



- Parecer CEE196/2023 – Autorização de funcionamento do Curso Técnico em Transações Imobiliárias, na modalidade a distância.

#### Dados Gerais

##### Justificativa

A Requerente justifica que está instalada no município de São Vicente, no Estado de São Paulo. Pertencente a Região Metropolitana da Baixada Santista. São Vicente, em 2017, tinha população de 360.380 habitantes.

Abordam, às fls. 05 e 06, o crescimento das cidades vizinhas, em atividades geradoras de emprego nos setores de comércio e serviços. A importância e valorização profissional da área da informática, no período da pandemia, é um dos pontos da justificativa para autorização do presente curso.

A pandemia do Covid-19 causou forte impacto na economia global. Cadeias de fornecimento, indústrias e mercado financeiro sentem seus efeitos, embora a amplitude destes ainda seja desconhecida. Esforços significativos têm sido feitos por governos, organizações da sociedade civil, empresas e profissionais para entender a crise, adaptar-se a ela, minimizar seus impactos e vislumbrar o que virá em seguida.

Nesse cenário, as tecnologias têm se mostrado importantes aliadas na busca por soluções para situações inéditas para os negócios, como o trabalho feito de forma remota, as reuniões por videoconferência, ferramentas colaborativas e tráfego maior de dados por novos canais. A pandemia também demanda que as empresas saibam selecionar e fazer bom uso das tecnologias disponíveis.

Os profissionais de TI têm, portanto, um papel de alta relevância nesse momento, uma vez que novidades e desafios surgem a cada dia. Como executivos de uma função crítica dentro da organização, é fundamental que os líderes de tecnologia estejam preparados e atentos. Entre os aprendizados que podem ser tirados do momento atual estão a importância de automatizar e otimizar processos cada vez mais e a de adotar uma estratégia que priorize o uso da computação em nuvem (fls.07).

##### Objetivos

De acordo com o Plano de Curso, o Curso Técnico em Informática tem como objetivos:

- Desenvolver sistemas computacionais utilizando ambiente de desenvolvimento;
- Realizar modelagem, desenvolvimento, testes, implementação e manutenção de sistemas computacionais;
- Modelar, construir e realizar manutenção de banco de dados;
- Executar montagem, instalação e configuração de equipamentos de informática;
- Instalar e configurar sistemas operacionais e aplicativos em equipamentos computacionais;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática;
- Instalar e configurar dispositivos de acesso à rede e realizar testes de conectividade;
- Realizar atendimento help-desk;
- Operar, instalar, configurar e realizar manutenção em redes de computadores;
- Aplicar técnicas de instalação e configuração da rede física e lógica;
- Instalar, configurar e administrar sistemas operacionais em redes de computadores;
- Executar as rotinas de monitoramento do ambiente operacional;
- Identificar e registrar os desvios e adotar os procedimentos de correção;
- Executar procedimentos de segurança, pré-definidos, para ambiente de rede (fls.30).

##### Sobre o Curso Técnico em Informática, na modalidade a distância

A carga horária proposta para Curso Técnico em Informática, na modalidade EaD, é de 1200 (um mil e duzentas) horas, sendo estas distribuídas em três módulos a serem cursados, de modo presencial, 240 (duzentas e quarenta) horas e 960 (novecentas e sessenta) ofertadas à distância (fls.32).

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA			
Organização Curricular	Carga horária presencial	Carga horária EaD	Carga horária total
<b>1º MÓDULO</b>			
Informática Aplicada	15	60	75
Fundamentos Tecnológicos	12	48	60



