



**CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO**  
PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903  
FONE: 2075-4500

PROCESSO	CEESP-PRC-2022/00535
INTERESSADA	Universidade Municipal de São Caetano do Sul
ASSUNTO	Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD
RELATOR	Cons. Marco Aurélio Ferreira
PARECER CEE	Nº 310/2023 CES Aprovado em 10/05/2023

**CONSELHO PLENO**

**1. RELATÓRIO**

**1.1 HISTÓRICO**

O Reitor da Universidade Municipal de São Caetano do Sul encaminha a este Conselho, pelo Ofício 219/2022, protocolado em 31/10/2022, pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, nos termos das Deliberações CEE 170/2019 e 171/2019 – fls. 4.

A solicitação foi protocolada dentro do prazo previsto na Deliberação CEE 171/2019.

Último credenciamento da Instituição	Parecer CEE 230/2018 e Portaria CEE-GP 205/2018, publicada no DOE de 26/06/2018, pelo prazo de dez anos
Credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade a distância	Portaria MEC 494, de 12 de junho de 2013
Direção	Reitor: Leandro Campi Prearo Mandato: 01/03/2021 a 28/02/2025
Autorização de Funcionamento	Deliberação CONSEPE 055/2021 de 02/07/2021, com início da primeira turma em agosto/2021.
CH total do Curso	1.860 horas
Número de vagas oferecidas	60 vagas por semestre
Tempo para integralização	Tempo mínimo para integralização: 4 semestres. Tempo máximo para integralização: 7 semestres.
Forma de Acesso	Classificação em Processo Seletivo - Vestibular
Responsável pelo Curso	José Turíbio de Oliveira (Gestor do Curso). Doutor em Administração.

Encaminhado à CES em 21/11/2022, os Especialistas, Profs. José Alberto Carvalho dos Santos Claro e Osmildo Sobral dos Santos foram designados para emitir Relatório circunstanciado sobre o Curso em pauta – fls. 672. A visita *in loco* ocorreu em 20/12/2022. O Relatório dos Especialistas foi juntado aos autos em 5/1/2023, sendo encaminhado em 17/1/2023 à Assessoria Técnica para informar.

**1.2 APRECIÇÃO**

Com base na norma em epígrafe e nos dados do Relatório Síntese, passo à análise dos autos como segue.

**Infraestrutura Física da Universidade reservada para o Curso**

- Corpo discente: 10.000 estudantes.
- Corpo docente: 800 professores.
- Corpo administrativo: 200 funcionários.
- Espaço acadêmico (área construída): 73.000 m2.
- Todas as salas de aula são climatizadas
- Laboratórios:

A universidade conta com 5 laboratórios localizados no *Campus* Barcelona e que atendem ao curso de Tecnologia em Processos Gerenciais - EaD, assim, distribuídos: 3 no prédio B e 2 no prédio C. No total, tais laboratórios possuem 166 máquinas.

- Auditório
- Teatro



- Biblioteca: com 161.710 exemplares em seu acervo
- Agência experimental de Comunicação (Unbox)
- Laboratório de revelação fotográfica
- Estúdio de rádio e TV
- Estúdio de telejornalismo
- Estúdio de fotografia
- Laboratório de computação gráfica
- Laboratórios de redação I, II e III de comunicação social
- Ilhas de edição de som e imagem
- Praça de alimentação com três cantinas e dois outros pontos com cantinas localizadas fora do espaço específico.
- Ginásio poliesportivo
- Segurança, com monitoramento interno e externo por sistema de vídeo em tempo real e sistema de acesso por meio de catracas eletrônicas.
- Atendimento psicológico: serviço disponível para alunos, professores e funcionários.
- Acesso e circulação especial: rampas e elevador para portadores de deficiência física
- Telefones públicos distribuídos por todos os prédios
- Sistema de geração própria de energia elétrica para suprimento em caso de interrupção do fornecimento externo.
- Atividades extracurriculares de apoio a formação profissional e a cultura geral.

#### Biblioteca

Total de livros para o curso ( <i>específicos para área de Gestão Processos Gerenciais e Administração</i> )	269 títulos / 1268 exemplares
Total de livros para o curso ( <i>todas as disciplinas dos cursos da área</i> )	2888 títulos / 4545 exemplares
Periódicos	7 títulos
Teses	17 títulos
Outros (Folhetos)	21 títulos

(<http://biblioteca.uscs.edu.br/informaweb/cgi-bin/iwmoduloleitor.dll?g=web&idioma=por&apelido=informaweb>)

