



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO	CEESP-PRC-2023/00100
INTERESSADA	Universidade de Taubaté
ASSUNTO	Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, na modalidade a distância
RELATOR	Cons. Cláudio Mansur Salomão
PARECER CEE	Nº 43/2024 CES Aprovado em 21/02/2024

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

A Reitora da Universidade de Taubaté - UNITAU encaminha a este Conselho, pelo Ofício 184/2022, protocolado em 05/04/2023, pedido de Reconhecimento do Curso de Sistemas de Informação, nos termos das Deliberações CEE 170/2019, 171/2019 e 145/2016.

Recredenciamento	PARECER CEE 121/2019 – Publicado no DOE em 25/04/2019, por sete anos
Reitora	Profa. Nara Lúcia Perondi Fortes
Atos Legais	PORTARIA MEC 280, de 26 de março de 2009 , credenciamento da UNITAU para oferecer cursos na modalidade a distância. PORTARIA MEC 345, de 9 de abril de 2018 , recredenciamento da UNITAU, pelo prazo de 8 (oito) anos, com conceito 4,0 (quatro), para continuar a ofertar os cursos de educação na modalidade a distância. DELIBERAÇÃO CONSUNI 092/2020 – UNITAU - Dispõe sobre a Criação do Curso de Sistemas de Informação, na modalidade a distância. DELIBERAÇÃO CONSEP 164/2020- UNITAU - Aprova o Currículo do Curso de Bacharelado em de Sistemas de Informação, na modalidade a distância. Deliberação Consep 27/2021 - Dispõe sobre as diretrizes para a implementação das atividades de Extensão nos cursos de graduação, presenciais e a distância da Universidade de Taubaté.

O Processo foi baixado em Diligência em 09/08/2023, para que a Instituição enviasse seu Projeto de Curricularização de Horas de Extensão, em atendimento à Resolução CNE/CES 07/2018, fls. 371. Houve troca de e-mails entre a AT e a sugestão da AT para que a Instituição inserisse o Quadro discriminando as Horas de Extensão logo no início do Projeto, para facilitar a compreensão do atendimento à Diligência. A Instituição acolheu a sugestão e enviou o Projeto com tal reformulação na apresentação. O Projeto encontra-se de fls. 374 a 393 do Processo. O Especialista não chegou a verificar o Projeto de Curricularização, pois foi solicitado pela AT após o exame do Processo pelos Especialistas.

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe, nos documentos encaminhados pela Instituição e no Relatório da Comissão de Especialistas, a AT informa os autos, como segue:

Responsável: Prof. Dawilmar Guimarães Araújo, Mestre em Engenharia de Produção, Diretor do Departamento de Informática (Departamento de Informática), Coordenador Pedagógico do EaD dos Cursos **Bacharelado em Sistemas de Informação** e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas), ocupa o cargo de Coordenador do Curso. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6096388695371506>

DADOS GERAIS

Horários de Funcionamento	De segunda a sexta feira, das 19h às 22 hs Sábados das 8h às 12h
Duração da hora/aula	60 min.
Carga horária total do Curso	3186 horas
Número de vagas oferecidas em 2022	Polos – 340 vagas Polo Sede – 50 vagas
Tempo para integralização	Mínimo de 08 e máximo de 12 semestres.
Forma de Acesso	Classificação em Processo Seletivo – Vestibular



CEESP/PC/2024/00044

CARACTERIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO RESERVADA PARA O CURSO

O Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, **na modalidade a distância**, no momento, está em funcionamento nos Polos de Taubaté, Caçapava, São José dos Campos-Esplanada e São Paulo – Santa Cecília.

Polo Taubaté – Polo Sede: localizado na Rua Conselheiro Moreira de Barros, 203, Centro, Taubaté - São Paulo.

Coordenadora do Polo: Suzana Lopes Salgado Ribeiro, possui graduação em História pela Universidade de São Paulo (bacharelado 1998 e licenciatura 2003), Mestrado em História Social pela Universidade de São Paulo, USP, (2002) e Doutorado em História Social pela Universidade de São Paulo, USP, (2007).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	01	38 alunos	Uso exclusivo
	01	30 alunos	
	01	43 alunos	
Salas de Metodologias Ativas	01	20 alunos	Uso exclusivo
	01	18 alunos	
Miniauditório	01	41 alunos	Uso exclusivo
Laboratório	01	16 alunos	Laboratório de Informática – Uso exclusivo
	01	16 alunos	Fab Lab - Uso compartilhado
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento Individualizado
	01	---	Secretaria
Outras (listar)	01	---	Coordenação de Polo
	01	---	Auditório

Polo Caçapava: Localizado na Rua Dom Pedro II, 50 - Centro - Caçapava- São Paulo.

Coordenador do Polo: Paulo Henrique dos Santos Souza. Possui graduação em Gestão Logística pela Universidade Paulista (2012) e Pós-graduação em Gestão Escolar pela Faculdade de Educação São Luís (2019).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	03	30 alunos	Uso compartilhado
Laboratório	01	10 alunos	Uso exclusivo
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01	---	Secretaria
Outras (listar)	01	---	Coordenação de Polo

Polo de São José dos Campos-Esplanada: localizado na Av. Barão do Rio Branco, 905, Jardim Esplanada, São José dos Campos – São Paulo.

Coordenadora do Polo: Maria Conceição de Oliveira Enamoto, Possui graduação em Psicologia (bacharelado e licenciatura), pela Universidade Braz Cubas (1989). É pós-graduada em Administração de Recursos Humanos pela Fundação Armando Álvares Penteado-FAAP-SP (1990).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	01	40 alunos	Uso exclusivo
	01	40 alunos	
Laboratório	01	08 alunos	Uso exclusivo
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01	---	Secretaria
Outras (listar)	01	---	Coordenação de Polo

Polo São Paulo - Santa Cecília: Localizado na Rua Mario de Andrade, 48 - Sala 104 - Santa Cecília - SP

Coordenador do Polo: Felipe David de Souza Mota. Possui graduação em Administração de Empresas, pelas Faculdades Integradas Campos Salles (2004).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	02	30 alunos	Uso Compartilhado
Laboratório	01	10 alunos	Laboratório de Informática
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01	---	Secretaria
Outras (listar)	01	---	Coordenação de Polo

BIBLIOTECA Polo Taubaté – Sede

Tipo de acesso ao acervo	Livre
É específica para o curso	Não é específica para o curso
Total de livros impressos EAD (acervo total)	930 Títulos 6.942 Exemplares
Total de livros para o curso	Encontra-se no ementário com todos os dados de livros impressos e digitais com títulos e exemplares



Total de livros impressos na Biblioteca das Engenharias	5.501 Títulos	15.915 Exemplares
Total de livros impressos na Biblioteca das Engenharias para o Curso de Sistemas de Informação - Bacharelado - Modalidade a Distância	1.080 Títulos	4.223 Exemplares
Periódicos	Os periódicos são acessados por meio do Portal de Periódicos CAPES (www.periodicos.capes.gov.br/), num universo de informação científica abrangendo aproximadamente 38 mil publicações periódicas, internacionais e nacionais e, as diversas bases de dados que reúnem desde referências e resumos de trabalhos acadêmicos e científicos até normas técnicas, patentes, teses e dissertações dentre outros tipos de materiais, cobrindo todas as áreas do conhecimento. O acesso é possível em todos os computadores institucionais e, de forma remota, por meio do CAFe (Comunidade Acadêmica Federada) , com login e senha fornecidos pela instituição.	
Livros impressos - SIBi (Sistema Integrado de Bibliotecas)	87.523 Títulos	180.022 Exemplares
Videoteca/Multimídia – SIBi (Sistema Integrado de Bibliotecas)	1.223 Títulos	1.690 Exemplares
Teses (SIBi) – (Sistema Integrado de Bibliotecas)	622 Títulos	652 exemplares
Dissertação SIBi - (Sistema Integrado de Bibliotecas)	2.833 Títulos	2.328 Exemplares
Trabalho de Conclusão de Curso e Monografia SIBi - (Sistema Integrado de Bibliotecas)	19.524 Títulos	18.308 Exemplares
Outros Materiais Bibliográficos SIBi – (Sistema Integrado de Bibliotecas)	3.397 Títulos	4.930 Exemplares
Biblioteca Digital Minha Biblioteca	12. 307 – Títulos – Todas as áreas do conhecimento	
Biblioteca Digital Pearson	15.590 – Títulos – Todas as áreas do conhecimento	

www.unitau.br, no link *Biblioteca Online*

O Curso utiliza, como suporte didático, os livros-textos elaborados para cada disciplina, além de artigos e periódicos, que podem ser acessados pela Base de Periódicos da Capes. Há também a possibilidade de acesso a títulos do grupo Elsevier, pelo ScienceDirect, bastando, neste caso, o(a) discente ou o(a) docente estar conectado ao sistema, com as credenciais da IES.

Estão disponíveis também os títulos da Biblioteca Virtual Pearson e da Minha Biblioteca, devidamente contratadas e registradas em nome da IES, garantindo acesso de alunos e docentes aos títulos indicados nas ementas, tanto no âmbito da bibliografia básica, quanto da bibliografia complementar.