Instalação e Manutenção de Computadores	15	60	75
Tecnologias de Banco de Dados	12	48	60
Sistemas Operacionais	12	48	60
Redes de Computadores e Telecomunicações	12	48	60
<b>TOTAL DO MÓDULO</b>	<b>78</b>	<b>312</b>	<b>390</b>
<b>2º MÓDULO</b>			
Desenvolvimento Gráfico	15	60	75
Desenvolvimento de Sistemas	18	72	90
Auditoria de Sistemas e Suporte ao Usuário	12	48	60
Lógica e Algoritmos	18	72	90
Programação Web	18	72	90
<b>TOTAL DO MÓDULO</b>	<b>81</b>	<b>324</b>	<b>405</b>
<b>3º MÓDULO</b>			
Sistemas Embarcados	12	48	60
Desenvolvimento Mobile	12	48	60
Desenvolvimento de Sistemas II	15	60	75
Desenvolvimento de Jogos	12	48	60
Análise de Sistemas e Gerenciamento de Projetos	12	48	60
Programação Web II	18	72	90
<b>TOTAL DO MÓDULO</b>	<b>81</b>	<b>324</b>	<b>405</b>

De fls. 33 a 53 são apresentadas as ementas dos componentes curriculares do Curso Técnico em Informática.

A duração do Curso Técnico em Informática, na modalidade a distância, é de 18 (dezoito) meses, sendo este *“formatado para que o aluno possa concluir todas as disciplinas em 12 meses, considerando que o tempo para integralização não exceda 24 (vinte e quatro) meses”* (fls.64).

Ao concluir o primeiro módulo, o aluno receberá uma certificação intermediária de Suporte e Manutenção de Computadores; e ao concluir o segundo módulo, receberá a certificação intermediária de Assistente de Operação de Redes de Computadores (fls.32).

No **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos** – 4ª edição, a carga horária mínima para o Curso Técnico em Informática, na modalidade a distância, deve ser de 1200 (um mil e duzentas) horas. Este pode ser ofertado na modalidade EaD, sendo necessário, no mínimo, 20% da carga horária em atividades presenciais. Ainda de acordo com o CNCT, as sugestões de qualificação profissional com certificações intermediárias são: Assistente de Suporte e Manutenção de Computadores; Assistente de Operação de Redes de Computadores; Assistente de Desenvolvimento de Aplicativos Computacionais; e Suporte Técnico.

Conforme o Plano de Curso, o Técnico em Informática, ao concluir o Curso, deverá ter alcançados as seguintes competências:

- Identificar o funcionamento e relacionamento entre os componentes de computadores e seus periféricos;
- Instalar e configurar computadores, isolados ou em redes, periféricos e softwares;
- Identificar a origem de falhas no funcionamento de computadores, periféricos e softwares avaliando seus efeitos;
- Analisar e operar os serviços e funções de sistemas operacionais;
- Selecionar programas de aplicação a partir da avaliação das necessidades do usuário;
- Desenvolver algoritmos através de divisão modular e refinamentos sucessivos;
- Selecionar e utilizar estruturas de dados na resolução de problemas computacionais;
- Aplicar linguagens e ambientes de programação no desenvolvimento de software.
- Identificar arquiteturas de redes;
- Identificar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, reconhecendo as implicações de sua aplicação no ambiente de rede;
- Identificar os serviços de administração de sistemas operacionais de rede;
- Identificar arquitetura de redes e tipos, serviços e funções de servidores;
- Organizar a coleta e documentação de informações sobre o desenvolvimento de projetos;
- Avaliar e especificar necessidades de treinamento e de suporte técnico aos usuários;



- Executar ações de treinamento e de suporte técnico (fls.30 a 31).

### **Vagas**

A Requerente visa a oferta de 100 (cem) vagas, por turma, para o Curso Técnico em Informática, na modalidade a distância (fls.14).

### **Atividades Presenciais**

As atividades presenciais, correspondentes a 20% da carga horária total do Curso, serão realizadas:

*“atividades práticas, atividades em grupo, atividade individual, seminários, projetos integradores, visitas técnicas, workshops e as avaliações presenciais, e o aluno deverá comparecer a unidade da FORTEC, em data e horário previamente disponibilizado a ele no ambiente virtual. As avaliações em laboratório serão realizadas utilizando-se dos materiais e equipamentos dos laboratórios existentes na instituição”* (fls.53).

