



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO	CEESP-PRC-2025/00130		
INTERESSADA	Universidade Municipal de São Caetano do Sul		
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, na modalidade EaD		
RELATORA	Consª Eliana Martorano Amaral		
PARECER CEE	Nº 336/2025	CES "D"	Aprovado em 10/12/2025 Comunicado ao Pleno em 17/12/2025

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

Trata-se de pedido da Universidade Municipal de São Caetano do Sul de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, na modalidade EaD, nos termos das Deliberações CEE 170/2019 e 171/2019, por meio do Ofício Reit.083/2025, protocolado em 20/08/2025 (fls.04). A solicitação foi protocolada no prazo estabelecido pela Deliberação CEE 171/2019.

Foram encaminhados os documentos: Relatório Síntese (fls. 147 a 162); Projeto Pedagógico (fls. 05 a 146); Relatório de Atividades Relevantes (fls. 163 a 179).

Os autos foram enviados para a CES em 21/8/2025 para designação da Comissão de Especialistas.

A Portaria CEE-GP 284, de 3/9/2025, designou as Professoras Alessandra Demite Gonçalves de Freitas e Enise Aragão dos Santos para emissão do Relatório Circunstanciado sobre o Curso (fls. 228).

As Especialistas realizaram visita *in loco* no dia 10/10/2025 e o Relatório circunstanciado foi juntado aos autos em 27/10/2025. Os autos retornaram a AT em 06/11/2025, para elaboração da Informação Final.

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos documentos incluídos aos autos, passo a relatar:

Histórico Institucional

Recredenciamento	Parecer CEE 230/2018 e Portaria CEE-GP 205/2018, DOE 22/6/2018, por 10 anos.
Reitor	Leandro Campi Prearo - Mandato: 1/3/2025 a 28/2/2029

Dados do Curso

Reconhecimento	Parecer CEE 356/2023 e Portaria CEE-GP 319/2023, DOE 21/06/2023, por 3 anos.
Carga Horária	1860 horas
Vagas	120 vagas/semestre
Integralização	Mínimo: 2 anos Máximo: 4 anos
Coordenador do curso	Fernando Semenzato Professor titular e Gestor de Cursos EaD na USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, tutor e conteudista na Escola de Gestão e Negócios. Mestre em Administração, Especialista MBA em Gestão Empresarial e Bacharel em Comércio Exterior. Entre os interesses de pesquisa estão a Tecnologia da Informação, o Comércio Exterior, as Relações Internacionais, a formação de clusters e o desenvolvimento regional. Experiência corporativa nas áreas de Administração, Comércio Exterior, Tecnologia da Informação e Gestão de Projetos.
Forma de Acesso	Classificação em Processo Seletivo – Vestibular

Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso

INSTALAÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
Laboratórios	5 (Informática)	Localizados no Campus Barcelona
Outros (listar)	3 Polos	São Caetano do Sul, São Paulo e Itapetininga

Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	Livre acesso
É específica para o curso?	não
Total de livros específicos para o curso (nº), na Biblioteca Física	326 títulos / 1.370 exemplares
Total de livros específicos para o curso na Biblioteca Digital	775 títulos
Total de livros da área	427 títulos / 2.717 exemplares
Periódicos	Portal de Periódicos Capes – 1.989 Títulos
Teses	45 títulos
Bibliotecas Virtuais	Minha Biblioteca



CEESP/PC/2025/00376

<https://uscs.edu.br/biblioteca-digital/>

Relação do Corpo Docente

Nome	Titulação Acadêmica	Regime de Trabalho	Disciplina(s)	Horas semanais
Ana Sílvia Moço Aparício Doutorado em Linguística Aplicada. Mestrado em Linguística Aplicada. Graduação em Letras.	Doutora	Integral	Linguagem e Comunicação nas Organizações	40
Antônio Guerra Júnior Doutorado em Ciências Sociais. Mestrado em Administração. Especialização em MBA em Contabilidade, Auditoria e Tributário. Graduação em Ciências Contábeis. Graduação em Administração.	Doutor	Horista	Finanças Corporativas	2
Celso Machado Junior Doutorado em Administração. Mestrado em Educação, administração e Comunicação. Especialização em Administração de Empresas. Graduação em Engenharia Mecânica.	Doutor	Integral	Gestão Contemporânea	40
Edilene de Oliveira Pereira Garcia Doutorado em Administração de Empresas. Mestrado em Administração. Graduação em Administração de Empresas.	Doutora	Horista	Gestão por Competências Planejamento e Gestão de e Eventos Corporativos Sociais	4 2
Edson Brunelli Rodrigues Mestrado em Administração. Especialização em MBA-Recursos Humanos. Graduação em Administração de Empresas.	Mestre	Horista	Captação, Seleção de Talentos e Gestão das Rotinas de Pessoal Estrutura das organizações Contemporâneas	4 2
Edson Keyso de Miranda Kubo Doutorado em Administração de Empresas. Mestrado em Administração de Empresas. Graduação em Administração Pública.	Doutor	Integral	Evolução dos Modelos de Administração	40
Fabricio Ricardo Perrella Mestrado em Administração. Especialização em Sistemas de Informação. Especialização em Administração Geral. Graduação em Bacharelado em Matemática.	Mestre	Integral	Projeto de Extensão I / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM I Projeto de Extensão I / Práticas Profissionais I Projeto de Extensão II / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM II Projeto de Extensão II / Práticas Profissionais II Projeto de Extensão III / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM III Projeto de Extensão III / Práticas Profissionais III	40
Fernando Semenzato Mestrado em Administração. Especialização em MBA - Gestão Empresarial. Graduação em Comércio Exterior.	Mestre	Integral	Projeto de Extensão IV / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM IV Projeto de Extensão IV / Práticas Profissionais IV	40
Leila Aparecida Perez Sanchez Especialização em Administração. Graduação em Ciências Políticas e Sociais.	Especialista	Horista	Planejamento e Gestão de Benefícios e Remuneração Estratégica Relações de Trabalho e Pós-Modernidade Responsabilidade Social e Corporativa	4 4 4
Luiz Fernando Milani Mestrado em Comunicação. Especialização em Pós Graduação em Comunicação e Marketing. Graduação em Tecnologia Elétrica.	Mestre	Horista	Empreendedorismo	4
Marcelo de Melo Mestrado em Educação Matemática Especialização em Álgebra e Geometria Graduação em Pedagogia	Mestre	Horista	Métodos Quantitativos	2
Nonato Assis de Miranda Doutorado em Educação. Mestrado em Educação, Administração e Comunicação. Mestrado em Administração de Empresas. Especialização em Formação em Educação a Distância. Graduação em Pedagogia.	Doutor	Integral	Introdução à Educação a Distância	40
Paulo José Destro Doutorado em Administração. Mestrado em Administração de Empresas. Graduação em Administração de Empresas.	Doutor	Horista	Inovação Aplicada a Negócios	2
Paulo Kim Barbosa	Mestre	Horista	Legislação Trabalhista e Previdenciária	2



Silvia Gattai	Doutora	Horista	Gestão e Avaliação de Desempenho	4
Tania Fator	Doutora	Horista	Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa Psicologia Aplicada à Administração	4 4
Valquiria da Silva Stafocher	Doutora	Integral	Ferramentas de Capacitação e Desenvolvimento	40

Segundo a Comissão de Especialistas a Deliberação CEE 145/2016 está sendo cumprida na sua totalidade.