O Curso conta ainda com exemplares físicos tombados pelo Sistema Integrado de Bibliotecas da Unitau (SIBi) e dos periódicos especializados acessíveis *on-line*. O SIBi da UNITAU está inserido no contexto de prestação de serviços à comunidade, pela Pró-reitoria de Extensão, cujo funcionamento se constitui pelo gerenciamento de informações, de modo a viabilizar um acervo que garanta as informações bibliográficas necessárias à comunidade acadêmica dos cursos.

Biblioteca Digital da UNITAU: o acervo *on-line* é direcionado a alunos(as) que queiram atualizar, renovar e se informar sobre livros disponibilizadas nas dezoito bibliotecas dos departamentos da UNITAU. São mais de 180 mil exemplares e 65 mil periódicos, que oferecem todo tipo de informação, com um programa de assistência bibliográfica completo. Para utilizar o acervo *on-line*, basta ao (à) aluno(a) realizar o cadastro no Departamento do Curso e passar a usar o sistema, que oferece diversos tipos de serviços, por meio do Sophia Biblioteca. O acervo oferece vários recursos, como seleção de livros, serviços, reservas, entre outros.

Complementa e possibilita o enriquecimento dos estudos o acervo das bibliotecas digitais, além das demais possibilidades apontadas na bibliografia básica, presentes nos seguintes setores virtuais:

- Biblioteca Digital EAD: organizada pelo NEAD-UNITAU, com material de domínio público e disponível aos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Biblioteca Digital Científica: uma Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) da UNITAU, que tem por objetivo disponibilizar a produção científica dos programas de pós-graduação *Stricto Sensu* da UNITAU, visando divulgar e oferecer acesso simultâneo a textos completos (teses e dissertações). Também criar espaços para democratização da informação, em tempo real à automação dos serviços do Sistema de Bibliotecas.
- Portal Domínio Público: Biblioteca digital desenvolvida em *software* livre e disponibilizada no Portal do Ministério da Educação. É composta, em sua maior parte, por obras que se encontram em domínio público



ou obras que contam com a devida licença dos titulares dos direitos autorais. Seu principal objetivo é promover o amplo acesso às obras literárias, artísticas e científicas (na forma de textos, sons, imagens e vídeos).

Acesso ao acervo

O acervo é aberto, ou seja, os alunos têm acesso a qualquer material impresso na sede da biblioteca. O acesso ao acervo também se encontra disponível na internet, por meio de site www.unitau.br, no link Biblioteca Online. O programa utilizado pela universidade é a plataforma SophiA Biblioteca, que possibilita ao usuário consultar o acervo pela internet, fazer renovações online e reserva de materiais para empréstimo do seu departamento e dos demais, de onde estiver, no celular ou na sua casa. O SophiA oferece aos bibliotecários uma série de funcionalidades e relatórios que contribuem para o bom funcionamento do sistema de bibliotecas.

As bibliotecas dispõem dos espaços físicos com acervos integrados ao espaço de consulta e leitura, que contam ainda com as salas de estudo em grupo e as de estudo individual, terminais de consulta para usuários, atendimento personalizado no balcão e treinamento de usuários.

Para os casos de sistema inoperante, tais como: queda de energia, rompimento do cabeamento de rede, ocorrências naturais como chuvas e raios e atualização de firewall, as Bibliotecas mantêm um arquivo em PDF com a relação topográfica atualizada do acervo, de forma a garantir a localização do material e a realização dos empréstimos manualmente.

Para os cursos de EAD, a Unitau, além das bibliotecas físicas, mantém contrato com a Biblioteca Virtual da Pearson. Em ambiente Moodle, as salas virtuais de cada disciplina disponibilizam o livro próprio correspondente e indicação de referências bibliográficas do acervo da Pearson, com o link para a plataforma, conta também com a Minha Biblioteca que dispõe de acervo digital com acesso a mais de 12 mil títulos de ebook nas áreas de Medicina, Engenharias, Ciências Jurídicas, Pedagogia, Administração, Letras e literatura. O ambiente virtual ainda disponibiliza um conjunto de endereços eletrônicos com conteúdo de livre acesso, reunidos de forma sistematizada pelos pesquisadores, professores e alunos.

Nos casos de queda do sistema de acesso, os contratos de hospedagem tanto do Moodle, da Pearson ou Minha Biblioteca garantem disponibilidade do sistema em 99,9% do tempo. Em outras palavras, nossos fornecedores dispõem de mecanismos de redundância que já provam plano de contingência de forma implícita.

CORPO DOCENTE RELAÇÃO NOMINAL DOS DOCENTES

Nome	Titulação Acadêmica	Regime de Trabalho	Cargo	H/A Sem
1. Dawilmar Guimarães Araújo CV: http://lattes.cnpq.br/2302465528490273	Mestrado	Parcial	Coordenador Curso	40h
2. Edgar Israel CV: http://lattes.cnpq.br/9294438467883933	Especialista	Parcial	Docente Tutor	30h
3. Eduardo Hidenori Enari CV: http://lattes.cnpq.br/1599509809687079	Doutorado	Parcial	Membro NDE	40h
4. Luiz Eduardo Souza Evangelista CV: http://lattes.cnpq.br/4648121432953398	Mestrado	Parcial	Docente de apoio	8h
5. Suzana Lopes Salgado Ribeiro CV: http://lattes.cnpq.br/4781281757036528	Doutorado	Integral	Docente de apoio	40h
6. Katia Celina da Silva Richetto CV: http://lattes.cnpq.br/0847868784035006	Doutorado	Integral	Coord de TCC	40h
7. Cesar Augusto Eugênio CV: http://lattes.cnpq.br/1670030195301125	Doutorado	Integral	Docente de apoio	40h
8. Emari Andrade CV: http://lattes.cnpq.br/0745670090455958	Doutorado	Integral	Docente de Apoio de Língua Portuguesa	40h
9. Drauzio Antonio Rezende Junior CV: http://lattes.cnpq.br/0491046264197788	Doutorado	Integral	Docente	40h
10. Susana Aparecida da Veiga CV: http://lattes.cnpq.br/5266609304114292	Mestrado	Integral	Docente	40h
11. Antonio Esio Marcondes Salgado CV: http://lattes.cnpq.br/0509646109469612	Mestrado	Parcial	Docente de apoio	26h
12. Josinei Rodrigues Lopes Silva CV: http://lattes.cnpq.br/0509646109469612	Especialista	Parcial	Docente de apoio	12h
13. Antonio Vieira Da Silva CV: http://lattes.cnpq.br/8666010351352891	Mestrado	Integral	Docente de Apoio	40h



14. Paulo Cesar Ribeiro Quinteiros CV: http://lattes.cnpq.br/5091366682992857	Doutor	Integral	Docente de apoio	40h
---	--------	----------	------------------	-----

Fonte: NEAD - UNITAU, 2023

DOCENTES SEGUNDO A TITULAÇÃO

Cumpr integralmente a Deliberação CEE 145/2016.

TITULAÇÃO	Nº	%
Especialistas	2	20%
Mestres	5	30%
Doutores	7	50%
TOTAL	14	100%

CORPO TÉCNICO DISPONÍVEL PARA O CURSO

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	
Docentes Integrantes	Função
1. Coordenação de Curso: Dawilmar Guimarães Araújo	Elabora o Projeto Pedagógico de Curso, planeja o conteúdo dos materiais, orienta o trabalho dos docentes e tutores, supervisiona o desenvolvimento das disciplinas e demais atividades do curso.
2. Coordenação Pedagógica: Susana A da Veiga	Realiza a gestão dos cursos e das atividades de natureza pedagógica, articuladas às demais equipes do Programa EAD, com vistas à melhoria do processo. Proporciona suporte pedagógico aos cursos, projetos pedagógicos, e à estruturação de ambientes virtuais de aprendizagem. Subsídia, pedagogicamente, e acompanha os coordenadores e docentes no desenvolvimento dos cursos de graduação a distância. Responsável por orientar, acompanhar e supervisionar as reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE); a elaboração e a atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, as metodologias e os objetos educacionais propostos, os critérios de avaliação utilizados, a gestão acadêmica do processo de ensino e aprendizagem, sempre propondo melhorias.
3. Professores	Assessora o Coordenador na construção dos projetos e conteúdos pedagógicos das disciplinas.
4. Conteudistas do Curso	Especialistas na área do curso, pertencem ao quadro funcional da UNITAU e/ou de outras IES, sendo contratados para a produção dos conteúdos, sob a supervisão da Coordenação do Curso e da Coordenação de Objetos Educacionais.
5. Coordenação de Objetos Educacionais: Maria Cristina Prado Vasques Cunha	Responsável por planejar, coordenar, acompanhar e controlar as atividades de produção de Objetos Educacionais, essenciais para o processo de ensino e aprendizagem, favorecendo uma aprendizagem interativa.
7. Coordenação de TDIC: Tiago dos Santos Agostinho	Responsável por planejar, coordenar e supervisionar as atividades de desenvolvimento do AVA, a utilização de recursos tecnológicos, para a execução das atividades em EAD, o desenvolvimento de materiais educacionais digitais, a adaptação do material didático em linguagem eletrônica e a elaboração de aplicativos para cursos a distância.
8. Coordenação de Atividades Curriculares e Apoio ao Aluno: • Kátia Celina da Silva Richetto • Edgar Israel	Planeja, coordena, supervisiona e controla as atividades das Supervisões de Estágio, TCC, ACC, Tutoria, Práticas Educativas, Avaliação dos alunos e ENADE, avaliando tais atividades, para a melhoria da referência qualitativa dos cursos.