Às fls.56 e 57 constam os quadros com as distribuições das aulas presenciais a serem cursadas.

### **Trabalho de Conclusão de Curso**

O aluno deverá apresentar estudo de caso relativo ao Curso. Texto seguindo as normas básicas da ABNT (formatação, estrutura e gramática) (fls.53).

### **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**

O Ambiente Virtual de Aprendizagem adotado pela Escola Técnica Fortec é o Chamilo, onde são disponibilizados os materiais didáticos, links para pesquisa, vídeos, fóruns, trabalhos e atividades avaliativas (fls.58).

*“O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Chamilo) será adotado como referência para o curso, no sentido de disponibilizar material didático, vídeos, links e, sobretudo, proporcionar ao estudante a experiência de conhecer e interagir com os colegas por meio de ferramentas especiais de comunicação como: os fóruns de discussão, ambientes de grupo, e email. Essa interação dinamizará e enriquecerá os contatos dos estudantes entre si, entre estudantes e professores e entre estudantes e tutores.”* (fls.65)

### **Material Didático**

No que se refere ao Material Didático, a Interessada afirma que este é desenvolvido pelos responsáveis de cada disciplina, especificamente voltado ao Curso em questão, visando as necessidades dos estudantes (fls.65).

*“Os materiais a serem utilizados pelos estudantes para apoio e desenvolvimento do aprendizado guias para estudantes, tutoriais e afins. Além do material didático do curso, o estudante terá acesso ao guia específico que o orientará para ser um estudante na modalidade de educação a distância. Esse material também traz todas as informações sobre a instituição na qual ele está ingressando, sua estrutura física e administrativa.”* (fls.65)

### **Avaliação**

De acordo com o Plano de Curso, o processo de avaliação é contínuo e cumulativo, integrado ao processo de ensino-aprendizagem:

*“as quais devem ser utilizadas como princípios orientadores para a tomada de consciência das dificuldades, conquistas e possibilidades dos estudantes. Igualmente, deve funcionar como instrumento colaborador na verificação da aprendizagem, levando em consideração o predomínio dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos”* (fls.68).

### **Recuperação**

Quanto ao processo de Recuperação, esta é destinada aos alunos que não tiveram aproveitamento considerado suficiente, ao término da disciplina. *“É um processo contínuo, paralelo e concomitante ao desenvolvimento normal do currículo, corrigindo, no decorrer do andamento da disciplina, as possíveis distorções de aproveitamento e intensificando-se ao término do mesmo”* (fls.70).

### **Biblioteca**

De acordo com a Requerente, a biblioteca possui acervo de livros e revistas voltados às disciplinas. Faz empréstimo à comunidade acadêmica, conta com sala de pesquisa composta por sete computadores. De fls. 160 e 161 são apresentadas imagens do local (fls.50).



### Laboratórios

A Escola Técnica Fortec conta com 05 laboratórios de informática. Além desses: Sala Multimídia; Laboratório de Mecânica; Laboratório de Projetos e Refrigeração; Laboratório de Eletrônica; Laboratório de Automação; Laboratório de Eletricidade, descritos às fls.73 e 74.

### Comissão de Especialistas

O Relatório Circunstanciado consta apresentado de fls. 98 a 114, elaborado pelos Especialistas designados, após visita técnica presencial e reuniões *in loco* realizadas em 16/06/2023, com a presença dos doutos Especialistas; Supervisor de Ensino; e responsáveis pela Instituição: Diretora Educacional, Diretora de Educação a Distância e de Cursos Profissionalizantes, Secretárias; Gerente Administrativo e Docentes (às fls.100 e 101).

