



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

| | | | |
|-------------|---|---------|---|
| PROCESSO | CEESP-PRC-2023/00130 | | |
| INTERESSADA | Universidade Municipal de São Caetano do Sul | | |
| ASSUNTO | Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação | | |
| RELATOR | Cons. Cláudio Mansur Salomão | | |
| PARECER CEE | Nº 25/2024 | CES "D" | Aprovado em 24/01/2024 Comunicado ao Pleno em 31/01/2024 |

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

O Reitor da Universidade Municipal de São Caetano do Sul encaminha a este Conselho, pelo Ofício 080/2023 protocolado em 24/04/2023, pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, nos termos da Deliberação CEE 171/2019 – fls. 4.

A solicitação foi protocolada dentro do prazo previsto na Deliberação CEE 171/2019.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Último credenciamento da Instituição | Parecer CEE 230/2018 e Portaria CEE-GP 205/2018, publicada no DOE de 26/06/2018, pelo prazo de dez anos |
| Direção | Reitor: Leandro Campi Prearo Mandato: 1/3/2021 a 28/2/2025 |
| Última renovação de reconhecimento | Parecer CEE 11/2020 e Portaria CEE-GP 51/2020, publicada no DOE de 30/01/2020, pelo prazo de quatro anos |
| Conceito ENADE | 3 (2017) |
| Horário de funcionamento | Manhã: das 08:00 às 11:40 horas, de segunda a quinta-feira Noite: das 19:20 às 22:50 horas, de segunda a quinta-feira |
| CH total do Curso | 2.006 horas |
| Hora aula | 50 minutos |
| Número de vagas oferecidas | Manhã: 60 vagas por semestre Noite: 60 vagas por semestre |
| Tempo para integralização | Tempo mínimo para integralização: 5 semestres. Tempo máximo para integralização: 10 semestres. |
| Forma de Acesso | Classificação em Processo Seletivo - Vestibular |
| Responsável pelo Curso | Cilene Aparecida Mainente (Gestora do Curso). Mestre em Ciência da Computação. |

Encaminhado à CES em 10/05/2023, os Especialistas, Profs. André Franceschi de Angelis e Belmiro do Nascimento João foram designados para emitir Relatório circunstanciado sobre o Curso em pauta – fls. 224. A visita *in loco* ocorreu em 09/08/2023. O Relatório dos Especialistas foi juntado aos autos em 25/08/2023, sendo encaminhado em 13/9/2023 à AT para informar.

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos dados do Relatório Síntese, segue a apreciação.

Infraestrutura física para o curso
Salas de aula

| Instalação | Quantidade | Capacidade | Especificações |
|---------------|------------|------------|--|
| Salas de aula | 03 | De 30 a 70 | As salas possuem projetor multimídia; Tela de projeção; Lousa; Computador do docente; Ventiladores ou ar-condicionado. |
| Auditórios | 02 | 220 | Projetor multimídia; Sistema de áudio. |

Laboratórios de Informática

Laboratórios de Uso Geral

| Classificação | Quantidade | Capacidade | Configuração |
|----------------|------------|------------|---|
| Grande 2-3 e 4 | 2 | 97 | Computadores Lenovo i3 - 10 TH GEN 256 GB SSD, 8 GB RAM, Monitor 19in, em Rede, Acesso à Internet; Projetor Multimídia e Tela de projeção |
| Médios | 3 | 95 | |



| | | | |
|--------------|---|----|--|
| 5,6 e 10 | | | Sistema de Freezing (Comodo) |
| Pequeno1 e 8 | 2 | 41 | Sistema Operacional Windows 10 Banco de Dados, Máquinas Virtuais |

Laboratórios Temáticos

| Finalidade | Quantidade | Capacidade | Configuração |
|--------------------|------------|------------|---|
| Hardware | 1 | 20 | Ativos de Hardware e PCs |
| Redes | 1 | 17 | Ativo de Rede e PCs |
| Robótica | 1 | 6 | Robôs, Kits Arduino e PCs |
| Computação Gráfica | 1 | 28 | Software de processamento de imagem |
| Hiperídia | 1 | 16 | 4 Computadores iMAC com 8 GB RAM, 1 TB de disco, softwares de edição de imagens padrão Adobe; 12 PC-Dell i5 com 8GB de RAM e 1TB de disco |

Sala de Projetos de TI

A sala de projetos de TI é um ambiente diferenciado, para o qual os estudantes são levados para desenvolver etapas de projetos, tais como ação ou mesmo desenvolvimento de alguma tarefa prática. O objetivo é criar um ambiente propício para a geração de novas ideias e incentivar a colaboração.

