PROCESSO	2020/00425
INTERESSADOS	Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / FATEC Indaiatuba
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços
RELATORA	Consª Iraíde Marques de Freitas Barreiro
PARECER CEE	Nº 323/2022 CES "D" Aprovado em 21/09/2022 Comunicado ao Pleno em 21/09/2022

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

A Diretora Superintendente do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / CEETEPS, pelo Ofício 200/2020, protocolado em 26/10/2020, solicita a Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços, oferecido pela FATEC Indaiatuba, nos termos da Deliberação CEE 171/2019, às fls. 03).

Foram enviados os seguintes documentos: Projeto do Curso (de fls. 04 a 29), Relatório Síntese (de fls. 30 a 42), Relatório de Atividades Relevantes (de fls. 43 a 62), Histórico do CEETEPS e FATEC Indaiatuba (de fls. 63 a 85), Vídeo Institucional (às fls. 97).

Os autos deram entrada na Assessoria Técnica deste Conselho em 05/11/2020 e após verificação da documentação, foram enviados à CES, em 21/12/2021 (de fls. 89 a 94).

A Portaria CEE-GP 131, de 14/04/2021, designou os Professores Márcio Magera Conceição e Teresinha Covas Lisboa para emissão do Relatório circunstanciado sobre o curso (fls. 96).

Os Especialistas participaram de reunião remota conforme orientações da Portaria CEE-GP 33/2021, o link com a gravação da reunião remota consta às fls. 99.

O Relatório dos Especialistas encontra-se de fls. 101 a 113. Somente após realização de pagamento aos Especialistas, os autos retornaram a esta AT em 25/07/2022, para elaboração da Informação Final.

1.2 APRECIAÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos documentos incluídos aos autos, informamos os autos como segue:

Histórico Institucional

Recredenciamento	Parecer CEE 123/2019, Portaria CEE/GP 191/2019, DOE 04/05/2019, por 7 anos
Diretora-Superintendente	Profª Laura Laganá

Dados do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços

Renovação de Reconhecimento	Parecer CEE 223/2018, Portaria CEE-GP 202/2018, DOE 22/06/2018, por 3 anos
CH	2.800 h (2.400 h disciplinas, 240 h estágio supervisionado e 160 h TCC)
Duração h/a	50 min
Período	Matutino
Horário	Matutino: das 7h40 às 13h, de segunda a sexta
Vagas/semestre	40 vagas
Integralização	Mínimo 6 semestres e máximo 10 semestres
Coordenadora	**Juliana Silva Watanabe** Mestre Engenharia Civil, UNICAMP Esp. Avaliação Ambiental, UNICAMP Graduada Engenharia Civil, UNESP

Informe-se que o pedido não foi protocolado dentro do prazo previsto pela legislação.

Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	6	45	Com equipamentos de projeção
Laboratórios	9	20-30	Com equipamentos de projeção ou TVs
Apoio	1	4	-
Auditório	1	196	Com equipamentos de projeção
Mini auditório	2	60	Com equipamentos de projeção

Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	Livre
É específica para o curso	Não
Total de livros para o curso	Impressos – Títulos 165 Volumes 1.903
Periódicos	130
Videoteca/Multimídia	297 CDs
Teses	1.435
Site	http://biblio.cps.sp.gov.br/

