



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO	2021/00017
INTERESSADA	Escola de Engenharia de Piracicaba
ASSUNTO	Aprovação do Curso de Especialização MBA em Gestão Hospitalar
RELATOR	Cons. Thiago Lopes Matsushita
PARECER CEE	Nº 173/2021 CES "D" Aprovado em 21/07/2021 Comunicado ao Pleno em 28/07/2021

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

O Diretor Acadêmico da Escola de Engenharia de Piracicaba encaminha a este Conselho, por meio do Ofício 300/2020, protocolado em 12/01/2021, para a apreciação e aprovação, o Projeto do Curso de Especialização MBA em Gestão Hospitalar, nos termos da Deliberação CEE 108/2011, vigente à época da submissão do pedido (fls. 03).

Último credenciamento da Instituição	Parecer CEE 469/2017 e Portaria CEE/GP 517/2017, publicada no DOE de 07/10/2017, pelo prazo de 05 anos.
Direção	Diretor Acadêmico: Dr. Edson Valdemir Pigoretti Mandato: fevereiro de 2020 a fevereiro de 2024
Horários de Funcionamento	Quinzenalmente as sextas-feiras, das 19h às 23h e aos sábados, das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min.
CH total do Curso	384 horas
Número de vagas oferecidas	40 vagas por turma, uma turma por semestre
Tempo para integralização	20 meses
Forma de Acesso	Para efetivar a inscrição no curso o candidato deverá ter concluído o nível superior. O processo seletivo para composição da turma é realizado pela análise do currículo e do histórico escolar. Eventualmente os candidatos poderão ser entrevistados.
Responsável pelo Curso	Graziela Oste Graziano Cremonezi (coordenadora e docente do curso). Possui Doutorado em Administração pela UNINOVE, Mestrado em Administração pela UNIMEP, MBA em Gestão de Pessoas e graduação em Administração pela UNIMEP. Professora e coordenadora dos cursos de Administração e Tecnólogo em Recursos Humanos da Faculdade Dom Bosco de Piracicaba, professora da graduação e pós graduação na Escola de Engenharia de Piracicaba e da FATEC-Centro Paula Souza de Piracicaba e Americana. Professora orientadora dos trabalhos de conclusão dos cursos de MBA - PECEGE - ESALQ/USP. Possui curso de High Performance Coaching HPC - Modalidade Self, Life, Professional e também de Analyst of Profile Behavioral. Pesquisadora e com publicação em livros e periódicos nacionais e internacionais na área de Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas. Desenvolve e ministra cursos e treinamentos in company.

A Instituição possui Curso de Graduação em Administração e MBA em Gestão em Saúde. Segundo o *site* e-mec, do Ministério da Educação, a Instituição apresenta IGC (Índice Geral de Cursos) 3; e o Curso de Graduação em Administração apresenta CPC (Conceito Preliminar de Curso) 3.

1.2 APRECIÇÃO

A matéria está regulamentada pela Deliberação CEE 108/11, vigente à época da submissão do pedido, que dispõe sobre oferecimento, aprovação e validade de Cursos de Especialização, Aperfeiçoamento e Extensão Universitária.

Justificativa (fls. 5)

De forma geral, as organizações hospitalares vêm sendo administradas por profissionais, cuja formação básica se deu na área da Saúde. Faltam-lhes ferramentas para desempenhar o papel de

administrador destas organizações, que dada a sua complexidade e especificidade, demandam um profissional que busque permanentemente identificar as expectativas internas e externas e obter os resultados que atendam a essas experiências. O gestor precisa estar bem preparado para identificar as tendências e ter visão de longo prazo, tentar prever quais serão as diretrizes do setor público, qual o melhor modelo de financiamento e até como estará o perfil das doenças do futuro.

O MBA em Gestão Hospitalar está em consonância com os desafios de gesto do dia-a-dia, tendo em sua perspectiva a formação de líderes. Seu oferecimento em Piracicaba é totalmente justificável, pois, em menos de dois anos o município teve o privilégio de receber dois hospitais.

