



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO	2019/00148		
INTERESSADOS	Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / FATEC São Roque		
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial		
RELATOR	Cons. Cláudio Mansur Salomão		
PARECER CEE	Nº 340/2020	CES "D"	Aprovado em 09/12/2020 Comunicado ao Pleno em 16/12/2020

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

A Vice-diretora Superintendente em exercício como Diretora Superintendente do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, encaminha a este Conselho, pelo Ofício 580/2019 – GDS, protocolado em 11/12/2019, **pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecido pela FATEC São Roque**, nos termos da Deliberação CEE nº 171/2019, fls. 02.

O Processo foi despachado, em 12/12/2019, à Assessoria Técnica do Conselho Estadual de Educação para verificar a documentação. Constatada a documentação exigida pela citada Deliberação, o Processo foi encaminhado à Câmara de Educação Superior – CES, em 16/12/2019, para indicação de Especialistas. A Portaria CEE-GP 34/2020, designou as Especialistas Profa. Cláudia Fonseca Rosès e Profa. Teresinha Covas Lisboa, para elaboração de Relatório circunstanciado sobre o Curso em pauta, fls. 294. A visita *in loco* foi realizada no dia 18/02/2020. O Relatório das Especialistas foi juntado aos autos em 12/03/2020, fls. 273 a 286, e, em 14/08/2020, o processo foi encaminhado à AT para informar, fls. 292.

Recredenciamento da Instituição: Parecer CEE 123/2019 e Portaria CEE/GP 191/2019, publicada no DOE de 04/05/2019, publicado na íntegra em 07/05/2019, **pelo prazo de sete anos**.

A Profa. Laura Laganá é a Diretora Superintendente do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, e a Vice-diretora Superintendente, em exercício como Diretora Superintendente, que assinou o Ofício 580/2019 – GDS, é a Profa. Emilena Lorenzo Bianco.

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos dados do Relatório Síntese, passo à análise dos autos.

Atos Legais

Reconhecimento do Curso: Parecer CEE 505/2017 e Portaria CEE/GP 579/2017, publicada no DOE de 09/11/2017, **pelo prazo de 03 anos**.

Observa-se que o presente pedido é **TEMPESTIVO**, uma vez protocolado no prazo de 09 meses antes do vencimento, conforme estabelece a Deliberação acima citada.

Responsável pelo Curso: Prof. Fabiano Gregolin de Campos Bueno é Mestre em Comunicação e Cultura pela Universidade de Sorocaba – UNISO (2009); possui graduação em Administração de Negócios (2005), também pela Universidade de Sorocaba (Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0568284164534536>); e é docente e coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, da FATEC São Roque.

Dados Gerais

Horários de Funcionamento	Noturno: das 18h10min às 22h30min, de segunda-feira a sexta-feira.
Duração da Hora/aula	50 minutos
Carga Horária total do Curso	2.800 horas
Número de Vagas oferecidas	Noturno: 30 vagas, por semestre
Tempo para Integralização	Mínimo de 6 semestres Máximo de 10 semestres

Forma de Acesso	Classificação em Processo Seletivo, realizado em uma única fase, com provas das disciplinas do núcleo comum do Ensino Médio, ou equivalente, em forma de testes objetivos e uma redação.
------------------------	--

Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso

Instalação	Quantidade	Capacidade
Salas de Aula	10	30
Laboratórios	8	30
Apoio	1	-
Outros (sala de estágio)	1	-

Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	Livre
É específica para o Curso	Não
Total de livros para o Curso	Títulos: 156 Volumes: 584

Corpo Docente

Docente	Titulação Acadêmica	Graduação	Disciplina
1. Adriana Paula Borges	Mestre	Ciência da Computação	Informática
2. Douglas Paes Mação	Mestre	Matemática	Fundamentos Matemática Elementar
			Estatística Básica
3. Edgard Sérgio Teixeira	Mestre	Administração de Empresas e Ciências Contábeis	Noções de Qualidade em Serviços
			Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMIT I
			Criatividade e Inovação
			Empreendedorismo em Negócios
4. Edson Mendes	Mestre	Letras – Português/Inglês	Inglês VI
5. Eduardo Facchini	Doutor	Educação Artística, Gestão Tecnológica em Logística e Administração	Comunicação Interna e Endomarketing
			Métodos para a Produção do Conhecimento
6. Eliane Euzébio Rodrigues Mano	Mestre	Letras	Inglês V
7. Flávio Sabino Pinto	Doutor	Letras – Português/Inglês, Espanhol e Pedagogia	Português I
			Português II
			Português III
			Espanhol III
8. Gisele Souza Moreira	Mestre	Letras – Português/Espanhol, Bacharelado e Licenciatura	Espanhol I
			Espanhol II
9. Gustavo Cardoso Garcia	Especialista	Administração	Administração Geral
			Contabilidade
			Gestão Financeira e Orçamentária
10. Isabel Cristina Abud	Mestre	Administração de Empresas	Plano de Negócios
11. Joelson Alves do Nascimento	Mestre	Administração, com Habilitação em Comércio Exterior	Gestão de Pessoas
12. Katherine Aparecida dos Santos Silva	Especialista	Turismo	Técnicas de Negociação
			Responsabilidade Socioambiental
13. Kátia Regina Vighy Hanna	Doutora	Comunicação Social	Inglês I
			Inglês II
			Inglês III
			Inglês IV
14. Marília Rodrigues Mazzola	Mestre	Direito	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMIT V
15. Michele da Rocha Moreira Mathias	Especialista	Tecnologia Mecânica - Projetos	Cadeia de Suprimentos
16. Paulo Eduardo Galvez Junior	Mestre	Processamento de Dados e Licenciatura em Informática e em Matemática	Sistemas da Informação Financeiros
			Sistemas de Informação em RH
			Sistemas da Informação Comercial

