



**CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO**  
PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903  
FONE: 2075-4500

|             |                                                                                        |         |                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|
| PROCESSO    | CEESP-PRC-2022/00479                                                                   |         |                                                             |
| INTERESSADA | Escola de Educação Permanente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP |         |                                                             |
| ASSUNTO     | Aprovação do Curso de Especialização MBA de Gestão em Saúde, na modalidade EaD         |         |                                                             |
| RELATOR     | Cons. Hubert Alquéres                                                                  |         |                                                             |
| PARECER CEE | Nº 183/2023                                                                            | CES "D" | Aprovado em 22/03/2023<br>Comunicado ao Pleno em 29/03/2023 |

**CONSELHO PLENO**

**1. RELATÓRIO**

**1.1 HISTÓRICO**

O Diretor da Escola de Educação Permanente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP encaminha a este Conselho, por meio do Ofício 505/2022-EEP, protocolado em 26/09/2022, solicitação de aprovação do Curso de Especialização MBA de Gestão em Saúde, na modalidade EaD, nos termos da Deliberação CEE 197/2021 (fls. 3).

|                                      |                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Último credenciamento da Instituição | Parecer CEE 330/2021 e Portaria CEE-GP 481/2021, publicada no DOE de 22/12/2021, pelo prazo de cinco anos                   |
| Direção                              | Diretor: Prof. Dr. Rogério de Souza, a partir de 1/12/2022<br>Não tem prazo para mandato, conf. regulamentos do HC e da EEP |

O Curso tem início previsto em 03/03/2023 e término previsto em 02/03/2024, conforme calendário de fls. 58 a 60.

**1.2 APRECIÇÃO**

**Curso de Especialização MBA de Gestão em Saúde, na modalidade EaD**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CH total do Curso          | 450 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Número de vagas oferecidas | Mínimo: 50 alunos<br>Máximo: 200 alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Responsáveis pelo Curso    | <b>Coordenador:</b> Antonio José Rodrigues Pereira<br>Graduação em Engenharia Civil pela Fundação Armando Álvares Penteado, Pós-graduação Lato Sensu MBA Executivo Internacional pela Fundação Faculdade Instituto de Administração/Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP e MBA Gestão de Projetos pela Fundação Instituto de Administração - FIA. É doutor em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas - EAESP-FGV. Experiência na área de Engenharia Civil e Engenharia Clínica.<br><b>Vice-Coordenadora:</b> Gisleine Cristina Eimantas<br>Possui graduação em Medicina Veterinária pela FMVZ-USP (1991), residência em cirurgia - USP, mestrado em - Cirurgia pela FCAVJ - UNESP (1997) e doutorado em Ciências - pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - IOT -HC (2002). Experiência em Gestão Educacional há mais de 20 anos atuando como Diretora Executiva de Campus, Diretora da área de Saúde e Coordenadora de cursos superiores na área de saúde. |

**Justificativa**

Nos últimos anos a preocupação com a Saúde atingiu seu patamar máximo. Em termos globais, guerra e pandemia agravaram, sensivelmente, as condições socioeconômicas da maioria dos países e trouxeram consequências severas com efeito sobre negligências relacionadas aos sistemas de saúde.

Motivados pelo atendimento à missão do novo Gestor de Saúde, a Escola de Educação Permanente - EEP, em conjunto com o Hospital das Clínicas de São Paulo, oferece o Programa online MBA de Gestão em Saúde que disponibiliza um conjunto de conhecimentos e experiências, unindo competências, cenários, estratégias, ferramentas e habilidades fundamentais ao líder em gestão em saúde.



CEESP/PC/202300198

Sua proposta de valor está ancorada na preparação dos profissionais para liderarem a transformação em suas organizações, planejando e gerenciando empreendimentos na área da saúde e implementando iniciativas inovadoras com o uso de ferramentas e tecnologias aplicadas à gestão em saúde. Mais do que um curso de gestão, a EEP/HC disponibiliza ao mercado uma verdadeira jornada de aprendizagem que integra ao repertório prévio do aluno profissional a formação constituída por ele através de cenários globais, desafios complexos, competências e habilidades, *insights* e soluções.