Objetivos (fls. 7)

Objetivo Geral

Conhecer e aprofundar os principais fundamentos de Gestão, com base em análise do mercado atual e cenário de saúde, para tomar decisões assertivas, buscando a gestão de processos de forma eficiente e eficaz, para oferecer valor ao paciente e promover a sustentabilidade do estabelecimento hospitalar.

Objetivos Específicos

- Capacitar, atualizar e instrumentalizar profissionais da área de saúde que desejam entrar em contato com as questões de Gestão e Negócios, proporcionando-lhes uma visão flexível e integrada da gerência empresarial, apresentando as tendências nesse campo de conhecimento, que já estejam ou que venham a influenciar o ambiente dos hospitais.
- Aplicar as ferramentas de Gestão nas rotinas administrativas da área hospitalar.
- Desenvolver competências para aplicar o pensamento crítico com base em informações e conhecimento do serviço hospitalar.
- Desenvolver competências para atuar como gestor de equipes.

Público-alvo (fls. 8)

Portadores de nível superior da área de Saúde interessados em se aproximar da administração e gestão de hospitais, profissionais de outras áreas interessados em aperfeiçoamento e especialização na área de gesto de hospitais, gerentes, assessores, consultores de empresas públicas e privadas, recém-formados em outras áreas que precisem conhecer a gestão e a administração hospitalar.

Matriz Curricular (fls. 23)

Disciplina	Carga horária (h)
1º semestre	
Empreendedorismo em Mercados Competitivos	24
Gestão Empresarial e Planejamento Estratégico	24
Comissões Hospitalares	24
Planejamento de Saúde Pública	24
Gestão de Processos Hospitalares	32
Total do semestre	128
2º semestre	
Governança, Riscos e <i>Compliance</i> em Processos de Negócios	24
Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança	24
Marketing e Gestão de Serviços Hospitalares	24
Qualidade e Segurança Hospitalar	24
Gestão de <i>Facilities</i> e Hospitalidade	16
Gestão de Cooperativismo e Medicina de Grupo	16
Total do semestre	128
3º semestre	
Finanças para Profissionais de Saúde	24
Auditoria Hospitalar	16
Perfis Comportamentais e Estratégias de Negociação	16
Logística Hospitalar	24
Gestão de Custos Hospitalares	24
Gestão da Informação na Saúde	24
Total do semestre	128
Coordenação de TCC	30
Carga Horária Total sem TCC	384

Ementas, conteúdo programático, bibliografia básica e complementar, encontram-se de fls. 10 a 16.

Corpo Docente (fls. 24)

Docente	Titulação Acadêmica	Disciplina
1. Alberto Martins Junior	Mestre	Gestão da Informação na Saúde
2. Ana Carolina Cardoso Dantas	Especialista	Qualidade e Segurança Hospitalar Logística Hospitalar
3. Ana Maria Saut	Mestre	Auditoria Hospitalar
4. Denise Corrêa de Oliveira Lautenschlaeger	Especialista	Gestão de Processos Hospitalares
5. Flávio Ibelli Callegari	Mestre	Gestão Empresarial e Planejamento Estratégico
6. Gleberon Roberto de Carvalho Milano	Especialista	Planejamento de Saúde Pública Gestão de Cooperativismo e Medicina de Grupo
7. Graziela Oste Graziano Cremonese	Doutora	Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança Coordenação de TCC
8. Marcelo Socorro Zambon	Doutor	Marketing e Gestão de Serviços Hospitalares
9. Maria José de Camargo Machado	Doutora	Finanças para Profissionais de Saúde Gestão de Custos Hospitalares
10. Marina Piason Breglio Pontes	Mestre	Gestão de <i>Facilities</i> e Hospitalidade
11. Miriam Elias Cavallini	Doutora	Comissões Hospitalares
12. Roberto Almada Leitão	Mestre	Empreendedorismo em Mercados Competitivos
13. Valéria Rueda Elias Speirs	Doutora	Governança, Riscos e <i>Compliance</i> em Processos de Negócios
14. Walter César Camuri	Mestre	Perfis Comportamentais e Estratégias de Negociação

Experiência profissional e formação dos docentes são apresentadas de fls. 16 a 20.