Docente	Titulação Acadêmica	Graduação	Disciplina
17. Pedro Antonio Galvão Junior	Especialista	Tecnologia e Gestão em Sistemas de Informação	Sistemas da Informação e Banco de Dados
18. Rosa Maria Marciani	Mestre	Ciências Jurídicas e Sociais	Direito do Consumidor Direito Comercial e Tributário
19. Rubens Araujo Menezes de Souza Filho	Doutor	História	Sociedade e Cultura
20. Sérgio Luis Stirbolov Motta	Doutor	Propaganda e Marketing	Gestão de Marketing
			Gestão de Processos
			Liderança e Motivação
			Comportamento do Consumidor
			Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT IV
21. Tatiana Ferreira Henriques	Mestre	Ciências Econômicas	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT II
			Matemática Financeira Aplicada
			Economia
			Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT III
22. Wanderley do Prado	Especialista	Engenharia Industrial Mecânica	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT VI
			Negócios Eletrônicos
			Promoção e Merchandising
			Gestão Estratégica

Após consulta à Instituição de Ensino, em decorrência de informações conflitantes entre os dados apresentados pela Instituição no Relatório Síntese e os apontados pela Comissão de Especialistas, houve a atualização do quadro de Corpo Docente e, também, do quadro de Classificação da Titulação Docente, que está na sequência, conforme consta às fls. 295 a 297.

Classificação da Titulação Docente segundo a Deliberação CEE 145/2016

Titulação	Quantidade	Porcentagem
Especialista	5	22,75%
Mestres	12	54,5%
Doutores	5	22,75%
Total	22	100%

A Deliberação CEE 145/2016, publicada em 05/08/2016, estabeleceu nos incisos I e II, do art. 1º:

I - forem portadores de diploma de pós-graduação stricto sensu, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei;

II – forem portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação, na área da disciplina que pretendem lecionar.

§ 1º Nos Cursos Superiores de Tecnologia, além do estabelecido nos incisos I e II, é requisito para ministrar aulas das disciplinas profissionais, experiência profissional relevante de pelo menos três anos na área em que irá lecionar.

§ 2º A equivalência da experiência profissional como requisito acadêmico para a docência, a que se refere o § 1º, deverá ser certificada pelo órgão colegiado competente da Instituição.

§ 3º Os docentes atualmente em exercício e que não se enquadrem nos termos deste artigo, terão prazo de três anos, a partir da publicação da homologação desta Deliberação, para atingir uma das condições previstas. (gg.nn.)

Cabe ressaltar, com o intuito de consubstanciar os dados da documentação apresentada ao acima disposto na referida Deliberação (§ 2º), que após questionamento ao CEETEPS, em situações análogas, o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza apresenta a seguinte resposta:

Os professores são contratados por Concurso Público, cuja Deliberação CEETEPS nº 9/2015 estabelece critérios como exame de conhecimentos específicos; exame didático e prova de títulos. Esclarece que para professor da disciplina básica é necessário ser graduado ou titulado na área da disciplina e possuir titulação de mestre ou doutor. Entretanto, no tocante aos professores de disciplinas profissionalizantes, o CEETEPS alterna a condição para ingresso: ou ser possuidores de graduação e titulação em programas de mestrado e doutorado, sendo a

graduação ou titulação na área da disciplina, ou ter especialização e experiência profissional relevante por pelo menos 03 anos na área da disciplina.

Isto posto depreende-se o não cumprimento pelo Edital à Deliberação CEE 145/2016, quanto a exigência da experiência profissional dos Mestres e Doutores, para as disciplinas profissionais.

Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Auxiliar Docente	2
Estagiário	3

Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

Semestre	Vagas		Candidatos		Relação Candidato/vaga	
	Vespertino	Noturno	Vespertino	Noturno	Vespertino	Noturno
2º/2019	--	30	--	126	--	4,20
1º/2019	--	30	--	134	--	4,47
2º/2018	--	30	--	112	--	3,73
1º/2018	--	30	--	173	--	5,77
2º/2017	30	--	44	--	1,47	--
1º/2017	30	--	43	--	1,43	--
2º/2016	30	--	0	--	--	--

Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso

Semestre	Matriculados						Egressos
	Ingressantes		Demais séries		Total		Noturno
	Vespertino	Noturno	Vespertino	Noturno	Vespertino	Noturno	
2º/2019	--	30	--	140	--	170	--
1º/2019	--	30	--	115	--	145	3
2º/2018	--	30	--	100	--	130	14
1º/2018	--	30	--	101	--	131	13
2º/2017	30	--	74	--	104	--	--
1º/2017	30	--	46	--	76	--	--
2º/2016	30	--	18	--	48	--	--