Da Documentação Administrativa e Fiscal, a Instituição apresentou: Ato Constitutivo – Cópia de Alteração do Contrato Social da Sociedade Fortec – Assessoria Treinamento Ltda.; Comprovante de Inscrição no CNPJ e de Situação Cadastral; Comprovante de Inscrição / Situação no Cadastro de Contribuintes do Estado - Certidão de Pessoa Jurídica não inscrita no Cadastro de Contribuintes (não obrigatoriedade de inscrição por não exercer atividade comercial); Comprovante de Inscrição / situação no Cadastro de Contribuintes da Prefeitura; Certidões Negativas de Débito INSS E FGTS - Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas no INSS e Certificado de Regularidade do FGTS – CRF; Certidão Negativa de Débitos - Fazenda Municipal – Certidão Positiva com Efeito Negativa – Tributos Mobiliários – Protocolo de Certidão Negativa de Débitos; Certidão Negativa de Débitos - Fazenda Estadual (não obrigatoriedade); Certidão conjunta relativa a tributos federais e à dívida ativa da União – Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, disponíveis de fls.118 a 133.

Além dos documentos mencionados, a Escola Forte também apresentou: Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVC; Termo de Responsabilidade relacionado às condições de segurança, higiene, uso do imóvel, capacidade financeira e técnico-administrativa, registrado em Cartório de Títulos e Documentos; Certidão de Matrícula do Imóvel, registrado em Cartório de Registro de Imóveis; Balanço Patrimonial de 2022; Croqui e Planta Baixa do Edifício; Plano de Ocupação dos Ambientes da Infraestrutura Física; Mapa de Ocupação de Salas e Laboratórios; Plano de Atualização e Manutenção da Infraestrutura Física; Plano de Contingência – Tecnologia; e Plano de Contingência – Estrutura Física, de fls.134 a 194.

Neste sentido, a Comissão de Especialistas pontua que:

*“O conjunto de documentos apresentado ratifica a oferta de Educação Profissional de Nível Técnico como atividade principal da Instituição, não tendo sido observadas irregularidades ou dívidas quanto aos tributos, contribuições e encargos federais, estaduais e municipais, estando de acordo com as orientações da Deliberação CEE 191/2020.”* (de fls.101 a 103)

Da Matriz Curricular e Plano de Curso:

*“O Plano de Curso prevê carga horária total de 1.200h, sendo 960 horas a distância (80%) e 240h (20%) para momentos presenciais (aulas práticas nos laboratórios de informática; atividades em grupo; seminários; encontros tutoriais quinzenais e avaliações). O período de integralização deverá ser de 01 (um) ano e meio estruturado em 03 (três) módulos, o primeiro com 390h de duração, divididas em 78h presenciais e 312h a distância e os demais 405h cada, compreendendo: 81h presenciais e 324h a distância. O Curso está estruturado de modo que o estudante possa concluir todas as disciplinas em 18 meses, considerando que o tempo destinado à sua integralização não exceda a 24 meses. Também está prevista a oferta de 100 (cem) vagas por semestre”* (fls.105).

Dos Materiais Didáticos e Recursos de Ensino:

*“A Escola Fortec / São Vicente considera que os materiais didáticos e os recursos de ensino adquirem uma importância fundamental no planejamento do Curso, uma vez que – na modalidade a distância – devem ser projetados para substituir a “presencialidade” do professor, daí a necessidade de: (1) utilização de linguagens e mídias compatíveis com o Plano do Curso e com o contexto socioeconômico do público-alvo e (2) convergência e integração de diferentes mídias.* (fls.105 e 106)

*Esses materiais são disponibilizados aos alunos no ambiente virtual de aprendizagem – AVA por meio da plataforma Chamilo cujo acesso por ser feito via computadores e celulares. Os materiais didáticos inseridos no AVA utilizam mídias audiovisuais, relacionadas aos conteúdos a serem disseminados e à necessidade de ilustrar a dinâmica de imagens, em movimento. Cada material produzido leva em consideração a linguagem da tecnologia utilizada e sua adequação para possibilitar a acessibilidade. Trata-se de aulas gravadas, textos, exercícios de fixação, videoaulas, biblioteca digital, além de outras atividades, visando estimular e motivar os estudantes ao estudo e à participação ativa no Curso. Além disso, incluem*