Fonte: NEAD-UNITAU, 2023.

Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos, desde a última Renovação do Reconhecimento

Período	VAGAS ANUAIS	CANDIDATOS	Relação Candidato/Vaga
2021	555	39	0,07
2022	390	40	0,025

Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso, desde a última Renovação do Reconhecimento

Período	MATRICULADOS			Egressos
	Ingressantes	Demais Séries	Total	
2021/1	6	0	6	0
2021/2	11	1	12	0
2022/1	14	4	18	0
2022/2	8	8	16	0

MATRIZ CURRICULAR

O currículo do curso de Sistemas de Informação - Bacharelado, na modalidade a distância, foi aprovado pela Deliberação CONSEP 164/2020 - UNITAU e está fundamentado na Resolução CNE/CES 05/2016, que aprova as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em computação,



considerando Sistemas de Informação – bacharelado e as referências da Sociedade Brasileira de Computação.

DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA - H/A
1º PERÍODO	
Álgebra Linear e Vetores	40
Elementos de Lógica Digital	80
Pré-Cálculo	40
Língua Portuguesa: Leitura e Escrita	80
Tópicos em Tecnologia da Informação	40
Lógica de Programação e Algoritmo	80
Matemática Discreta	40
Total do período	400
2º PERÍODO	
Arquitetura de Computadores	80
Cálculo I	40
Estruturas de Dados I	80
Elementos de Lógica digital	80
Linguagem de Programação I	80
Metodologia Científica	40
Projeto Integrador INF I	40
Sistemas de Informação	40
Total do período	480
3º PERÍODO	
Banco de Dados I	80
Estruturas de Dados II	80
Linguagem de Programação II	80
Probabilidade e Estatística	40
Projeto Integrador INF II	40
Sistemas Operacionais	80
Total do período	400
4º PERÍODO	
Banco de Dados II	80
Engenharia de Software I	80
Interface Homem-Máquina	40
Linguagem de Programação III	80
Programação para Web I	80
Projeto Integrador INF III	40
Total do período	400
5º PERÍODO	
Banco de Dados III	80
Engenharia de Software II	80
Programação para Dispositivos Móveis I	80
Programação para Web II	80
Redes de Computadores I	80
Total do período	400
6º PERÍODO	
Empreendedorismo em Computação	40
Ética e Legislação Profissional	40
Inteligência Artificial	80
Programação para Dispositivos Móveis II	80
Programação para Jogos	80
Redes de Computadores II	80
Total do período	400
7º PERÍODO	
Fundamentos de Administração para Computação	40
Fundamentos de Economia para Computação	40
Governança de Tecnologia da Informação	80
Humanidades	40
Matemática Financeira	40
Sistemas de Apoio à Decisão	80
Sistemas Distribuídos	80
Total do período	400



8º PERÍODO	
Contabilidade	40
Mineração de Dados	80
Pesquisa Operacional	80
Planejamento e Gestão de Projetos	80
Segurança e Auditoria de Sistemas	40
Tópico Avançados em Computação	80
Total do período	400
Carga Horária das Disciplinas (hora/aula)	3.200
Carga Horária das Disciplinas (em horas)	2.666
Componentes Curriculares	horas
Trabalho de Graduação - TG	160
Estágio Supervisionado	240
Atividades Acadêmico-Científico-Culturais - AACC	120
Carga Horária dos Componentes Curriculares	520
CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO (em horas)	3.186

Fonte: NEAD-UNITAU (2023)

Descritivo das Atividades Curriculares de Extensão Sistemas de Informação - Bacharelado, na modalidade EaD

O projeto de extensão do Curso de Sistemas de Informação é composto por 4 (quatro) subprojetos totalizando 380 (trezentas e oitenta) horas em cumprimento à Resolução CNE/CES 07/2018 e definido Deliberação Consesp 027/2021, que dispõe sobre as Diretrizes para a implementação das atividades de extensão nos Curso de Graduação, presenciais e a distância DA Universidade de Taubaté.

No quadro abaixo apresentamos uma síntese dos 4 (quatro) subprojetos com suas respectivas cargas horárias.

Subprojeto	Carga horária
1. Manutenção de informação pessoal	100
2. Manutenção do bem-estar dos animais mantidos como <i>pet</i> (parceria Medicina Veterinária)	100
3. Informática real do dia-a-dia	100
4. Manutenção e recuperação de computadores	80
Total	380

1. Programa

Título: Manutenção de informação pessoal

Cursos: Cursos da área de Computação

Carga horária: Estimada mínima de 100h/a para os estudantes do curso das áreas de Computação dos cursos do Departamento de Informática

Discentes: pré-requisitos de disciplinas envolvidas discriminadas no memorial do projeto, que cursaram as disciplinas que contribuem para o projeto, conhecimento adquirido comprovado por declaração de experiência/curso.

Área: Tecnologia da Comunicação e Informação

Modalidade: Programa

Duração: 4 meses desenvolvimento, (contínuo aos semestres)

Descrição: Com o propósito de organização e centralização de informações o gov.br inseriu no meio digital a toda comunidade um portal centralizado e de acesso distribuído. Embora números apontem para uma sociedade digital, encontram-se um significativo número de cidadãos com dificuldades para acesso as suas informações e entendimento dessas. A integração das informações da plataforma gov.br facilita a vida das pessoas, organizando-as diretamente quando da necessidade de informações atualizadas. Este programa, executado pelos discentes, tanto disponibilizado via internet e/ou presencial para ser de atendimento aos cidadãos de mais de 18 anos, residentes no Vale do Paraíba e Litoral Norte ou de outras cidades, conforme o interesse dos alunos. Os alunos/ tutores terão acesso ao termo de consentimento livre e esclarecido para participarem da "consultoria", para fins de acompanhamento de informações. O termo deverá conter as informações do tutor/aluno, do contribuinte e termo de aceite e consentimento de apoio. A divulgação do programa será feita por meio das mídias sociais da instituição (Facebook, Instagram, Whatsapp, dentre outras), interna aos programas do Departamento. Após o atendimento, serão elaborados *feedback* com informações sobre os interesses ou serviços mais procurados, assim como as orientações sobre as demandas. Além dos fôlderes, os alunos irão realizar entrevistas, disponibilizando vídeos ou *podcast* com profissionais da área, para orientar a comunidade de acordo com as respostas obtidas no atendimento. O projeto será submetido para avaliação no comitê de ética da Plataforma Brasil.



Objetivos gerais para os alunos:

- aprimorar a comunicação verbal e escrita;
- estimular a leitura, a pesquisa, a educação permanente e a autonomia;
- aplicar o conhecimento teórico e prático obtido em prol da comunidade;
- estimular o trabalho em equipe;
- promover a troca de conhecimento entre os alunos;
- utilizar os conhecimentos adquiridos de forma interdisciplinar.

Objetivos específicos para os alunos dos cursos de Computação:

- selecionar as melhores programas para a elaboração do recursos, sejam questionário, formatos de entrevistas e conteúdos para internet (*podcast, vídeos, portais web*);
- divulgação do programa nos canais da Escola;
- edição dos recursos, sejam questionário, formatos de entrevistas e conteúdos para internet (*podcast, vídeos, portais*);
- criação do canal na internet para divulgação do conteúdo produzido.
- contribuir para o bem-estar animal e para a redução do comércio ilegal de animais silvestres.

Objetivos do projeto:

- compreender a importância do papel social do gov.br,
- disseminar à comunidade a transparência de informações,
- conscientizar os alunos/cidadãos sobre os serviços do gov.br,
- aproximar a comunidade e a Universidade,
- reduzir o índice de desconhecimentos, perdas de informações e de direitos.

Disciplinas do Curso das áreas de Computação a que contribuem para o projeto

- Programação para Web I e II;
- Tópicos de Tecnologia Comunicação e Informação;
- Língua Portuguesa: comunicação e expressão;
- Engenharia de software;
- Estatística;
- Empreendedorismo;
- Fundamentos da Economia; e
- Fundamentos da Administração.