Matriz Curricular

Período	Relação de Disciplinas	Aulas Semanais	Carga Horária
1º SEMESTRE	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT I	04	80
	Administração Geral	04	80
	Estatística Básica	02	40
	Fundamentos de Matemática Elementar	02	40
	Informática	04	80
	Sociedade e Cultura	02	40
	Português I	02	40
	Espanhol I	02	40
	Inglês I	02	40
	Total	24	480
2º SEMESTRE	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT II	04	80
	Cadeia de Suprimentos	04	80
	Gestão de Processos	04	80
	Matemática Financeira Aplicada	04	80
	Sistemas da Informação e Banco de Dados	02	40
	Português II	02	40
	Espanhol II	02	40
	Inglês II	02	40
	Total	24	480
3º SEMESTRE	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT III	04	80

	Contabilidade	04	80
	Economia	04	80
	Gestão Financeira e Orçamentária	04	80
	Sistemas da Informação Financeiros	02	40
	Português III	02	40
	Espanhol III	02	40
	Inglês III	02	40
	Total	24	480
4º SEMESTRE	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT IV	04	80
	Comunicação Interna e Endomarketing	02	40
	Gestão de Pessoas	04	80
	Liderança e Motivação	04	80
	Métodos para a Produção do Conhecimento	02	40
	Responsabilidade Socioambiental	02	40
	Sistemas de Informação em RH	02	40
	Técnicas de Negociação	02	40
	Inglês IV	02	40
	Total	24	480
5º SEMESTRE	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT V	04	80
	Comportamento do Consumidor	02	40
	Direito do Consumidor	02	40
	Gestão de Marketing	04	80
	Negócios Eletrônicos	02	40
	Promoção e Merchandising	02	40
	Publicidade e Propaganda	04	80
	Sistemas da Informação Comercial	02	40
	Inglês V	02	40
	Total	24	480
6º SEMESTRE	Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia – PRIMT VI	04	80
	Criatividade e Inovação	02	40
	Direito Comercial e Tributário	02	40
	Empreendedorismo em Negócios	04	80
	Gestão Estratégica	04	80
	Noções de Qualidade em Serviços	02	40
	Plano de Negócios	04	80
	Inglês VI	02	40
		Total	24

A Composição Curricular do Curso acha-se regulamentada na Resolução CNE/CP 03/2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos Cursos Superiores de Tecnologia.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecido pela FATEC São Roque, possui carga horária de 2.800 horas-aulas, correspondendo a um total de 2.400 horas de atividades, que somadas às 240 horas de Estágio Supervisionado e às 160 horas de Trabalho de Graduação, perfazem o total de 2.800 horas, contemplando assim o disposto na legislação.

De acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), do Ministério da Educação, aprovado por meio da Portaria MEC 413, de 11 de maio de 2016, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial pertence ao Eixo Tecnológico Gestão e Negócios, com carga horária mínima estabelecida de 1.600 horas, cumpridas pela IES, conforme parágrafo anterior.

Da Comissão de Especialistas

A Comissão de Especialistas analisou os documentos constantes dos autos e realizou visita *in loco*, elaborando Relatório circunstanciado, fls. 273 a 286.

No início do Relatório, a Comissão de Especialistas apresentou um breve histórico do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza e das Faculdades de Tecnologia – FATECs, em especial da FATEC São Roque, explicando que a unidade está sediada em um prédio histórico restaurado, que antes era uma escola municipal, a EMEF Bernardino de Campos. As Especialistas também destacaram um panorama da Estância Turística de São Roque, com dados sobre população e em relação aos municípios limítrofes e empresas da região, além da infraestrutura local, com a afirmação de que isso comprova a aderência do curso de Gestão Comercial, da FATEC São Roque.

Ainda na introdução, foram apresentados pela Comissão de Especialistas alguns detalhes sobre legislação e a respeito do Parecer CEE 505/2017, relacionado à última Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, da FATEC São Roque, com questionamentos no tocante à biblioteca e bibliografia do curso, temas que serão aprofundados mais à frente, neste Relatório circunstanciado.

É importante destacar dois comentários das Especialistas, e que reforçam alguns aspectos apresentados pela Comissão neste início do Relatório circunstanciado, fls. 273 e 274:

(...) O Curso possui boa demanda e o público-alvo é heterogêneo, formado por alunos de faixa etária média de 29 anos e condições sociais precárias, com problemas socioemocionais e psicológicos perceptíveis aos docentes, cujo apoio se dá por professores da própria unidade, que possuem formação para fazer o devido encaminhamento.

(...) A cidade possui cerca de cem indústrias, três mil estabelecimentos comerciais e de prestação de serviços, dois mil profissionais autônomos. Há parcerias profícuas com associações e sindicatos como a Associação Comercial, Industrial e Agrícola de São Roque (Acia), Associação das Indústrias de São Roque, Alumínio, Araçariguama e Mairinque (Aisam), Conselho Municipal de Turismo (Comtur), Sindicato da Indústria do Vinho (Sindusvinho), Associação dos Hotéis, Sindicato Rural, entre outros. Conforme informações corroboradas em reuniões com docentes e discentes, as parcerias facilitam a realização dos projetos envolvendo recursos do setor público municipal, estadual e federal.

As informações verificadas in loco, descritas acima, demonstram que o CST em Gestão Comercial possui aderência às demandas e necessidades por profissionais, local e regionalmente para a unidade São Roque.