Classificação dos Docentes por Titulação

TITULAÇÃO	Nº	%
Especialistas	1	5,88
Mestres	6	35,30
Doutores	10	58,82
TOTAL	17	100,00

Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Gestão do Curso	01
Supervisor de Tutoria	01
Supervisora de Tecnologia	01
Supervisoras de Revisão de Textos	02
Auxiliar administrativo	02
Designers Instrucionais	02
Analistas de WEB	02
Estagiários (Revisão, Diagramação, Edição e Tecnologia)	09
Bibliotecários	04
Auxiliares e monitores de biblioteca	11
Monitores dos laboratórios de informática	23
Assessoria de Comunicação	04
Apoio Psicológico (psicólogo)	01
Cidap – Centro de Integração, Desenvolvimento e Apoio Profissional (atendimento)	03

Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

Período	VAGAS			CANDIDATOS			Relação Candidato/Vaga		
			EaD			EaD			EaD
2023/1	--	--	120	--	--	41	--	--	0,35
2023/2	--	--	120	--	--	26	--	--	0,22
2024/1	--	--	120	--	--	32	--	--	0,27
2024/2	--	--	120	--	--	22	--	--	0,18
2025/1	--	--	120	--	--	35	--	--	0,29
2025/2	--	--	120	--	--	14	--	--	0,12

Demonstrativo de Alunos Matriculados

Período	MATRICULADOS									Egressos		
	Ingressantes			Demais séries			Total					
			EaD			EaD			EaD			EaD
2023/1	--	--	29	--	--	30	--	--	29	--	--	2
2023/2	--	--	33	--	--	22	--	--	20	--	--	4
2024/1	--	--	23	--	--	48	--	--	20	--	--	13
2024/2	--	--	17	--	--	37	--	--	12	--	--	11
2025/1	--	--	22	--	--	45	--	--	16	--	--	5
2025/2	--	--	10	--	--	28	--	--	38	--	--	

Matriz Curricular

GRUPO 1	CARGA HORÁRIA H/A
Introdução à Educação a Distância	20
Evolução dos Modelos de Administração	80
Métodos Quantitativos	40
Finanças Corporativas	80
Gestão Contemporânea	80
Gestão Estratégica de Pessoas	80
Projeto de Extensão I / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM I	40
Projeto de Extensão I / Práticas Profissionais I	60
TOTAL	480

GRUPO 2	CARGA HORÁRIA H/A
Captação, Seleção de Talentos e Gestão das Rotinas de Pessoal	80
Inovação Aplicada a Negócios	40
Estrutura das Organizações Contemporâneas	80
Relações de Trabalho e Pós-Modernidade	80
Ferramentas de Capacitação e Desenvolvimento	80
Projeto de Extensão II / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM II	40



Projeto de Extensão II / Práticas Profissionais II	60
TOTAL	460

GRUPO 3	CARGA HORÁRIA H/A
Gestão por Competências	80
Gestão e Avaliação de Desempenho	80
Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa	80
Planejamento e Gestão de Eventos Corporativos e Sociais	40
Psicologia Aplicada à Administração	80
Projeto de Extensão III / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM III	40
Projeto de Extensão III / Práticas Profissionais III	60
TOTAL	460

GRUPO 4	CARGA HORÁRIA H/A
Planejamento e Gestão de Benefícios e Remuneração Estratégica	80
Responsabilidade Social e Corporativa	80
Linguagem e Comunicação nas Organizações	80
Legislação Trabalhista e Previdenciária	40
Empreendedorismo	80
Projeto de Extensão IV / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM IV	40
Projeto de Extensão IV / Práticas Profissionais IV	60
TOTAL	460

QUADRO SÍNTESE	
Componentes curriculares	Horas relógio
Disciplinas EaD	1.460
Projeto de Extensão	400
Atividades Acadêmicas Curriculares Complementares	320
Carga horária total	1.860

As ementas, objetivos e bibliografia encontram-se de fls. 119 a 146.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, segundo o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia, pertence ao Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios, que propõe carga horária mínima de 1600 horas.

Curricularização da extensão universitária

Os estudantes e os docentes do CST em Gestão de Recursos Humanos EaD realizam uma série de atividades extensionistas, visando a interrelação dos estudantes e o público externo à Universidade. Durante o desenvolvimento das atividades extensionistas são realizadas várias atividades, entre elas: palestras com conteúdo para público amplo; vídeos abertos sobre diversos temas; entrevistas com diretores e gerentes de empresas, especialmente, do Grande ABC; atendimento à comunidade; publicações voltadas ao público leigo.

De modo efetivo, as atividades extensionistas do CST em Gestão de Recursos Humanos, modalidade a distância, da USCS estão em consonância com a Resolução CEE/CES 07/2018 que estabelece as diretrizes para a prática da Extensão no âmbito da Educação Superior Brasileira, e com a Deliberação CEE 216/2023 que dispõe sobre a curricularização da extensão nos cursos de graduação das Instituições de Ensino Superior vinculadas ao Sistema de Ensino do Estado de São Paulo. Da mesma forma, alinham-se às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão, descritas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), nas Diretrizes da Extensão e no Regimento da Extensão.

As atividades extensionistas do CST em Gestão de Recursos Humanos EaD estão organizadas em dois componentes curriculares obrigatórios, distribuídos ao longo do curso, com 100 horas por período, totalizando 400 horas. São eles: Projeto de Extensão / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM (40 horas por período) e Projeto de Extensão / Práticas Profissionais (60 horas por período).

O Projeto de Extensão caracteriza-se por uma atividade acadêmica curricular orientada por docente, de caráter formativo, que se transmuta a cada semestre letivo. As atividades realizadas pelos estudantes junto ao docente orientador ocorrem durante a semana em horários estabelecidos em grade horária de aulas, sempre buscando entender e atender as necessidades da comunidade externa à instituição.

Os projetos de extensão de cada período do curso são constituídos a partir de eixos temáticos que versam sobre a indissociabilidade entre ensino-pesquisa- extensão. Os eixos temáticos devem ser desdobrados em temas e/ou subtemas que articulam as diretrizes curriculares nacionais do curso e as áreas de grande pertinência social. São eles: Gestão Contemporânea, Gestão Financeira e Inovação em Negócios, Gestão de Pessoas e Marketing Estratégico e Empreendedorismo e Negócios Responsáveis.



Por sua vez, os temas transcendem em subtemas que são escolhidos pelos alunos a cada período e semestre, orientados pelo professor do Projeto de Extensão e demais professores do curso. Os subtemas dos projetos de intervenção podem ser semelhantes, desde que aplicados para públicos distintos.

Observa-se nas tabelas a seguir as contribuições das disciplinas com os eixos temáticos nos projetos de extensão.

EIXO TEMÁTICO 1: Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Disciplina	Carga Horária	Contribuição com a Disciplina Projeto de Extensão
Evolução dos Modelos de Administração	80	Fornecer fundamentos teóricos e práticos sobre as transformações nas práticas gerenciais ao longo do tempo, permitindo uma análise crítica das abordagens tradicionais e atuais, alinhando estratégias às demandas contemporâneas.
Métodos Quantitativos	40	Oferecer ferramentas essenciais para a análise e interpretação de dados, fundamentais na tomada de decisões gerenciais, além de contribuir com embasamento técnico para diagnósticos e propostas mais precisas.
Finanças Corporativas	80	Proporcionar conhecimentos sobre planejamento financeiro, análise de investimentos e gestão de recursos, apresentando conceitos fundamentais para a sustentabilidade e competitividade das organizações e favorecendo decisões estratégicas alinhadas às exigências do mercado atual.
Gestão Contemporânea	80	Abordar práticas inovadoras, liderança adaptativa e tendências atuais no ambiente organizacional. Seu enfoque crítico e atualizado permite aos alunos desenvolver soluções alinhadas à complexidade e dinamicidade do mundo dos negócios.
Gestão Estratégica de Pessoas	80	Enfatizar a importância do capital humano como fator competitivo nas organizações. Por meio de práticas modernas de recrutamento, desenvolvimento e retenção de talentos, os alunos aplicam estratégias alinhadas às demandas atuais do mercado.