*ferramentas especiais de comunicação que proporcionam aos estudantes a possibilidade efetiva de realização de atividades individuais e coletivas, como: fóruns de discussão, trabalhos em grupo, seminários, e-mails, fóruns de debates, entre outras possibilidades, que permitem aos participantes conhecer e interagir com professores, tutores e colegas” (fls.106).*

#### Do Ambiente Virtual de Aprendizagem:

*“Cada unidade didática incluída no AVA indica seus objetivos, traduzidos em conteúdos, competências e habilidades a serem desenvolvidos e passíveis de mensuração. Com base nesses objetivos, é apresentado um “desafio de aprendizagem”, motivando os estudantes a buscar uma resposta e/ou solução para um problema a ser resolvido. A depender da atividade proposta, o resultado poderá ser exposto sob a forma de relatórios, de projetos, artigos, entre outras possibilidades, que permitam a avaliação do desempenho de alunos e alunas. Vale destacar que o “desafio” inclui a descrição detalhada da atividade a ser realizada, a orientação e o padrão de resposta a ser produzida. (fls.106)*

*A plataforma também inclui guias e tutoriais que orientam os estudantes sobre a estrutura física, pedagógica e administrativa do Curso, acrescidos de informações sobre hábitos de estudo, acesso aos materiais, sistemas de tutoria e de avaliação, entre outros itens importantes sobre a modalidade de EaD. Além desses materiais, o AVA ainda disponibiliza uma biblioteca virtual e “ferramentas” de gestão, como por exemplo, o registro do número de acesso dos alunos e alunas às aulas, bem como de suas médias, entre outras possibilidades” (fls.107).*

#### Da Proposta Metodológica e Metodologias de Ensino:

*“Na proposta metodológica do Curso, as disciplinas são organizadas de modo a permitir a contextualização, problematização e reflexão sobre os conteúdos integrantes dos componentes curriculares, adotando a pesquisa como princípio educativo, bem como articulando e integrando saberes de diferentes áreas do conhecimento, que também considere as experiências prévias sociais e profissionais, quando for o caso, dos participantes. Nessa perspectiva, os estudantes têm acesso a um conjunto de saberes e práticas referentes a área da informática, organizados de maneira interdisciplinar, inclusive, relacionados a outros campos de conhecimento, visando sua formação autônoma, crítica e responsável. Durante o Curso, são incentivados a acessar regularmente a plataforma de ensino na internet; compartilhar e socializar suas experiências com os demais colegas no AVA; habituar-se a ler com atenção e concentração as atividades postadas e a possuir autodisciplina em relação aos estudos, realização e entrega das atividades” (fls.107).*

#### Do Sistema de Tutoria:

*“os tutores utilizam recursos e instrumentos disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, entre eles: chat, fóruns e outras formas de comunicação a distância que estimulem o desenvolvimento individual e o trabalho cooperativo e colaborativo entre os alunos, favorecendo a aquisição de autonomia de estudo e a responsabilidade pelo desempenho no Curso. Além de auxiliar os estudantes na execução das atividades previstas, os tutores informarão ao coordenador do curso e ao professor responsável pela disciplina os índices de frequência dos estudantes por meio de relatórios mensais; devendo também informá-los sobre as dificuldades de aprendizagem identificadas e a necessidade de utilização de material didático complementar. Por meio do registro dos acessos de cada aluno no AVA, os tutores entram em contato com os alunos menos participativos para verificar os motivos de suas ausências e, quando necessário, agendar atividades de recuperação da aprendizagem, tanto no ambiente virtual, quanto presencial, auxiliando-os na resolução de suas dificuldades e estimulando-os a dar continuidade e finalizar seus estudos. Cada tutor é responsável pelo atendimento de um grupo de 50 (cinquenta) alunos, dedicando ao exercício da tutoria um total de 44h (quarenta e quatro horas), distribuídas em 05 (cinco) dias na semana e, em atividades presenciais, aos sábados” (fls.109).*