Objetivos Gerais e Específicos

A Comissão de Especialistas destacou que os objetivos gerais e específicos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, da FATEC São Roque, se mostram adequados à formação dos discentes e que estão em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais, fls. 274 e 275:

Os objetivos gerais e específicos recaem sobre a necessidade de desenvolver uma visão empreendedora compreendendo o processo organizacional, a geração de novos conhecimentos, o estabelecimento de estratégias de gestão gerenciando fluxos de recursos e informações desenvolvendo processos decisórios considerando novas tecnologias, resolvendo conflitos e enfrentando as mudanças necessárias. Tudo isso realizado com planejamento, organização, coordenação e controle buscando sempre atingir objetivos empresariais aperfeiçoando relações empresariais e desenvolvendo a comunicação interna e externa. Tais objetivos mostram-se adequados à formação de profissionais competentes em tomar decisões, considerando objetivos empresariais com a utilização de novas tecnologias. Estão em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos Superiores de Tecnologia.

Currículo, Ementário e Bibliografia

Em relação à composição curricular, carga horária, tempo de integralização mínimo e máximo, ementário do Curso e bibliografia básica, a Comissão de Especialistas esclareceu que todos estes itens estão em conformidade com a legislação, fls. 275:

A Composição Curricular do Curso está regulamentada na Resolução CNE/CP nº 03/2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia. A Carga Horária estabelecida para o Curso consta na Portaria nº 10, de 28 de julho de 2006, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. O curso de Tecnologia em Gestão Comercial, pelo novo Catálogo de Cursos de Tecnologia, pertence ao Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios e propõe uma carga horária total mínima de 1.600 horas. A carga horária total do CST em Gestão Comercial da FATEC São Roque é de 2.880 aulas (50 minutos), que equivalem a 2.400 horas de atividades, mais 240 horas de Estágio Supervisionado e 160 horas de Trabalho de Graduação, totalizando 2.800 horas, contemplam assim o disposto na legislação.

O curso atende às legislações em relação ao tempo de integralização mínimo e máximo. O ementário do curso está de acordo com a sequência pedagógica necessária e o PPC demonstra a sequência dos componentes curriculares para a formação do egresso por meio de um esquema de cores em que se visualiza a distribuição das disciplinas em seis eixos, quais sejam, básico, organização, finanças, pessoas, marketing e estratégia. As bibliografias básicas e complementares escolhidas para o curso, a partir da análise dos títulos, indicam conformidade com a formação do egresso, devidamente indicado no PPC.

Matriz Curricular

As Especialistas esclareceram que a matriz curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, da FATEC São Roque, atende as competências esperadas, incentiva o estudo de línguas estrangeiras e contempla os temas transversais previstos em Lei. A Comissão apenas pondera sobre a importância de se ofertar a disciplina de Libras como optativa, o que não ocorre, fls. 275 e 276:

A matriz curricular está alinhada às competências esperadas e observou-se um incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira (inglês e espanhol) com ênfase na comunicação oral com a finalidade de qualificar a empregabilidade dos egressos.

A integralização curricular é obtida após o cumprimento de toda a carga horária obrigatória e depois de ter sido entregue o trabalho de curso. Além das atividades normais curriculares, algumas disciplinas contemplam atividades extracurriculares, que complementam a formação do egresso (visitas técnicas, palestras, eventos internos, entre outros). O curso não oferta a disciplina de Libras como optativa, apesar de ser importante. Outro item é o apoio psicopedagógico oferecido aos alunos, se necessário. Os temas transversais previstos em Lei estão contemplados nos conteúdos dos componentes curriculares.

Metodologias de aprendizagem e experiências de aprendizagem diversificadas

A partir da visita realizada à Instituição de Ensino, a Comissão de Especialistas apresentou sua compreensão a respeito do tema das metodologias de aprendizagem e do apoio oferecido aos alunos, citando que a Instituição realiza oficinas, entre outras ações, para estimular o aprendizado prático em Gestão Comercial, fls. 276 e 277:

Conforme observado in loco, os docentes utilizam metodologias ativas no processo de ensino, a unidade possui métodos e estratégias para recuperação da aprendizagem. Há também, conforme deliberação da CEETPES, o acompanhamento individualizado, frequente e constante, em que os alunos devem ampliar a aprendizagem por meio das atividades complementares, revisões de conteúdo, seminários, disponibilização de vídeos, podcasts e listas de exercícios.

No que tange ao apoio aos alunos, há possibilidade de contratação de Tradutor/Intérprete para alunos com necessidades específicas, conforme relato da coordenação do curso e dos docentes, reiterada pelo Diretor da unidade.

Há os PRINTS – Programa de Integração Multidisciplinar em Tecnologia, que ocorre em todos os semestres, envolvendo estudos de caso com simulações decisórias, cujas práticas envolvem principalmente as disciplinas de Gestão Estratégica e Sistemas de Informação. As demais simulações ocorrem em ambientes profissionais simulados em todas as disciplinas. O curso também promove oficinas, projetos e propostas de Planos de Negócios que estimulam o aprendizado prático voltado à Gestão Comercial. São utilizadas ferramentas como sala de aula invertida, aulas dinâmicas, metodologias como CANVAS, PIT, Design Thinking e mostra em estandes das empresas projetadas.