Biblioteca

| | |
|---|---|
| Tipo de acesso ao acervo | (X) Livre () através de funcionário Média de Empréstimos (anual): 22.689 http://www.uscs.edu.br/institucional/biblioteca |
| Total de livros no geral | Acervo impresso: 84.887 títulos Exemplares impressos: 127.297 exemplares Acervo Biblioteca Digital: - dinâmico http://biblioteca.phorteeducacional.com.br/ https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/terms |
| Total de livros para o curso (Campus Conceição) | Acervo impresso: 6.396 títulos Exemplares impressos: 12.170 exemplares |
| Periódicos | Geral: Portal da CAPES (base de dados, livros e periódicos) Específico: Computação Brasil – on-line; Meio Digital Redes, Telecomunicação e instalações; PC World – <i>online</i> Revista de Informática Aplicada; LogWeb – <i>online</i> |

Corpo Docente

| Nome | Maior Titulação | Regime de Trabalho | Disciplina | C/H Sem |
|---|-----------------|--------------------|---|---------|
| Alessandra Preto Bitante http://lattes.cnpq.br/1948650911840769 | Doutora | I | PIM 1 | 40 |
| Andrea Zotovici http://lattes.cnpq.br/6748009005812163 | Mestra | RHA | Programação de Dispositivos Móveis | 4 |
| Aparecido Valdemir de Freitas http://lattes.cnpq.br/7066902372313632 | Doutor | RHA | Programação Avançada Algoritmos e Ling. De Programação | 6 |
| Audrei Ferrante http://lattes.cnpq.br/7777940658771317 | Doutora | I | Legislação Aplicada à TI | 40 |
| Carlos Alberto de Macedo http://lattes.cnpq.br/8109287106881238 | Mestre | RHA | Engenharia de Software Qualidade de Software | 12 |
| Carlos Eduardo Bogнар http://lattes.cnpq.br/1652563369580223 | Doutor | I | Sistemas Operacionais Ciência de Dados | 40 |
| Cilene Aparecida Mainente http://lattes.cnpq.br/0904890628330453 | Mestra | I | PIM 2 Análise e Modelagem de Dados | 40 |
| Cláudio Cura Junior http://lattes.cnpq.br/4036093821193528 | Mestre | RHA | Arquitetura de Computadores Serviços de Virtualização Computacional | 6 |
| Cláudio Dall Anese http://lattes.cnpq.br/6099414992018190 | Doutor | I | Lógica | 40 |
| Davis Alves http://lattes.cnpq.br/0053605283949866 | Doutor | RHA | Segurança e Auditoria | 4 |
| Fabrizio Ricardo Perrella http://lattes.cnpq.br/4610953645657070 | Especialista | RHA | PIM 3 e 4 Planejamento Estratégico TI Orçamento e Gestão | 20 |
| Floriane Ferreira dos Reis Filho http://lattes.cnpq.br/8476928068426608 | Mestre | RHA | Arquitetura de Computadores Organizações, Estruturas | 12 |



| | | | | |
|--|---------|-----|--|----|
| | | | e Projetos de Banco de Dados | |
| Ismael Moura Parede http://lattes.cnpq.br/9940636692194943 | Mestre | RHA | Arquitetura de Computadores | 8 |
| Jacinto Carlos Ascencio Cansado http://lattes.cnpq.br/7738003166416550 | Doutor | RHA | Algoritmos e Linguagem de Programação | 4 |
| José Antonio Paganotti http://lattes.cnpq.br/0680951292898878 | Mestre | RHA | Métodos Ágeis de Desenvolvimento Resposta a Incidentes | 8 |
| Karen Francis Belomo Ringis http://lattes.cnpq.br/0987883595564993 | Mestre | I | PIM 2 | 40 |
| Lucas Trombeta http://lattes.cnpq.br/4261102167881380 | Mestre | RHA | Redes de Computadores | 4 |
| Marcelo Henrique de Araujo http://lattes.cnpq.br/6845123484569850 | Doutor | RHA | Redes de Computadores | 4 |
| Marcelo Mecchi Morales http://lattes.cnpq.br/9884486536459517 | Doutor | I | Arquiteturas Avançadas | 40 |
| Marcelo Melo http://lattes.cnpq.br/9178384834110429 | Mestre | RHA | PIM 2 | 2 |
| Márcio Oikawa http://lattes.cnpq.br/4438914190540949 | Doutor | I | Algoritmos e Linguagem de Programação | 40 |
| Mário Eugênio Longato http://lattes.cnpq.br/1787388449161483 | Mestre | RHA | Redes de Computadores | 8 |
| Marcos Alberto Bussab http://lattes.cnpq.br/1915864369353296 | Doutor | I | Lógica Aplicada à Computação | 40 |
| Paulo Nonaka http://lattes.cnpq.br/5687406109265841 | Mestre | RHA | Gestão de Serviços de TI Governança e Gestão de TI | 8 |
| Renato Carioca Duarte http://lattes.cnpq.br/5229389289857238 | Mestre | I | Algoritmos e Ling.de Prog. Programação O. a Objetos | 40 |
| Ricardo Resende de Mendonça http://lattes.cnpq.br/6179126701104562 | Mestre | RHA | Padrões de Usabilidade PIM 5 | 4 |
| Samaris Ramiro Pereira http://lattes.cnpq.br/1414652257642258 | Doutora | I | Organizações, Estrut. de BD | 40 |