#### Corpo Docente

Nome	Titulação	Disciplina
1. Adelsi da Graça Furtado Fernandes	<b>Mestrado</b> em Comunicação Social e Graduação em Licenciatura Plena em Letras	Linguagem e Comunicação nas Organizações
2. Edilene de Oliveira Pereira Garcia	<b>Doutorado</b> e Graduação em Administração	Gestão Contemporânea
3. Edson Keyso de Miranda Kubo	<b>Doutorado</b> e Graduação em Administração	Evolução dos Modelos de Administração
4. Fabrício Ricardo Perrella	<b>Especialização</b> em Administração de Empresas e Graduação em Matemática	Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM – I, II, III, IV Prática Profissional
5. Joel Ruiz	<b>Especialização</b> em Administração Industrial e Graduação em Tecnologia Mecânica	Gestão da Qualidade
6. José Antônio Paganotti	<b>Mestrado</b> em Administração e Graduação em Matemática	Tópicos Avançados em Gestão
7. José Turíbio de Oliveira	<b>Doutorado</b> e Graduação em Administração	Estrutura das Organizações Contemporâneas
8. Lucio Flávio Franco	<b>Doutorado</b> em Comunicação e Semiótica, Mestrado em Ciências Contábeis e Atuariais e Graduação de Bacharel em Ciências Contábeis e Atuariais	Controladoria Estratégica e Compliance
9. Marcelo de Melo	<b>Mestrado</b> e Graduação em Matemática	Métodos Quantitativos
10. Nelson Afonso Thomaz	<b>Mestrado</b> e Graduação em Administração	Finanças Corporativas
11. Nirã dos Santos Valentim	<b>Doutorado</b> e Graduação em Psicologia	Psicologia Aplicada à Administração
12. Nonato Assis de Miranda	<b>Doutorado</b> em Educação e Graduação em Pedagogia	Introdução à EAD
13. Paulo José Destro	<b>Mestrado</b> e Graduação em Administração	Inovação Aplicada aos Negócios
14. Raquel da Silva Pereira	<b>Doutorado</b> em Ciências Sociais e Graduação em Administração	Responsabilidade Social e Corporativa
15. Regiane Balestra Vieira	<b>Doutorado</b> e Graduação em Administração	Empreendedorismo Marketing Estratégico
16. Rossana Raffaelli Leone	<b>Mestrado</b> em Ciências Contábeis e Graduação em Administração	Gestão Financeira e Orçamentária
17. Sérgio Feliciano Crispim	<b>Doutorado</b> e Graduação em Administração	Modelagem de Negócios



18. Sílvia Gattai	Doutorado em Administração e Graduação em Psicologia	· Planejamento de Pessoal e Gestão de Carreira · Gestão Estratégica de Pessoas
19. Tânia Fator	Doutorado e Graduação em Psicologia	· Gestão do Conhecimento, Educação Corporativa
20. Ubiratã Tapajós Reis	Mestrado e Graduação em Ciências Contábeis	· Contabilidade Organizacional

Titulação	Quantidade	Porcentagem
Doutores	11	55%
Mestres	7	35%
Especialistas	2	10%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

#### Corpo de docentes tutores ligados ao curso

Nome	Titulação	Disciplina
1. Alessandra Preto Bitante	Doutorado em Administração e Graduação em Ciência da Computação	· Projeto Integrado Multidisciplinar · Prática Profissional
2. Antônio Guerra Junior	Mestrado e Graduação em Administração	· Controladoria Estratégica e Compliance · Gestão Financeira e Orçamentária · Contabilidade Organizacional · Marketing Estratégico
3. Audrei Ferrante	Doutorado em Letras e Graduação em Direito	· Evolução dos Modelos de Administração · Responsabilidade Social e Corporativa · Linguagem e Comunicação nas Organizações
4. Edilene de Oliveira Pereira Garcia	Doutorado e Graduação em Administração	· Gestão Contemporânea · Gestão Estratégica de Pessoas · Gestão do Conhecimento, Educação Corporativa
5. Fabrício Ricardo Perrella	Especialização em Administração de Empresas e Graduação em Matemática	· Projeto Integrado Multidisciplinar · Prática Profissional
6. Karen Francis Bellomo Ringis	Mestrado em Educação e Graduação em Letras	· Projeto Integrado Multidisciplinar · Prática Profissional
7. Marcelo de Melo	Mestrado e Graduação em Matemática	· Métodos Quantitativos
8. Nonato Assis de Miranda	Doutorado em Educação e Graduação em Pedagogia	· Introdução à EAD
9. Paulo José Destro	Mestrado e Graduação em Administração	· Inovação Aplicada a Negócios · Modelagem de Negócios
10. Rogério Lopes	Mestrado em Administração Financeira e Graduação em Ciências Econômicas	· Finanças Corporativas
11. Sérgio Antônio Sperandio	Mestrado em Administração Financeira e Graduação em Engenharia Mecânica	· Estrutura das Organizações Contemporâneas · Tópicos Avançados em Gestão · Gestão da Qualidade - Empreendedorismo
12. Shirley Pires da Cruz	Mestrado em Educação e Graduação em Pedagogia	· Psicologia Aplicada à Administração · Planejamento de Pessoal e Gestão de Carreira

Titulação	Quantidade	Porcentagem
Doutores	4	33,33%
Mestres	7	58,33%
Especialistas	1	8,34%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

O Corpo Docente atende à Deliberação CEE 145/2016.