#### Do Sistema de Avaliação:

*“tem por objetivos: permitir o acompanhamento contínuo e cumulativo do processo de ensino e aprendizagem; verificar o progresso e as dificuldades dos alunos e alunas; orientar a coordenação, os docentes e tutores quanto às providências necessárias para superação das dificuldades detectadas e subsidiar o processo de planejamento e de revisão de conteúdos. O processo avaliativo também deve oferecer subsídios para que alunos, docentes, tutores e coordenação possam realizar sua autoavaliação, com o predomínio de aspectos qualitativos sobre os quantitativos. A avaliação, portanto, assume dimensões mais amplas, que ultrapassam a perspectiva de mera aplicação de provas e testes, configurando uma prática diagnóstica e processual” (às fls.109 e 110).*

#### Do Processo de Recuperação de Estudos, é considerado:

*“parte integrante do processo educativo. Trata-se de um processo contínuo, paralelo e concomitante ao desenvolvimento do currículo por meio da identificação de possíveis dúvidas e dificuldades em relação ao aproveitamento dos estudantes, que serão auxiliados por tutores em sua resolução. Ao final de cada módulo, terão direito às atividades de recuperação designadas pelo professor e com data prevista no calendário escolar, os alunos com média abaixo de 6,0 (seis). Nesse caso, será realizada uma nova avaliação que irá abranger as atividades da recuperação cuja média será somada à média final e dividida por dois, devendo ser igual ou superior a 5,0 (cinco)” (fls.110).*

#### Do Estágio Supervisionado:



*“Apesar da não obrigatoriedade de realização de estágio, a Escola Fortec incentiva seus alunos e alunas a exercitarem a prática profissional em entidades com as quais mantém parcerias, tais como, o Centro de Integração Empresa – Escola (CIEE); Petrobrás; Prefeitura Municipal de São Vicente e de Praia Grande, entre outras. Todos os estágios estão devidamente regularizados via contratos assinados pela Instituição entidades interessadas” (às fls.111 e 112).*

#### Dos Projetos e Ações Diversas:

*“A Escola Fortec desenvolve vários projetos de alcance social e profissional. Entre eles, o “Projeto Semear” que oferece 05 (cinco) bolsas de estudo integrais para o Ensino Superior aos alunos melhores classificados no Ensino Médio, que também poderão frequentar o ensino técnico. Outro projeto é o “Emprega Fortec” que criou um QR Code institucional em que – por meio dele-os estudantes poderão ter acesso à oportunidades de emprego. O “Professor Nota 10” que premia os docentes que foram mais bem avaliados pelos alunos, oferecendo-lhes viagens no país e no exterior. Além desses, a Instituição disponibiliza verbas para que todos os funcionários e funcionárias, desde os que trabalham na Portaria até o corpo docente, coordenação e direção, participem de - ao menos uma atividade de capacitação (curso, seminário ou outro evento) em cada semestre. Esse incentivo se estende à participação de seus docentes em programas de pós-graduação (mestrado e doutorado). Outro projeto, realizado anualmente, é o do “Natal Solidário”, quando cestas básicas de alimento e roupas são distribuídas por alunos e alunas à população carente. A Escola também conta com um Setor de Qualidade, responsável pelo “Programa de Qualidade Fortec” cuja função é realizar anualmente a avaliação global da Instituição” (fls.112).*

#### Da Estrutura Física:

*“O prédio conta com piso térreo e mais 04 pavimentos. Suas instalações são amplas, bastante iluminadas e suas dependências são ventiladas naturalmente e por meio de aparelhos de ar-condicionado. A pintura das paredes se apresenta conservada, incluindo sinalização dos ambientes, inclusive em braille. Os ambientes de circulação incluem piso tátil e as instalações elétricas atendem as normas técnicas. Há extintores distribuídos pelos vários pavimentos dentro dos prazos de validade, além de bebedouros e lixeiras de diferentes cores para a coleta de lixo seletiva. (fls.112)*