Relação do Corpo Docente

Docente	Disciplina	
1. Alexandre Rodrigues de Oliveira Esp. Formação Pedagógica para Educação Profissional de Nível Médio, CEETEPS Esp. Gestão Financeira e Controladoria, Centro Univ. Salesiano Graduado Administração, Centro Univ. Salesiano	- Fundamentos da Gestão Financeira	H
2. Barbara Regina Lopes Costa Doutora Administração, Universidad de la Empresa, Uruguai Mestre Administração, USCS Esp. Marketing, Centro Univ. Fund. Educ. Inaciana Pe. Sabóia Medeiros Esp. Comunicação Empresarial, Fac. Cásper Líbero Graduada Administração, Fac. Santa Bárbara Graduada Comunicação Social – Public./Propag, Univ. Santa Cecília	- Fundamentos da Gestão do Conhecimento - Serviços em empresas intensivas em conhecimento	H
3. Carlos Antonio Fragoso Mestre Engenharia de Produção, UNIP Licenciado Matemática, PUC/Campinas	- Estatística	H
4. Cláudio Roberto Leandro Doutor Engenharia de Produção, USP Mestre Engenharia de Produção, Univ. Metodista de Piracicaba Graduado Ciências Econômicas, Univ. de Sorocaba	- Modelagem e Simulação de Processos de Serviços	H
5. Edson Luiz Pereira Mestre Administração de Empresas, Mackenzie Graduado Administração de Empresas, Fac. Associadas de SP	- Fundamentos da Gestão de Eventos - Introdução ao Mercado de Serviços - Fundamentos da Comunicação Empresarial - Marketing de Serviços - Gestão de Operações de Serviços - Serviços em empresas de Lazer e Turismo - Projeto Integrador V	H
6. Elenir Almeida Silva Mestre Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem, PUC/SP Licenciada Letras – Port./Inglês, Fac. Ibero-Americana de Letras e Ciências Humanas Graduada Letras – Tradutor/Intérprete, Fac. Ibero-Americana de Letras e Ciências Humanas	- Inglês IV	H
7. Eugênio Tadeu Bertagnoli Esp. Administração em Recursos Humanos, Inst. Nacional de Pós-Graduação Graduada Administração, PUC/Campinas	- Gestão de Pessoas - Serviços em empresas de Saúde	H
8. João Cantarelli Junior Esp. Gestão de Projetos e Processos Gerenciais, CEETEPS Esp. Direito Público e do Estado, Fac. de Direito de Itu Graduado Ciências Jurídicas e Sociais, Centro Regional Univ. de Espírito Santo do Pinhal	- Direito Empresarial e Legislação aplicada a Serviços	H
9. Juliana Silva Watanabe Mestre Engenharia Civil, UNICAMP Esp. Avaliação Ambiental, UNICAMP Graduada Engenharia Civil, UNESP	- Projetos de Ambientes Físicos - Projeto Integrador IV	H
10. Laerte Zotte Junior	- Contabilidade	H