RHA – Horista

I- Tempo Integral 40h

| Titulação | Quantidade | Porcentagem |
|---------------|------------|-------------|
| Doutores | 14 | 54% |
| Mestres | 11 | 42% |
| Especialistas | 1 | 4% |
| TOTAL | 26 | 100% |

O Corpo Docente atende à Deliberação CEE 145/2016.

Corpo Técnico disponível para o Curso

| Tipo | Quantidade |
|----------------------------|------------|
| Apoio ao curso (Jornada) | 9 |
| Secretaria de curso | 2 |
| Monitores dos laboratórios | 18 |
| Atendimento ao aluno | 2 |
| Estágio, AACC, Extensão | 6 |
| Biblioteca | 4 |
| Ambulatório médico | 1 |
| Atendimento Psicológico | 3 |
| Audiovisual | 1 |
| Núcleo de acessibilidade | 2 |
| Suporte de informática | 3 |

Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

| Período | Inscrições Vestibular | Vagas | Candidatos por vaga |
|---------|--------------------------|-------|---------------------|
| 2018 | 1 | 113 | 60 |
| | 2 | 47 | 60 |
| 2019 | 1 | 64 | 60 |
| | 2 | 10 | 60 |
| 2020 | 1 | 69 | 60 |
| | 2 | 6 | 60 |
| 2021 | 1 | 10 | 60 |



| | | | | |
|------|---|----|----|-----|
| | 2 | - | - | - |
| 2022 | 1 | 65 | 60 | 1,1 |
| | 2 | 53 | 60 | 0,9 |
| 2023 | 1 | 66 | 60 | 1.1 |

* Dados atualizados em 20/03/2023

Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso

| PERÍODO | MATRICULADOS | | | | | | EGRESSOS Total | |
|---------|--------------|-------|---------------|-------|-------|-------|-------------------|----------------|
| | INGRESSANTES | | DEMAIS SÉRIES | | TOTAL | | | |
| | Manhã | Noite | Manhã | Noite | Manhã | Noite | | |
| 2018 | 1 | - | 58 | - | 104 | - | 162 | 11 |
| | 2 | - | 13 | - | 115 | - | 128 | - |
| 2019 | 1 | - | 25 | - | 84 | - | 109 | 18 |
| | 2 | - | 0 | - | 72 | - | 72 | 13 |
| 2020 | 1 | - | 28 | - | 58 | - | 86 | 18 |
| | 2 | - | 0 | - | 51 | - | 51 | 13 |
| 2021 | 1 | - | 0 | - | 26 | - | 26 | 12 |
| | 2 | - | 0 | - | 7 | - | 7 | 0 |
| 2022 | 1 | - | 32 | - | 32 | - | - | 3 |
| | 2 | - | 18 | - | 33 | - | 51 | 1 |
| 2023 | 1 | - | 49 | - | 47 | - | 96 | Não disponível |

Matriz Curricular

O Curso de Tecnologia em GTI é oferecido no período noturno e está estruturado em semestres sequenciais. Para efeito de classificação das disciplinas listadas a seguir, adotou-se o seguinte critério: TEC– Disciplinas de Tecnologia, HUM Humanidades, MAT Matemática, GERAL – Composição de 2 ou mais áreas, e EXT Extensão Curricular.