Contribuição das disciplinas dos cursos da área da Computação

Língua Portuguesa: Leitura e Produção de Textos	• Ajudar na elaboração do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido; • Auxiliar na elaboração do questionário; • Facilitar a comunicação verbal com os colegas, professores, profissionais e tutores; • Aprimorar a comunicação escrita para a confecção dos pôsteres e a verbal para as entrevistas.
Estatística	• Tabular os dados; • Verificar as porcentagens e prevalências; • Estabelecer correlações; • Gerar gráficos; • Analisar os dados.
Programação para Web I e II	• Projeto e implementação de páginas da web; • Práticas para o desenvolvimento crítico da comunicação digital; • Avaliar a eficácia da comunicação do produto.
Tecnologia da Informação	• Utilizar software para tabular os dados e gerar gráficos; • Utilizar software para elaborar os pôsteres; • Editar os vídeos das entrevistas ou o podcast; • Disponibilizar o material produzido na internet para a comunidade.
Engenharia de Software	• Planejar e gerir produtos digitais • Elicitar, especificar e validar requisitos de software • Documentar tecnicamente o desenvolvimento
Fundamentos de Economia e Administração	• Entender e discernir os programas e conceitos envolvidos quanto aos serviços disponibilizados pelos portais gov.br • Interpretar conceitos envolvidos às disciplinas • Aplicar conceitos das disciplinas nos programas desenvolvidos



Requisitos

- Estar cursando ou ter cursado as disciplinas elencadas em cada curso que contribuem para o projeto;
- Equipes multidisciplinares com, no mínimo cinco e no máximo 10 alunos dos cursos
- Atendimento na Agência exclusivamente pessoal, dentro do horário de disponibilidade do quadro de participantes e calendário escolar.

Público Alvo

- Cidadãos no Vale do Paraíba e Litoral Norte do estado de São Paulo ou de outras cidades de interesse dos discentes.

Justificativa

O aluno/tutor poderá atuar no que ele acompanhe as informações gov.br, para que tenha sucesso como empreendedor. Conhecer as especificidades de serviços oferecidas pelo gov.br mantidas como recursos ao público geral e poderá auxiliar nas orientações para a comunidade, elevando o nível de discernimento.

Etapas de execução

Etapa	Fases/ Disciplinas
Elaboração do programa, do termo de Consentimento Livre e Esclarecido onde serão realizadas os atendimentos	
Aplicação do questionário e coleta de dados	
Tabulação e análise dos dados	
Confeção dos pôsteres, vídeos e <i>podcast</i> , de acordo com os dados obtidos no questionário	
Divulgação dos pôsteres, vídeos e <i>podcast</i> na internet	

Avaliação:

A avaliação será por meio da participação nas reuniões (conforme programação do calendário escolar), comprovada por meio de registros termos de consentimento, fotográfico enviado para o docente responsável pela Atividade de Extensão ou por qualquer outro meio determinado pelo professor (2,0 pontos); escolha dos locais onde serão aplicados os questionários, tabulação e análise dos dados e elaboração do pôster, entrevistas e *podcast* (até 5,0 pontos de acordo com o conteúdo), participação nas atividades realizadas pela equipe (até 1,0 ponto que será atribuído pelos participantes da equipe) e divulgação dos pôsteres, vídeos e *podcast* na internet (2,0 pontos).

Pontuação de 0 a 5 pontos - será considerado que o discente NÃO CUMPRIU os objetivos do projeto e de 6 a 10 pontos será considerado que o discente CUMPRIU os objetivos do projeto.

2. Projeto

Título: Manutenção do bem-estar dos animais mantidos como *pet* (*parceria Medicina Veterinária*)

Cursos: Cursos de Bacharelado em Sistemas de Informação e Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Medicina Veterinária, Publicidade e Propaganda e Design Gráfico.

Carga horária: Estimada mínima de 100h/a para os estudantes em seus respectivos cursos

Discentes: pré-requisitos de disciplinas envolvidas discriminadas no memorial do projeto, que cursaram as disciplinas que contribuem para o projeto, conhecimento adquirido comprovado por declaração de experiência/curso.

Área: Tecnologia da Comunicação e Informação, Saúde animal e Meio Ambiente.

Modalidade: Projeto

Duração: 4 meses

Descrição: Segundo experiências de colegas do curso de Medicina Veterinária, o mercado *Pet* é um dos mercados que mais cresce no Brasil. O número de famílias que possuem animais de estimação como membros familiares (família multiespécie) é maior que o número de famílias com filhos. Muitos tutores vêm adquirindo outras espécies de animais como *pet*, como aves, suínos, répteis, peixes, dentre outras. No entanto, muitas vezes os tutores não sabem como cuidar desses novos *pets*. A avaliação dos animais mantidos como *pet* no Vale do Paraíba e Litoral Norte do estado de São Paulo permitirá aos alunos conhecer as demandas atuais, promovendo uma visão mais ampla do mercado de trabalho e elaborar materiais educativos para a população, com o intuito de promover o bem-estar dos animais e manter a saúde única. A proposta da Equipe Med Vet, clientes parceiros, inicialmente será apoiado a elaboração de um questionário pelos discentes, que será disponibilizado via internet, para ser respondido por tutores com mais de 18 anos, residentes no Vale do Paraíba e Litoral Norte ou de outras cidades, conforme orientação de professor e parte



do trabalho, creditando a contribuição dos alunos/professores de outros cursos. Os tutores terão acesso ao documentos TCLE - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para participarem da pesquisa. O formulário deverá conter a cidade do tutor, espécie, número de animais, meio de obtenção dos animais (compra, adoção, presente e resgatado), se for um animal silvestre, se possui certificação do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), se o tutor procura assistência médico-veterinária, informações sobre cuidados sanitários e alimentação. A divulgação do questionário será feita por meio das mídias sociais (facebook, instagram, whatsapp, dentre outras). Após a análise dos dados obtidos, serão elaborados fôlderes com informações sobre os cuidados básicos com as espécies mais prevalentes, assim como as orientações sobre o comércio ilegal de animais silvestres. Além dos fôlderes, os alunos irão realizar entrevistas, disponibilizando vídeos ou *podcast* com profissionais da área, para orientar a comunidade sobre posse ilegal de animais silvestres, cuidados sanitários e com a alimentação, de acordo com as respostas obtidas no questionário. Os fôlderes, entrevistas e *podcast* serão disponibilizados para os tutores na internet. O projeto será submetido para avaliação no comitê de ética da Plataforma Brasil.

Objetivos gerais para os alunos:

- aprimorar a comunicação verbal e escrita;
- estimular a leitura, a pesquisa, a educação permanente e a autonomia;
- aplicar o conhecimento teórico e prático obtido em prol da comunidade;
- estimular o trabalho em equipe;
- estimular o trabalho em equipes multiprofissionais;
- promover a troca de conhecimento entre os alunos;
- utilizar os conhecimentos adquiridos de forma interdisciplinar.

Objetivos específicos para os alunos dos cursos de Computação:

- selecionar as melhores programas para a elaboração do questionário, entrevistas e *podcast* na internet;
- auxiliar na divulgação do questionário na internet;
- auxiliar na edição dos vídeos e *podcast*;
- auxiliar na criação de um site (*home page*) ou canal na internet para divulgação do conteúdo produzido.

Objetivos específicos para os alunos do curso de Medicina Veterinária:

- conhecer o perfil dos tutores da região do Vale do Paraíba e Litoral Norte ou de outras cidades de interesse dos discentes;
- auxiliar na manutenção da saúde única;
- aprimorar as competências humanísticas dos discentes;
- contribuir para o bem-estar animal e para a redução do comércio ilegal de animais silvestres.

Objetivos específicos para os alunos dos cursos de Propaganda e Marketing:

- elaborar estratégias para auxiliar na divulgação do questionário, fôlderes, vídeos e *podcast* na internet;
- auxiliar na elaboração dos fôlderes, entrevistas e *podcast*, para que o material produzido seja de fácil compreensão para o público alvo.

Objetivos específicos para os alunos do Design Gráfico:

- auxiliar no design dos fôlderes;
- ajudar no design da *home page* ou do canal para disponibilização do material produzido.

Objetivos do projeto:

- compreender a importância do combate do comércio ilegal de animais silvestres,
- conscientizar os tutores sobre os principais cuidados sanitários e alimentares dos animais mantidos como *pets*,
- aproximar a comunidade e a UNITAU,
- reduzir o índice de maus-tratos.
- possibilitar a criação de um produto social para manutenção das informações dos criadores de pet.

Disciplinas do Curso das áreas de Computação e contribuições para o projeto: contribuição das disciplinas dos cursos das áreas da Computação

Língua Portuguesa: Leitura e Produção de Textos	• Ajudar na elaboração do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido; • Auxiliar na elaboração do questionário; • Facilitar a comunicação verbal com os colegas, professores, profissionais e tutores; • Aprimorar a comunicação escrita para a confecção dos pôsteres e a verbal para as entrevistas.
Estatística	• Tabular os dados; • Verificar as porcentagens e prevalências; • Estabelecer correlações;



	• Gerar gráficos; • Analisar os dados.
Programação para Web I	• Projeto e implementação de páginas da web;
Programação para Web II	• Projeto e implementação de páginas da web dinâmica; • Avaliar eficácia da comunicação do produto.
Tecnologia da Informação	• Utilizar software para tabular os dados e gerar gráficos; • Utilizar software para elaborar os pôsteres; • Editar os vídeos das entrevistas ou o podcast; • Disponibilizar o material produzido na internet para a comunidade.
Sistemas Operacionais	• Preparar o software operacional base para recuperação do computador; • Auxiliar na configuração dos recursos disponíveis e necessários;
Engenharia de Software	• Preparar o software operacional base para recuperação do computador; • Auxiliar na configuração dos recursos disponíveis e necessários;
Tecnologia da Informação	• Planejar e gerir produtos digitais • Elicitar, especificar e validar requisitos de software de sistemas • Documentar tecnicamente o desenvolvimento
Interface Homem-Computador	• Auxiliar na planejamento e confecção das interfaces dos sistemas e produtos de forma geral

Requisitos de candidatura discentes para o projeto:

- Estar cursando ou ter cursado as disciplinas elencadas em cada curso que contribuem para o projeto;
- Demonstrar conhecimentos e vivência prática por meio de estágio, trabalho (voluntário ou não) com as disciplinas envolvidas;
- Equipes multidisciplinares com, no mínimo 4 (quatro) e no máximo 10 (dez)

Público Alvo:

- Tutores de animais mantidos como *pet* no Vale do Paraíba e Litoral Norte do estado de São Paulo ou de outras cidades de interesse dos discentes.