EIXO TEMÁTICO 2: Gestão Operacional de Recursos Humanos

Disciplina	Carga Horária	Contribuição com a Disciplina Projeto de Extensão
Captação, Seleção de Talentos e Gestão das Rotinas de Pessoal	80	Proporcionar conhecimentos essenciais sobre os processos de recrutamento, seleção e administração de pessoal. Orientar os estudantes a compreender e aplicar práticas operacionais fundamentais para o funcionamento eficiente da área de RH, articulando teoria e prática na execução de ações que envolvam desde a atração de talentos até o cumprimento das rotinas trabalhistas.
Inovação Aplicada à Negócios	40	Estimular a criação de soluções criativas e sustentáveis para desafios empresariais. Ao integrar conceitos de inovação com práticas de gestão, os alunos desenvolvem projetos com potencial de impacto real no ambiente organizacional, impulsionando a competitividade e a adaptação ao mercado.
Estrutura das organizações Contemporâneas	80	Analisar como modelos organizacionais influenciam a eficiência, a inovação e a competitividade empresarial. Compreender essas estruturas permite aos alunos propor melhorias alinhadas às demandas do mercado atual.
Relações de Trabalho e Pós-Modernidade	80	Possibilitar uma compreensão crítica das transformações nas dinâmicas laborais contemporâneas e seus impactos nas práticas operacionais de RH. Ampliar a visão dos estudantes sobre os desafios das relações de trabalho na era pós-moderna, incentivando a análise de modelos de gestão, formas de contrato, diversidade nas relações laborais e novas configurações de vínculos empregatícios, articulando esses aspectos com as demandas reais enfrentadas pelas organizações.
Ferramentas de Capacitação e Desenvolvimento	80	Oferecer subsídios práticos e conceituais para a identificação de necessidades de treinamento, elaboração de programas de capacitação e avaliação de resultados. Orientar os estudantes a desenvolver ações integradas com foco na melhoria do desempenho individual e organizacional, articulando-se com as exigências do ambiente corporativo atual.

EIXO TEMÁTICO 3: Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa

Disciplina	Carga Horária	Contribuição com a Disciplina Projeto de Extensão
Gestão por Competências	80	Proporcionar uma base sólida para a identificação, mapeamento e desenvolvimento das competências essenciais ao alcance dos objetivos organizacionais. Possibilitar aos estudantes aplicar conceitos que integram desempenho, aprendizagem e resultados, favorecendo a construção de soluções alinhadas às demandas das organizações e à valorização do capital humano.
Gestão e Avaliação do Desempenho	80	Oferecer fundamentos teóricos e práticos para mensurar resultados, identificar deficiências de performance e promover ações de desenvolvimento contínuo. Habilitar os estudantes a integrar conhecimentos sobre indicadores de desempenho, feedback e planos de melhoria, aplicando-os na elaboração de propostas voltadas à valorização das pessoas e à aprendizagem organizacional.
Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa	80	Promover a criação, compartilhamento e aplicação do conhecimento dentro das organizações. Potencializar a capacitação contínua e a inovação dos colaboradores.
Planejamento e Gestão de Eventos Corporativos e Sociais	40	Capacitar os estudantes para organizar eventos que promovam a disseminação do conhecimento, o fortalecimento da cultura organizacional e o engajamento dos colaboradores. Criar ações educativas e comunicacionais, articulando-se com a aprendizagem coletiva e o desenvolvimento institucional.
Psicologia Aplicada à Administração	80	Oferecer fundamentos sobre o comportamento humano nas organizações. Esse conhecimento permite aos alunos desenvolver estratégias mais eficazes de liderança, motivação e comunicação, fortalecendo a gestão humanizada e o relacionamento interpessoal nas práticas gerenciais.

EIXO TEMÁTICO 4: Gestão Responsável e Comunicação Organizacional

Disciplina	Carga Horária	Contribuição com a Disciplina Projeto de Extensão
------------	---------------	---



Planejamento e Gestão de Benefícios e Remuneração	80	Oferecer subsídios para a construção de políticas remuneratórias justas, transparentes e alinhadas às estratégias organizacionais. Refletir sobre práticas que valorizam o capital humano, promovem o bem-estar dos colaboradores e fortalecem o clima organizacional, integrando-se de forma coerente com os princípios da responsabilidade social e da comunicação eficaz.
Responsabilidade Social e Corporativa	80	Estimular a reflexão sobre o papel ético das organizações na sociedade. Com foco em práticas sustentáveis e inclusivas, os alunos desenvolvem projetos que geram valor social e ambiental, construindo modelos de negócios comprometidos com o bem comum.
Linguagem e Comunicação nas Organizações	80	Desenvolver habilidades de comunicação clara, assertiva e estratégica no ambiente corporativo. Essa competência é essencial para o relacionamento com stakeholders e para a construção de marcas responsáveis. Fortalece a transparência, a confiança e o engajamento social nas práticas empresariais.
Legislação Trabalhista e Previdenciária	40	Proporcionar uma base sólida sobre os direitos e deveres nas relações de trabalho, garantindo que as práticas de gestão estejam em conformidade com a legislação vigente. Aplicar o conhecimento jurídico de forma ética e transparente, promovendo ações que reforcem a responsabilidade social, o respeito aos trabalhadores e a comunicação clara entre empresa e colaboradores.
Empreendedorismo	80	Estimular a criação de soluções inovadoras, sustentáveis e alinhadas às necessidades da sociedade. Por meio do desenvolvimento de atitudes proativas e pensamento estratégico, os alunos são preparados para identificar oportunidades e gerar impacto positivo.

Da Comissão de Especialistas (fls. 230 a 258)

Contextualização do Curso

“A contextualização do curso está apresentada no PPC de forma robusta, a partir do qual é possível entender sua relevância local e compromisso social com aderência à realidade do município. A região do ABC é reconhecida historicamente por ser o primeiro polo da indústria automobilística brasileira, sendo sede de grandes montadoras, como Ford, General Motors, Mercedes-Benz e Volkswagen, além de servir como base de operação para inúmeras empresas no setor de serviços. No PPC é mencionado que a oferta do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - EaD pela IES é importante por formar tecnólogos em Gestão de Recursos Humanos para atuarem em funções de nível operacional, tático e estratégico nas empresas industriais, públicas, instituições de ensino ou, ainda, como empreendedores e empresários, no município de São Caetano do Sul e nos arredores. Sobre a contextualização referente ao mercado de trabalho, a IES apresenta também em seu PPC, dados atualizados disponibilizados por consultorias especializadas, a exemplo da consultoria Catho, datados de julho de 2025, o qual apontava a existência de 1.148 vagas disponíveis na área de Recursos Humanos, apenas na região da grande São Paulo. O PPC contempla dados geolocalizados e indicadores educacionais, referentes ao ano de 2021, a exemplo o IDEB. Na região do Grande ABC, uma parte significativa dos jovens que concluem o Ensino Médio ingressa no Ensino Superior sendo que esse público, é atendido por Instituições de Ensino Superior da região, tanto públicas quanto privadas e, a USCS é uma das universidades escolhidas para esse ingresso. Ao analisar o contexto em que está inserida, a USCS busca compreender as necessidades ao seu redor e, com base nesse entendimento, a Instituição oferece cursos que considera inovadores, alinhados tanto às demandas do mercado quanto às necessidades dos estudantes.”

Objetivos Gerais e Específicos

“De forma abrangente, o objetivo geral apresentado ambiciona capacitar profissionais para a gestão de empresas, estratégica e operacional, e desenvolver habilidades de liderança, empreendedorismo e análise crítica com vistas à otimização de processos e tomada de decisões que impulsionem a competitividade e a satisfação do cliente. Dessa maneira, os objetivos gerais e específicos do curso, contribuem para que o perfil do egresso atenda às necessidades do mercado de trabalho, que se apresenta de forma diversificada no município de São Caetano do Sul e região, com oferta de vagas nas áreas da indústria, comércio e serviços; órgãos públicos; institutos, centros de pesquisa e instituições de ensino, mediante formação tecnológica de qualidade requerida pela legislação vigente. Por estarem descritos de forma abrangente, e devido à estreita relação existente entre a instituição e a comunidade profissional de São Caetano do Sul e região, os objetivos se mostraram adequados para o desenvolvimento das competências, habilidades e atitudes definidas no Projeto Pedagógico do Curso avaliado, afirmação esta que também se tornou possível a partir da verificação de evidências apresentadas na visita in loco.”