### Objetivos do Curso

#### Objetivos Gerais

Preparar os profissionais para liderarem a transformação em organizações de saúde, planejando e gerenciando empreendimentos na área e implementando iniciativas inovadoras, utilizando ferramentas e tecnologias aplicadas à gestão em saúde, com foco na eficiência operacional, sustentabilidade e competitividade dos serviços de saúde e segurança do paciente.

#### Objetivos Específicos

- Compreender como o cenário global vem influenciando a saúde no Brasil e como seus vetores e forças atuam sobre o ecossistema de saúde no mundo;
- Utilizar ferramentas e métodos que garantam a eficiência operacional dos serviços de saúde;
- Compreender o macrossistema de saúde do Brasil, estrutura, ambiente regulatório e relações entre as esferas pública e privada;
- Conhecer as experiências (erros e acertos) que têm transformado a gestão da saúde no Brasil e no mundo;
- Perceber a relação entre a inovação e o tempo de atendimento assistencial (diagnóstico/atendimento/procedimento) como fatores de competitividade e sustentabilidade para as organizações de saúde;
- Diagnosticar as necessidades das organizações, propondo e implementando planos de gestão, liderando processos e programas para a transformação e inovação de sua organização em saúde;
- Desenvolver-se para liderar equipes médicas e multidisciplinares e trabalhar de forma colaborativa com foco em resultados para os negócios e para as pessoas;
- Identificar e gerenciar os fatores críticos para o sucesso do plano de gestão;
- Preparar-se para aplicar as melhores práticas e insights do Programa nas atividades profissionais e assegurar a melhor experiência nas jornadas dos pacientes;
- Conectar-se com os profissionais de referência do Programa (corpo técnico-acadêmico, executivos e parceiros) e com seus colegas e usufruir a melhor experiência de network, troca e aprofundamento oferecidos pelo GMH HC;
- Simular e aplicar insights, fundamentos e técnicas aprendidas no contexto profissional e do Programa e participar ativamente do Acelera HC.

#### Público-alvo

O MBA de Gestão em Saúde é oferecido a gestores e líderes experientes que busquem inovar e transformar processos e práticas em suas organizações de saúde.

É voltado a todos aqueles que buscam se desenvolver continuamente para atuar em contextos de incerteza, em mercados em transformação e gerar resultados para a organização, para as pessoas que nela atuam, para os pacientes e para a sociedade.

Destina-se também a profissionais seniores que atuem na indústria farmacêutica e da saúde.

#### Perfil de Egresso

Os egressos do Curso de Especialização MBA de Gestão em Saúde da EEP-HCFMUSP estarão aptos a atuar na liderança de organizações e instituições de saúde, de forma a conduzir a prática executiva de modo eficaz e eficiente em cenários de transformação e incerteza.

#### Organização Curricular

|                                                               | Disciplinas       | Coordenador            | Carga horária |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|---------------|
| <b>Ciclo 1: Estratégia, Cultura &amp; Governança em Saúde</b> |                   |                        |               |
| 1                                                             | Cenários em Saúde | Antonio José Rodrigues | 30h           |