Além disso, existem projetos e ações em que os alunos podem se inserir e ampliar os conhecimentos práticos para o curso, como a participação em congressos e eventos da área, incentivo a publicações acadêmicas com os alunos, entre outros, quais sejam:

- *Projeto Amigos Apace: promover o apoio da Fatec São Roque e a entidade social Apace - Associação de Pais e Amigos das Crianças Especiais;*
- *Incubadora de Negócios Sociais e Tecnológicos: Promover a parceria entre a Fatec São Roque; e*
- *Polo Empresarial Spartaco, por meio de consultorias em Promoção e Merchandising.*

Estágio Supervisionado e Trabalho de Conclusão do Curso

Quanto ao Estágio Supervisionado, a Comissão de Especialistas informou que as empresas da região oferecem oportunidade de estágio e a Instituição designa o professor para acompanhar o aluno, que tem o suporte de um Guia de Estágio e de um regulamento das atividades complementares para auxiliar no plano de estágio. A Comissão esclareceu que o Guia de Estágio é uma publicação da Unidade de Ensino Superior de Graduação do Centro Paula Souza – CESU, e está regulamentado e institucionalizado. As Especialistas argumentaram, também, sobre o Trabalho de Conclusão do Curso, fls. 277 e 278:

O Trabalho de Conclusão de Curso é acompanhado por um professor e é composto de um Plano de Negócios. Ao término do trabalho, o Plano é apresentado para avaliação. A orientação do trabalho fica a cargo de um professor que analisará se o TCC está de acordo com as recomendações. Os docentes e discentes entrevistados apresentaram os temas que estão sendo organizados para a finalização.

Dados Gerais e acompanhamento de Egressos

A Comissão de Especialistas fez uma análise de vários dados fornecidos pela Instituição de Ensino, com especial destaque sobre os egressos, entretanto informando que não há um acompanhamento sistematizado em relação aos egressos, conforme consta às fls. 278.

O CST em Gestão Comercial da Fatec São Roque oferece 60 vagas anuais, sendo 30 vagas por semestre com uma relação candidato/vaga de 4,34 em 2019 e 4,74 em 2018, verificando-se relativa estabilidade na procura desde o início da oferta em 2015. O regime de matrícula é semestral e o curso funciona no turno noturno.

A forma de ingresso ocorre por classificação em Processo Seletivo/Vestibular, realizado em uma única fase, semestralmente, com provas das disciplinas do núcleo comum do ensino médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e uma redação. É aplicado pela FAT – Fundação de Apoio de Tecnologia.

O índice de eficácia do curso avaliado é de 95,6 e global da unidade de 87,3.

O acompanhamento dos egressos é feito diretamente pelo coordenador de cursos. Os egressos têm o canal de contato com a coordenação mantido, seja por e-mail, telefone ou mesmo Whatsapp. Os próprios egressos são o principal contato para divulgação do vestibular em períodos propícios, como por exemplo: Catarina Shopping; Empresas de sistemas de segurança São Roque; Santander, etc.

O acompanhamento, conforme informações obtidas na visita in loco, consiste em:

- *Suporte quanto a desafios no ambiente de trabalho;*
- *Convites para eventos, como o Inovatec que contou com a participação de 3 egressos que trouxeram suas experiências como empreendedores para compartilhamento;*
- *Convites para recepção de calouros apresentando suas experiências e desafios; - Divulgação de oportunidades de trabalho; dentre outros.*

Nesse sentido, não há uma sistematização do acompanhamento de egressos, institucionalizada definido a partir do CPS.

Sistema de Avaliação do Curso, avaliação de outras atividades relevantes e Avaliações Institucionais

A temática sobre avaliação foi abordada no Relatório circunstanciado das Especialistas em seus vários aspectos. A respeito do sistema de avaliação do Curso, a Comissão relatou o que consta nas diretrizes de avaliação previstas no Plano de Governança da FATEC São Roque e no regulamento do Centro Paula Souza, fls. 278 e 279.

Conforme verificado com os docentes, o processo de ensino-aprendizagem é avaliado por disciplina, conforme critérios definidos pelos docentes, tais como o número de avaliações e pelo uso de metodologias diferenciadas, como seminários e provas objetivas. A nota de corte é 6,0 (seis) e existem métricas de recuperação da aprendizagem que ocorrem por meio de monitorias, exercícios de reforço e de recuperação. O docente identifica as dificuldades dos alunos e propicia o nivelamento conforme o grau de complexidade das disciplinas. Conforme verificado em reunião com os docentes, o sistema adotado na unidade demonstra melhoria do desempenho dos alunos e a percepção é bastante motivadora.

Há previsão de exame para recuperação do aprendizado, cuja prova é composta por todo o conteúdo do semestre para cada disciplina. A aprovação depende também de frequência mínima de 75% da carga horária das disciplinas. As diretrizes de avaliação estão previstas no Plano de Governança da unidade e no regulamento da CEETEPS.