Currículo pleno oferecido

“Tendo em vista que a matriz curricular do curso Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos atende ao conjunto de atividades disciplinares expressas no PDI e PPI da IES e ao objetivo do curso, foi possível observar na visita in loco a existência da interdisciplinaridade como princípio básico na matriz curricular do curso, o que permite uma formação multifacetada que atende às demandas do mercado. A IES trabalha com uma matriz curricular flexível, o que atende as constantes necessidades de atualização e inovação previstas para o exercício profissional do egresso.

Durante as entrevistas realizadas com os docentes, discentes e equipe gestora, observou-se que as disciplinas e demais atividades complementares podem ser ofertadas e trabalhadas de maneira a desenvolver competências e habilidades de modo a adequar o perfil do egresso para o atendimento das demandas local, regional e nacional. A composição e a sequência das disciplinas encontram-se adequadas ao itinerário formativo e contribui para a interdisciplinaridade.”

Matriz Curricular implantada

“A Matriz Curricular apresenta disciplinas transversais e interdisciplinares, e o itinerário formativo apresentado contribui para o atendimento das competências e habilidades necessárias para se alcançar o perfil do egresso descrito nas DCNs. Vale destacar a oferta da disciplina de 'Introdução à Educação a



Distância', ofertada no 1º semestre do curso com carga horária de 20h, destinada a ambientação do aluno e orientações gerais.

Está prevista no Projeto de Pedagógico do Curso uma carga horária de 1860 horas, das quais 1460 horas são destinadas aos componentes curriculares e 400 h de Projeto de Extensão, composto por 240 horas de práticas profissionais, e 160 horas do Projeto Integrador Multidisciplinar.

Vale reforçar que o Decreto n.º 5.626, de 22 de dezembro de 2005, além de regulamentar a Lei n.º 10.436, de 24 de abril de 2002, torna obrigatória a inclusão de Libras como disciplina curricular em cursos de licenciatura e Fonoaudiologia e, nos demais cursos de educação superior e na educação profissional, como optativa. Assim, na reunião com a gestão do curso e com o NDE foi perguntado a respeito de Libras estar no PPC como disciplina optativa, porém, sem compor a grade curricular e sem previsão de carga horária. Entendemos que deverá compor a grade curricular, com carga determinada e de maneira optativa, para cumprir o que propõe o referido decreto."

Utilização de Metodologias de Aprendizagem centradas no estudante

"Em análise ao PPC, observa-se que os princípios metodológicos são estabelecidos em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso, e consonantes aos critérios que favorecem o desenvolvimento das competências e habilidades. A IES utiliza uma abordagem que articula aspectos dos valores humanistas e adota aulas expositivas gravadas, atividades síncronas, chats, leituras comentadas, palestras, pesquisa bibliográfica, atividades práticas (microensino, seminários, oficinas) e outras atividades acadêmico-científico-tecnológicas para oferecer experiências diversificadas aos discentes.

As diferentes Metodologias de Aprendizagem, calcadas no tripé Ensino, Pesquisa, Extensão, foram identificadas nas reuniões, tanto pelos professores quanto pelos alunos, bem como nos documentos apresentados e analisados. O modelo interdisciplinar empregado no desenvolvimento do curso, tais como, participação em congressos e eventos, iniciação científica, ações sociais, extensão, palestras, realização de seminários ao final de cada semestre, são alguns dos exemplos mencionados pelos integrantes da instituição. Além disso, a instituição possui professores destinados às orientações e ao desenvolvimento de projetos e atividades de extensão que visam a formação prática dos alunos e a inserção na comunidade onde atuam."

Disciplinas na modalidade a distância

"O Curso Superior de Tecnologia em Gestão em Recursos Humanos é na modalidade EaD, 100 % à distância. Além disso, o referido curso cumpre com o § 1º, do Art. 3º da Deliberação CEE nº 170/2019, pois, possui a mesma duração dos cursos na modalidade presencial e observa as Diretrizes Curriculares Nacionais."

Projeto de Estágio supervisionado

"Não está previsto o estágio supervisionado obrigatório para o Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, mas se o aluno o desejar deverá seguir os modelos e procedimentos disponibilizados pelo setor da USCS responsável pela formalização dos estágios a Coordenadoria de Integração, Desenvolvimento e Apoio Profissional – CIDAP. Neste PPC, há projeto orientador de atividades práticas na forma de Prática Profissional (60 horas por período) e Projeto Integrado Multidisciplinar-PIM (40 horas por período), devidamente apresentado e estruturado em todos os semestres do curso."

Trabalho de Conclusão de Curso

"Não existe previsão de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), pois esse item não é obrigatório para o curso."

Número de Vagas, Turnos de Funcionamento, Regime de Matrícula, Formas de Ingresso, Taxas de Continuação no tempo mínimo e máximo de integralização e Formas de Acompanhamento dos Egressos

"As vagas oferecidas pela USCS, atendem à demanda da comunidade local e regional sendo ofertadas 120 vagas semestrais na modalidade EaD divididas entre os polos São Caetano do Sul, São Paulo e Itapetininga quantidade adequada as condições disponibilizadas pela IES. Em informação prestada pelo NEaD, somente há vínculo de alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão em Recursos Humanos- EaD, no polo sede de São Caetano do Sul.

A procura é suficiente para sustentar a oferta do curso na modalidade a distância, pois no histórico apresentado no PPC, as taxas do segundo semestre geralmente são menores do que no primeiro semestre do ano, fato comprovado pelo histórico dos últimos anos.

A taxa de continuação está adequada, principalmente para o esse 2º semestre de 2025 que demonstra um aumento de matriculados. Para as outras turmas em andamento, a expectativa do gestor do curso é que ocorra a integralização pelo tempo mínimo.

O ingresso dos alunos no Curso é realizado via processo seletivo com entradas semestrais, onde são usados os seguintes critérios de seleção: prova escrita de redação, nota do ENEM e análise de histórico escolar. Na reunião com o gestor do curso ficou evidente o empenho com a divulgação das atividades desenvolvidas pela Instituição, visando alcançar o maior número de futuros candidatos e a Instituição para ampliar a relação candidato-vaga.

Nas reuniões com os professores tutores, foi citado que existe um acompanhamento mais amigável das tarefas desenvolvidas pelos alunos, visando identificar fragilidades e com isso aumentar a permanência no curso."

Sistema de avaliação do curso



"O processo de avaliação institucional será realizado em um cronograma contínuo por meio de instrumentos diversificados, sendo o principal a CPA, cujos parâmetros e coleta de dados são realizadas presencialmente em maio e outubro, e para os cursos em EaD são online. O processo envolve todos os elementos da instituição, e após realizada a análise e tabulação dos dados, os resultados obtidos são divulgados para toda a comunidade. Os resultados da última pesquisa foram apresentados à comissão, quando da reunião com a CPA e estão disponíveis no site da USCS. Dentro dessa pesquisa estão analisados os dados do curso, que são apresentados e discutidos em reuniões com NDE e CPA, para avaliar a necessidade de se efetuar mudanças para o aprimoramento do curso.

O PPC - Projeto Pedagógico do Curso prevê um sistema de avaliação da aprendizagem integrado, formativo, somativo, e contínuo composto por avaliação em todas as disciplinas. A Instituição oferece várias modalidades de avaliação e elas estão planejadas no calendário acadêmico."