|                                                                                             |                                                                                                     |                                    |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|
|                                                                                             |                                                                                                     | Pereira                            |              |
| 2                                                                                           | Liderança, Cultura e Gestão de Pessoas                                                              | Thania Soto Lemke                  | 30h          |
| 3                                                                                           | Governança em Saúde                                                                                 | Antonio José Rodrigues Pereira     | 30h          |
| 4                                                                                           | Gestão Estratégica em Saúde                                                                         | Kaio Jan Bin                       | 30h          |
| <b>Ciclo 2: Gestão de Resultados e Excelência Operacional em Saúde</b>                      |                                                                                                     |                                    |              |
| 5                                                                                           | Excelência Operacional                                                                              | Kaio Jan Bin                       | 30h          |
| 6                                                                                           | Gestão dos Processos Médico-assistenciais                                                           | Rogério de Souza                   | 30h          |
| 7                                                                                           | Gestão de Indicadores Assistenciais e de Produtividade                                              | José Agenor Mei Silveira           | 30h          |
| 8                                                                                           | Gerenciamento de Risco e Qualidade da Assistência                                                   | Nilsa Mara de Arruda Yamanaka      | 30h          |
| <b>Ciclo 3 - Inovação &amp; Transformação Digital na Saúde</b>                              |                                                                                                     |                                    |              |
| 9                                                                                           | Gestão de Relacionamento e Cuidado com o Paciente                                                   | Giovanni Guido Cerri               | 30h          |
| 10                                                                                          | Inovação e Novos Modelos de Negócio em Saúde                                                        | Linda Bernardes                    | 30h          |
| 11                                                                                          | Inovação e Transformação Digital na Saúde                                                           | Cleiton Alessandro Vieira Caldeira | 30h          |
| 12                                                                                          | Geração de Valor e Gestão de Custos em Saúde                                                        | Antonio José Rodrigues Pereira     | 30h          |
| <b>Jornada de Inovação e Gestão</b>                                                         |                                                                                                     |                                    |              |
| 13                                                                                          | Trabalho de conclusão de curso<br>Jornada de Inovação e Gestão - <i>Mentoring Application Plain</i> | Marco Antonio Bego                 | 60h          |
| Encontro de Encerramento do curso ( <i>Pitch de defesa do Mentoring Application Plain</i> ) |                                                                                                     |                                    | 16hs         |
| Ciclo de palestras                                                                          |                                                                                                     |                                    | 14hs         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                |                                                                                                     |                                    | <b>450 h</b> |

Ementas, conteúdos programáticos, metodologias e bibliografias, encontram-se de fls. 21 a 43

### Corpo Docente

| Docente                               | Titulação Acadêmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Antonio José Rodrigues Pereira     | Graduação em Engenharia Civil pela Fundação Armando Álvares Penteado, Pós-graduação Lato Sensu MBA Executivo Internacional pela Fundação Faculdade Instituto de Administração/Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP e MBA Gestão de Projetos pela Fundação Instituto de Administração - FIA. É doutor em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas - EAESP-FGV. Experiência na área de Engenharia Civil e Engenharia Clínica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Thania Enriqueta Soto Lemke        | Possui graduação em Relações Internacionais pela Universidad Central de Venezuela (1987), Mestrado em Administração Pública e Governo pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1993) e doutorado em Relações Internacionais pelo Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2006). Realizou estudos de aperfeiçoamento em Relações Internacionais na Faculdade de Direito do Largo San Francisco, USP. Durante os estudos de mestrado foi Visiting Scholar. M.A International Exchange Program, Public Administration. ESADE Business School, Barcelona/Espanha. Tem 20 anos de experiência docente no ensino superior e pós-graduação, em diferentes instituições de ensino superior. Atualmente, coordena o curso de graduação em Relações Internacionais da Universidade São Judas Tadeu. Foi professora titular doutora da Fundação Armando Álvares Penteado (FAAP). |
| 3. Kaio Jia Bin                       | Mestrado em Ciências Médicas e Graduação em Medicina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. Rogério de Souza                   | Graduado em Medicina pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (1994), tendo concluído a residência em Pneumologia em 1997. Foi preceptor do Serviço de Pneumologia em 1998. Concluiu o Doutorado em Pneumologia pela FMUSP em 2001 e a Livre-docência em 2006. Pós-doutorado pela Universidade de Paris entre 2005 e 2006.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. José Agenor Mei Silveira           | Graduado em Medicina pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (1974), mestrado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1995), "research scholar" pela Case Western Reserve University - EUA (1997-1998) e doutorado em Ciências pela Universidade Federal de São Paulo (2004).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. Giovanni Guido Cerri               | Possui graduação em Medicina pela Universidade de São Paulo (1976) e doutorado em Radiologia pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (1984). Atualmente é professor titular da Universidade de São Paulo. Tem experiência na área de Medicina, com ênfase em Medicina, atuando principalmente nos seguintes temas: ultra-sonografia, ressonância magnética, tomografia computadorizada, diagnóstico por imagem e ultra-sonografia Doppler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. Linda Omar Bernardes. de Alvarenga | Doutora pelo Programa de Medicina Translacional e Mestre em Ensino Superior em Ciências da Saúde pela Escola Paulista de Medicina - Universidade Federal de São Paulo. Especialista em Gestão e Liderança Universitária pela Organização Universitária Interamericana (OUI) e pelo Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB). Graduada em Pedagogia pela Universidade Metodista de São Paulo. Especialista em Empreendedorismo Científico e em Inovação em Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8. Cleiton Alessandro Vieira Caldeira | Especialização em Administração em Saúde pela Escola de Educação Permanente do HCFMUSP, Graduado em Engenharia Elétrica e Tecnologia em Saúde e especialista em Administração Hospitalar. 16 anos de experiência em tecnologia aplicada a saúde atuando com tecnologia da informação, engenharia clínica e engenharia hospitalar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Marco Antonio Bego             | Possui graduação em Engenharia Elétrica pelo Centro Universitário da Fundação Educacional de Barretos (1993). Mestrado em Otimização e Automação de Processos pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo-USP (2016)                                                                                                                                                                                    |
| 10. Nilsa Mara de Arruda Yamanaka | Graduação em Enfermagem pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo. Licenciatura em Enfermagem pela Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo. Mestrado em Educação, Arte e História da Cultura pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Especialista em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde - FGVSP. MBA em Gestão e Tecnologia da Qualidade pela POLI - USP. |