*A Escola conta com 16 salas de aula distribuídas pelos vários andares, cuja capacidade varia entre 35 e 55 lugares, além de 01 (um) Auditório com capacidade para 120 pessoas equipamento com aparelhos de multimídia. Todas as salas de aula dispõem de mesas e cadeiras universitárias para estudantes e docentes; aparelhos de televisão; projetores; lousa de vidro; caixas de som e dispositivos de segurança para utilização de notebooks.” (fls.113).*

#### Dos Laboratórios:

*“A Instituição conta com 04 (quatro) Laboratórios de Informática que, no conjunto, dispõem de 88 computadores de última geração, embora a Instituição conte com um total de 109 computadores, distribuídos pelo prédio. Os Laboratórios também incluem outros equipamentos específicos para as aulas de Informática. A Escola também conta com: 02 Laboratórios de Automação; 01 de Eletricidade; 01 de Eletrônica; 01 de Eletrotécnica; 01 de Enfermagem; 01 de Mecânica; 01 de Química; 01 de Refrigeração, que poderão ser utilizados em aulas interdisciplinares” (fls.113).*

#### Da Acessibilidade:

*“Observou-se que a entrada principal facilita o deslocamento de estudantes com necessidades especiais e usuários de cadeira de rodas, além de contar com barras e piso tátil. Há salas de aulas no andar térreo, o que permite atender alunos que requerem atendimento especial, seja para as atividades de tutoria, seja para a aplicação de provas presenciais. O prédio conta com elevador, caso os estudantes tenham que circular por outros andares. Destaca-se, ainda, que provas especiais poderão ser elaboradas para alunos com necessidades especiais (visão, por exemplo). O prédio dispõe de sanitários acessíveis em todos os pavimentos, cujas instalações estão em conformidade com as orientações da Norma ABNT NBR – 9050” (fls.114).*

Às fls.117 são apresentadas fotos dos diferentes espaços físicos da Instituição.

#### A Comissão de Especialistas recomendou à Instituição:

*“Incluir nos documentos institucionais informações referentes às ações, em curso, que incentivam os estudantes a dar prosseguimento aos estudos e colaboram para sua inclusão profissional; Incluir também informações exitosas referentes às ações destinadas à capacitação e ao aperfeiçoamento de funcionários, do corpo docente e da equipe de gestão; e Incluir ainda informações referentes às ações direcionadas à melhoria e ao aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados pela Instituição” (fls.114).*

Atendendo às recomendações da Comissão dos Especialistas, a Instituição encaminhou os documentos solicitados, que constam às fls.118 a 201. Sendo assim, em face ao exposto, a Comissão de Especialistas apresenta **PARECER FAVORÁVEL** à aprovação da Solicitação para o Funcionamento do Curso Técnico em Informática, na Modalidade a Distância, *“considerando as evidências demonstradas, tanto em documentos, quanto durante a visita e reuniões presenciais” (fls.115).*



## 1.2 APRECIÇÃO

A Instituição Escola Técnica Fortec teve seu primeiro curso em EaD aprovado por Parecer CEE 278/2014 – Solicitação de Credenciamento da Instituição e autorização de funcionamento do Curso Técnico em Segurança do Trabalho (já contando com quase uma década de funcionamento), tendo na sequência a aprovação de outros Cursos Técnicos (Automação Industrial, Administração, Logística e Transações Imobiliárias); e credenciamento por meio do Parecer CEE 335/2021.

O pedido de autorização de Curso Técnico em Informática, na modalidade EaD, deve ser analisado à luz da documentação apresentada pela Interessada e das Deliberações CEE 191/2020, que fixa normas para Cursos de Especialização Técnica, na modalidade EaD e 207/2022, que fixa Diretrizes para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo.