Atividades relevantes promovidas pelo curso

"Os Programas de Extensão consistem em atividades de média e longa duração promovidas pelo curso, de participação espontânea dos estudantes. Os programas desenvolvidos pela USCS são: USCS Comunidade (atendimento a população de São Caetano do Sul, em diferentes bairros, visando melhoria na qualidade de vida e desenvolvimento pessoal e profissional a essa população); e UP! ABC (Festival de Cosplay, games e cultura Geek), dentre outros.

Além disso, existem ainda atividades promovidas pelo Curso de Gestão de RH que buscam complementar a formação acadêmica dos alunos e atualização da área: palestras, simpósios, workshops, campanhas educativas e exposições. Semestralmente os alunos dos cursos da escola de Gestão e Negócios da "Mostra de Práticas Profissionais", exposição aberta ao público externo visando apresentar os trabalhos desenvolvidos pelos alunos.

No que tange a Iniciação Científica, o Programa Institucional de Iniciação Científica (PIBIC) da USCS foi cadastrado no CNPq em 2005, conforme as diretrizes da atual RN-017/2006. Como exemplo, na visita in loco nos foi apresentado a HUB de Inovação Biosphere, que envolve a colaboração de docentes, estudantes de graduação e pós-graduação, assim como indivíduos da sociedade civil e empresarial, que se unem para estimular o desenvolvimento de startups, o que resulta em transmitir conhecimentos a toda a comunidade."

Avaliações institucionais

"A avaliação e acompanhamento do desempenho institucional, apresenta que a Avaliação Institucional da IES é composta pela autoavaliação semestral realizada e supervisionada pela CPA, pelo exame nacional dos estudantes (ENADE) e pela avaliação in loco realizada por professores avaliadores designados pelo Conselho Estadual de Educação (CEE).

A CPA foi nomeada pela Portaria Nº218/2024 da USCS de 28/08/2024, e é composta por representantes do Corpo Docente, Corpo técnico administrativo, órgãos institucionais, discente e da comunidade externa (sociedade civil), contando atualmente com um total de 27 pessoas.

O processo de avaliação institucional será realizado em um cronograma contínuo por meio de instrumentos diversificados, sendo o principal a CPA, cujos parâmetros e coleta de dados são realizadas presencialmente em maio e outubro, e para os cursos em EaD são online. O processo envolve todos os elementos da instituição, e após realizada a análise e tabulação dos dados, os resultados obtidos são divulgados para toda a comunidade. Os resultados da última pesquisa foram apresentados à comissão, quando da reunião com a CPA e estão disponíveis no site da USCS."

Recursos Educacionais de Tecnologia da Informação

"Atualmente, os sistemas de informações implantados abrangem áreas de gestão acadêmica e da gestão administrativa, patrimonial e de recursos humanos. Os professores e os alunos têm o sistema MentorWeb (sistema acadêmico central) e o Moodle (cadastros dos alunos nas disciplinas e das notas), em que são relacionados os diversos serviços à sua disposição, informações úteis para o seu dia a dia e novas formas virtuais de relacionamento com suas atividades e atribuições acadêmicas.

Existe na IES um Núcleo de Educação à Distância (NEaD), que coordena todos os cursos ministrados na modalidade à distância. Conta com uma estrutura física, no Prédio A com computadores, acesso à internet e mobiliário adequado para efetuar suas atividades. Estas atividades compreendem desde o atendimento ao aluno, professores autores, tutores, e gestores de cursos, até a implantação e acompanhamento do AVA, além da produção de material didático-pedagógico eletrônico das disciplinas dos cursos em estúdios próprios.

A USCS apresenta em sua estrutura, além do Polo EaD São Caetano do Sul (SP), os polos localizados nas cidades de São Paulo (SP) e Itapetininga (SP). No Campus Barcelona, apresenta o polo de apoio presencial com pessoal técnico especializado para atender as demandas dos alunos."

Perfil dos Docentes Coordenador do Curso

"O professor Fernando Semenzato é o coordenador do curso, e possui formação acadêmica e experiência profissional adequada ao cargo ocupado. É professor contratado por tempo indeterminado (CLT), com carga horária de 40 horas, sendo que desenvolve a Tutoria em Ensino a distância (10h) e como Conteudista em disciplinas de Comércio Exterior, sendo ainda responsável pelas disciplinas Projeto de Extensão IV / Projeto Integrado Multidisciplinar - PIM IV (40h) e Projeto de Extensão IV / Práticas Profissionais IV (60h), e além de atuar na coordenação desse curso.

Com relação aos docentes, todos contratados por CLT (podendo ser horistas ou período integral) estão



previstos 17 professores conteudistas (2º/2025), com titulação mínima em cursos de Especialização (1), e em cursos de *stricto sensu* (6 Mestres e 10 doutores), com experiência profissional relevante nas disciplinas atribuídas. E 15 professores tutores (2º/2025), com titulação mínima em cursos de *stricto sensu* (7 Mestres e 8 doutores), com experiência pedagógica relevante nas disciplinas atribuídas.

Entendemos que a Deliberação CEE nº 145/2016 está sendo cumprida na sua totalidade."

Plano de Carreira instituído

"O recrutamento e regime de trabalho contempla que o contrato será regido pela CLT, e a contratação na categoria docente de Professor, em Regime de Hora-Aula.

A IES é uma Autarquia Municipal e o Plano de Carreira está previsto em Lei. A carreira docente e a progressão na USCS são regidas pela Lei nº 3.842, de 14 de outubro de 1999, com redação alterada pela Lei nº 4.033, de 07 de fevereiro de 2002, que define que o professores contratados pelo Regime de Hora-Aula evoluirão na carreira, verticalmente, de acordo com as exigências de enquadramento estabelecidas por categoria de professor (capacitação e aprimoramento) e, horizontalmente, de acordo com os seguintes níveis e condições, classificados por letras alfabéticas de A até a letra G (com as devidas pontuações).

A Portaria 083/2022 apresenta o Processo de evolução horizontal para a carreira docente da USCS. Já a Portaria 181/2023 apresenta o Processo de evolução vertical para a carreira docente da USCS. Em ambas as Portarias ficam estabelecidas as aberturas dos processos de inscrições dos candidatos, o período de inscrição, o link para se inscreverem, requisitos mínimos (documentação comprobatória), quais são condições para impedimento das inscrições, e critérios de desempate. Essas foram as portarias apresentadas na visita *in loco*, e que já foram efetivamente finalizadas, sendo que não foram abertos novos processos desde então."

Núcleo Docente Estruturante (NDE)

"O regulamento do NDE dos cursos de graduação, tanto presencial como em EaD, está baseada na Deliberação CONSEPE nº 40/2024 de 16/12/2024, que instituiu o NDE como Colegiado do curso. Porém, está em estudo uma reformulação no Regimento Interno da USCS incluindo a Lei Municipal nº 4.581/07 e suas alterações, pois este colegiado é considerado um órgão vinculado a IES. Ainda de acordo com essa Deliberação, o NDE tem caráter consultivo, normativo e deliberativo com atribuições acompanhadas pela Pró-Reitora de Graduação a partir de responsabilidades atribuídas a Gestão do Curso.

O NDE possui 5 docentes do curso e tem o gestor de curso como integrante, conforme consta na Portaria nº 103/2025 (26/03/2025). Seus membros têm mandato de 2 anos, podendo ser renovado, e são indicados pelo Gestor do curso aprovado pelo Pró-Reitor de Graduação, e empossados pela Reitoria. Estão previstas reuniões ordinárias com periodicidade semestral, e em sessão extraordinária quando convocados pela presidência do NDE ou pela maioria de seus membros, estando todas as reuniões documentadas em Atas. O NDE atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho."