O corpo docente responsável pelos módulos é composto por 14 Professores, sendo 5 Doutores, 6 Mestres e 3 Especialistas. O art. art. 4º, inciso II e § 2º, da Deliberação CEE 108/2011 tem a seguinte redação:

Art. 4º - A Instituição não Universitária interessada poderá organizar e ministrar os seus Cursos de Especialização requerendo a aprovação do Conselho Estadual de Educação, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias da data prevista para o início do curso, observados os seguintes critérios:

II - a titulação mínima dos docentes para os cursos de Especialização ou de Aperfeiçoamento é o grau de Mestre obtido em instituição credenciada;

§ 2º - O Conselho Estadual de Educação poderá, excepcionalmente, aprovar docente não portador do título de Mestre, se sua experiência e qualificação forem julgadas suficientes para o referido curso e desde que não ultrapassem 1/3 (um terço) do total de docentes indicados pela Instituição;

Metodologia (fls. 20)

Aulas serão expositivas (*datashow*, vídeos, seminários, debates), com apresentação da teoria, estudos de casos e realização, individual ou em grupos, de trabalhos e exercícios teóricos e práticos. Os artigos científicos e textos em português e inglês serão elementos constantes no processo de ensino e também nos estudos e trabalhos propostos.

Frequência e Média para Aprovação (fls. 22)

Será considerado aprovado na referida disciplina o aluno que obtiver média igual ou superior à nota sete e frequência igual ou superior a 75% das aulas ministradas na disciplina.

Trabalho de Conclusão de Curso (fls. 22)

Os Trabalhos de Conclusão de Curso têm por objetivo a extensão do aprendizado em sala e as reflexões realizadas para uma situação e experiência profissional, devendo ser elaborados em grupos com no mínimo 3 e máximo 5 alunos. Será elaborado um TCC que deverá ser apresentado para empresário selecionado pela coordenação do curso. O empresário apresentará seus problemas e dificuldades, devendo o discente proceder com todas as etapas para elaboração do TCC, bem como sua apresentação e avaliação pelo empresário no que se refere à aplicabilidade do plano e por docentes que avaliarão o aspecto acadêmico-teórico.

Certificação (fls. 23)

Farão jus à certificação, todos os participantes que atenderem aos critérios de aprovação, tendo entregado dentro do prazo e aprovado o TCC ao CPG/FUMEP, que emitirá o Certificado de Conclusão do Curso de Especialização “MBA em Gestão Hospitalar”.

Considerações Finais

A Instituição possui infraestrutura suficiente para atender ao Projeto, aqui apresentado, bem como à estruturação do Curso de Especialização em sua proposta acadêmica, corpo docente, e quantidade de vagas e oferecimento delas, estão plenamente de acordo com a Deliberação CEE 108/2011, vigente à época da submissão do pedido.

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 108/2011, vigente à época da submissão do pedido, o Projeto do Curso de Especialização MBA em Gestão Hospitalar, da Escola de Engenharia de Piracicaba, com a oferta de 80 (oitenta) vagas anuais.

2.2 Autoriza-se, com fundamento na Deliberação CEE 108/2011, vigente à época da submissão do pedido, as alterações da Modalidade de oferta do Curso de Especialização MBA em Gestão Hospitalar, da Escola de Engenharia de Piracicaba, preservada a excepcionalidade do uso de tecnologia durante a vigência das normas do CEE, sobre as atividades não presenciais enquanto perdurar a pandemia.

2.3 A divulgação e a matrícula só poderão ocorrer após publicação do ato autorizatório.

São Paulo, 21 de julho de 2021.

a) Cons. Thiago Lopes Matsushita
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Bernardete Angelina Gatti, Cláudio Mansur Salomão, Eliana Martorano Amaral, Hubert Alquéres, Iraíde Marques de Freitas Barreiro, Marcos Sidnei Bassi, Maria Cristina Barbosa Storopoli, Roque Theophilo Júnior, Rose Neubauer e Thiago Lopes Matsushita.

Reunião por Videoconferência, 21 de julho de 2021.

a) Cons. Hubert Alquéres
Presidente

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Reunião por Videoconferência, em 28 de julho de 2021.

Consª Ghisleine Trigo Silveira
Presidente