O corpo docente é constituído por 10 professores, sendo 6 com título de Doutor, 2 com título de Mestre e 2 com título de Especialista, atendendo, ~~s. m. j.~~, o disposto na Deliberação CEE 197/2021.

### Material Instrucional

A produção do material didático: videoaulas, animações gráficas, objetos educacionais, apostilas, artigos serão desenvolvidos sob responsabilidade da EEP, buscando integrar diferentes formatos para atender a todos os estilos de aprendizagem (alunos visuais, auditivos ou cenestésicos).

A EEP conta com uma moderna estrutura de produção audiovisual, com estúdio de gravação próprio e equipado para captação de material in loco ou externo com ótima qualidade de áudio e som. De acordo com a demanda, poderá ser produzida pela equipe da EEP e por uma parceria, devidamente registrada por contrato entre as partes, que disponha de profissionais especialistas em desenho instrucional, diagramação, ilustração, desenvolvimento de páginas web, entre outros. No caso de produção por um parceiro, o material somente será disponibilizado para os alunos após a revisão da equipe da EEP e do grupo coordenador do curso.

A distribuição do material ficará centralizada na plataforma educacional, de forma organizada de acordo com cronograma e módulos do curso.

O acesso ao material será individualizado e controlado por meio de login e senha.

O estudante contará também com o Manual do Curso disponível na plataforma para leitura ou download com um tutorial detalhado sobre a navegação na plataforma, programa educacional com a identificação dos docentes, acesso aos materiais didáticos, critérios de avaliação e comunicação com os coordenadores, docentes e tutores. Além de orientar os estudantes de como fazer o seu próprio acompanhamento de notas e entrega de tarefas de acordo com os prazos determinados no programa.

### Atendimento ao Curso

#### Grupo Acadêmico

Os cursos ofertados na modalidade EaD envolvem a integração de várias equipes especializadas em diferentes áreas que trabalharão de forma integrada.

Este grupo desenvolverá as seguintes funções:

- Coordenadores;
- Professores especialistas na área - contribuirão com sua expertise para prover o conteúdo do curso nos diversos formatos propostos: videoaulas, apostilas, discussão de casos e discussões em webconferências pré-agendadas. Cada docente será responsável pela supervisão da tutoria de seu módulo;
- Tutores.

#### Grupo Gestor

Responsável pela administração do curso por meio da análise dos relatórios acadêmicos. O gestor deve avaliar o desempenho dos tutores e orientá-los nas discussões dos problemas para manutenção dos objetivos do curso, assim como controlar o tempo de finalizações das atividades e dinâmicas educacionais.