PRIMEIRA SÉRIE (440 horas/aula)

| TIPO | DISCIPLINA | CH |
|-------|--|----|
| TEC | Algoritmos e Linguagem de Programação | 80 |
| TEC | Arquitetura de Computadores | 80 |
| TEC | Redes de Computadores | 80 |
| MAT | Matemática para a Vida Cotidiana - EAD | 80 |
| MAT | Lógica Aplicada à Computação | 40 |
| GERAL | Prática Profissional I | 40 |
| EXT | Projeto de Extensão I - PIM I | 40 |

SEGUNDA SÉRIE (440 horas/aula)

| TIPO | DISCIPLINA | CH |
|-------|---|----|
| TEC | Organizações, Estruturas de Projetos de Bancos de Dados | 80 |
| TEC | Princípios de Segurança da Informação | 40 |
| TEC | Sistemas Operacionais | 80 |
| TEC | Tecnologias de Sistemas de Informação para Gestão | 80 |
| HUM | Concepção e Estrutura das Organizações e Empreendedorismo - EAD | 80 |
| GERAL | Prática Profissional II | 40 |
| EXT | Projeto de Extensão II | 40 |

TERCEIRA SÉRIE (440 horas/aula)

| TIPO | DISCIPLINA | CH |
|-------|-----------------------------------|----|
| TEC | Arquiteturas Avançadas | 80 |
| TEC | Engenharia de Software | 80 |
| TEC | Gestão de Serviços de TI | 80 |
| HUM | Gestão de Pessoas | 40 |
| HUM | Comunicação Empresarial - EAD | 80 |
| GERAL | Prática Profissional III | 40 |
| EXT | Projeto de Extensão III - PIM III | 40 |

QUARTA SÉRIE (440 horas/aula)

| TIPO | DISCIPLINA | CH |
|------|---|----|
| TEC | Resposta a Incidentes de Plano de Continuidade nos Negócios | 80 |
| TEC | Métodos Ágeis de Desenvolvimento | 80 |
| HUM | Orçamentação e Gestão Financeira da TI | 80 |
| TEC | Serviços de Virtualização Computacional | 40 |
| HUM | Sistemas de Informações Gerenciais - EAD | 80 |



| | | |
|-------|---------------------------------|----|
| GERAL | Prática Profissional IV | 40 |
| EXT | Projeto de Extensão IV - PIM IV | 40 |

QUINTA SÉRIE (520 horas/aula)

| TIPO | DISCIPLINA | CH |
|-------|-----------------------------------|----|
| TEC | Segurança e Auditoria de Sistemas | 80 |
| TEC | Qualidade de Software | 80 |
| TEC | Governança e Gestão de TI | 80 |
| HUM | Legislação Aplicada à Área de TI | 40 |
| HUM | Gestão de Projetos - EAD | 80 |
| GERAL | Prática Profissional V | 80 |
| EXT | Projeto de Extensão V - PIM V | 80 |

Resumo da carga horária

| Disciplinas da matriz curricular | TOTAL | HORAS RELÓGIO |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| Total de Horas-Aula (50 minutos) | 1.400h/a | 1.166,67h |
| EAD | 400h/a | 400,00h |
| Prática Profissional | 240h/a | 240,00h |
| Extensão Curricular | 240h/a | 200,00h |
| Total do Curso | 2.280h/a | 2.006,67h |

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), pertence ao Eixo Informação e Comunicação, que propõe carga horária total de 2000 horas.

O Projeto de Extensão Universitária - Projeto Integrado Multidisciplinar (PIM) é detalhado em fls. 17 e 18, que passam a integrar presente relato, em forma de anexo.

Da Comissão de Especialistas

Os Especialistas analisaram os documentos constantes dos autos e realizaram visita in loco, elaborando Relatório Circunstanciado, de fls. 225 a 245.

A Comissão inicia descrevendo o Perfil do Curso e considera que:

"A Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS) tem 55 anos de existência e conta com um total de 48 cursos distribuídos em seis campi, sendo um deles em São Paulo, um em Itapetininga e quatro em São Caetano do Sul. Esta cidade tem o maior IDH do Brasil, com 100% da coleta de esgoto, e está na região da ABC em São Paulo, que é forte nos setores de indústria e serviços. O aluno da USCS vem de São Caetano do Sul, Santo André e toda região. Há, inclusive, linhas de transporte público próximas.

O curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (GTI) funciona no campus Conceição e atualmente conta com alunos de São Caetano do Sul, Santo André, São Bernardo do Campo, Mauá e Rio Grande da Serra. Há relatos de transferências de alunos recebidos de outras instituições, indicando que a comunidade percebe benefícios no curso oferecido pela USCS. Possui um total de seis campi: Centro, Barcelona, Conceição, Itapetininga, São Paulo (Bela Vista) e Manoel Coelho."