Infraestrutura Física

"A IES disponibiliza um prédio Administrativo onde encontram-se as salas da Reitoria, dos cinco Pró-reitores, e dos Diretores de área. Contém ainda várias Assessorias (Jurídica, Comunicação Institucional, Administrativa financeira, dentre outras), que dão suporte a Reitoria. Todas essas salas dotadas de iluminação, ventilação, mobiliário adequado, com microcomputador conectado à Internet, mesa para reuniões e cadeiras, arquivos e materiais auxiliares. Em outro prédio A existem as salas dos gestores de cursos, em conjunto com os Diretores de Área, e espaços delimitados para reuniões do NDE e/ou atendimento individualizado para os discentes.

A sala de professores apresentada é espaçosa, bem iluminada e com ventilação reforçada por ar-condicionado. Contém duas mesas grandes, cadeiras, e sete computadores estão disponíveis aos professores, além de sofás para descanso. Existem armários/ escaninhos para que os possam guardar itens pessoais. Tem-se ainda um setor específico de apoio aos professores (impressões, por exemplo), próximo da sala de professores.

No prédio A existem 17 salas de aula têm capacidade de 20 a 50 alunos, e possuem tanto boa iluminação quanto um bom sistema de ventilação. As salas são equipadas com datashows, quadros brancos e quadros de avisos. Todas as salas possuem mobiliários adequados para as atividades acadêmicas.

Os 5 laboratórios de informática disponíveis no prédio A, são de tamanhos variados com capacidade entre 15 e 36 alunos, com todos os equipamentos conectados à internet. Normalmente Assim, esses equipamentos de informática podem ser utilizados em atividades dos alunos, ou em momentos agendados para estudos individuais, em grupo ou para atividades do curso, tais como aplicação das provas presenciais. Existe um sistema de rede Wi-Fi internet disponível em todos os prédios, para que todos os discentes, técnicos- administrativos e docentes usem nos seus computadores, tablets e celulares.

Levando em consideração o exposto acima, podemos considerar que a IES possui uma infraestrutura compatível e adequada as necessidades do curso."

Biblioteca

"O acesso ao acervo da biblioteca é livre feito com auxílio do Bibliotecário, mas o acervo não é específico para o curso conforme foi observado na visita *in loco*. Pode-se acessar o sistema de busca (Sistema de Bibliotecas USCS) pelo portal do aluno com login e senha. Tem-se que acervo para o curso está previsto



para 2623 títulos no acervo físico, 1002 títulos na Biblioteca Digital, periódicos no Portal Capes e 45 títulos físicos de teses.

A Portaria CEETEPS-GDS Nº 499, DE 21/11/2013 apresenta o Regulamento de Funcionamento da Biblioteca Central Campus Barcelona e das Bibliotecas Campus Centro, Conceição e Bela Vista, que está disponível no site da USCS. As regras de empréstimo delimitam como devem ser efetuados os empréstimos dos documentos disponíveis (livros, monografias e dvd's) pela solicitação pessoal na Biblioteca. O empréstimo e a devolução, assim como a quantidade de material a ser emprestado obedecerá ao critério segundo a categoria do usuário e o tipo de material.

Estão à disposição dos estudantes a biblioteca virtual "Minha Biblioteca", que pode ser acessada pelos estudantes a partir de qualquer local. Foi padronizado 3 volumes para as Referências Básicas e 5 para as Referências Complementares, cujas indicações feitas pelos professores foram homologadas pelo NDE."

Funcionários Administrativos

"O Corpo técnico administrativo é composto por um Gestor de curso, um Supervisor de tutoria, uma Supervisora de Tecnologia, duas Supervisoras de Revisão de Textos, dois auxiliares administrativos, dois Designers Instrucionais, dois Analistas de WEB, nove Estagiários (Revisão, Diagramação, Edição e Tecnologia), quatro Bibliotecários, 11 auxiliares de biblioteca, 23 Monitores dos laboratórios de informática, quatro Assessores de Comunicação, um psicólogo, e 3 CIDAP –

Centro de Integração, Desenvolvimento e Apoio Profissional

(atendimento), totalizando 66 pessoas para o curso. Todos são concursados, tem formação adequada e experiência ao cargo ocupado.

Em cada Biblioteca está lotado um Bibliotecário, que organiza o acervo e os processos e procedimentos relativos a empréstimos e disponibilização de obras, bem como de utilização do espaço comum da biblioteca.

Para suporte e apoio às atividades dos alunos nos laboratórios de TI ficam disponível uma Supervisora de Tecnologia e 23 monitores, os quais são responsáveis pela rede de informática e manutenção dos equipamentos, além de prestar suporte técnico aos discentes.

Entendemos serem suficientes os funcionários administrativos para as atividades do curso avaliado. Ademais, se deve mencionar que a unidade conta com um total de dois auxiliares administrativos dando suporte e apoio a todas as atividades e à rotina administrativa dela."

atendimento às recomendações realizadas no último Parecer de Renovação do Curso.

"Foi observado no último parecer emitido pela Portaria CEE/GP nº 319, que a interação entre professor-tutor e professor-conteudista, quando não for a mesma pessoa, se dá informalmente. A Comissão de Especialista recomendou a criação de processo formal para a interação entre tutor e conteudista, usando um espaço específico no Moodle, garantindo um histórico e trocas de experiências entre eles.

Na reunião com o corpo docente ficou claro que para melhorar essa interação, está sendo estimulado o aumento no número de professores conteudistas que sejam professores tutores em suas disciplinas para o desenrolar mais fluido com relação as atividades e avaliações. Outra proposta do gestor do curso, com relação aos professores não serem as mesmas pessoas, diz respeito a utilizar de todos os meios disponíveis de comunicação, seja grupos de WhatsApp, telefones e e-mails visando agilizar a troca de informações e experiências entre eles. Usando-se desses meios é possível, mesmo de que maneira incipiente organizar um pequeno histórico das ocorrências e troca de experiências."

A existência de convênios ou parcerias para implementação do projeto pedagógico do curso, incluindo as atividades práticas e estágios obrigatórios

"Há diversos convênios e parcerias da IES que auxiliam a implementação do PPC. Uma dessas parcerias é para o ensino de idiomas via Plataforma Altissia, disponível gratuitamente ao público acadêmico, docentes e discentes. Outra parceria é com a Receita Federal do Brasil, por meio do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF), que tem como objetivo orientar cidadãos nas questões que envolvem seus relacionamentos com aquele órgão.

Existem ainda aproximadamente, 80 convênios com instituições de ensino internacionais, localizadas em 31 países denominadas Relações Internacionais / International Affairs.

Já o Programa de Formação Ampliada Graduação-Pós-Graduação Stricto-Sensu (PROFA) visa a integração dos estudantes dos cursos de graduação nos cursos de Pós-Graduação. Tem-se ainda o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) que envolve, dentre outros objetivos, o incentivo à criatividade e inovações no âmbito da instituição.

A IES conta ainda com um Observatório de Políticas Públicas, Empreendedorismo e Conjuntura – CONJUSCS, cuja equipe de pesquisadores elabora trimestralmente Cartas de Conjunturas.

Assim, a USCS é uma instituição tradicional e de expressivo reconhecimento no município e região."

Formas de utilização sistemática de recursos de tecnologias de informação

"Como metodologia de ensino e aprendizagem, o curso adota aulas expositivas gravadas, atividades síncronas, chats, leituras comentadas, palestras, pesquisa bibliográfica, além de atividades práticas (microensino, seminários, oficinas).

Para dar suporte a essas atividades o aluno poderá acessar a biblioteca da USCS por meio de rede específica e o AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, por intermédio da tecnologia multimídia com acesso à Internet. Nos polos ele poderá manter contato regular com os tutores do curso e participar de



atividades presenciais; efetuar as avaliações presenciais, além de receber orientação para pesquisas online e in loco.

As tecnologias de informação e comunicação planejadas para o processo de ensino- aprendizagem possibilitam a execução do projeto pedagógico do curso. Elas viabilizarão também a acessibilidade digital e comunicacional necessárias à interatividade entre docentes, discentes e tutores, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar."