#### Grupo de Tecnologia

A EEP conta com a experiência qualificada de sua equipe que envolve: um programador com conhecimento em banco de dados MS-SQL, programação PHP e larga experiência administrativa com a plataforma Moodle; uma cineasta com experiência na edição de vídeos e formatação de objetos educacionais; dois profissionais com formação em audiovisual para captação e edição das aulas e administração do estúdio da EEP.



### **Tecnologias de Informação/Comunicação e suas Metodologias**

Para prover uma efetiva comunicação todos devem estar acessíveis por várias vias como fórum de discussão, chats online em transmissões ao vivo, webconferências, e-mail, ou mesmo WhatsApp em casos em que a situação imediatista se aplicar. Além disso, a plataforma educacional disponibilizará uma rede social particularizada ao grupo para o compartilhamento das experiências profissionais.

Será fundamental garantir a sensação de integração ao curso e a não evasão do aluno, fato comum no ensino a distância onde muitos relatam sentir-se isolados. Para isso, os tutores acompanharão o andamento dos trabalhos, conversando com os alunos por uma das vias de comunicação escolhidas para determinada tarefa, assim como suprimindo as eventuais necessidades do seu grupo. Todos os tutores serão os próprios professores ou profissionais que já fizeram o curso e se destacaram para esta tarefa de modo a garantirmos um padrão de qualidade no atendimento aos estudantes.

### **Processos de Comunicação – Interação entre os Participantes**

#### **Fóruns**

Espaço para troca de ideias e resolução de dúvidas por meio do qual professores e alunos abordam temas previamente definidos. As participações nos fóruns podem ser avaliadas e essa pontuação somada ao aproveitamento geral do aluno. Além da interação existente no fórum, o professor pode inserir feedbacks individuais a fim de estreitar o contato com cada aluno.

#### **Rede Colaborativa**

Os grupos colaborativos permitem a abordagem de temas e os posts são exibidos em forma de *timeline*, semelhante ao modo como ocorre nas redes sociais. O espaço é dedicado para construção do conhecimento, networking e troca de experiências.

#### **Central de Mensagens**

Recurso para troca de mensagens entre os professores e alunos, fortalecendo a interação direta. É possível organizar os e-mails utilizando filtros, associar mensagens utilizando marcadores coloridos para facilitar a visualização, pesquisa avançada para encontrar um determinado assunto procura e visualização das mensagens de forma agrupada.

#### **Webconferências**

Reuniões de grupos com imagem.

#### **E-mail**

Os e-mails dos alunos poderão ser divulgados na plataforma educacional e restrito ao seu grupo de estudo. A decisão de expor ou não o e-mail é do aluno e de caráter individual. Os e-mails administrativos, dos coordenadores, professores e tutores serão divulgados na plataforma educacional e no manual do curso para que o aluno tenha uma ligação direta com o corpo docente.

#### **WhatsApp**

Criação de um grupo para avisos e saneamento de dúvidas imediatas.

#### **Telefone**

Disponível para o atendimento dos alunos durante o horário de funcionamento da EEP, de segunda a sexta, das 8 às 20 horas e sábado das 8 às 12 horas.

### **Acompanhamento das Atividades e Sistemáticas da Avaliação da Aprendizagem e do Ensino**

O acesso à plataforma educacional será individualizado e controlado por meio de login e senha.

O aluno será convidado para uma aula inaugural para conhecer os coordenadores do curso que, nesta oportunidade, apresentarão a proposta, conteúdo programático do curso, metodologia e cronograma do curso, assim como ficarão à disposição para elucidação de dúvidas. O objetivo principal deste primeiro encontro será alinhar a expectativa dos alunos, estabelecer os limites sobre prazos e tarefas, esclarecer sobre



os critérios de avaliação e recuperação de estudos, assim como abrir um canal direto de comunicação com a coordenação do curso, assegurando a todos um ponto de partida comum.