A respeito de avaliação de atividades, a Comissão de Especialistas destacou que as atividades de extensão envolvem empresas localizadas nos municípios de Araçariguama, São Roque e Mairinque, a partir de programas institucionais das empresas. Há também parcerias com associações e sindicatos da região, o que facilita a realização de projetos com recursos públicos ou de parceiros. Há publicações de trabalhos realizados em eventos internos, e os alunos são estimulados a apresentá-los inclusive em eventos externos, fls. 278 e 279. Quanto às avaliações institucionais, as Especialistas justificaram que no período da visita *in loco* o sistema estava em reestruturação, mesmo assim elas apresentaram um amplo panorama sobre o assunto, fls. 280:

A avaliação institucional é realizada por meio do Sistema WebSAI, realizada pelo CPS. Trata-se de um programa de autoavaliação denominado “Sistema de Avaliação Institucional (SAI)”, cujas avaliações são anuais, sistematizadas, coletando informações com docentes, discentes e servidores administrativos. A unidade possui uma CPA constituída, conforme mostra o organograma da Congregação, cujos membros são designados por meio de Portaria do Diretor. A partir das análises dos resultados e dos índices de aprovação dos alunos, a CPA realiza uma avaliação dos processos para indicar ações de ajuste e melhoria. No momento da visita a CPA estava em reestruturação para compor processos e feedback mais rápidos e com a estrutura do SINAES.

Recursos Educacionais de Tecnologia da Informação

A Comissão de Especialistas relacionou os recursos à disposição de docentes e discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, fls. 280 e 281:

- MOODLE – AVA, embora o curso não ofereça disciplinas em EAD;
- Rede INTRAGOV de 16 Mb, aguardando upgrade para 32Mb;
- Internet de 200 Mb contratada pela unidade com recursos próprios;
- Office – utilizado na nuvem ou em dispositivo local com até 5 licenças por usuário.

A unidade se utiliza do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, customizado pelo CPS para os cursos EAD, em que são aproveitadas as suas funcionalidades para o apoio às aulas do curso.

A FATEC São Roque possui 8 laboratórios, com 30 computadores cada um, dos quais o curso utiliza 3. Não há serviço de reprografia na unidade.

Coordenação do Curso

Ao analisar o corpo docente que atende o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, as Especialistas confirmaram que os professores apresentam formação acadêmica e experiência profissional adequadas. Identificaram que há excelentes condições de trabalho e de capacitação oferecidas pela FATEC São Roque, com um regime de trabalho que atende às normas vigentes. Porém o número de docentes destacado pela Comissão de Especialistas, e sua composição, foram divergentes em relação à informação que consta do Relatório Síntese apresentado pela Instituição de Ensino. Enquanto a FATEC apontou que são 22 docentes, dos quais 8 especialistas, 9 mestres e 5 doutores, a Comissão transcreveu em seu Relatório circunstanciado que são 5 especialistas, 10 mestres e 5 doutores. Assim como já foi esclarecido no item sobre o Corpo Docente, houve a atualização do quadro de Corpo Docente e do quadro de Classificação da Titulação Docente, conforme consta às fls. 295 a 297, com o objetivo de esclarecer sobre as informações conflitantes.

Quanto ao Coordenador do Curso, as Especialistas informam que sua formação é aderente à gestão do Curso, fls. 281:

A unidade apresentou relação de 20 docentes vinculados ao CST em Gestão Comercial, assim composto: 5 especialistas, 10 mestres e 5 doutores.

A coordenação é exercida pelo Professor Fabiano Gregolin de Campos Bueno, graduado em Administração de Negócios, pós-graduado em Gestão Estratégica e Mestre em Comunicação e Cultura. O coordenador possui formação aderente à gestão do curso. Uma análise mais detalhada na pasta de documentação dos professores e a entrevista realizada no período da avaliação revelou que todos possuem experiência profissional em áreas ligadas ou correlatas à

oferta das disciplinas a eles atribuídas, desejável para o desenvolvimento do curso de nível tecnológico, proporcionando a relação entre teoria e prática, alinhado às demandas do mercado de trabalho. Quanto à qualificação do Corpo Docente, os professores possuem adequada formação acadêmica, experiência profissional demonstrando total coerência com as disciplinas que lecionam. Não houve contribuição de auxiliares didáticos.

Plano de Carreira

No que se refere à carreira, regime de trabalho e remuneração, a Comissão de Especialistas fez referência à legislação sobre o tema, fls. 281 e 282:

A carreira dos servidores, regime de trabalho e remuneração ocorre por meio da Lei Complementar No. 1.240 de 22 de abril de 2014, que altera o Plano de Carreiras, de Empregos Públicos e Sistema Remuneratório dos servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS anteriormente definida pela Lei Complementar No. 1.044/2008. Segundo relatos dos docentes, há uma escala salarial para o professor de ensino superior composta por 3 níveis e 15 categorias. Na reunião, os docentes se manifestaram em relação à lei e todos têm conhecimentos dos seus impactos. Os regimes de trabalho são pré-estabelecidos e seguem a normativa vigente conforme Deliberação CEE N° 145/2016. Segundo os docentes, há pontuações e níveis, com avaliação da evolução funcional que envolve publicações e capacitações.