Organização que flexibilize tempo e espaço nas atividades pedagógicas

"Todas as atividades pedagógicas podem ser executadas à distância ou nas dependências da USCS, oferecendo assim uma boa flexibilidade em relação ao local.

A temporalidade também é adaptável, uma vez que o aluno pode desenvolver as tarefas acadêmicas no momento que achar mais adequado, desde que cumpra os prazos de entrega estipulados pela IES para cada disciplina. Grande parte das atividades é realizada de forma assíncrona, que não exigem interação em tempo real, permitindo que alunos e professores trabalhem em momentos diferentes e em locais variados. Elas proporcionam flexibilidade, autonomia e permitem que o aluno aprenda no seu próprio ritmo, sendo ideais para quem precisa conciliar estudos com outras atividades.

Já as atividades síncronas são comunicadas com antecedência para que os alunos tenham tempo de se preparar e participar de maneira simultânea, seja em um ambiente físico (prova presencial) ou digital (chat, reuniões virtuais, dentre outras)."

Interatividade, sob diversas formas, entre os agentes dos processos de ensino e os de aprendizagem

"Os polos de atendimento presencial da USCS contam com uma estrutura física, tecnológica e de pessoal especializado que propicia a interação entre alunos, orientadores e tutores. Esse espaço contém salas individuais, equipamentos com acesso à internet, e ao AVA, o que possibilita ao aluno efetuar avaliações e atividades presenciais, contato com seus tutores, além de receber orientações de seus Projetos de Extensão.

Com relação as respostas das atividades avaliativas efetuadas pelos alunos, foi estabelecido pelo NDE, que o tutor deve responder em um tempo máximo (72h) ao aluno. Isso possibilita que o aluno obtenha respostas rápidas as suas atividades, e possa analisar as respostas dadas com os respectivos gabaritos. As principais atividades avaliativas previstas por disciplina são o questionário, o portfólio, a produção individual, os projetos integrados e o fórum.

Durante a reunião com os docentes ficou evidente que, para aprimorar a interação, está se incentivando o aumento de professores atuando como conteudistas e como tutores em suas disciplinas, facilitando assim o andamento das atividades e avaliações. Além disso, o gestor do curso sugeriu que se esses professores estiverem em diferentes funções, utilizem diversas ferramentas de comunicação, como grupos de WhatsApp, telefonemas e e-mails, para acelerar a troca de informações e experiências. Utilizando essas ferramentas, é possível, mesmo de forma inicial, criar um pequeno registro das interações e compartilhamentos de experiências."

Detalhamento do material instrucional

"O material didático é desenvolvido pelos professores conteudistas, e avaliados por especialistas que sugerem e orientam sugestões para o seu aprimoramento. Eles se baseiam no PDI da IES, no PPC do curso e nas Diretrizes Curriculares Nacionais.

O conteúdo das Unidades Curriculares é distribuído por temática com seus respectivos recursos pedagógicos, compostas por texto-base, videoaulas e atividades múltiplas avaliativas divididas em: produção individual, fórum de discussão, questionário e prova objetiva (com conteúdo cumulativo). Os professores tutores são responsáveis pela aplicação das disciplinas e orientação dos alunos em seus estudos e dúvidas quanto às disciplinas.

Na reunião com o Núcleo de Educação à Distância (NEaD), ficou muito claro que todo o material didático está à disposição dos alunos quando se inicia cada módulo do curso."

Sistemáticas de avaliação da aprendizagem e do ensino

"A nota final do aluno em cada disciplina será composta por uma prova presencial valendo até 6,0 pontos, e das quatro atividades avaliativas compostas por fórum, questionário, atividade individual e/ou grupo valendo até 4,0 pontos. Portanto, a somatória será 6,0(prova) + 4,0 (atividades) = 10,0. Para aprovação na disciplina o aluno deverá obter nota igual ou superior a 6,0 pontos. Se obtiver entre valor inferior, deverá prestar uma prova substitutiva valendo de 0 a 6,0 pontos. Se não alcançar nota igual ou superior a 6,0 pontos, estará automaticamente reprovado.

O tutor da disciplina tem acesso às informações sistematizadas dos resultados dos alunos e pode assim, entrar em contato quando necessário pelos meios de comunicação disponíveis. Também pode acompanhar se o aluno está entrando na plataforma e acompanhando os conteúdos, e efetuando as atividades avaliativas.

A prova presencial é agendada pelo aluno via AVA, que opta pelo dia e horário que melhor lhe convier. Para evitar fraudes foram desenvolvidos mecanismos eficientes que inibem tais ocorrências.

Os resultados obtidos nas disciplinas podem servir como insumos para as alterações necessárias para melhorar o aprendizado e a forma de transmitir conteúdo. Esse modelo ficou evidenciado em reunião com o gestor do curso, com os professores tutores e professores conteudistas."

Presença de avaliação periódica do curso com a finalidade de aperfeiçoamento



"A avaliação periódica do curso é obtida pelas questões presentes no questionário da CPA, que são analisadas pelo NDE e o gestor do curso; e no levantamento do programa de acompanhamento de egressos - DNA USCS, nas questões do questionário referentes a informação do curso, adequação da sua formação profissional e na qualidade do ensino da IES. Os resultados obtidos também são analisados pelo NDE, que gera um relatório com suas considerações que são encaminhados para a CPA e o Conselho Universitário, que compete dotar medidas para eventuais correções necessárias."

Verificação do ato de credenciamento ou credenciamento para EAD

"A Portaria de Recredenciamento EaD aguarda a Publicação de ato que se encontra em andamento junto ao INEP/MEC. Salienta-se que está disponível o relatório de avaliação emitido pelo INEP em agosto de 2022, para conhecimento dessa nova comissão de especialistas."

Número de vagas ofertadas e capacidade institucional, tecnológica e operacional

"Após a visita as instalações e reuniões com o gestor do curso e pessoal técnico-administrativo pode-se constatar que a USCS tem toda a estrutura institucional, tecnológica e operacional necessária para oferecer o curso e garantir um bom atendimento aos estudantes que ingressarem, previstos para 120 vagas por semestre, mesmo que ainda não tenham sido preenchidas todas as vagas disponíveis."

Infraestrutura tecnológica de suporte e atendimento remoto aos estudantes e professores

"Os professores e os alunos têm o sistema MentorWeb (sistema acadêmico central) e o Moodle (cadastros dos alunos nas disciplinas e das notas), em que são relacionados os diversos serviços à sua disposição, informações úteis para o seu dia a dia e novas formas virtuais de relacionamento com suas atividades e atribuições acadêmicas."

Existe na IES um Núcleo de Educação à Distância (NEaD), que coordena todos os cursos ministrados na modalidade à distância. Estas atividades compreendem desde o atendimento ao aluno, professores autores, tutores, e gestores de cursos, até a implantação e acompanhamento do AVA, além da produção de material didático-pedagógico eletrônico das disciplinas dos cursos em estúdios próprios."

Relação dos Polos de apoio presencial disponível para o curso

"A USCS apresenta em sua estrutura, além do Polo EaD São Caetano do Sul (SP), os polos localizados nas cidades de São Paulo (SP) e Itapetininga (SP). No Campus Barcelona, apresenta o polo de apoio presencial com pessoal técnico especializado para atender as demandas dos alunos, em espaço delimitado com computadores e quichês de atendimento."

Recursos de acessibilidade

"A USCS dispõe de um Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAIUSCS) que tem como objetivo atender estudantes portadores de necessidades especiais, sendo coordenado por um docente. Os discentes são atendidos presencialmente por profissionais especializados em diversas necessidades: baixa visão, surdez, transtorno do espectro autista, dentre outras. Está sendo desenvolvida uma ação específica do NAIUSCS em relação ao acesso pedagógico para os cursos ofertados na modalidade à distância. Estão desenvolvendo a produção de livros-textos em formato de audiobook, onde um narrador grava o livro ou os textos básicos que são disponibilizados no AVA."