Cada tutor deverá interagir e acessar os dados do grupo de estudantes de sua responsabilidade seguindo proposta de 9 (nove) passos de gerenciamento:

1. Responder e-mails diariamente

A troca de e-mails é uma forma de demonstrar interesse e orientar o grupo. É aconselhável a utilização de um único e-mail para o atendimento dos estudantes (e-mail institucional), do início ao final do curso, evitando assim, dúvidas que possam impossibilitar o estudante de finalizar uma tarefa ou interagir.

2. Acessar diariamente a plataforma educacional para o gerenciamento dos estudantes

Consultar os relatórios que mostram a frequência dos estudantes nas atividades do curso como também o seu aproveitamento nas avaliações.

3. Acessar os fóruns de discussão todos os dias e monitorar com proatividade para que os estudantes efetivem discussões produtivas. Fóruns são atividades que visam proporcionar um espaço de debate, compartilhamento de ideias e experiências. São os principais espaços de interação entre professores-tutores e estudantes para reflexões sobre o tema em estudo.

4. Facilitar e auxiliar o planejamento dos trabalhos

5. Manter os estudantes informados sobre os prazos das atividades de cada módulo. Os prazos das atividades ficarão expostos em quadros de avisos e visível aos alunos na primeira página da plataforma educacional.

6. Corrigir e finalizar notas das tarefas de acordo com o indicado no programa do curso.

7. Estudar junto com os coordenadores os relatórios acadêmicos para análise do desempenho dos estudantes.

8. Enviar as dúvidas aos coordenadores sobre os conteúdos estudados, entendimento de tarefas, entre outras questões ligadas ao processo ensino e aprendizagem. As dúvidas devem ser postadas no - Fórum para Tutoria. Desta forma, poderá ajudar a solucionar as dúvidas de outros colegas.

9. Conhecer o seu papel como tutor e assumir que o sucesso do curso depende do seu desempenho pessoal.

Os docentes e tutores serão indicados e selecionados pelo coordenador do curso de acordo com os critérios: experiência profissional comprovada na área, experiência anterior como professor ou aluno a distância, ou já ter concluído o curso, o que lhes confere a titulação da pós-graduação, além de serem ativamente qualificados pela supervisão dos docentes.

### **Recursos de Acessibilidade e de Tecnologia Assistida**

A EEP conta com os seguintes recursos que possibilitam a participação de deficientes visuais e auditivos no curso:

- Plataforma educacional que permite a ampliação de fonte e dos botões, contraste de tela e a possibilidade de navegação pelo teclado, representação textual img btn, expressões cadastradas em botões com nomes fixos.

- Recomendação do uso do software de leitura de tela, o NVDA e suporte, por meio de um profissional de tecnologia, para a instalação local. Esse software permite que usuários possam acessar e interagir com o sistema operacional Windows ou Mac e vários outros aplicativos, dentre eles: suporte para Microsoft Internet Explorer, básico para Microsoft Outlook Express, funcionalidade com e-mail, suporte básico para Microsoft Word e Excel; suporte para Adobe Reader, ferramentas que serão utilizadas pelos alunos para realização das tarefas a distância. O NVDA é equipado com o eSpeak, um sintetizador de voz gratuito, de código aberto e multi-idíomas, e possibilita ao usuário fazer a leitura de conteúdos em qualquer idioma, contanto que eles tenham um sintetizador de voz capaz de falar aquele idioma em particular.

- Vídeos e animações legendados em português.



Caso estes recursos não sejam suficientes para o atendimento de alunos com problemas específicos, estes receberão atenção focada da equipe pedagógica, com a finalidade de lhes permitir o melhor aproveitamento das aulas.

### **Ambiente Virtual de Aprendizado**

A EEP utiliza o Moodle 3.9 (*Modular Object Oriented Distance Learning*), plataforma educacional que permitem a criação de cursos online, assim como o seu gerenciamento com relatórios para o acompanhamento administrativo de notas e trabalhos, além de proporcionar ferramentas de interatividade para formação de grupos colaborativos. Esse sistema também é conhecido como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) ou de *Learning Management System* (LMS). Trata-se de um *software* livre instalado em uma plataforma Linux, e utiliza como base de dados o MySQL. A plataforma está hospedada em servidor com domínio próprio.