#### Corpo Técnico disponível para o Curso

20 profissionais:

- 18 no Núcleo de Educação a Distância (NEAD)
  - 01 Gestora
  - 01 Supervisor de Tutoria
  - 01 Supervisora de Tecnologia
  - 02 Supervisoras de Revisão de Textos
  - 01 Auxiliar Administrativo
  - 02 Designers Instrucionais
  - 02 Analistas de WEB
  - 08 Estagiários (Revisão, Diagramação, Edição e Tecnologia)
- 02 no Polo São Caetano do Sul



- 01 Auxiliar Administrativo
- 01 Estagiária

#### Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

Semestre letivo	Vagas ofertadas	Inscritos no vestibular	Relação Candidato/vaga
2021/2	60	11	0,18
2022/1	60	12	0,20
2022/2	60	18	0,30

#### Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso

Semestre letivo	Matrículas de ingressantes (inclui transferências)	Matrículas totais no semestre
2021/2	06	06
2022/1	04	10
2022/2	05	19

#### Matriz Curricular

##### GRUPO 1

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIASEMESTRAL
Introdução à EAD	20
Gestão Contemporânea	80
Finanças Corporativas	80
Gestão Estratégica de Pessoas	80
Métodos Quantitativos	40
Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM	40
Prática Profissional	60
Evolução dos Modelos de Administração	80
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>

##### GRUPO 2

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIASEMESTRAL
Gestão Financeira e Orçamentária	80
Controladoria Estratégica e <i>Compliance</i>	80
Contabilidade Organizacional	80
Inovação Aplicada aos Negócios	40
Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM	40
Prática Profissional	60
Estrutura das Organizações Contemporâneas	80
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>

##### GRUPO 3

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIASEMESTRAL
Marketing Estratégico	80
Planejamento de Pessoal e Gestão de Carreira	80
Gestão do Conhecimento, Educação Corporativa	80
Tópicos Avançados em Gestão	40
Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM	40
Prática Profissional	60
Psicologia Aplicada à Administração	80
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>

##### GRUPO 4

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIASEMESTRAL
Modelagem de Negócios	80
Responsabilidade Social Corporativa	80
Linguagem e Comunicação nas Organizações	80
Gestão da Qualidade	40
Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM	40
Prática Profissional	60
Empreendedorismo	80
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>

#### Resumo da Carga Horária

Componente	Horas
Disciplinas	1460
Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM	160
Prática Profissional	240
<b>Total</b>	<b>1860</b>



O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), pertence ao Eixo Tecnológico Gestão e Negócios, que propõe carga horária total de 1600 horas.

### Da Comissão de Especialistas

Os Especialistas analisaram os documentos constantes dos autos e realizaram visita *in loco*, elaborando Relatório circunstanciado, de fls. 675 a 694.

A Comissão inicia descrevendo o Perfil do Curso e considera que:

*“USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul apresenta, conforme PPC e demais documentos disponibilizados para esta comissão, uma ótima contextualização do curso, com um forte compromisso social e excelente justificativa para a sua oferta. Esta comissão também percebeu que todos estes indicadores estão sustentados pelo perfil socioeconômico da região (Grande ABC Paulista). Percebeu-se que o curso está adequado e contextualizado com a realidade local e regional. O compromisso social institucional também foi verificado no planejamento e construção do curso e pelas falas dos gestores, nas diversas reuniões realizadas ao longo do dia de verificação in loco.”*

Os Especialistas relatam, sobre o Projeto Pedagógico:

*“Os objetivos gerais e específicos observados por esta comissão no PPC do CURSO SUPERIOR DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM PROCESSOS GERENCIAIS – modalidade EaD da USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, estão em consonância com o perfil do egresso e área de atuação profissional esperada. O projeto pedagógico do curso foi bem construído observando as diretrizes curriculares e a realidade local e regional do Grande ABC Paulista, o que foi atestado nos diálogos ocorridos com o corpo docente, técnico e discente do curso.”*

[...]

*“O curso tem currículo, ementário e sequência adequados. É composto de quatro grupos (denominação do PPC para semestres), os quais são independentes. Portanto, não há pré-requisitos, possibilitando que alunos entrantes possam conviver com aqueles que já estão inseridos no curso. Na conversa com os discentes se percebeu que esta prática incentiva a integração dos estudantes em diferentes momentos do curso. A estrutura do curso prevê que em todos os semestres, sessenta horas sejam dedicadas à Prática Profissional, A coordenação informou a esta comissão que isto consiste em atividades no campo de atuação com coleta de informações e dados a serem utilizados na disciplina chamada de Projeto Integrado Multidisciplinar (PIM), que é desenvolvido por um docente designado (o qual foi entrevistado por esta comissão) e que exerce a função de orientador ou orientadora. O referido docente tem como atividades básicas conduzir e orientar os discentes em atividades que agregam conhecimentos teóricos anteriormente ministrados nas disciplinas previstas no PPC do curso com as informações coletadas durante a Prática Profissional efetuada.”*

[...]

*“Esta comissão de verificação percebeu que a matriz curricular está alinhada com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, o que conduz a um perfil de egresso condizente com o esperado para o momento atual do curso superior de tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD.*

*As metodologias utilizadas e percebidas por esta comissão são pertinentes e proporcionam transposição do conhecimento para situações reais da vida profissional do estudante.*

*Há evidência dos elementos fundamentais para a formação do tecnólogo em processos gerenciais e estão claramente definidos no PPC. Também, os elementos relacionados ao levantamento e análise de dados estão claros na construção do curso em seu projeto e na sua institucionalização.”*

[...]

*“Foi verificado por esta comissão que o PPC do CST em Processos Gerenciais - Modalidade EaD, da USCS, evidencia a utilização de metodologias de aprendizagem centradas no discente e estão previstas experiências de aprendizagem diversificadas, o que foi percebido também nas entrevistas com os estudantes.*

*Durante a visita in loco e nas reuniões com os professores e Conselho de Curso foi possível verificar que a instituição proporcionou várias oficinas aos professores objetivando sua formação em Metodologias Ativas e para práticas pedagógicas a distância, como uso da plataforma e técnicas de apresentação em vídeo, além dos docentes trocarem experiências de aprendizagem buscando formas e formatos de aprendizagens diferenciadas, principalmente para a modalidade a distância.”*

[...]