Mestre Administração, Centro Univ. Salesiano Esp. Gestão em EaD, Anhanguera Educacional Esp. Gerência de RH, Centro Univ. Salesiano Esp. Gerencia Financ., Administ. e de Controle, Centro Univ. Salesiano Graduada Ciências Contábeis, PUC/Campinas	- Fundamentos de Análise e Gestão de Riscos - Gestão de negócios de serviços - Análise e Gestão da Qualidade de Serviços - Fundamentos da Análise de Projetos de Investimentos - Projeto Integrador II	
11. Leila Ribeiro Caldas Mestre Linguística Aplicada, UNICAMP Esp. Língua Inglesa - Linguística Aplicada, UFRJ Graduada Letras – Port./Inglês, UFRJ	- Inglês I, II, III, IV	H
12. Maria Margarida Massignan de Almeida Mestre Educação Matemática, PUC/SP Esp. Matemática para Professores de Ensino Fundamental, UNICAMP Licenciada Ciências- Hab. Matemática, PUC/Campinas	- Matemática Elementar	H
13. Osmar Alves Teixeira Esp. Gestão de Projetos e Processos Organizacionais, CEETEPS Tecnólogo Gestão Empresarial, CEETEPS Graduado Educação Artística, Centro Univ. Nª. Sª. do Patrocínio	- Serviços em empresas do setor Público - Serviços em empresas do Terceiro Setor - Projeto Integrador I e III	H
14. Rafaeli Cardozo Modolo Begalli Esp. Engenharia da Qualidade Integrada, Univ. Anhanguera Tecnóloga Informática/Gestão de Negócios, CEETEPS	- Serviços em empresas de varejo - Projeto Integrador VI	H
15. Reinaldo Toso Junior Doutor Projetos, Universidad Internacional Iberoamericana, México Mestre Administração, UNINOVE Esp. Gestão de Operações e Logística, Centro Univ. Leonardo da Vinci Esp. Executivo Petróleo e Gás, Centro Univ. Leonardo da Vinci Graduado Administração, Centro Univ. Pe. Anchieta	- Técnicas de Negociação	H
16. Renata Pierri Lucietto Rossetto Esp. Gestão de Marketing de Serviços, FAAP Graduada Administração em Comércio Exterior, Univ. São Judas Tadeu	- Fundamentos de Custos, Preços e Orçamentos	H
17. Rosana Helena Nunes Pós-Doutorado Doutora Língua Portuguesa, PUC/SP Mestre Linguística Aplicada e Estudos de Linguagem, PUC/SP	- Comunicação e Expressão	H
18. Sergio Donisete Clauss Mestre Educação, Centro Univ. Salesiano Tecnólogo Processamento de Dados, CEETEPS	- Fundamentos de Informática	H
19. Sergio Furgeri Doutorado Engenharia Biomédica, Univ. de Mogi das Cruzes Mestre Ciência da Informação, PUC/Campinas Mestre Gerenciamento de Sistemas de Informação, PUC/Campinas Graduado Análise de Sistemas, Univ. Metodista de Piracicaba	- Inteligência de Negócios - Gestão de Tecnologia da Informação	H
20. Talita Annunciato Rodrigues Doutora Letras, UNESP Mestre Letras, UNESP Graduada Letras, UNESP	- Inglês III	H
21. Valmir Tadeu Fernandes Mestre Engenharia Elétrica, UNICAMP Graduado Engenharia Elétrica, Fac. de Eng. de Piracicaba Graduado Matemática, FFCL de Sorocaba	- Fundamentos de Informática	H
22. Valter Castelhano de Oliveira Pós-Doutorado Doutor Engenharia mecânica, USP Mestre Engenharia Naval e Oceânica, USP Esp. Gerenciamento de Sistemas de Informação, PUC/Campinas Graduado Ciência da Computação, UFSCAR	- Engenharia e Desenvolvimento de Serviços	H
23. Vera Márcia Gadaldi Mestre Psicologia, PUC/Campinas Esp. Gestão em Qualidade Total e Desenvolvimento Gerenc., Fac. Estadual de Filosofia Ciências Letras de Cornélio Procópio Graduada Formação de Psicólogos, Univ. de Marília Licenciada Psicologia, Univ. de Marília	- Comportamento Organizacional	H
24. Yara Brito Brasileiro Mestre Linguística, UNICAMP Esp. Análise do Discurso, PUC/Campinas Licenciada Letras, Fac. Integradas de Votuporanga	- Métodos para a Produção de Conhecimento	H

Classificação dos Docentes por Titulação

Titulação	Quantidade	Percentual
Especialista	6	25
Mestre	12	50
Doutor	6	25
Total	**24**	**100**

A titulação dos docentes obedece ao disposto na Deliberação CEE 145/2016, que *fixa normas para a admissão de docentes para o exercício da docência em cursos de estabelecimentos de ensino superior, vinculados ao sistema estadual de ensino de São Paulo*, que estabeleceu que todos os docentes sejam portadores de diploma de pós-graduação *stricto sensu* ou certificado de especialização em nível de pós-graduação, na área da disciplina que pretendem lecionar.

Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Diretor	1
Coordenador do curso	1
Diretoria de Serviço Acadêmico	1
Diretoria de Serviço Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	6
Auxiliar de Biblioteca	3
Auxiliar Docente	2
Multimídia (apoio)	1
Estagiário	2

Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

Semestre	Vagas	Candidatos	Relação Candidato / Vaga
2022/1	40	75	1,9
2021/1	40	68	1,7
2020/2	40	68	1,7
2020/1	40	80	2,0
2019/2	40	89	2,2
2019/1	40	91	2,3
2018/2	40	64	1,6
2018/1	40	78	2,0
2017/2	40	83	2,1
2017/1	40	66	1,7
2016/2	40	69	1,7
2016/1	40	69	1,7

Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso

Semestre	Matriculados			Egressos
	Ingressantes	Demais séries	Total	
2022/1	40	92	132	11
2021/2	40	95	135	17
2021/1	40	114	154	19
2020/2	40	119	159	13
2020/1	40	118	158	6
2019/2	40	125	165	20
2019/1	40	118	158	7
2018/2	40	107	147	11
2018/1	40	98	138	10
2017/2	40	93	133	5

Matriz Curricular

	Disciplina	Teoria	Prática	Autônoma	CH (h/a) 50 min
1º sem	Introdução ao Mercado de Serviços	40	40	-	80
	Contabilidade	20	20	-	40
	Matemática Elementar	40	40	-	80
	Fundamentos da Gestão de Eventos	20	20	-	40
	Fundamentos de Informática	20	20	-	40
	Comunicação e Expressão	40	40	-	80
	Inglês I	20	20	-	40

	Projeto Integrador I	-	-	40	40
	Atividades Acadêmico-Científico-Culturais	-	-	40	40
	Total				**480**
2º sem	Marketing de Serviços	40	40	-	80
	Fundamentos de Custos, Preços e Orçamentos	20	20	-	40
	Estatística	40	40	-	80
	Gestão de Pessoas	40	40	-	80
	Fundamentos da Gestão do Conhecimento	20	20	-	40
	Fundamentos de Comunicação Empresarial	20	20	-	40
	Inglês II	20	20	-	40
	Projeto Integrador II	40	40	-	80
	Total				**480**
3º sem	Engenharia e Desenvolvimento de Serviços	40	40	-	80
	Fundamentos da Gestão Financeira	20	20	-	40
	Fundamentos de Análise e Gestão de Riscos	20	20	-	40
	Comportamento Organizacional	40	40	-	80
	Inteligência de Negócios	40	40	-	80
	Técnicas de Negociação	20	20	-	40
	Inglês III	20	20	-	40
	Projeto Integrador III	40	40	-	80
	Total				**480**
4º sem	Gestão de negócios de serviços	40	40	-	80
	Métodos para a Produção de Conhecimento	20	20	-	40
	Projetos de Ambientes Físicos	40	40	-	80
	Modelagem e Simulação de Processos de Serviços	40	40	-	80
	Gestão de Projetos Empresariais	40	40	-	80
	Inglês IV	20	20	-	40
	Projeto Integrador IV	40	40	-	80
	Total				**480**
5º sem	Gestão de Operações de Serviços	40	40	-	80
	Fundamentos da Análise de Projetos de Investimentos	20	20	-	40
	Análise e Gestão da Qualidade de Serviços	40	40	-	80
	Gestão de Tecnologia da Informação	40	40	-	80
	Direito Empresarial e Legislação Aplicada a Serviços	40	40	-	80
	Inglês V	20	20	-	40
	Projeto Integrador V	40	40	-	80
	Total				**480**
6º sem	Serviços em empresas intensivas em conhecimento	40	40	-	80
	Serviços em empresas de varejo	40	40	-	80
	Serviços em empresas de Lazer e Turismo	20	20	-	40
	Serviços em empresas do setor Público	20	20	-	40
	Serviços em empresas de Saúde	40	40	-	80
	Serviços em empresas do Terceiro Setor	20	20	-	40
	Inglês VI	20	20	-	40
	Projeto Integrador VI	40	40	-	80
	Total				**480**
					2.880 h/a

As ementas, objetivos e bibliografia encontram-se de fls. 12 a 29.