Para realizar o Curso, os alunos deverão ter os seguintes requisitos tecnológicos mínimos:

- Computador com processador de 1 Gigahertz (GHz) ou superior, 1 gigabyte (GB) de RAM e saída de áudio;
- Navegador: todos disponíveis;
- Acesso à Internet;
- Não ter restrições de *firewall*;
- *Software* para ler arquivos com formato pdf (que pode ser baixado grátis em: <http://www.adobe.com/br/>);
- *Software* de reprodução de vídeo (*Media Player* ou outro *player* de vídeo que pode ser baixado grátis na internet);
- Possuir uma conta de e-mail.

### **Interatividade por meio de Atividades Presenciais, ubíquas, síncronas e assíncronas**

A proposta da EEP está estruturada para a capacitação profissional com abordagem integrada de raciocínio e capacidade de atuação através das seguintes ações:

- Acesso ao estudo independente, com livre escolha de horário e local, reduzindo a exigência presencial e viabilizando funcionalmente a especialização;
- Acesso a conteúdo científico específico;
- Interatividade com professores e profissionais do Sistema HCFMUSP para vivência prática em técnicas diversas dentro do contexto do curso;
- Incentivo a formação de grupos de estudo colaborativa para manutenção do contato e discussões ativas após a finalização do curso.

A aplicação de modelo pedagógico foi estruturada para o desenvolvimento de competências. As atividades serão propostas de acordo com a indicação e a percepção dos professores em relação aos materiais de estudo:

**Conceituação teórica:** videoaulas e literaturas complementares ao estudo individualizado e com conteúdo adaptado ao tempo e horários disponíveis do aluno; A busca por artigos será feita por alunos e professores para garantir o estudo de artigos relevantes e atualizados.

**Atividades práticas:** o grupo será treinado para pesquisa e qualificação de referências bibliográficas e outras publicações científicas e será capaz de fazer uma revisão de artigos e elaborar relatórios, tarefas que estabelecerão o vínculo entre a fase teórica e prática, ou seja, a metodologia estimulará a prática das técnicas propostas no curso. Os alunos apresentarão os trabalhos em sala de aula virtual para posterior avaliação pelo grupo coordenador.

**Trabalhos em grupo:** desenvolvimento de relacionamentos, construção de vínculos e troca de experiências entre os participantes por: fóruns de discussão monitorados pelos tutores e professores do curso; encontros marcados por transmissão ao vivo e chat interativo para revisão de artigos e conceitos. Estratégia para contextualização dos temas ao cotidiano do aluno e as possibilidades práticas de melhoria. Trata-se de uma oportunidade de projetos compartilhados entre professores, tutores e estudantes.

Como estratégia de suporte estão programados avisos e atendimento individualizado através de e-mails em várias etapas: no início de cada módulo para abertura e chamada para videoaula e conceituação



teórica; na solicitação de tarefas complementares e nas datas estabelecidas no cronograma; no decorrer do módulo como alerta sobre o andamento dos trabalhos; na finalização do módulo e convocação para o próximo; avisos de orientações em geral.

### **Equipes que colaboram com a Administração do Curso**

O Curso contará com o Coordenador, Docentes, Coordenação Pedagógica, estrutura organizacional da EEP para suporte à gestão do Programa, bem como ao acompanhamento dos indicadores de performance mencionados abaixo:

- Gestor educacional;
- Analista educacional;
- Secretário escolar;
- Gestor financeiro;
- Assistente financeiro.

### **Sistema de Avaliação**

#### **Avaliação Institucional**

A EEP dispõe de um canal de ouvidoria para receber as contribuições dos alunos em relação ao processo pedagógico dos cursos. Este processo é constante o que proporciona a oportunidade de identificar os pontos para melhoria e manutenção da qualidade do ensino-aprendizado.

Os alunos são incentivados a contribuir com a avaliação da instituição como um todo.