*“O curso é totalmente oferecido na modalidade EaD, portanto, toda a oferta de disciplinas possui condições adequadas e com percentual compatível com o que estabelece a legislação em vigor.*

*A forma de condução das disciplinas EAD respeita as práticas adequadas para tal.*

*A instituição tem produção e mediação própria de materiais pelo NEaD e utiliza a plataforma Moodle, no momento da avaliação.”*

[...]



*“Foi percebido por esta comissão que há um projeto orientador das atividades práticas, chamado de Projeto Integrado Multidisciplinar (PIM). O PIM tem como objetivo principal proporcionar ao estudante do CST em Gestão de Processos - modalidade EaD, a oportunidade de ampliar e aprofundar a experiência acadêmica, envolvendo-o em desafios concretos da carreira profissional, que lhe permitam aplicar competências, habilidades e conhecimentos adquiridos ao longo de seu processo de aprendizagem na instituição. Segundo o PPC, ele se constitui em ampla experiência técnica de ação e reflexão em vários campos de atuação, estando, dessa forma, estruturado em conteúdos teóricos e atividades da prática profissional do tecnólogo em Processos Gerenciais.*

*A estrutura do curso, segundo o PPC, prevê que em todos os semestres ou grupos, sessenta horas sejam dedicadas a essa Prática Profissional, usando-se para isso atividades de campo com coleta de informações e dados.”*

*[...]*

*“O curso oferece 60 vagas semestrais, e tem turno de funcionamento na modalidade EaD. Carga horária total do curso: 1.860 horas.*

*O curso de gestão de Tecnologia em Processos Gerenciais, modalidade EaD, é composto de quatro grupos (semestres) independentes entre si, sem pré-requisitos. Isso possibilita que alunos entrantes possam conviver com os que já estão inseridos no curso.”*

*[...]*

*“PPC do CST em Processos Gerenciais, modalidade EaD, prevê sistemas de avaliação condizentes com as práticas atuais e que buscam avaliar os processos de ensino-aprendizagem nas dimensões cognitiva, psicomotora e afetiva/atitudinal.*

*A Universidade formalizou, por intermédio do Regulamento do Processo de Avaliação do NEaD (Núcleo de Educação a Distância) os parâmetros para a avaliação dos cursos ofertados na modalidade à distância, entre eles este que está em avaliação e seguem os seguintes parâmetros: 1) Frequência mínima: O controle de frequência é realizado pelo NEaD a partir dos acessos aos sistemas AVA-Moodle, 2) Aproveitamento: o sistema de avaliação do curso está adequado ao PPC e à legislação pertinente.”*

*[...]*

*“As atividades de extensão e pesquisa são mencionadas, no PPC do CST em Processos Gerenciais da USCS como atividades que o Curso realizará por intermédio das atividades complementares.*

*Há iniciativas interessantes na IES que levaram a comissão a entender este indicador como atendido no relatório, como por exemplo, Prática profissional e visitas técnicas, Eventos Acadêmicos, Portal do Pesquisador de Inovação USCS – Biosphere, Palestras profissionalizantes específicas, Programa de Iniciação Científica, Programa de Iniciação à Docência, entre outros.*

*Neste sentido, esta comissão de verificação percebe que o curso é inserido na comunidade na qual está inserida por meio da realização das atividades descritas, mesmo sendo na modalidade EaD.*

*Considerando que o curso em análise é um Curso Tecnológico, esta comissão entende que as atividades envolvendo pesquisa e extensão são relevantes e estão disponibilizadas para acesso aos alunos e de acordo com a natureza do curso.”*

*[...]*

*“O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS é avaliado de diferentes formas, entre eles, como neste momento, o Conselho Estadual de Educação de São Paulo - CEE-SP.: periodicamente, designa avaliadores especialistas que emitem o Relatório Circunstanciado sobre o Curso, a partir deste momento de reconhecimento.*

*Institucionalmente, a CPA – Comissão Própria de Avaliação, da USCS, aplica um questionário amplo sobre o curso (este e outros) e a instituição, e o resultado das avaliações são disponibilizadas no site da USCS e também na documentação disponibilizada a esta comissão. Há ainda, uma avaliação dos docentes, semestralmente, pela qual os professores são avaliados pelos estudantes por meio de questionário específico. Outrossim, o curso fica à disposição do sistema de avaliação, realizado, periodicamente pelo ENADE/MEC, previsto para ocorrer de acordo com o calendário disponibilizado pelo órgão federal.*

*Para este curso em avaliação, Processos Gerenciais, modalidade EaD, percebeu-se o atendimento dos requisitos apontados na legislação pertinente. As demais avaliações institucionais e de cursos foram positivas, as quais foram disponibilizadas para esta comissão, durante a visita in loco.”*

*[...]*

*“Levando-se em consideração o PPC apresentado durante a visita in loco, esta comissão pode avaliar que há a previsão da utilização de diversos Recursos Educacionais de Tecnologia da Informação, já instalados e em processo de aquisição, que beneficiarão (possibilidade de uma nova plataforma AVA) todo o processo ensino-aprendizagem pelo egresso durante sua permanência no curso e que promoverão o domínio dessas tecnologias para promoção da autonomia na busca de educação continuada, esta também já prevista para ocorrer.*