Justificativa:

O desenvolvedor de tecnologia de informação, neste caso, independente do curso oferecido pelo Departamento de Informática, pode atuar em diferentes áreas, mas é necessário que ele acompanhe as mudanças no mercado de trabalho, para que tenha sucesso como empreendedor. Conhecer as necessidades e dinâmicas de outras áreas de conhecimento e papel de profissionais como o caso dos cuidadores de animais poderá auxiliar no planejamento das orientações para os tutores e para a comunidade, evitando os maus tratos e reduzindo a venda ilegal de animais exóticos e silvestres. Desenvolver um papel social com apelo a qualidade de vida inicialmente dos animais e de seus cuidadores.

Etapas de execução

Etapas	Carga horária estimada / produto
Acompanhamento da Elaboração do termo de Consentimento Livre e Esclarecido e escolha da cidade onde serão realizadas as entrevistas	5 horas / termo de consentimento
Visitação e levantamento do cenário de trabalho	5 horas / relatório com produtos de fotos, dados de configuração de equipamento
Estudo técnico de validade de execução correspondente a prototipação e requisitos	20 horas / relatório técnico com descrição de análise, documento de visão, protótipos
Planejamento da solução	20 horas / relatório técnico com descrição de análise ¹
Execução ou criação efetiva dos produtos	20 horas / relatório técnico com descrição de análise ¹ . Protótipo, telas, banco de dados, telas, scripts de forma geral
Confecção dos recursos: backups de segurança de dados e física; preparação da máquina, instalação do novo sistema operacional, testes	20 horas e produtos relacionados relatórios e máquinas, contratos, direitos de uso
Entrega e teste de aceitação	10 horas /

Avaliação:

A avaliação será por meio da participação no cronograma (mínimo de 75% das atividades), comprovada por meio de registros enviado para ao Coordenador responsável pela ACE validada pelo supervisor da entidade beneficiária por qualquer outro meio determinado pelo professor; a avaliação dos produtos será de responsabilidade do Coordenador.



A avaliação será por meio da participação nas reuniões (mínimo de três encontros), comprovada por meio de registro fotográfico enviado para o docente responsável pela Atividade de Extensão ou por qualquer outro meio determinado pelo professor (2,0 pontos); escolha dos locais onde serão aplicados os questionários, tabulação e análise dos dados e elaboração do pôster, entrevistas e *podcast* (até 5,0 pontos de acordo com o conteúdo), participação nas atividades realizadas pela equipe (até 1,0 ponto que será atribuído pelos participantes da equipe) e divulgação dos pôsteres, vídeos e *podcast* na internet (2,0 pontos).

Pontuação de 0 a 5 pontos - será considerado que o discente NÃO CUMPRIU os objetivos do projeto e de 6 a 10 pontos será considerado que o discente CUMPRIU os objetivos do projeto.

3. Oficina/Curso:

Título: Informática real do dia-a-dia

Descrição: Nos dias de hoje não há como trabalhar em secretarias ou escritórios sem conhecer os recursos da informática. Qualquer que seja a secretaria, de escola, hospital e várias outras áreas, em todos os casos a informática é a alma dos negócios. Daí que, diante de nossas demandas, propoe-se este o curso "Informática real do dia-a-dia", onde as principais ferramentas (softwares aplicativos como recursos para apoiar a rotina de trabalho) usadas neste ambientes e no entendimento das necessidade que serão trabalhadas, e como estimular a criatividade, a produtividade com vistas à qualidade final do trabalho. Esta atividade curricular envolve uma proposta básica a partir da definição do escopo de situações-problemas reais e rotineiras, por meio do de tecnologias digitais de informação e de comunicação.

Objetivos para o aluno:

- Desenvolver soluções criativas para problemas reais;
- Trabalhar de forma colaborativa;
- Estimular a leitura;
- Consolidar o conhecimento teórico à prática;
- Aprimorar a comunicação verbal e escrita;
- Aplicar os conhecimentos adquiridos de forma interdisciplinar;
- Desenvolver a autonomia de estudo;
- Desenvolver habilidades comunicativas;
- Desenvolver habilidades de criação de novos materiais operacionais de maneiras diversificadas para criação de instruções ou manuais de trabalho;
- Promover e valorizar a troca de conhecimentos e experiências;
- Propiciar o contato com os estudantes em situações reais e experimentar a realidade de atuação do futuro profissional;
- Vivenciar experiências reais que modificam a forma como os alunos enxergam a sociedade e suas demandas.

Objetivos para o projeto:

- Exercitar a curiosidade intelectual e recorrer à abordagem própria das ciências, incluindo a investigação, a reflexão, a análise crítica, a imaginação e a criatividade, para investigar causas, elaborar, formular e resolver problemas e criar soluções com base nos conhecimentos das diferentes áreas;
- Entender os detalhes dos processos de trabalho das secretarias e associar as ferramentas disponíveis, para resolver problemas rotineiros e de outras áreas de conhecimento, validando estratégias e resultados;
- Oportunizar a interação do aluno com aplicabilidade da tecnologia numa relação de construção e reconstrução de práticas reais.

Área temática da extensão: Carga horária: 100 horas

Duração: 4 meses

Público-alvo: Secretarias de instituições de ensino básico e fundamental

Requisitos:

- Alunos dos cursos dos cursos do Departamento de Informática;
- Estar cursando ou ter cursado as disciplinas elencadas para cada curso, ou ter comprovada experiência associada;
- Equipes multidisciplinares com, no mínimo, 06 e, no máximo, 10 alunos;
- **Vagas:** equipes 4 alunos (para cada equipe/escola parceira)

Etapas de execução:



Identificar, as necessidades da área/colaboradores;

Identificar as necessidades procedimentais nas escolas/secretarias parceiras;

Elaborar a proposta de oficina/curso:

- Planejar os encontros;
- Selecionar estratégias, práticas (formato efetivo da oficina), recursos e ferramentas computacionais gratuitas adequadas ou as disponíveis, que contribuirão para a prática das necessidades identificadas;
- Produzir materiais e recursos para suporte aos encontros (pequenos tutoriais ou organização de material já disponível em sites de fornecedores das ferramentas);

Aplicar a proposta em encontros semanais com duração aproximada de 2 (duas) aulas de 50 minutos;

Avaliar a aplicação e realizar adequações na proposta, quando necessário;

Elaborar relatório para registro e avaliação do trabalho.

Estratégia de avaliação:

- **Para o aluno:** A avaliação será realizada por meio da entrega e da apresentação do portfólio;
- Para o projeto:
 - Análise das etapas cumpridas, resultados alcançados e o registro no portfólio do projeto.
 - Avaliação pela equipe de gestão e pelos alunos participantes das escolas parceiras.

4. Modalidade Serviços

Título: Manutenção e recuperação de computadores

Apresentação: O volume de lixo eletrônico gerado a tempos vem sendo observado e é considerável e vem crescendo aceleradamente devido as facilidades de aquisição, minimização dos custos, aumento das ofertas de novos produtos. Atividades de reciclagem é uma solução, por outro lado, recuperar os computadores com novas configuração dado as facilidades e flexibilidades dos software é uma alternativa muito interessante uma vez que há possibilidade a recriação desses sistemas. Linux é uma versão bastante interessante pois permite a configuração completa dos recursos. O objetivo deste projeto é recuperar computadores das instituições sociais beneficiárias que possam ser postos em funcionamento. O projeto se justifica pela necessidade de minimizar o lixo eletrônico, atender as diferentes entidades que demandam atenção aos cuidados de equipamento obsoletos. Necessário que o discente acompanhe as mudanças no mercado de trabalho, para que tenha sucesso como profissional ou empreendedor. Conhecer as possibilidades de recuperação e aumento da vida útil de equipamento que poderá auxiliar na rotina de trabalho das entidades e para a comunidade, evitando lixo eletrônico, desperdícios de equipamentos, oneração de despesas com manutenção e/ou aquisição de novos equipamentos.

Período de realização: Recorrente aos semestres

Carga horária: Estimada mínima de 80h/a para os estudantes em seus respectivos cursos.