#### **Avaliação dos Sistemas de Educação a Distância**

Esta avaliação, em forma de questionário, é um processo contínuo e ficará disponível na plataforma educacional para coleta de dados no final de cada módulo do curso, utilizando-se a escala de Likert, em relação a:

- Organização pedagógica: programa do curso, adequação do material didático, trabalhos em grupo, atendimento e orientação aos estudantes;
- Corpo docente e administrativo: avaliação do desempenho de professores e tutores, do suporte do grupo administrativo, e de parceiros;
- Corpo discente: avaliação do desempenho dos estudantes, de reação, da adesão ao método, dos fatores motivacionais, assim como propiciar uma autoavaliação.

#### **Avaliação de Aprendizagem**

A avaliação da aprendizagem foi descrita acima e será feita de forma individualizada considerando-se todas as particularidades e dificuldades dos alunos.

- Frequência mínima de 75% por disciplina com nota mínima de 7,0(sete);
- Trabalho de conclusão de curso (produção de um artigo de revisão bibliográfica), com nota mínima 7,0 (sete);
- Avaliações individuais e em grupos por meio de provas, apresentação de casos e seminários especiais.

#### **Processo de Orientação e Avaliação de Aprendizagem**

O processo de orientação será feito diretamente pelo coordenador que deverá:

- Orientar os tutores e alunos em seu desenvolvimento pessoal, preocupando-se com a formação de seus valores e atitudes;
- Ajudar os tutores na compreensão do comportamento dos alunos e a atuar de maneira adequada em relação a e as suas dificuldades tanto de forma individualizada como na visão grupal;
- Ajudar os tutores a lidar com as dificuldades de aprendizagem dos alunos;
- Dialogar com tutores e alunos;
- Participar da organização e da realização de todos os trabalhos e discussões do grupo;
- Mediar conflitos pedagógicos e administrativos;
- Conviver com os estudantes e semear oportunidades para que todos os professores e tutores convivam intensamente com os estudantes com o objetivo de integrar e criar vínculos relacionados ao curso.

### **Ingresso/ matrícula**





O aluno fará a matrícula no Curso por meio do portal da EEP (<https://eephcfmusp.org.br/portal/online/>), que solicitará e validará todos os documentos para a aceitação do aluno.

#### **Certificação**

Será expedido pela Escola de Educação Permanente, com o Histórico Escolar (Disciplinas do Curso, carga horária por Curso, notas de aproveitamento e o nome do responsável; conceito ou média final global e % global de frequência; período que foi ministrado o Curso e sua carga horária total) no verso do certificado.

## **2. CONCLUSÃO**

**2.1** Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 197/2021, o Projeto do Curso de Especialização MBA de Gestão em Saúde, na modalidade EaD, com um mínimo de 50 vagas e um máximo de 200 vagas, da Escola de Educação Permanente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

**2.2** A divulgação, a inscrição e a matrícula só podem ocorrer após publicação do ato autorizatório.

São Paulo, 16 de março de 2023.

**a) Cons. Hubert Alquéres**  
Relator

## **3. DECISÃO DA CÂMARA**

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

O Cons. Décio Lencioni Machado declarou-se impedido de votar.

Presentes os Conselheiros Bernardete Angelina Gatti, Décio Lencioni Machado, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Eliana Martorano Amaral, Hubert Alquéres, Iraíde Marques de Freitas Barreiro e Marco Aurélio Ferreira.

Colégio Bandeirantes, 22 de março de 2023.

**a) Cons<sup>a</sup> Eliana Martorano Amaral**  
Presidente da Câmara de Educação Superior

## **DELIBERAÇÃO PLENÁRIA**

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala "Carlos Pasquale", em 29 de março de 2023.

**Cons. Roque Theophilo Júnior**  
Presidente

|                          |   |                                |   |         |   |           |
|--------------------------|---|--------------------------------|---|---------|---|-----------|
| PARECER CEE 183/2023     | - | Publicado no DOE em 31/03/2023 | - | Seção I | - | Página 23 |
| Portaria CEE-GP 161/2023 | - | Publicada no DOE em 01/04/2023 | - | Seção I | - | Página 28 |