Manifestação final dos especialistas

"O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos atendeu a todas as exigências das Deliberações CEE nº 170/2019, CEE nº 171/2019 e CEE nº 145/2016; as Resoluções CNE/CES nº 03/2007 e CNE/CES nº 7/2018; a Deliberação CEE nº 207/2022; a Resolução CNE/CP nº 01/2021; a Deliberação CEE 216/2023, e Portaria MEC 514/2024, conforme detalhado a seguir:

Deliberação CEE nº 170/2019 – A USCS atende a referida deliberação para autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e programas de educação superior na modalidade a distância, vinculadas ao Sistema de Ensino do Estado de São Paulo.

Deliberação CEE nº 171/2019- O presente processo está de acordo com a referida deliberação, e com os Anexos 8 e 9, pois apresentou toda a documentação necessária e o relatório síntese para análise da Comissão de Especialistas.

Deliberação CEE nº 145/2016 – O curso apresenta para professores conteudistas um percentual de 58,82% de Doutores, 35,3% de Mestres e 5,88% de Especialistas. E para professores tutores um percentual de 53,33% de Doutores e 46,67% de Mestres. Todos os professores são horistas e o percentual está adequado de professores concursados por tempo indeterminado (CLT).

Resolução CNE/CES nº 03/2007 - Está previsto na grade curricular 1860 horas, que cumpre com a referida Resolução e atende a CNCST.

Deliberação CEE nº 207/2022- Está prevista no Projeto de Pedagógico do Curso uma carga horária de 1860 h, das quais 1460 horas são destinadas aos componentes curriculares, 240 horas a práticas profissionais, e 160 horas ao Projeto Integrador Multidisciplinar.

Resolução CNE/CP nº 01/2021- estão em cumprimento todas as diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Profissional e Tecnológica e ao CNCST, desde os aspectos associados a gestão acadêmica (a organização dos cursos, a qualificação profissional, as diretrizes para a prática profissional e o projeto integrador, os objetivos da avaliação de aprendizagem), e a gestão administrativa (como devem ser ao aproveitamentos de estudos e reconhecimento de saberes e competências, a emissão de certificados e diplomas com o título adequado, e a adequação necessária ao corpo docente).

Resolução CNE/CES nº 7/2018- Esta legislação estabelece que as atividades de extensão, como



programas, projetos, cursos, oficinas, eventos ou prestação de serviços, devem ser parte do currículo dos cursos e contribuir para a formação integral do estudante. As atividades de extensão devem corresponder a, no mínimo, 10% da carga horária total do curso de graduação. A partir dos cursos iniciados em 2023, as atividades de extensão são obrigatórias em todos os cursos de graduação, fazendo parte da grade curricular e são avaliadas como qualquer outra disciplina, conforme apresentado no PPC do curso.

Deliberação CEE 216/2023- as atividades de extensão já constam no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e estão previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) como Atividades de Extensão, com carga de 400 horas (mínimo de 10% da carga horária do curso que corresponde a 186h) previsto na grade curricular atual.

Portaria MEC nº 514, de 04 de junho de 2024 – o Curso Superior de Gestão em Recursos Humanos cumpre com a denominação do CNCST, participando do Eixo tecnológico de Gestão e Negócios, e da Área tecnológica denominada Gerencial. Cumpre também com o perfil profissional pretendido para o egresso, apresentando uma carga horária compatível e apresentando os pré-requisitos necessários para o ingresso no curso.

Resta-nos ressaltar que o Curso de Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos foi concebido de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais dos Cursos de Tecnologia, Resolução CNE/CP nº 1 (2021) e Resolução CNE 07 (2018), com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (2016, 3ª edição), do CEE-SP (Deliberação 207/2022 e 216/2023) e Diretrizes Internas da USCS.

O curso foi criado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) sob Deliberação CONSEPE nº 055 de 2021, e reconhecido pela Portaria CEE/GP nº 319 de 20 de junho de 2023, válida até 20/06/2026.

Em função de todos os documentos apresentados pela IES, e dos apontamentos, observações e visita in loco às instalações empreendida pelos especialistas designados, sugerimos que seja efetivado a Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Universidade Municipal de São Caetano do Sul."

CONCLUSÃO DA COMISSÃO

"Tendo a presente comissão analisado toda a documentação disponibilizada pela CES e a apresentada pela instituição na avaliação in loco, além da realização de reuniões com representantes da Direção, da Gestão de Curso, com o Corpo Docente e Técnico-administrativo, NDE, CPA e Corpo discente do curso e da visita in loco às instalações físicas, tanto da instituição quanto do curso. Ressalta-se a sugestão de que a Língua Brasileira de Sinais- Libras deveria compor a grade curricular do curso, com carga determinada e de maneira optativa, para cumprir o que propõe o Decreto n.º 5.626, de 22 de dezembro de 2005. Cumpre-nos relatar que levando em consideração os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais dos Cursos de Tecnologia, Resolução CNE/CP nº 1 (2021) e Resolução CNE 07 (2018), com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (2016, 3ª edição), do CEE-SP (Deliberação 207/2022 e 216/2023) e Diretrizes Internas da USCS, e neste instrumento de avaliação, a Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS) apresenta todas as condições favoráveis sem restrições para a Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, com um perfil de qualidade. Vale a pena ressaltar, que durante o período de avaliação, houve completa sinergia entre a Comissão de Especialista e a equipe da IES."

Considerações Finais

Trata-se de analisar o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, da Universidade Municipal de São Caetano do Sul, na modalidade EaD, nos termos das Deliberações 170/2019 e 171/2019, com 120 vagas/semestre.

Na análise documental, visita e entrevistas, os especialistas observaram uma proposta curricular consistente e bem desenvolvida, com boa qualidade do corpo docente e movimentos de melhoria de atuação dos tutores e maior interação destes com os docentes conteudistas. As atividades de extensão são articuladas com as da universidade e com as competências do curso, e atendem a demandas da região, pelo que foi relatado. Tudo isso reflete compromisso da IES com a qualidade do curso. A relação candidato/vaga foi menor que 0,5 desde o início (2023), mas teve boa taxa de conclusão, considerando 62 ingressantes em 2023 e 24 egressos em 2024 (integralização mínima de 2 anos).

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 170/2019, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, na modalidade EaD, da Universidade Municipal de São Caetano do Sul, com 40 vagas no período vespertino, pelo prazo de cinco anos.

2.2 A IES deverá observar os requisitos, constantes no Decreto 12.456/2025, para a oferta de cursos em EaD e normativas pertinentes do sistema estadual emanadas pelo CEE na próxima renovação de reconhecimento.



2.3 A presente renovação de reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, após a homologação do presente Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 08 de dezembro de 2025.

a) Consª Eliana Martorano Amaral
Relatora

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto da Relatora.

Presentes os Conselheiros Amadeu Moura Bego, Cláudio Mansur Salomão, Décio Lencioni Machado, Eliana Martorano Amaral, Hubert Alquéres, Mário Vedovello Filho, Roque Theophilo Filho e Rose Neubauer.

Sala da Câmara de Educação Superior, 10 de dezembro de 2025.

a) Cons. Hubert Alquéres
Presidente da Câmara de Educação Superior

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto da Relatora.

Colégio Bandeirantes, em 17 de dezembro de 2025.

a) Consª Maria Helena Guimarães de Castro
Presidente

PARECER CEE 336/2025	-	Publicado no DOESP em 18/12/2025	-	Seção I	-	Página 16
Res. Seduc de 19/12/2025	-	Publicada no DOESP em 22/12/2025	-	Seção I	-	Página 14
Portaria CEE-GP 472/2025	-	Publicada no DOESP em 23/12/2025	-	Seção I	-	Página 49