Demonstrativo da Carga Horária

	horas/aula 50 min	**horas/relógio 60 min**
Disciplinas	2.880	2.400
Estágio	-	240 h
TCC		160 h
Total		**2.800**

A composição curricular do Curso acha-se regulamentada na Resolução CNE/CP 3/2002.

Ressalte-se que a Resolução CNE/CP 03/2002 foi revogada pela Resolução CNE/CP 01/2021, homologada em 06/01/2021. Como as novas DCN não preveem período de transição para a sua implementação, o CEETEPS esclareceu que as adequações necessárias nos projetos pedagógicos dos cursos serão realizadas de forma gradativa a partir da aprovação e publicação de Deliberação CEETEPS que regulamentará as referidas diretrizes para os cursos de graduação das FATECs.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços **não** está contemplado no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, aprovado pela Portaria MEC 413/2016, embora seja adequado ao eixo tecnológico Gestão e Negócios.

A justificativa do CEETEPS para esse Curso:

> *"O curso de Tecnologia em Gestão de Serviços que não está disponível no catálogo de cursos do MEC (Ministério da Educação e Cultura) vem de encontro a necessidade de preparo de uma mão de obra qualificada que atenda as necessidades de mercado, demanda essa atendida atualmente pelo curso de Tecnologia em Gestão Empresarial que tem as suas bases na área de Administração Geral. O curso de Tecnologia em Gestão Empresarial oferece uma base teórica-prática que permite o profissional se adaptar tanto ao setor de serviços, quanto ao comércio e indústria.*
>
> *Porém esse curso possui lastros com a produção, logística e materiais, desenhos tradicionais de processos e estruturas organizacionais que vem aumentar ainda mais o campo de atuação do profissional no mercado.*
>
> *Dentro desse contexto, o curso em Tecnologia em Gestão de Serviços exige um conjunto de conhecimentos complementares ou adicionais ao curso de Tecnologia em Gestão Empresarial (...)"*

Da Comissão de Especialistas (de fls. 101 a 113)

Os Especialistas realizaram reunião *on line*, no dia 12/05/21, com Direção, Coordenação, Docentes, Discentes. Verificaram virtualmente a infraestrutura da FATEC Indaiatuba.

Abaixo estão trechos do Relatório da Comissão de Especialistas.

- Contextualização do Curso, do Compromisso Social e Justificativa: com avaliação positiva.

> *"(...) A cidade de Indaiatuba, segundo o IBGE, conta hoje com 240 mil habitantes e está localizada no polo industrial da região de Campinas. Seu processo econômico se dá na no segmento de metal mecânica, indústria de máquinas, siderurgia e metalurgia, destacando o setor de serviço e comércio com mais de 60% do PIB do munícipio.*
>
> *Dentro deste contexto socioeconômico, a oferta do curso na cidade se justifica para atender as demandas eminentes vinda dos setores de comércio e serviço"*

- Objetivos Gerais e Específicos: com avaliação positiva.

- Currículo, Ementário e Sequência e Bibliografias: com avaliação positiva para ementas, sequência das disciplinas, bibliografia, recomendando a aquisição de biblioteca virtual.

> *"(...) As disciplinas de formação básica são ofertadas nos primeiros semestres, em seguida as de competências técnicas nos últimos semestres, bem como o estágio e o TCC.*
>
> *Discutindo com os professores e alunos nas reuniões realizadas pela comissão, verificamos que a forma e a metodologia oferecida hoje pela FATEC Indaiatuba estão atendendo a necessidade do mercado que contrata tal mão de obra qualificada para o setor de serviço.*
>
> *A bibliografia básica e complementar apresentada a comissão atende a demanda do curso. Mas, temos que relatar que os alunos não têm acesso a uma biblioteca virtual, o que dificulta os discentes a terem acesso ao material de pesquisa nesta pandemia. Outra reclamação dos alunos é em relação ao laboratório de informática, com poucas máquinas, dificultando assim, o aprendizado completo."*

- Matriz Curricular: com avaliação positiva.