A documentação encaminhada ao CEE, pela Escola Fortec / São Vicente, e os documentos solicitados e recebidos pelos Especialistas com as observações realizadas *in loco* durante a visita técnica, remetem às seguintes considerações:

- A Instituição atua na área do Ensino Técnico, na modalidade de educação a distância, há quase dez anos, portanto, tem experiência em relação à EaD;
- A Escola conta com uma equipe de professores/as devidamente qualificada e com larga experiência em docência e tutoria;
- A Matriz Curricular proposta para o Curso “Técnico em Informática” atende as orientações legais, tanto do âmbito federal, quanto do CEE-SP;
- Os materiais didáticos a serem utilizados no Curso estão organizados e estruturados segundo os componentes curriculares;
- A tutoria constitui um elemento importante do Curso, sendo que a presencial prevê encontros quinzenais, conforme cronograma divulgado;
- As condições de infraestrutura, de segurança e de acessibilidade, evidenciadas durante a visita realizada, atendem as orientações estabelecidas pela Deliberação CEE 191/2020.

Em especial, para atendimento a estudantes com necessidades educacionais especiais, a Interessada esclarece que todos os equipamentos possuem o sistema DosVox com profissionais qualificados para utilizar este serviço, ficando disponível com os responsáveis um headphone para disponibilização às pessoas com necessidades especiais. Vale ressaltar que a Comissão de Especialistas havia apontado que “o Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA) está na plataforma CHAMILO, a qual contém ferramentas de ensino, colaboração, avaliação e gestão, e está em conformidade com a norma de acessibilidade WCAG (Web Content Accessibility Guidelines, que compreende as diretrizes de acessibilidade para o conteúdo da web em todo o mundo).

Isto posto, entende-se que o processo para autorização de funcionamento do Curso Técnico em Informática, na modalidade EaD encontra-se corretamente instruído atendendo à legislação vigente, e portanto, esta relatoria é favorável à sua aprovação.

## 2. CONCLUSÃO

**2.1** Nos termos deste Parecer e com fundamento na Deliberação CEE 191/2020, autoriza-se o funcionamento do Curso Técnico em Informática, na modalidade EaD, da Escola Técnica Fortec, inscrita no CNPJ: 44.309.573/0001-77, localizada à Avenida Presidente Wilson, 1013, Itararé, São Vicente, São Paulo, e mantida por Fortec Assessoria e Treinamento Ltda.

**2.2** Aprova-se o Plano do Curso Técnico em Informática.

**2.3** Cópia do Plano de Curso aprovado por este Parecer, deve ser enviado para carimbo e rubrica da Assessoria Técnica deste Conselho e mantida à disposição da Supervisão de Ensino, a qual esteja jurisdicionada, sempre que solicitada.

**2.4** Fica autorizada a oferta de 100 vagas para ingresso no curso, sendo estas vinculadas aos limites impostos pelas condições físicas, operacionais e pedagógicas da instituição para o atendimento dos alunos.

**2.5** Envie-se cópia deste Parecer à Interessada, à DER São Vicente, à Coordenadoria Pedagógica - COPED e à Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula - CITEM.

São Paulo, 02 de agosto de 2023



**a) Consª Maria Eduarda Queiroz de Moraes Sawaya**  
Relatora

### **3. DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Básica adota como seu Parecer, o Voto da Relatora.

Presentes os Conselheiros: Ana Teresa Gavião Almeida Marques Mariotti, Claudio Kassab, Débora Gonzalez Costa Blanco, Ghisleine Trigo Silveira, Maria Eduarda Queiroz de Moraes Sawaya, Marlene Aparecida Zanata Schneider, Mauro de Salles Aguiar e Valdenice Minatel Melo de Cerqueira.

Sala da Câmara de Educação Básica, em 09 de agosto de 2023.

**a) Consª Ghisleine Trigo Silveira**  
Presidente da CEB

### **DELIBERAÇÃO PLENÁRIA**

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO aprova, por unanimidade, a decisão da Câmara de Educação Básica, nos termos do Voto da Relatora.

Sala "Carlos Pasquale", em 23 de agosto de 2023.

**Cons. Roque Theophilo Júnior**  
Presidente