Os Especialistas relatam, sobre o Projeto Pedagógico:

"A universidade excede as exigências do CNCST, incluindo competências tecnológicas, humanas e de gestão dentro das habilidades pretendidas para o egresso. Merece destaque positivo a nota do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) que indica a preocupação da USCS em que o egresso seja capaz de refletir sobre as suas escolhas na atuação profissional, tendo consciência de que as consequências são resultados de seu planejamento e análise crítica.

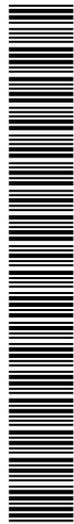
Esses avaliadores consideram que os objetivos gerais e específicos e o perfil pretendido são capazes e adequados a formar profissionais segundo as competências esperadas."

[...]

"A matriz curricular vigente está alinhada às competências esperadas e definidas no CNCST e no PPC do curso. São utilizadas metodologias de aula diversificadas, desde aulas expositivas e práticas de laboratório até metodologias ativas e projetos integradores. A transposição do conhecimento para situações práticas está definida pelo núcleo do curso nas disciplinas do projeto integrador - atualmente projeto de extensão - e que permitem desde o início do curso uma atividade muito próxima àquela realizada profissionalmente. Os discentes realizam o projeto em campo e buscam uma organização com necessidades de TI. Ademais a experiência profissional dos professores, a proximidade com as empresas da região, as atividades autônomas (disciplinas de Prática Profissional) e os programas de capacitação (ver pág. 82 do RS) favorecem essa transposição."

[...]

"As Metodologias Ativas são usadas e incentivadas, tendo a USCS feito programas de capacitação docente para elas (ex.: Jornada de Mobilização Pedagógica), conforme descrito nas páginas 79 a 81 do RS e confirmada pelos professores durante a visita.



Há atividades em laboratórios físicos de TI.

Os avaliadores entendem que a metodologia utilizada no curso provê gradualmente estímulos para a responsabilidade e autonomia do aluno."

[...]

"O curso tem 2.006 horas de duração e, portanto, as 400 horas de atividades em EaD estão dentro do limite da deliberação supracitada, não sendo necessária nenhuma avaliação especial sobre esse aspecto.

Há relatos de insatisfação com o EaD, tanto por docentes como por discentes. A carga em EaD, via plataforma Moodle, está concentrada às sextas-feiras, de forma que as aulas presenciais ocorrem de segunda a quinta. As aulas virtuais são, essencialmente, um conjunto de vídeos gravados aos quais os alunos devem assistir. São propostas quatro atividades ou avaliações para cada disciplina EaD, com estudo individual. As provas são agendadas e realizadas presencialmente na USCS. Nota: o ambiente virtual para suporte ao ensino presencial é o Google Classroom.

Os alunos indicaram: a) preferência por aulas presenciais; b) falta de contato humano e socialização ao fazer estas disciplinas remotamente; c) ausência de interação com o professor.

Os professores observaram que o EaD não está bem adaptado às necessidades de ensino-aprendizagem, cobrindo o conteúdo de forma superficial e sem cobrança de prazos, já que as atividades podem ser feitas a qualquer momento que o aluno desejar. Confirmaram que as provas são feitas presencialmente. Há previsão no PPC para tutoria, mas esta não parece estar sendo efetiva. Os professores acreditam que, caso fosse efetiva, os tutores poderiam colaborar na melhoria do oferecimento em EaD através de interação, orientação e suporte aos alunos."

[...]

"O estágio supervisionado não é obrigatório pelo CNCST e a faculdade tem o estágio profissional como componente opcional, entendendo que as demais atividades são suficientes para a articulação entre a teoria e a prática, conforme descrito na página 78 do RS. Não há carga horária específica para estágio supervisionado dentro da matriz curricular. No entanto, estágios podem ser aproveitados nas atividades de prática profissional. No entanto há a possibilidade de estágios internos, estágios voluntários em projetos cadastrados na USCS além dos estágios extracurriculares em instituições conveniadas."

[...]

"O TCC não é obrigatório pelo CNCST e a faculdade fez a opção de não o instituir em sua matriz curricular. Atividades que seriam típicas de um TCC são desenvolvidas no Projeto Integrador Multidisciplinar ao longo de todo o curso. O objetivo é aproximar o universo acadêmico e empresarial em soluções para a tomada de decisão que façam parte do universo empresarial."