*Há total compatibilidade do perfil do egresso do CST em Processos Gerenciais, modalidade EaD, da USCS, e o tempo previsto em atividades não-presenciais, característico desta modalidade pedagógica, mediadas por tecnologia com os objetivos específicos de formação.*

*Observando-se o PPC do CST em Processos Gerenciais, modalidade EaD, percebeu-se em sua matriz curricular, ausência de disciplinas específicas da área de tecnologia da informação (Sistemas de*



*Informação, por exemplo) para uma formação específica no conhecimento e domínio destas tecnologias. Mas, até pela modalidade de ensino, acreditamos que isso perpassa por toda a formação.*

*A IES possui infraestrutura de tecnologia de informação com laboratórios devidamente equipados para acesso aos alunos, seja através de aulas ou para realizar trabalhos, provas presenciais e fazer pesquisas na web. Fica confirmado que o PPC prevê o uso de recursos educacionais com tecnologia e estão de acordo com os objetivos do curso e da formação perfil do egresso.*

*As aulas são ministradas na modalidade a distância realizadas na plataforma Moodle.*

*As salas de aula possuem infraestrutura adequada que permite que sejam utilizadas as novas tecnologias educacionais, atendendo de forma adequada este quesito, se necessárias.”*

[...]

*“O Coordenador do CST em Processos Gerenciais, modalidade EaD, Prof. Dr. José Turíbio de Oliveira, possui Bacharelado, Mestrado e Doutorado em Administração. Ele também coordena o curso de bacharelado em Administração da USCS.*

*Está alocado, conforme o plano pedagógico, para ministrar as seguintes disciplinas no curso:*

- *Estrutura das Organizações Contemporâneas*
- *Palestras sobre diversos temas correlatos ao tema do curso.*

*Também participou da Comissão de Elaboração do Projeto Pedagógico de Curso.*

*O corpo docente do curso tem perfil diversificado. As disciplinas são lecionadas por professores do próprio curso, alguns possuem vínculo com os cursos de Mestrado e Doutorado da própria instituição. Alguns também são ex-alunos egressos da própria USCS.*

[...]

*Portanto, esta comissão de especialistas entende que estão plenamente atendidas as orientações da Deliberação CEE nº 145/2016..”*

[...]

*O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é exercido pelo Conselho de Curso é órgão regimentalmente instituído pelo Regimento Geral da Universidade, que atua diretamente nas questões referentes ao curso, seu currículo e o andamento de suas atividades.*

*É gerado por eleição entre os componentes do curso, professores e alunos, sendo a última composição válida para o período 2021 a 2023. As reuniões são periódicas e atendem as demandas do curso.*

Sobre a Infraestrutura, relatam:

*“Todas as salas de aula são climatizadas, possuem estrutura multimídia que permite o uso de diversas plataformas e ferramentas que facilitam o ensino – aprendizado.*

*A universidade conta com 5 laboratórios localizados no Campus Barcelona e que atendem a todos cursos, assim, distribuídos: 3 no prédio B e 2 no prédio C. No total, tais laboratórios possuem 158 máquinas.”*

Sobre a biblioteca:

*“Durante o período da pandemia, os usuários da biblioteca identificavam suas necessidades e realizavam o agendamento para a retirada dos livros desejados. A procura neste período foi pequena. As solicitações são realizadas e confirmadas via e-mail. O atendimento voltou ao presencial.*

*O total de livros para o curso de Administração é composto por: 269 títulos / 1268 exemplares; total de livros para o curso (todas as disciplinas do curso): 2888 títulos / 4545 exemplares; Periódicos: sete títulos; Teses: 17; outros títulos (Folhetos) 21 títulos.*

*A biblioteca possui 14 salas individuais de estudo, três terminais para consulta do acervo, acesso a “Minha Biblioteca”, que possui em torno de 11.000 títulos, ao Sistema CAFE – periódicos da CAPES.*

*Esta comissão entende que as condições de acesso e estrutura física da biblioteca, bem como o número de exemplares, atualização do acervo bibliográfico e acesso a plataformas de revistas da área atendem as necessidades do curso..”*

Avaliação da adequação da quantidade e formação de Funcionários Administrativos:

*“Além da estrutura geral que a USCS possui, composta por 212 funcionários para atender às diversas demandas do campus, o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, possui a sua disposição, vinte profissionais administrativos sendo, dezoito profissionais atuando no NEaD e dois profissionais atuando no Pólo EaD dentro da USCS, além da bibliotecária e dos auxiliares deste setor.”*

Existência de convênios ou parcerias para implementação do Projeto Pedagógico do Curso, incluindo as atividades práticas e estágios obrigatórios:

*“A USCS promove em suas atividades de práticas pedagógicas para o curso de EaD uma integração de suas aulas teórica e conhecimentos práticos ao longo do curso, oferecendo e incentivando ao discente um ambiente propício para o desenvolvimento e aplicação do ambiente acadêmico no ambiente das empresas, dentre elas constam: Visitas técnicas, Portal do pesquisador, Hub de Inovação USCS –*



*Biosphere, Evento Trilha de Competências, Palestra profissionalizante, Observatório de Políticas Públicas, Empreendedorismo e Conjuntura (CONJUSCS), Visitas técnicas com foco na geração do PIM, Atividades Acadêmicas Curriculares Complementares (AACC), Comunicações e contatos entre alunos, equipe NEaD e gestão, Semana da Administração.*