Núcleo Docente Estruturante – NDE e Colegiado do Curso

De acordo com a Comissão de Especialistas, o Núcleo Docente Estruturante – NDE conta com membros engajados e atuantes, sempre interagindo com os alunos. O NDE é composto por 6 docentes e existe desde 2015, fls. 282:

Desde o início das atividades do curso em 2015, o Núcleo Docente Estruturante do curso avaliado é composto por seis membros, todos docentes do curso, nomeados por Portaria N° 02 de 03 de fevereiro de 2020, sendo três doutores, dois mestres e um especialista. O Coordenador Fabiano Gregolin de Campos Bueno é o presidente do NDE, se reúne ordinariamente duas vezes por semestre e extraordinariamente quando necessário. A atuação do NDE é deliberativa no âmbito do curso na unidade e a escolha dos membros é realizada entre os pares. As discussões referentes à estrutura do curso são levadas para o CPS pela Coordenação do curso. O NDE, juntamente com o Colegiado, composto por todos os docentes do curso, tem autonomia para decidir quanto aos métodos didáticos e pedagógicos, no âmbito da atuação docente na confecção dos planos de aula. Há uma matriz de referência, com 10% de flexibilidade e a atualização de conteúdos é realizada pelos docentes, discutido com NDE e colegiado, porém diretamente nos planos de aula, sem alteração da ementa.

A atuação do Colegiado de Curso está regulamentada, e é composto por todos os docentes do curso. O Colegiado se reúne ordinariamente no planejamento dos semestres e extraordinariamente quando necessário.

A flexibilidade, além disso, ocorre também pelas atividades complementares, trabalhadas como oportunidade de aprendizagem e de interação. Foi possível perceber que o NDE é atuante e os professores são engajados na melhoria dos cursos, em contato assíduo com os alunos. O curso obteve conceito 3 no último ENADE. Na reunião foi possível inferir que o CPS oferece suporte e capacitação para a unidade.

Estrutura Física, recursos e acesso a Redes de Informação

As Especialistas apresentaram um amplo panorama da infraestrutura oferecida pela FATEC São Roque para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, desde questões como salas de aula, espaço de convivência, laboratórios de informática, banheiros com acesso para cadeirantes até sobre os equipamentos disponíveis. Apontou, apenas, a ausência de espaço para entidades estudantis, porém sem aprofundar-se sobre o tema, fls. 283:

A estrutura física atende às necessidades, com salas de aulas amplas e oferecendo recursos para as necessidades dos discentes (projektor de slides, notebooks e lousas). Os laboratórios de informática, também, atendem à demanda, sendo providos de equipamentos disponíveis para o número de alunos. A visita foi acompanhada pelo Coordenador do Curso e pelo Coordenador do Laboratório de Informática.

As dependências administrativas oferecem facilidade de comunicação entre os alunos, professores e funcionários.

A Secretaria Acadêmica corresponde às necessidades do alunado.

No saguão de entrada existem espaços para que os alunos possam ser atendidos por orientadores e, também, para elaborar trabalhos e atividades práticas.

A sala dos professores, também, oferece condições de trabalho, possuindo fácil comunicação com a Coordenação. Está em planejamento a organização de baias, Disponibilizadas para cada Coordenador de Curso.

Fácil acesso às instalações sanitárias, com banheiros para cadeirantes.

Não existem espaços para entidades estudantis (Grêmios, Atlética, Empresa Junior).

Como a Fatec possui convênio com várias empresas da região, a inexistência da Empresa Junior é suprida pelos trabalhos e visitas técnicas realizadas nas empresas).

Não é oferecido serviços de reprografia e encadernações, tendo em vista que a FATEC está localizada numa região de comércio que oferece esses serviços. O mesmo ocorre com o Espaço de Alimentação, pois a região central oferece restaurantes e lanchonetes.

As instalações são providas de grande espaço de convivência para os alunos.

Embora não haja acessibilidade para os andares superiores, a coordenação declarou que está sendo providenciada uma obra para possibilitar esse acesso. Até o momento da visita in loco não foi caracterizada a presença de aluno portador de necessidades especiais. Mas, caso haja necessidade, uma sala de aula no andar térreo está disponibilizada para atender esse aluno.

Biblioteca e Funcionários Administrativos

Ao se referir à biblioteca, as Especialistas informaram que há livros novos, porém apontaram a ausência de títulos da bibliografia básica e complementar. Ao abordar o item sobre funcionários administrativos, a falta de bibliotecário mereceu destaque no Relatório circunstanciado, apesar da Comissão de Especialistas reconhecer que a FATEC São Roque conta com número suficiente de funcionários em seu quadro administrativo, fls. 283 e 284:

Na visita à Biblioteca constatou-se que existem livros novos e disponíveis para o número de alunos. Porém, ainda faltam títulos da bibliografia básica e complementar.

A biblioteca virtual está à disposição dos alunos. O horário de funcionamento é das 17h00 às 21h00. Não tem auxiliar de biblioteca à noite.

Existe um espaço externo para estudo e pesquisa individual para grupos de alunos.

É disponibilizada pesquisa pela internet.

Os livros do acervo estão disponíveis em quantidade para o sistema de empréstimo.

(...) A visita à biblioteca constatou que a FATEC não possui bibliotecário responsável, o que prejudica o processo de tombamento acervo.

Não tem auxiliar de biblioteca no período da noite. Um funcionário administrativo substitui a auxiliar.

A instituição possui um número suficiente de funcionários administrativos.

Atendimento às recomendações do último Parecer de Renovação do Curso

A Comissão de Especialistas comparou os apontamentos do último Parecer de Renovação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, da FATEC São Roque, com a realidade atual apresentada pela Instituição. A seguir, são relacionados os aspectos avaliados, fls. 284:

(...)

- Necessidade de suprir a biblioteca com livros da bibliografia básica e com volumes da bibliografia complementar. A biblioteca recebeu o aporte de novos títulos, mas a aquisição de novos volumes e títulos ainda se encontra em tramitação pelo CPS no momento da visita in loco.