[...]

"O curso GTI da Universidade São Caetano do Sul está autorizado a oferecer 60 vagas por semestre para o turno da manhã e 60 vagas por semestre para o turno da noite.

No entanto, atualmente há oferta de turmas somente no período noturno. Nos últimos 9 anos, não houve ingresso no 2o. Semestre."

[...]

"O GTI tem tempo mínimo de integralização de cinco semestres, correspondente à duração esperada do curso, e tempo máximo de 10 semestres. O regime de matrículas é o seriado e a forma de ingresso é o exame vestibular. Há mecanismos que facilitam a troca de curso pelos alunos. Os avaliadores entendem que esses parâmetros estão adequados.

A USCS tem uma plataforma para acompanhamento de ex-alunos e, segundo informações, está inaugurando um novo conjunto de ferramentas para ampliar a sua interação."

[...]

"A opção do curso por um núcleo focado no desenvolvimento de um projeto de longa duração permitiu que a maior parte da avaliação fosse definida em relação a esse objetivo.

Os planos de ensino de cada disciplina provêm, em geral, ao menos três tipos de avaliação, sendo ao menos uma prova e uma avaliação processual relativa ao conjunto de atividades desenvolvidas durante o semestre. Uma avaliação integrada é composta por questões sobre o conteúdo do semestre atual e questões de formação geral. Segundo os professores, as provas são no padrão Enade e há uma prova Integrada online. Cada professor indica questões por disciplina e é utilizado um sistema online denominado "avalia" o qual formata as questões das provas de modo randômico.

Os avaliadores entendem que esse sistema é suficiente para atender a todas as dimensões e tem feedback adequado para o estudante."

[...]

"De maneira geral, apesar da pandemia, a faculdade promove continuamente atividades, eventos e projetos de pesquisa e extensão, atendendo muito bem a esse requisito. Os alunos que participam desses eventos e projetos podem contabilizar créditos em disciplinas específicas para o seu curso."

[...]

"A USCS tem um processo de avaliação institucional formalmente definido, com uma metodologia que abrange os atores internos e a comunidade externa, avaliando um conjunto de três dimensões e 12



categorias (pág. 67 do RS). Os resultados, segundo a faculdade, são entregues aos gestores para ações de melhoria.

A avaliação institucional é composta de um questionário virtual aplicado aos alunos semestralmente e conseguiu, no último processo, aproximadamente 25% de adesão. A CPA decidiu-se por fazer a devolutiva da avaliação na forma de vídeos específicos para cada um de seus campi, com protagonismo de discentes e espera obter melhor engajamento nos próximos períodos.

Os avaliadores foram informados que a comissão participa da disseminação do processo de curricularização da extensão e do incentivo ao empreendedorismo. Ela considera a USCS uma universidade engajada com a comunidade e empreendedora de modo geral. A faculdade, com efeito, participa de projetos e organizações da cidade, colaborando com o poder público em sua esfera de atuação.

Também foi relatada a realização de projetos FINEP para equipamentos de pesquisa e Centro de Inovação como o INOVA USCS.

GTI tem nota 3 no último ENADE (2017).

O acompanhamento dos egressos é feito por um programa denominado DNA USCS e está em estruturação.”

[...]

“A condição da coordenadora do curso e os percentuais de Mestres e Doutores atendem e excedem o previsto na deliberação CEE 145/2016.

Durante a reunião feita com professores do curso, verificou-se que o quadro docente é estável e conta com boa experiência docente e profissional. O relacionamento interpessoal do grupo de docentes é tido como excelente, o que permite a integração diária dos professores, troca de experiências e feedback constante. Foi reportada a realização de reuniões formais com os professores para tratamento de assuntos do curso.”

[...]

“Verificou-se que o Conselho de Curso do GTI conta com 1 doutor, 4 mestres e 1 especialista, como segue:

- Profa. Cilene Aparecida Mainente (gestora)
- Profa. Alessandra Preto Bitante
- Prof. Fabrício Ricardo Perrella
- Prof. Mário Eugênio Longato
- Prof. Ricardo Resende de Mendonça
- Prof. Renato Carioca Duarte

Não há participação de discentes. O Conselho tem se reunido formalmente 2 vezes por semestre.