> *"Analisando a Matriz Curricular, bem como a metodologia adotada pelos professores do curso, e em reunião com os alunos, a comissão observou que o curso vem atendendo as diretrizes descritas nas DCN e a empregabilidade dos alunos chegam a 80%, ou seja, o curso está atendendo as expectativas do mercado regional."*

- Metodologias de Aprendizagem:

> *"A metodologia adotada pela coordenadora e os professores do curso da FATEC atende à necessidade do curso.*
>
> *Os alunos realizam nos laboratórios atividades de cálculo e projeção de mercado, com cases reais sobre o mercado de serviços. Na disciplina de estatística, matemática elementar e financeira os alunos realizam cálculos reais de empresas cadastradas na faculdade ou indicadas pelos alunos e professores. Nos projetos integradores também os cases são reais e de empresas da região, tais projetos descrevem os problemas e soluções sugeridas pelos alunos com acompanhamento dos professores em tais ações."*

- Projeto de Estágio Supervisionado: com avaliação positiva.

> *"O Estágio Supervisionado do curso é oferecido obrigatoriamente para todos os alunos com 240 horas. A coordenadora do curso a Mestre Juliana Watanabe que acompanha e supervisiona o estágio, juntamente com alguns professores do programa.*
>
> *O estágio é realizado junto aos setores de comércio, serviço e indústria da região de Indaiatuba. No PPC*

existe um organograma da aplicação e acompanhamento do estágio."

- TCC: com avaliação positiva.

"O curso prevê a apresentação no final de um TCC, que também é acompanhado pela coordenadora a Mestre Juliana Watanabe e os respectivos professores do programa.

O TCC precisa ter 160 horas de trabalho e acompanhar um template sugerido pelo NDE do curso.

Os trabalhos realizados pelos alunos atendem com qualidade e competência os rigores das DCN."

- Vagas, Horários de Funcionamento, Tempo de Integralização: com avaliação positiva.

"O curso oferece 40 vagas por semestre e 80 por ano, o ingresso é através do vestibular e a linha de corte chega a 80% da prova. O curso é oferecido no período matutino, mas poderia ser oferecido em outros turnos, visto a demanda do mercado regional (...)"

- Sistema de Avaliação do Curso: com avaliação positiva.

"O PCC do curso prevê um sistema de avaliação pelos alunos das diretrizes e perfil desejado pelo curso.

A avaliação é semestral e tem a participação de todos os envolvidos no curso. Os resultados são divulgados pela IES em ambiente virtual e nos murais da faculdade.

Todos os resultados são levados para a comissão dos representantes de sala, bem como, o NDE atua para resolver os problemas e falhas indicadas pelos alunos e docentes."

- Atividades Relevantes: com avaliação positiva.

*"**O curso apresenta muitas atividades voltadas a extensão, todas bem relacionadas ao curso e seus objetivos.***

Os projetos integradores que são realizados semestralmente têm como escopo os problemas da cidade e como podem ser resolvidos pelas atividades dos alunos e professores.

***Alguns projetos de ordem de saúde pública também foram apresentados pelos alunos aos representantes públicos da cidade**." (gg.nn.)*

- Avaliações Institucionais: com avaliação positiva.

"Os resultados das avaliações são amplamente discutidos com os integrantes dos representantes dos alunos, professores e corpo administrativos da FATEC."

- Docentes e Coordenação do Curso: com avaliação positiva.

"(...) Todos com formação adequada ao curso e sua especificidade (...)"

- Colegiado de Curso:

"O NDE do curso é bem atuante e é composto por 5 professores do curso, mais a coordenadora que é seu presidente. O Colegiado do curso não está previsto no PPC, mas notamos pelas reuniões que ele funciona informalmente."

- Infraestrutura Física, *wifi*, Internet: com avaliação geral positiva, com recomendação de aumento de máquinas nos laboratórios de informática.