- Recomendou-se a implantação de um sistema de empréstimo e acesso remoto ao acervo: a recomendação não foi atendida na unidade. Os controles permanecem realizados manualmente.

- Observou-se a necessidade de assinatura de revistas acadêmicas para o curso: os alunos têm acesso a periódicos digitais de acesso livre.

- Recomendou-se implementar instrumento próprio de autoavaliação com apresentação de resultados por curso: a autoavaliação nas FATECs é atividade desenvolvida pela CPA – Comissão Própria de Avaliação e aplicada nas Unidades a partir do CPS. Os dados coletados via WebSai são analisados e apresentados ao colegiado do curso periodicamente.

Manifestação das Especialistas

Quase ao final do Relatório circunstanciado, a Comissão de Especialistas apresentou sua manifestação a respeito de vários aspectos, muitos deles já abordados em itens anteriores. É importante identificar que, mesmo com as várias referências positivas em relação ao trabalho desenvolvido pela Instituição, e especificamente sobre o Curso de Superior de Gestão Comercial e sua infraestrutura, há alguns apontamentos e algumas sugestões das Especialistas com o objetivo de aprimorar o trabalho desenvolvido. Entre estes questionamentos estão o horário de início das aulas, o acesso à Internet, o acervo da biblioteca, além da necessidade de revisão da carga horária do curso em relação ao Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia, bem como a previsão de oferta de Libras como disciplina Optativa, fls. 284 e 285:

Esta comissão de especialistas, após analisar a documentação disponibilizada pela FATEC São Roque, tendo esta apresentado documentação complementar solicitada com antecedência, além das observações realizadas durante a visita in loco, todas pertinentes ao CST em Gestão Comercial, avaliou e identificou os seguintes pontos fortes: há uma visão generalizada de melhoria e continuidade das ações, facilidade de acesso à direção e coordenação, o aporte positivo e significativo para a vida pessoal e profissional dos alunos pelo acesso à informação, conhecimento e tecnologias atuais. Há a percepção de que os alunos são dedicados, esforçados, mesmo com a situação muitas vezes sofrida. A manutenção é eficiente e rápida. A gestão é atuante e participativa, envolvida com a comunidade acadêmica. O corpo docente é competente e igualmente atuante, utilizam atividades diversificadas, há boa infraestrutura de apoio, disponibilidade de parceria com a prefeitura e outras entidades do município, comunicação fluente. Ressaltam-se os pontos fracos identificados pelos próprios alunos, em reunião com esta comissão técnica, referentes ao horário de início das aulas, 18h10, que dificulta a chegada à unidade para quem trabalha ou não mora em São Roque. Outro ponto fraco é a Internet, pois não atende às demandas da unidade. O prédio é antigo e possui problemas de estrutura no 1º andar. De forma geral, os alunos demonstram que o curso possui boa estrutura curricular, percebem que o curso lhes possibilitou novos horizontes de atuação e consideram o corpo docente engajado em auxiliá-los com suas necessidades.

Não obstante a reformulação do curso em andamento no CPS, no momento da visita desta comissão, considera-se pertinente a revisão da carga horária do curso em relação ao Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia.

Esta comissão faz as seguintes recomendações, em especial ao Centro Paula Souza: incrementar formas de pesquisa por meio de Iniciação Científica; melhorar o acervo da biblioteca, incluindo um sistema de consulta e reservas; prever a oferta de Libras como disciplina Optativa (conforme Decreto N° 5.626/2005).

Importante ressaltar o ambiente harmonioso em que transcorreu a visita, a colaboração mútua e profícua para os objetivos a que se prestam a renovação do reconhecimento, o pronto atendimento às solicitações de documentação, bem como o clima cordial e atencioso de toda a equipe da FATEC São Roque.

Conclusão da Comissão

Por fim, a Comissão de Especialistas apresentou a seguinte conclusão, fls. 285:

Considerando a infraestrutura analisada, as condições pedagógicas apresentadas, a análise documental e as inferências in loco, esta comissão recomenda favorável e sem restrições a renovação do reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão em Gestão Comercial do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – FATEC São Roque.

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 171/2019, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecido pela FATEC São Roque, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, pelo prazo de cinco anos.

2.2 A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, a partir da homologação do presente Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 04 de dezembro de 2020.

a) Cons. Cláudio Mansur Salomão
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Cláudio Mansur Salomão, Décio Lencioni Machado, Edson Hissatomi Kai, Hubert Alquéres, Iraíde Marques de Freitas Barreiro, João Otávio Bastos Junqueira, Marcos Sidnei Bassi, Maria Cristina Barbosa Storopoli, Nina Beatriz Stocco Ranieri, Roque Theóphilo Júnior e Thiago Lopes Matsushita.

Sala da Câmara de Educação Superior, 09 de dezembro de 2020.

a) Cons. Hubert Alquéres
Presidente

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Reunião por Videoconferência, em 16 de dezembro de 2020.

Consª Ghisleine Trigo Silveira
Presidente

PARECER CEE Nº 340/2020 – Publicado no DOE em 17/12/2020
Res SEE de 17/12/2020, public. em 18/12/2020
Portaria CEE GP nº 302/2020, public. em 19/12/2020

- Seção I - Página 27
- Seção I - Página 41
- Seção I - Página 133