Durante a reunião com seus membros, foi reportado que o PIM é feito em grupos com suporte presencial de professores (40h) e Prática Profissional Autônoma (40h) como atividades de campo de iniciativa individual. Estimam que haja cerca de 140 projetos em andamento dentre os diversos cursos do campus. Na avaliação do Conselho de Curso, há bom suporte para os alunos, são tomados cuidados suficientes com proteção de dados das organizações (há um termo - carta - que segue a LGPD), a atividade traz retroalimentação para o curso e as bancas de apresentação ocorrem após uma prévia avaliação dos trabalhos, eventualmente com participação de representantes das empresas. Foi relatada a existência de um comitê de ética que opina sobre os projetos.

Na opinião do Conselho de Curso, a integração proporcionada pelo PIM traz identidade para o curso com a aplicação prática e imediata dos conhecimentos. Por outro lado, a baixa demanda é um ponto que requer atenção, inclusive para reduzir o desconhecimento da área, tido como contribuinte para a reduzida procura.”

Sobre a Infraestrutura, relatam:

“A USCS, em seu Campus Conceição, onde oferece o curso, apresenta instalações amplas, bem conservadas e limpas, adequadas ao oferecimento dos cursos da Escola Politécnica. Em particular, a infraestrutura é suficiente para o oferecimento do curso GTI, contando com laboratórios de informática, de redes computadores e de hardware.

Para o curso estão disponíveis 7 laboratórios de informática de uso geral, 1 laboratório de redes de computadores e 1 de hardware.

Os laboratórios são adequados às atividades práticas previstas na legislação e no PPC. Verificou-se in loco que há um suporte de TI eficiente, com um esquema de relato de problemas por meio de mapas que permite sua resolução no turno imediatamente seguinte à aula. Um projeto corrente dos alunos do próprio curso está buscando aperfeiçoamentos nos procedimentos de suporte técnico.

[...]

A sinalização tátil de piso é parcial, os sanitários apresentam condições de acessibilidade e não há sinalização em Braille. Há um elevador para acesso aos pisos superiores. A universidade conta com duas cantinas no campus, pequenas facilidades para alunos que tragam sua própria comida e áreas de convivência.

Foi verificada a existência de sala para os professores, com armários, mesas, sofás e demais facilidades, incluindo computadores e escaninhos. As salas para a coordenação e atendimento aos alunos são, em verdade, uma área da sala dos professores dividida do espaço de uso geral por mobiliário mais alto, não sendo adequada ao atendimento de professores e alunos por falta de reserva e privacidade.



Dispositivos de alarme e anti-incêndio existentes aparentavam estar em funcionamento.”

Sobre a biblioteca:

“A biblioteca do campus funciona em prédio próprio, no qual também existe uma Sala Maker (FabLab) e algumas salas reservadas a outras atividades. O espaço é suficiente para o acervo e para estudos individuais em grupo, com suporte de mobiliário e computadores. O acervo tem acesso livre e é suficiente para atendimento das demandas do curso.

Os alunos dispõem de acesso à biblioteca virtual. Há uma bibliotecária na Universidade, que atende ao conjunto dos campi.

A universidade mantém o acervo atualizado, com a aquisição regular de títulos e descarte de livros já obsoletos, que são doados à comunidade em geral.”

Avaliação da adequação da quantidade e formação de Funcionários Administrativos:

“O corpo de funcionários da faculdade parece ser suficiente e qualificado para a execução das tarefas, tendo em conta que nenhuma demanda foi expressa nesse sentido pelos alunos ou professores. As áreas administrativas aparentam estar adequadas às suas funções. A faculdade usa, além dos seus funcionários, monitores para auxiliar e ampliar o suporte a atividades de ensino e laboratórios. Foi constatada a presença de uma bibliotecária e funcionários de auxílio na biblioteca do campus.”

Atendimento às recomendações realizadas no último Parecer de Renovação do Curso:

“O relatório síntese desse processo não reporta recomendações do último parecer de renovação de reconhecimento do curso. Estas puderam ser encontradas no Parecer CEE 11/2020, juntamente com a resposta da IES às considerações. Visto que todos os pontos foram satisfatoriamente atendidos conforme relata o mesmo parecer, os especialistas consideram que não havia pendências em relação ao processo anterior.

Em particular, a questão de atualização do PPC parece estar muito resolvida, haja visto que as matrizes curriculares foram atualizadas diversas vezes e o acervo da biblioteca recebeu adições recentes, verificadas in loco e complementadas por acesso a bibliografia eletrônica.”

Ao final, a Comissão tece as seguintes considerações:

“O processo de avaliação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Universidade de São Caetano do Sul transcorreu de forma tranquila, com a análise dos documentos, visita às instalações, reunião com professores, alunos, coordenação e direção.

