadas, podemos destacar:

- do corpo diretivo:

*(...) Complementarmente, foi informado pelo Reitor, que as instalações de piso tátil e de sinalização Braille, dentro das unidades I, II e III, ou seja, internamente, estão previstas para serem iniciadas em breve, visto que externamente, já foram instaladas. (...)*

- dos discentes, estão satisfeitos quanto à postura e atuação do Coordenador e com relação aos Laboratórios didáticos e acesso à Internet. Com relação à Biblioteca, reclamaram quanto à sua localização na Unidade I, forçando-os a saírem da Unidade II e atravessar uma avenida; entretanto, muitos utilizam a Biblioteca Digital “Pearson”, evitando o deslocamento. Informaram que:

*(...) a cantina é pequena, com poucos lugares para sentar, e que os produtos são muito caros e de baixa qualidade. Formam filas enormes. O setor de cópias e impressões é caro e o atendimento não é bom, além de funcionar em horários ruins.  
(...)*

De modo geral, os alunos mostraram-se satisfeitos com as condições e infraestrutura oferecidos tais como as monitorias, eventos e o corpo docente além de explorar bem os conteúdos, durante as aulas, também mantêm uma relação de amizade com os mesmos;

- dos docentes, observou-se muito envolvimento e motivação. Informaram que a IES disponibiliza ajuda de custo para aperfeiçoamentos, capacitações, participação em congressos e eventos científicos, dentre outras necessidades;

- do corpo técnico-administrativo, de modo geral satisfeitos, esclareceram tudo o que seria considerado necessário às análises realizadas.

Informam ainda:

*(...) Todos os funcionários são concursados CLT, possuem representante no Conselho Acadêmico e na CPA. Quanto à CPA, os funcionários relataram que não recebem feedback das avaliações. (...) Relataram que a instituição oportuniza momentos de capacitação e atualização profissional. Questionaram a existência de plano de carreira, que não é de conhecimento dos mesmos e ainda não foi implantado. Também ressaltaram o problema da manutenção do elevador. (...)*

Ao final de sua apreciação, a Comissão é favorável ao presente pleito e faz as seguintes recomendações:

*(...) Estudar meios de minimizar a evasão dos alunos e aumentar a taxa de egressos no curso anualmente, bem como elaborar estratégias para divulgar o curso e seus diferenciais para maximizar a quantidade de ingressantes. Implantar o Plano de Carreira Administrativo, uma solicitação manifestada pelo corpo técnico administrativo, durante a reunião. Em relação à infraestrutura da Instituição, recomenda-se atentar aos seguintes aspectos: (1) implantar piso tátil e atender todas condições de acessibilidade, bem como agilizar a manutenção do atual elevador ou instalar um novo elevador; (2) melhorar o atendimento do setor de cópias e impressões; (3) melhorar o atendimento da cantina, diminuindo as filas, oferecendo produtos de melhor qualidade e com custos menores (...).*

### **Considerações Finais**

Aprova-se a renovação do reconhecimento do Curso, pelo prazo de cinco anos, recomendando-se os aperfeiçoamentos na infraestrutura, apontados pela Comissão de Especialistas, assim como iniciativa para ampliar o número de egressos.

## **2. CONCLUSÃO**

**2.1** Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE nº 142/2016, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, do Centro Universitário Municipal de Franca, pelo prazo de cinco anos.

**2.2** A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, a partir da homologação deste Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 31 de outubro de 2019.

**a) Cons. Luís Carlos de Menezes**  
Relator

## **3. DECISÃO DA CÂMARA**

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Eliana Martorano Amaral, Guiomar Namó de Mello, Francisco de Assis Carvalho Arten, Hubert Alquéres (*ad hoc*), Luís Carlos de Menezes, Roque Theóphilo Júnior e Rose Neubauer.

Sala da Câmara de Educação Superior, 06 de novembro de 2019.

**a) Cons. Roque Theóphilo Júnior**  
Presidente

**DELIBERAÇÃO PLENÁRIA**

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala “Carlos Pasquale”, em 04 de dezembro de 2019.

**Cons. Hubert Alquéres**  
Presidente

PARECER CEE Nº 464/19 – Publicado no DOE em 05/12/19

Res SEE de 09/12/19, public. em 10/12/19

Portaria CEE GP nº521/19, public. em 11/12/19

- Seção I - Página 47

- Seção I - Página 32

- Seção I - Página 43