Objetivos gerais para os alunos:

- aprimorar a comunicação verbal e escrita;
- estimular a pesquisa, a educação permanente e a autonomia;
- aplicar o conhecimento teórico e prático obtido em prol da comunidade;
- estimular o trabalho em equipe;
- estimular o trabalho em equipes multiprofissionais;
- promover a troca de conhecimento entre os alunos;
- utilizar os conhecimentos adquiridos de forma interdisciplinar.
- desenvolvimento para a consciência da reciclagem e reaproveitamento de recursos
- desenvolvimento para a racionalização de operações técnicas e configurações de equipamentos

Objetivos da atividade:

- compreender a importância e apelo a lógica da geração de lixo eletrônico;
- conscientizar toda comunidade para os principais aspectos para recuperação de computadores;
- aproximar a comunidade e a UNITAU,
- reduzir o índice de lixo eletrônico.

Area temática da extensão: Reuso de tecnologias

Público Alvo: Comunidade em geral, escolas, entidades de atendimento ao público no Vale do Paraíba e Litoral Norte do estado de São Paulo ou de outras cidades de interesse dos discentes.

Disciplinas do Curso das áreas de Computação e contribuições para o projeto: contribuição das disciplinas dos cursos das áreas da Computação



Língua Portuguesa: Leitura e Produção de Textos	- Ajudar na elaboração do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido; - Auxiliar na elaboração do questionário; - Facilitar a comunicação verbal com os colegas, professores, profissionais e tutores; - Aprimorar a comunicação escrita para a confecção dos pôsteres e a verbal para as entrevistas. - Elaboração de relatório técnico de instrução para operacionalização;
Sistemas Operacionais	- Preparar o software operacional base para recuperação do computador; - Auxiliar na configuração dos recursos disponíveis e necessários;
Engenharia de Software	- Preparar o software operacional base para recuperação do computador; - Auxiliar na configuração dos recursos disponíveis e necessários;
Arquitetura de computadores	- Preparar o software operacional base para recuperação do computador; - Auxiliar na configuração dos recursos disponíveis e necessários;
Tecnologia da Informação	- Planejar e gerir produtos digitais - Elicitar, especificar e validar requisitos de software de sistemas - Documentar tecnicamente o desenvolvimento
Tópicos em Computação Avançada	Colaborar com a pesquisa de distribuições Linux

Requisitos de candidatura discentes para o projeto:

- Estar cursando ou ter cursado as disciplinas elencadas em cada curso que contribuem para o projeto;
- Demonstrar conhecimentos e vivência prática por meio de estágio, trabalho (voluntário ou não) com as disciplinas envolvidas;
- Equipes multidisciplinares com, no mínimo 4 (quatro) e no máximo 10 (dez)

Etapas de execução

Etapas	Carga horária estimada / produto
Elaboração do termo de Consentimento Livre e Esclarecido junto a unidade beneficiária onde serão realizadas as tarefas	5 horas / termo de consentimento
Visitação e levantamento do cenário de trabalho	10 horas / relatório com produtos de fotos, dados de configuração de equipamento
Estudo técnico de validade de execução da recuperação do equipamento	20 horas / relatório técnico com descrição de análise
Planejamento da solução	20 horas / relatório técnico com descrição de análise ¹
Confecção dos recursos: backups de segurança de dados e física; preparação da máquina, instalação do novo sistema operacional, testes	20 horas e produtos relacionados relatórios e máquinas
Entrega e teste de aceitação	5 horas /

Material necessário: ferramentas básicas para abertura de gabinete, checagem de voltagem, manutenção de itens como fixadores, *flexcable*, unidade de armazenamento (ex. HD); mídia contendo versões de distribuição do sistema operacional Unix, pacotes de software para manutenção da estrutura lógica da máquina, *backups* temporários.

Avaliação:

A avaliação será por meio da participação no cronograma (mínimo de 75% das atividades), comprovada por meio de registros enviado para ao Coordenador responsável pela ACE validada pelo supervisor da entidade beneficiária por qualquer outro meio determinado pelo professor; a avaliação dos produtos será de responsabilidade do Coordenador.

Da Comissão de Especialistas

Os Especialistas, Prof. Dr. Fretz Sievers Junior e Prof. Dr. Rogério Aparecido Sá Ramalho, analisaram os documentos constantes dos autos e realizaram visita *in loco*, elaborando Relatório Circunstanciado, de fls. 319 a 364.

Segundo os Especialistas, “no Relatório, faz-se uso de letras em negrito para enfatizar os problemas encontrados e grifo das citações”.

Obs.: Desta forma a AT. enumerou os itens nos quais os Especialistas ressaltam tópicos em negrito.

A Comissão inicia descrevendo o **Perfil da Instituição** e descreve sua constituição:

“A Universidade Municipal de Taubaté (UNITAU), possui como seus órgãos colegiados centrais Conselho Universitário (CONSUNI), Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEP), Conselho de Administração (CONSAD) e Fundações em Empresas como a Fundação Universitária de Taubaté (FUST), Fundação de Apoio à Pesquisa, Tecnologia e Inovação (FAPETI), Fundação Caixa Beneficente dos Servidores (FUNCABES), Fundação de Arte, Cultura, Educação, Turismo e Comunicação (FUNAC) e Empresa de Pesquisa, Tecnologia e Serviços (EPTS).



A Unitau possui na modalidade EAD possui quatorze cursos de licenciatura, quatro cursos de bacharelado, dez cursos superiores de tecnologia. O presente relatório irá avaliar o curso de Bacharel de Sistemas de Informação na Modalidade EAD."

Contextualização do Curso, Compromisso Social, Reunião com Coordenador e Corpo Docente:

"O Curso Bacharel em Sistemas de Informação, na modalidade EAD, se contextualiza na incessante demanda por sistemas computacionais e com o constante crescimento de desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis (smartphones, tablets, sistemas para carros, entre outros). A administração de dados que seja em seu armazenamento, consultas, exclusão e atualização que podem ser providos por humanos ou máquinas, através de uma rede de sensores. O desenvolvimento de interfaces cada vez mais intuitivas e que atendam diferentes públicos propiciando a inclusão de diversos membros da sociedade com diferentes requisitos de interface para Sistemas Computacionais de acordo com suas necessidades. O conhecimento de Redes de Computadores para o desenvolvimento de sistemas interconectados que tenham acesso à informação em qualquer lugar, a qualquer hora, bastando que para isso tenha acesso a Rede Mundial de Computadores. Disciplinas que visam a construção de um ser humano mais responsável para o desenvolvimento de aplicações que atendam de uma forma geral toda a sociedade.

Na visita técnica realizada no dia 20/07/2023 no Polo Sede de EAD da Unitau, com a participação na reunião do atual Coordenador do curso de Bacharel em Sistemas de Informação, Prof. Me. Dawilmar Guimarães Araújo, que após feita sua apresentação foi questionado referente ao curso sobre o compromisso social e sua justificativa, a qual complementou que são realizadas micro oficinas, feiras de profissões, ajudando a comunidade oferecendo auxílio no preenchimento de imposto de renda e vacinação dos pets. Irão participar da maratona de programação da SBC - Sociedade Brasileira de Computação, visando incentivar a interação com os seus pares na resolução de problemas computacionais junto com os seus pares.

Justificou que o curso Bacharel de Sistemas de Informação e o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas a distância, foram desenvolvidos como motivação do curso presencial, visando a inserção dos alunos no mercado de trabalho ocupando vagas presenciais como home-office.

Participou da reunião a Prof. Dra Márcia Regina de Oliveira, Coordenadora de regulação que nos atendeu durante toda a visita, o qual aduziu que a instituição tem um compromisso social em colocar os alunos no mercado de trabalho.

O Analista de Sistemas, Tiago, fez a apresentação da Unitau, informando que é uma Autarquia Municipal que tem sua autonomia financeira, administrativa e pedagógica, durante a apresentação foram feitos os questionamentos necessários visando completar o presente relatório. Foi apresentado a estrutura hierárquica da instituição, apontando dados do compromisso social da instituição, gerando material científico em 6 revistas online e 53 Grupos de Pesquisa cadastrados no CNPQ, propiciando que futuramente os discentes do curso de Bacharel de Sistemas de Informação possam participar na construção do conhecimento dessas revistas. **Porém não foi apresentado nenhum aluno que participou desses grupos informando que o curso se encontra no 7º semestre e está em fase de implantação, mas pretende incluir os alunos.**

O Prof. Me. José Maria Silva Júnior, que está aproximadamente 33 anos na Unitau, representando a Pró-Reitoria, o qual realiza todo o controle dos cursos de EAD e no tema, compromisso social, informou que ministrou uma palestra com a temática "Perspectivas Acadêmicas para o Ensino Superior", realizando a integração dos alunos tanto os alunos a distância como presenciais, sendo convidados os alunos do curso de Bacharel em Sistemas de Informação. **Informou que o curso já não está sendo oferecido por 3 semestres (1º sem 2022, 2º sem 2022 e 1º sem 2023) e que está em análise se será oferecido novamente pela instituição por questões comerciais de baixa procura.**

Referente ao compromisso social, sugerimos adicionar o que já existe na Universidade, referente ao curso de Bacharel em Sistemas de Informação na modalidade EAD, cursos de informática da terceira idade (melhor idade), minicursos de programação, redes de computadores, desenvolvimento de jogos, internet das coisas, banco de dados e outros, visando ajudar a comunidade a ter conhecimento do curso e também divulgação do curso.