"Pela visita online via vídeo que realizamos notamos que o prédio é bem de servidos de acessibilidade, tanto física quanto transversal.

Alguns alunos em reunião reclamaram do sinal da internet, bem como das máquinas dos laboratórios de informática que não estavam em números suficientes."

- Biblioteca: com avaliação positiva.

"A biblioteca atende as demandas do curso, bem como de toda a Faculdade. Possui rede de internet, salas para estudos individuais e acessibilidade.

Pela visita online que realizamos notamos uma infraestrutura limpa e organizada."

- Funcionários Administrativos: com avaliação positiva.

"(...) Apenas conversando com os agentes que utilizam destes serviços notamos que atende de maneira regular (...)"

- Atendimento às recomendações realizadas no último Parecer:

"Verificando o último relatório de Renovação de Reconhecimento do curso da FATEC, notamos que foram atendidas todas as demandas requeridas no relatório dos pareceristas."

Os Especialistas finalizaram seu Relatório com manifestação **favorável** à Renovação de Reconhecimento do Curso, nos termos da Deliberação CEE 171/2019:

"O curso tem 8 anos de existência com 6 turmas formadas, apresenta um corpo docente acima da média

de mercado em formação e experiência acadêmica, bem como professional.

O PPC contempla todas as ações pedagógicas e organizacional do curso.

O NDE é atuante e toda a direção da faculdade são comprometidos com o bom resultado dos alunos.

O curso vem trazendo um grupo de profissionais no setor de serviços que antes o mercado não tinha como suprir está falta.

A FATEC vem atendendo uma necessidade atual e latente deste segmento que representa mais de 70% do PIB do país. O que a comissão pode perceber foi uma dedicação total e um comprometimento de todos os envolvidos na formação dos discentes."

Considerações Finais

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / FATEC Indaiatuba, nos seus oito anos de existência tem sido bem avaliado e atendeu todas as demandas da avaliação anterior a esta. A Comissão de Especialistas teceu as seguintes considerações:

1. O Corpo Docente está acima da média de mercado nos quesitos formação, experiência acadêmica e profissional;
2. O PPC contempla todas as ações pedagógicas e organizacionais do curso;
3. O NDE é atuante e toda a direção da faculdade é comprometida com o bom resultado dos alunos;
4. O Curso forma profissionais para o setor de serviços do mercado, que se prescindia dessa especialidade;
5. A Comissão, concluiu que A FATEC vem atendendo uma necessidade atual e latente deste segmento que representa mais de 70% do PIB do país. A Comissão percebeu uma dedicação total e um comprometimento de todos os envolvidos na formação dos discentes.

O Curso oferece 40 vagas por semestre. Considerando que a relação candidatos/vagas é de 1.7 a 2.2, esta relatora sugere que a Instituição avalie o número de egressos, procure identificar as possíveis causas do número de formando, para tentar melhorar o quantitativo.

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 171/2019, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços, oferecido pela FATEC Indaiatuba, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, pelo prazo de cinco anos.

2.2 A IES deverá atender à Resolução CNE/CES 07/2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

2.3 Convalidam-se os atos acadêmicos praticados no período em que o Curso permaneceu sem Reconhecimento.

2.4 A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, após homologação deste Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 18 de setembro de 2022.

a) Consª Iraíde Marques de Freitas Barreiro
Relatora

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto da Relatora.

Presentes os Conselheiros Cláudio Mansur Salomão, Décio Lencioni Machado, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Eliana Martorano Amaral, Iraíde Marques de Freitas Barreiro, José Adinan Ortolan, Roque Theophilo Junior e Rosângela Aparecida Ferini Vargas Chede.

Sala da Câmara de Educação Superior, 21 de setembro de 2022.

a) Cons. Roque Theophilo Junior
Vice-Presidente no exercício da Presidência

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto da Relatora.

Sala “Carlos Pasquale”, em 21 de setembro de 2022.

Consª Ghisleine Trigo Silveira
Presidente