O campus atende bem às necessidades de infraestrutura do curso, especialmente em relação a equipamentos e rede de computadores. A biblioteca, juntamente com acervo virtual, tem suprido adequadamente a demanda do curso. O quadro docente é estável e experiente e tem trabalhado ativamente na reformulação do PPC, que ora está em implantação.

A USCS atendeu às recomendações do parecer do reconhecimento anterior.

Os alunos que compareceram à reunião com os especialistas referendaram de modo geral o que está mencionado neste relatório, acrescentando que os professores e a coordenação têm sido bastante disponíveis, há boa infraestrutura na faculdade e o curso tem conseguido boa empregabilidade para seus egressos. Mencionaram que estão utilizando em algumas aulas implementações de modelos amplos de linguagem, como o chatGPT da empresa OpenAI, ilustrando a presteza na incorporação de recursos atuais ao curso. As suas ressalvas às disciplinas de EaD estão detalhadas no item 6 deste documento.

Os professores, por sua vez, confirmaram o que aqui se descreveu até agora, enfatizando o bom relacionamento com alunos e coordenação. Observaram que vários alunos do curso ingressam “perdidos” e escolhem-no porque ‘a área dá dinheiro’, ou seja, em função da percepção de demanda aquecida no mercado de trabalho. Atribuem a esta situação algumas dificuldades no acolhimento inicial, no acompanhamento de disciplinas de lógica e algoritmos e, também, na elevação da demanda do curso. Não houve relato de descompassos entre o PPC e a prática docente em sala de aula.

[...]

Os avaliadores recomendam a universidade os seguintes pontos:

- *Reestruturação das atividades na modalidade EAD, tendo em conta as manifestações dos alunos e professores, no sentido de identificar e resolver causas de insatisfação, aperfeiçoar o processo de gerenciamento do ambiente, tornar conteúdo, prazo e acompanhamento docente mais satisfatórios, ou, se for o caso, reverter esta carga horária para ensino presencial.*
- *Adequação do ambiente da sala de coordenadores de cursos, de forma que ela seja separada da sala dos professores, garantindo atendimento privativo a docentes e alunos que necessitarem da coordenação.”*

Conclusão da Comissão

“Os especialistas são favoráveis sem restrições à renovação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação da Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS), considerando a avaliação feita a partir de documentação apresentada pela faculdade e visita técnica.”

Considerações Finais

Inobstante a posição final dos Especialistas, no sentido de recomendarem a renovação do curso sem restrições, há que se destacar as recomendações lançadas, ora adotadas por este Relator, a saber e que deverão ser consideradas pela Instituição:



- “Reestruturação das atividades na modalidade EAD, tendo em conta as manifestações dos alunos e professores, no sentido de identificar e resolver causas de insatisfação, aperfeiçoar o processo de gerenciamento do ambiente, tornar conteúdo, prazo e acompanhamento docente mais satisfatórios, ou, se for o caso, reverter esta carga horária para ensino presencial.
- Adequação do ambiente da sala de coordenadores de cursos, de forma que ela seja separada da sala dos professores, garantindo atendimento privativo a docentes e alunos que necessitarem da coordenação.”

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 171/2019, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, da Universidade Municipal de São Caetano do Sul, pelo prazo de cinco anos.

2.2 A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, após a homologação do presente Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 16 de janeiro de 2024.

a) Cons. Cláudio Mansur Salomão
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Bernardete Angelina Gatti, Cláudio Mansur Salomão, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Guiomar Namó de Mello, Gustavo Tambelini Brasileiro, Hubert Alquéres, Leandro Campi Prearo e Marcos Sidnei Bassi.

Sala da Câmara de Educação Superior 24 de janeiro de 2024.

a) Consª Eliana Martorano Amaral
Presidente da Câmara de Educação Superior

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala “Carlos Pasquale”, em 31 de janeiro de 2024.

Cons. Roque Theophilo Junior
Presidente

| | | | | | | |
|--------------------------|---|----------------------------------|---|---------|---|-----------|
| PARECER CEE 25/2024 | - | Publicado no DOESP em 01/02/2024 | - | Seção I | - | Página 21 |
| Res. Seduc de 05/02/2024 | - | Publicada no DOESP em 06/02/2024 | - | Seção I | - | Página 29 |
| Portaria CEE-GP 34/2024 | - | Publicada no DOESP em 07/02/2024 | - | Seção I | - | Página 33 |