Comparado com o Relatório de Reconhecimento de Curso, está em conformidade com as informações apresentadas."

Objetivos Gerais e Específicos:

"O objetivo geral, como colocado no Projeto Pedagógico do Curso (PPC), conforme consta na página 65 e 66 (numeração do leitor de pdf) é: "formar profissionais capazes de atuarem no desenvolvimento tecnológico da computação e da informática, no que diz respeito aos recursos de software e de hardware; proporcionar formação tecnológica para projetar, desenvolver, implantar e manter sistemas de informação para processos organizacionais de modo a viabilizar a aquisição de dados, comunicação, coordenação, análise e apoio à decisão da organização; formar profissionais empreendedores, capazes de soluções tecnológicas inovadoras na área de computação; incentivar a atualização e formação continuada; formar profissionais que conheçam e respeitem os princípios éticos da área de Computação".

Os seus objetivos específicos se encontram na página 66 (numeração do leitor pdf) que versa: Oferecer formação global, apoiada em conhecimento disciplinar e multidisciplinar, que proporcione uma visão panorâmica da atividade de administração; Prover o domínio sobre a teoria, a técnica, instrumentos, estratégias e práticas inerentes, preparando o administrador para as situações exigidas no desempenho de suas funções; Produzir e disseminar o conhecimento na área de gestão organizacional, por meio do desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão, em uma contínua interação entre a



universidade e a sociedade; Incentivar o desenvolvimento de uma compreensão crítico-holística-interdisciplinar dos fenômenos e processos organizacionais que se reflita numa atuação mais condizente com o potencial de conhecimentos produzidos pelas técnicas de gestão e com a realidade sociopolítica em que está inserida a organização; Proporcionar aos alunos informações e procedimentos indispensáveis à análise, estudo, estratégia, interpretações, planejamento, implantação, coordenação, pesquisa e controle de atividades empresariais, no seu campo de atuação, bem como em outros campos com os quais tenha conexão; Proporcionar aos alunos oportunidades de vivenciarem experiências técnico-científicas por meio de experimentações práticas, participações em seminários, conferências; Oportunizar a vivência profissional pela inserção do aluno no mundo do trabalho, através do desenvolvimento de atividades complementares, ao longo do curso.

O objetivo geral, como colocado no Projeto Pedagógico de Curso (PPC), é formar profissionais de nível superior com conhecimentos tecnológicos e científicos da área da Computação para atuar frente aos desafios impostos pela sociedade. Os objetivos específicos, na forma de competências a serem desenvolvidas, incluem habilidades relacionadas a senso crítico/analítico, independência na absorção de novos conhecimentos, fundamentação técnica e científica, engajamento social, ética, e investigação científica. Assumindo-se que tais competências serão alcançadas por meio das disciplinas relacionadas, o que parece plausível, pode-se esperar que os alunos terão um grande avanço técnico e profissional ao término do curso. O perfil previsto no PPC é amplamente coerente ao que é previsto na **Resolução 5 de 16/11/2016** do Ministério da Educação, a qual institui diretrizes para os cursos de graduação na área de computação(...)"

Referente ao Estágio e outras Regulamentações:

"Referente ao estágio do curso de Bacharel em Sistemas de Informação, possui um documento intitulado "REGULAMENTO DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO DOS CURSOS DE LICENCIATURA, DE BACHARELADO E DE SUPERIORES DE TECNOLOGIA, NA MODALIDADE A DISTÂNCIA, DA UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ, Aprovado por Portaria PRG-121/2018, de 15/06/2018" que se encontra na página 272 do documento (2023-00100), o qual oferece informações sobre as diretrizes gerais do Estágio, fundamentado na Lei De Diretrizes e Bases da Educação nº 9.394 de 20/12/1996, a legislação específica para o Estágio, Lei nº 11.788, de 25/09/2008.

A concepção, composição e regulamentação de Atividades Complementares, foi apresentado o documento intitulado "Regulamentação para as atividades complementares dos cursos de Bacharelado, na modalidade a distância, da Universidade de Taubaté, conforme Portaria PRG- 180/2019, de 22 de agosto de 2019". O qual está fundamentado nos Pareceres CES/CNE 0134 e 289/2003 da Câmara Superior de Educação e do Conselho Nacional de Educação. O coordenador informou que são aceitos diversos cursos livres como atividades complementares, como por exemplo os cursos da Fundação Bradesco, disponível em <https://www.ev.org.br/cursos> que possui os seguintes cursos: Administração de Banco de Dados, Análise de Dados no Power BI, Desenvolvimento de Aplicações online com Android Studio entre outros cursos voltados para Sistemas de Informação. A plataforma Moodle possui um link intitulado "EVENTOS, CURSOS E PROJETOS > Atividades de AACC, ATPA e AC" que indica outras plataforma veduca disponível em (<https://veduca.org/>) que possui os seguintes cursos (Desenvolvimento de produtos e serviços sustentáveis, Eletromagnetismo, Engenharia de Economia, Finanças Pessoais e Investimentos em Ações, Física Básica, Fundamentos da Administração, Gestão da Inovação entre outros). Após a análise dos documentos entregues pelo Conselho Estadual de Educação e pela visita realizada o qual foi analisado outros documentos, conclui-se que os objetivos gerais e específicos do curso formam graduados capazes de atuar segundo as competências esperadas. **Recomenda-se que a instituição faça convênios com empresas na área de tecnologia de informação, visando oferecer maior quantidade de opções de curso de extensão para os discentes e para os docentes.**

Currículo Pleno Oferecido/Ementário e Sequência de disciplinas/atividades e Bibliografias básica e complementar. Carga horária do Curso, atendendo a legislações quanto ao tempo máximo e mínimo de integralização. Citar nº da DCN utilizada.

(...) O Currículo satisfaz à Resolução 5 de 16/11/2016 do Ministério da Educação;

O currículo prevê 8 semestres cujas cargas de horas de aula semanais somam 3.200 horas-aula, o que equivale a 2.666 horas. São previstas também 120 horas de atividades acadêmicas complementares, 160 horas de trabalho de graduação, e 240 horas de estágio supervisionado, totalizando 3.186 horas. A totalização de horas satisfaz ao artigo 1 da Resolução 2 de 18/06/2007 do Ministério da Educação em seu anexo, a qual prevê mínimo de 3.000 horas para o curso de Bacharel em Sistemas de Informação.

É sugerido que a carga horária total seja reduzida a fim de se aproximar das 3.000 horas previstas pela legislação, possibilitando uma formação mais ágil e com menor taxa de evasão - uma ação que, obviamente, requer um cuidadoso estudo de viabilidade.

(...)

Referente a bibliografia básica e complementar, foi realizada uma visita na biblioteca, o qual fomos informados pela bibliotecária Angelita que estava substituindo a Bibliotecária Responsável: Regina Márcia Cuba - CRB-8/6521.

Foi disponibilizado pela Profa. Dra. Marcia Regina no drive1 documentos informados que a instituição conta com uma assinatura do serviço Minha Biblioteca, com o prazo de vigência de 01/10/2021 à 30/09/2023, sobre a forma de acesso on-line, sendo pago em seu contrato 8.000 licenças.



Sendo o acervo aberto, sendo que o acesso se encontra disponível por meio do site: www.unitau.br no link Biblioteca Online. O programa utilizado pela universidade é a plataforma Sophia Biblioteca.

Possui um Centro Especial de Atendimento Bibliográfico -CEAB, com a finalidade de atender os alunos com necessidades especiais, sendo este setor localizado na Biblioteca de Biociências no Campus Bom Conselho, tendo acessibilidade com rampas e elevadores, conforme documentos apresentados pela bibliotecária, que está disponível para os alunos do curso com necessidades especiais.

Após feita a verificação da documentação à luz da legislação vigente e também constatado na visita técnica através das informações prestadas pelo Coordenador do curso e pela bibliotecária, concluímos que tanto a matriz curricular como o acesso a biblioteca atendem os requisitos do curso."