*Não há estágios obrigatórios. Contudo, ressalta-se o Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, o qual é feito com a metodologia de pesquisa de campo, com visitas e contatos com empresas, orientado por professores e ao final de cada semestre é entregue um relatório com as ações ligadas à prática profissional desenvolvidas. A USCS promove em suas atividades de práticas pedagógicas para o curso de EaD uma integração de suas aulas teórica e conhecimentos práticos ao longo do curso, oferecendo e incentivando ao discente um ambiente propício para o desenvolvimento e aplicação do ambiente acadêmico no ambiente das empresas, dentre elas constam: Visitas técnicas, Portal do pesquisador, Hub de Inovação USCS – Biosphere, Evento Trilha de Competências, Palestra profissionalizante, Observatório de Políticas Públicas, Empreendedorismo e Conjuntura (CONJUSCS), Visitas técnicas com foco na geração do PIM, Atividades Acadêmicas Curriculares Complementares (AACC), Comunicações e contatos entre alunos, equipe NEaD e gestão, Semana da Administração.*

*Não há estágios obrigatórios. Contudo, ressalta-se o Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, o qual é feito com a metodologia de pesquisa de campo, com visitas e contatos com empresas, orientado por professores e ao final de cada semestre é entregue um relatório com as ações ligadas à prática profissional desenvolvidas.”*

Formas de utilização sistemática de recursos de tecnologias de informação e comunicação e suas metodologias na mediação do processo de ensino e aprendizagem:

*“ A USCS possui de recurso de tecnologia o qual pode-se verificar a rede sem fio (wi-fi), rede física de comunicação entre computadores de todos os ambientes dentro da unidade com acesso à internet; quadros de avisos espalhados pelo campus incluindo sala dos professores, sala de aulas, biblioteca e corredores; locais com caixas de sugestões espalhados pelos campi; equipamentos como impressoras, scanners, notebooks, equipamentos de registros e reprodução audiovisual disponibilizados para os alunos, docentes e administrativos; plataforma Google for Education; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) na plataforma Moodle integrada ao Sistema-ambiente chamado Mentor Web, o qual faz a interface de informação e comunicação entre os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, e USCS.*

*A medição do processo de ensino e aprendizagem é feita por meio de metodologias das quais incluem-se atividades individuais e coletivas a distância; encontros e atividades online mediados por tutores; estudos de casos ou questõesA USCS possui de recurso de tecnologia o qual pode-se verificar a rede sem fio (wi-fi), rede física de comunicação entre computadores de todos os ambientes dentro da unidade com acesso à internet; quadros de avisos espalhados pelo campus incluindo sala dos professores, sala de aulas, biblioteca e corredores; locais com caixas de sugestões espalhados pelos campi; equipamentos como impressoras, scanners, notebooks, equipamentos de registros e reprodução audiovisual disponibilizados para os alunos, docentes e administrativos; plataforma Google for Education; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) na plataforma Moodle integrada ao Sistema-ambiente chamado Mentor Web, o qual faz a interface de informação e comunicação entre os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, e USCS.*

*A medição do processo de ensino e aprendizagem é feita por meio de metodologias das quais incluem-se atividades individuais e coletivas a distância; encontros e atividades online mediados por tutores; estudos de casos ou questões problematizadas; pesquisas bibliográficas ou de campo; estudos de textos; utilização de web casting, chat e fóruns, videoaulas; material em apostilas; resolução de exercícios; e provas presenciais.”*

Organização que flexibilize tempo e espaço nas atividades pedagógicas:

*“Foi verificado que o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS, possui plataforma AVA-Moodle para flexibilizar tempo e espaço nas atividades pedagógicas, com funcionamento integral via web e integra-se aos sistemas de gestão da USCS dentre eles o Mentor WEB o qual operacionaliza o curso e transfere dados e informações aos discentes, dentre os quais Ambientação do aluno em EaD, com as Unidades e suas interfaces; Guia do Aluno; Atualização de perfil, envio de mensagens no AVA e postagens pelos alunos; Orientações gerais da Disciplina; Conteúdo das disciplinas com livro texto, texto complementar e videoaula; Atividades avaliativas das disciplinas; e, Resultados acadêmicos com as notas.”*

Interatividade, sob diversas formas, entre os agentes dos processos de ensino e os de aprendizagem:

*“Para o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS foi constatado a interatividade entre os agentes dos processos de ensino e os de aprendizagem identificado não somente no Ambiente Virtual Acadêmico (AVA) por intermédio do diálogo entre alunos, professores e tutores, mas, também, pela utilização de um conjunto de atividades e mídias as quais contribuem para esta interatividade. Dentre estas pode-se indicar o estudo de caso ou questões problematizadoras;*



pesquisas bibliográficas ou de campo; estudos de textos; portfólio; momentos interativos com chat e fórum; debates sobre videoaulas, aulas virtuais, workshops, webcasting, fóruns; videoaulas; aulas virtuais com apresentações; apostilas e textos complementares; autoavaliação (desempenho mínimo para continuar os estudos); resolução de exercícios; mural e calendário das atividades síncronas.”

Detalhamento do material instrucional, autores, docentes, mediadores/tutores presenciais ou a distância:

“O material didático verificado no Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS, está dentro dos parâmetros de exigências para um curso EaD, feitos por uma equipe multidisciplinar de autores, técnicos e corpo docente.

O corpo docente do curso tem perfil diversificado. As disciplinas são lecionadas por professores do próprio curso, alguns possuem vínculo com os cursos de Mestrado e Doutorado da própria instituição. Alguns também são ex-alunos egressos da própria USCS.”

Sistemáticas de avaliação da aprendizagem e do ensino, critérios de avaliação com demonstrativo de avaliação presencial:

“Para o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS São utilizadas sistemáticas de avaliação da aprendizagem e do ensino compostas por uma série de metodologias dentre estas incluem-se atividades individuais e coletivas a distância; encontros e atividades online mediados por tutores; estudos de casos ou questões problematizadas; pesquisas bibliográficas ou de campo; estudos de textos; utilização de web casting, chat e fóruns, videoaulas; material em apostilas; resolução de exercícios; e provas presenciais. Há avaliações feitas presencialmente na USCS, de forma individual, com prévio agendamento pelo aluno, nas datas e horários disponibilizados pela USCS. Para tanto utiliza-se laboratório com 158 máquinas disponíveis, foi mostrado listas constando os dias e horários dos agendamentos das avaliações presenciais com assinaturas dos alunos que compareceram às mesmas.

Os critérios de avaliação incluem uma prova valendo até 6,0 pontos (60%) juntamente com quatro atividades avaliativas compostas por fórum, questionário, atividade individual e/ou grupo valendo até 4,0 pontos (40%). A somatória destes critérios é 6,0(prova) + 4,0 (atividades) = 10,0.

Para aprovação direta, o aluno deverá atingir um total de igual ou superior a 6,0 pontos, caso o aluno não atingir a nota necessária para aprovação direta será submetido a Prova Final (substitutiva), valendo de 0,0 a 6,0 pontos, não atingindo a nota igual ou superior a 6,0 pontos, estará automaticamente reprovado.”

Presença de avaliação periódica do curso com a finalidade de aperfeiçoamento, incluindo mecanismos de avaliação e acompanhamento de aprendizagem:

“Na reunião com os docentes e discentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS foi identificado que a avaliação é periódica com um processo de aprendizagem contínuo no qual e, para que haja a aprovação do discente não basta apenas fazer as provas presenciais, mas sim, cumprir todas as etapas estipuladas pela USCS, dentro do âmbito acadêmico e ambiente EaD.

Verificou-se que os conteúdos disponibilizados e ministrados para o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS são atualizados de forma semestral, há treinamentos dos docentes para aulas EaD, são feitos concursos públicos para tutor e produção individual dos alunos para as disciplinas do curso, a de exemplo a disciplina de matemática na qual utiliza-se este mecanismo de produção individual pelos discentes nos fóruns e chats ao invés de passar apenas conteúdos de fórmulas matemáticas, indicando aplicabilidade da disciplina de forma prática a fim de promover o aperfeiçoamento do curso e acompanhamento da aprendizagem.

Para o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS foi apresentado e verificado documento de Deliberação do CONSEPE nº 055/2021, de 02 de julho de 2021, no qual foi aprovada a criação dos Cursos Superiores de Tecnologia na modalidade Educação a Distância de Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos e Processos Gerenciais.”

Número de vagas ofertadas e capacidade institucional, tecnológica e operacional:

“É oferecida/disponibilizada no processo seletivo para o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS 60 vagas semestrais. A capacidade institucional, tecnológica e operacional disponível da USCS são de quatro salas de aulas com capacidade variada, que vai de 60 discentes até 100 lugares, equipadas com ar-condicionado, computador, multimídia, acesso à Internet, cadeiras estofadas, lousa e quadro de avisos para o referido curso.”

Infraestrutura tecnológica de suporte e atendimento remoto aos estudantes e professores:

“Constatou-se que a infraestrutura tecnológica do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS atende prontamente ao atendimento remoto aos estudantes e professores na qual está interligas por rede de dados para compartilhamento de informações, acesso à internet, impressões, acervo das bibliotecas e telefonia, rede wireless que compostas por redes distintas para cada grupo da instituição, ou seja, alunos, professores e servidores administrativos. Há um



*Departamento Tecnológico (TI) disponível a resolver problemas que possam acontecer para garantir as condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.”*

Relação dos Polos de apoio presencial disponível para o curso:

*“A USCS possui, nesse momento, um Polo EaD localizado no município de São Caetano do Sul – Campus Barcelona, dentro da própria USCS, disponível para os alunos do curso EAD das 08h00 às 22hs00. Este Polo conta com um supervisor e dois assistentes técnicos e estes atendem prontamente às necessidades de apoio aos alunos os quais, na reunião feita com o corpo discente, ressaltaram essa condição de pronto atendimento do Polo.”*

Recursos de acessibilidade aplicados nos materiais e ferramentas de comunicação e interação dos cursos:

*“O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da USCS conta com um Núcleo de Educação à Distância (NEaD) e um Polo EaD dentro da própria IES. Em reunião com o corpo administrativo foi constatado que os processos aplicados nos materiais e ferramentas de comunicação e interação do curso são executados pelo NEaD em consonância com o Polo EaD. Neste sentido, pode-se notar que estes processos são divididos em 1) Início de Produção de Conteúdo: 1-1) Definição das disciplinas, 1-2) Elaboração dos conteúdos, 1-3) Produção de texto base, 1-4) Produção de vídeo; 2) Início do Semestre: 2-1) Definição do calendário acadêmico, 2-2) Definição da oferta das disciplinas (Módulos A e B; 2-3) Configuração dos parâmetros para integração do Sistema Mentor Web x Sistema AVA e cadastro de alunos, 2-4) Configuração das disciplinas no AVA – Módulos A e B, 2-5) Encontro presencial de acolhimento e ambientação, 2-6) Suporte, comunicação e manutenção do AVA, 2-7) Configuração das disciplinas no AVA – Módulos E (DP), 2-8) Suporte, comunicação e manutenção do AVA – Módulos E (DP), 2-9) Configuração e manutenção do agendamento de provas presenciais no laboratório (finais e substitutivas), 2-10) Logística e suporte das provas presenciais no laboratório (finais e substitutivas), 2-11) Verificação das notas e envio das notas finais para o Mentor Web, 2-12) Encerramento das disciplinas no AVA.”*

Ao final, a Comissão tece as seguintes considerações:

*“Em resumo, esta comissão de especialistas tem uma visão positiva do curso de CST em Processos Gerenciais, da USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, com destaque para a atuação do seu corpo diretivo, docente e técnico. Há a adequabilidade de suas instalações, bem como as ferramentas digitais utilizadas no curso, o que contribui com o objetivo educacional.*

*Foram realizadas visitas à biblioteca, secretaria do curso e secretaria geral, setor responsável pela preparação do material didático (NEaD), reitoria e foi evidenciado que os procedimentos desses setores atendem à demanda dos estudantes (também conforme depoimento deles) e do corpo docente.*

*Foram realizadas reuniões com a coordenação do curso, corpo docente e discente.*

*A coordenação disponibilizou os recursos solicitados pela comissão, além de esclarecer detalhes necessários para a realização deste relatório final.*

*Os alunos presentes à reunião online relataram que a proposta do curso descrita no Projeto Pedagógico do Curso – PPC possibilita formação adequada à demanda do mercado de trabalho como tecnólogo em Processos Gerenciais.*

*Os docentes estavam todos presentes à reunião e ressaltaram o seu compromisso com o curso e com a formação dos alunos.*

*Ainda, por ocasião da nossa estada na USCS, esta comissão teve a oportunidade de observar o interesse e atuação da coordenação, dos docentes, dos gestores da IES, direção e estudantes com o curso.”*

#### **Conclusão da Comissão**

*“Esta comissão de especialistas, após considerar a infraestrutura, a plataforma AVA, entrevistas com o Corpo Diretivo, Corpo Docente, Corpo Técnico e Gerencial e entender o perfil futuro do tecnólogo em Processos Gerenciais, além de avaliar as condições pedagógicas, ambiente virtual de aprendizagem, analisar os relatórios apresentados e os dados percebidos na verificação in loco, constatou que a instituição cumpre satisfatoriamente as suas atividades e atuação nos itens avaliados, e o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, modalidade EaD, da USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, reúne um PERFIL BOM de qualidade.*

*Desta forma, esta comissão optou pela recomendação FAVORÁVEL SEM RESTRIÇÕES ao reconhecimento do curso e considera que o Processo CEE Nº 2022/00535, normatizações relativas ao funcionamento do curso e demais normatizações e orientações do Conselho Estadual de Educação.”*

#### **Considerações Finais**

Os Especialistas efetuaram a visita “in loco”, apontando avaliação positiva, merecendo destaque a menção para a infraestrutura, acessibilidade e corpo docente da Universidade de São Caetano do Sul.

O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), pertence ao Eixo Tecnológico Gestão e Negócios, que propõe carga horária total de 1600 horas, atendido plenamente na avaliação dos Especialistas.



## 2. CONCLUSÃO

**2.1** Aprova-se, com fundamento nas Deliberações CEE 170/2019 e 171/2019, o pedido de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade EaD, da Universidade Municipal de São Caetano do Sul, com 60 (sessenta) vagas por semestre, pelo prazo de três anos.

**2.2** A IES deverá atender à Resolução CNE/CES 07/2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

**2.3** O presente reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, após homologação deste Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 28 de abril de 2023.

**a) Cons. Marco Aurélio Ferreira**  
Relator

## 3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Cláudio Mansur Salomão, Décio Lencioni Machado, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Eliana Martorano Amaral, Hubert Alquéres, Iraide Marques de Freitas Barreiro, Jacintho Del Vecchio Junior, Marco Aurélio Ferreira e Maria Alice Carraturi.

Sala da Câmara de Educação Superior, 03 de maio de 2023.

**a) Cons<sup>a</sup> Eliana Martorano Amaral**  
Presidente da Câmara de Educação Superior

## DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO aprova, por unanimidade, a decisão Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala "Carlos Pasquale", em 10 de maio de 2023.

**Cons. Roque Theophilo Júnior**  
Presidente

PARECER CEE 310/2023	-	Publicado no DOE em 11/05/2023	-	Seção I	-	Página 28
Res. Seduc de 11/05/2023	-	Publicada no DOE em 13/05/2023	-	Seção I	-	Página 16
Portaria CEE-GP 229/2023	-	Publicada no DOE em 16/05/2023	-	Seção I	-	Página 19