Sobre a Infraestrutura, relatam:

"Durante a visita técnica foi feita visita às instalações do Polo SEDE e do Polo São José dos Campos. A infraestrutura física de rede é satisfatória e foi comprovada ao longo da visita técnica pelos especialistas, acessando o Ambiente Virtual de Aprendizagem tanto no Polo Sede como no Polo de São José dos Campos. Foram acessados para a realização dos testes acesso a vídeos em streaming, conteúdos didáticos, sendo que todos tiveram acesso satisfatório. Foi utilizado o aplicativo SpeedTest, disponível em (<https://www.speedtest.net/pt>) o qual apresentou uma taxa de download 41.7 mbs para download e 30.0 mbs para upload. Foi informado pelo Analista de Sistema Tiago que a instituição tem um contrato de 2 Gb. O levantamento por aplicativo foi realizado no período da manhã, durante a visita. Em entrevistas realizadas com os discentes na visita presencial, também corroboram essa avaliação referente a infraestrutura. A entrevista foi realizada de forma remota, o que se pode verificar a eficiência da rede e dos equipamentos no Polo Sede. Para atender as necessidades do curso, com natureza tecnológica, a UNITAU oferece acesso contínuo (manhã, tarde e noite). Laboratórios de informática com amplo acesso à Internet e laboratórios em outros polos, conforme informado pelo coordenador. Os softwares dos laboratórios incluem suítes de escritório como editores de texto, e planilhas eletrônicas, navegadores para internet, sistema operacional com Windows 10. **Não foram encontradas máquinas virtuais no Polo Sede, para as aulas de sistemas operacionais e o ambiente de programação Android Studio, não tinha sido usado, pois ainda estava sendo configurado no momento da visita. Foi informado que os alunos somente comparecem ao polo para dúvidas pontuais e todas as atividades são realizadas a distância.**

Foi apresentado um laboratório com capacidades para 20 até 40 alunos, considerando que são dois alunos por micro, atendendo a capacidade de sala de aula. Os laboratórios são equipados com computadores com configuração mediana (Intel i5 com 4 GB de RAM e com memória secundária com hard disk). **As máquinas do Polo Sede, não possuem memória secundária SSD, sendo consideradas máquinas obsoletas para a necessidade do curso como no caso da disciplina Programação para Dispositivos Móveis I e Programação para Dispositivos Móveis II, sendo que uma aplicação básica, não conseguiu ser aberta na máquina. A aplicação se tratava de uma mensagem na tela "Hello World". Não atende os requisitos mínimos que pede pelo menos 8 GB de RAM .**

Conforme informado pelo Coordenador do curso, os laboratórios são compartilhados com outros cursos e com a pós-graduação, mas sem prejuízo para a graduação.

Já no polo de São José dos Campos, foi apresentado um notebook da linha Samsung Essentials com um sistema operacional Windows 10 com 4 Gb de Memória RAM, sendo sua memória secundária de 500 Gb e tela de 15.6". Referente aos testes de conexão com a Internet realizados teste de velocidade pelo site Speedtest (<https://www.speedtest.net/pt>), foi auferido uma taxa de 41.7 mbs de download e 30 mbs de Upload. Foram feitos os testes com o Ambiente Virtual de Aprendizagem, videoaulas do curso, o qual acessam de forma satisfatória. A infraestrutura de rede é sem fio, porém realizado os testes de sinal, estão muito próximos do ponto de acesso. **O polo também apresenta problemas com os computadores para as disciplinas de Programação para Dispositivos Móveis I e Programação para Dispositivos Móveis II. Recomenda-se que a Universidade e os polos se programem para realizar a atualização do laboratório para o curso."**

Das reuniões para esclarecimentos realizadas.

Com os discentes:

"Conforme apresentado na documentação disponibilizada, como o curso iniciou as atividades em 2021 ao longo dos 2 primeiros anos, a maior preocupação foi referente ao desenvolvimento de atividades e conteúdo que possibilitasse uma maior qualidade no oferecimento do curso, além de realizar os ajustes na Estrutura Curricular. Como atividades de extensão desenvolvidas pela comunidade acadêmica destaca-se a produção de livros, e organização de eventos como o Encontro de Iniciação Científica (ENIC) e o Congresso Internacional de Ciência Tecnologia e Desenvolvimento (CICTED). Contudo, a partir da documentação apresentada não foi possível avaliar o nível de envolvimento dos discentes do curso nestas atividades. Em reunião com os discentes com as alunas Isabel Lima e Meire Lucas, também não foi relatada nenhuma participação. **Recomenda-se que a Coordenação do Curso junto com o NDE do curso discuta formas de envolver os discentes nas atividades relevantes promovidas pela instituição e pelo curso."**

Com funcionários:

"A infraestrutura de tecnologia conta com uma equipe de tecnologia de informação para o suporte e atendimento dos alunos, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem conforme informa o Analista de Sistema Tiago. O servidor fica em um provedor que oferece uma disponibilidade de 99,9% garantindo o acesso em qualquer lugar e a qualquer hora, bastando o aluno ter acesso a internet. Os professores na



reunião se manifestaram satisfeitos quanto ao suporte e às condições de trabalho que tem recebido. Na entrevista com os alunos foi confirmado o atendimento do suporte quando foi solicitado."

Com docentes:

"Durante a visita técnica, foi informado pelos docentes que a interatividade acontece através das ferramentas de comunicação como fórum e chat, onde os tutores podem propor atividades para os discentes. São utilizados ferramentas assíncronas (fórum no Ambiente Virtual de Aprendizagem) e ferramentas síncronas como Whatsapp, que durante a visita técnica foi apresentado discentes interagindo com o coordenador do curso. Em reunião com os discentes a Prof. Dra. Katia Celina da Silva Richetto, responsável pelos Trabalhos de Conclusão de curso informou que as ferramentas que mais utilizam para orientar os discentes nos trabalhos de conclusão de curso são Whatsapp, e-mail que utiliza para se comunicar com o Coordenador do Curso e com os discentes é o fórum para colocar avisos aos Discentes."

Ao final, a Comissão tece as seguintes recomendações:

Potencialidades:

- A instituição possui um bom corpo docente aprovado pelos alunos;
- Trata-se de uma instituição sólida, ativa em diversas áreas do conhecimento em uma cidade com altíssimo potencial de empregabilidade e desenvolvimento profissional.

Fragilidades:

- É sugerido que a instituição faça parcerias com empresas de tecnologia visando atualização profissional dos alunos e docentes, referente às novas tecnologias do mercado
- Melhorar a divulgação do curso na modalidade EAD e envolver mais os alunos nas avaliações institucionais.
- Atender prontamente às falhas apontadas neste relatório.
- Atualização do parque de máquinas para ter acesso às novas ferramentas de desenvolvimento.

Conclusão da Comissão

"Os especialistas são favoráveis, **sem restrições** ao reconhecimento do curso em questão. Ponderando-se as potencialidades e fragilidades identificadas ao longo da avaliação, a Comissão de Avaliadores manifesta-se de forma favorável ao reconhecimento. A respeito da satisfação aos critérios que foram avaliados, as fragilidades apontadas carecem de atenção e precisam ser revistas na próxima renovação do reconhecimento."

Considerações Finais

A Instituição demonstra, claramente, que vem cumprindo sua missão junto à Sociedade.

O mesmo se diga com relação a titulação docente, perfeitamente enquadrada nos termos da Deliberação CEE 145/2016.

Entretanto, os indicativos de "demanda do curso" como, por exemplo, de "alunos matriculados e formados" demonstram uma baixa procura e, correspondentemente, uma excessiva oferta de vagas, fato que deve e merece ser melhor avaliado pela Instituição.

Com efeito, outros aspectos, pontuados e recomendados pelas especialistas nos correspondentes itens avaliados e identificados no Relatório de Visita e Avaliação da Comissão, merecem atenção especial e observância por parte da Interessada.

Aliás, independentemente dos destaques, apontando necessidades prementes nos itens avaliados, é certo que, ao final os Especialistas trazem uma síntese, indicando "fragilidades" e correspondentes sugestões a serem consideradas pela Universidade de Taubaté, senão vejamos:

"Fragilidades:

- É sugerido que a instituição faça parcerias com empresas de tecnologia visando atualização profissional dos alunos e docentes, referente às novas tecnologias do mercado
- Melhorar a divulgação do curso na modalidade EAD e envolver mais os alunos nas avaliações institucionais.
- Atender prontamente às falhas apontadas neste relatório.
- Atualização do parque de máquinas para ter acesso às novas ferramentas de desenvolvimento." [sic]

As recomendações, destacadas no relatório dos Especialistas, ora adotadas por este Relator, devem ser observadas e superadas com a maior brevidade possível devendo, inclusive, passarem a ser objeto de **AValiação específica, por ocasião do próximo ciclo avaliativo.**



2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento nas Deliberações CEE 170/2019 e 171/2019, o pedido de Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Sistema de Informações, na modalidade a distância, da Universidade de Taubaté, pelo prazo de dois anos.

2.2 A Instituição deverá observar as recomendações dos Especialistas, que será analisada no próximo ato regulatório.

2.3 O presente reconhecimento tornar-se-á efetivo por ato próprio deste Conselho após a homologação do presente Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 30 de janeiro de 2024.

a) Cons. Cláudio Mansur Salomão
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Bernardete Angelina Gatti, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Guiomar Nam de Mello, Leandro Campi Prearo, Marcos Sidnei Bass, Marlene Aparecida Zanata Schneider e Rose Neubauer.

Sala da Câmara de Educação Superior 07 de fevereiro de 2024.

a) Consª Eliana Martorano Amaral
Presidente da Câmara de Educação Superior

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO aprova, por unanimidade, a decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala “Carlos Pasquale”, em 21 de fevereiro de 2024.

Consª Maria Helena Guimarães de Castro
Vice-Presidente

PARECER CEE 43/2024	-	Publicado no DOESP em 22/02/2024	-	Seção I	-	Página 20
Res. Seduc de 23/02/2024	-	Publicada no DOESP em 27/02/2024	-	Seção I	-	Página 34
Portaria CEE-GP 54/2024	-	Publicada no DOESP em 28/02/2024	-	Seção I	-	Página 27

