



## CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903  
FONE: 2075-4500

PROCESSOS CEE	273/2017, 274/2017 e 275/2017
INTERESSADO	Instituto de Desenvolvimento Educacional - IDEIA – “Inovando o Aprendizado”/São José dos Campos
ASSUNTO	Credenciamento da Instituição para ministrar EAD e autorização de funcionamento dos Cursos Técnicos em Recursos Humanos, Finanças e Marketing, na modalidade EaD, nos termos da Deliberação CEE Nº 97/2010.
RELATORA	Cons <sup>a</sup> . Cleide Bauab Eid Bochixio
PARECER CEE	Nº 229/2018 CEB Aprovado em 13/06/2018

### CONSELHO PLENO

#### 1. RELATÓRIO

##### 1.1 HISTÓRICO

Trata-se de pedido de Credenciamento do Instituto de Desenvolvimento Educacional - IDEIA – “Inovando o Aprendizado”/ São José dos Campos e Autorização de Funcionamento dos Cursos Técnicos em Recursos Humanos, Finanças e Marketing, na modalidade EaD, nos termos da Deliberação CEE Nº 97/2010 (fls. 02 – Processos CEE Nºs. 273/2017, 274/2017 e 275/2017).

Sua mantenedora é C & Anjos Educacional Ltda. EPP, CNPJ: 06.955.493/0001-08. A sede localiza-se à Rua Maria Palmira Ferreira Ivo, 15, CEP 12233-640, Bosque dos Eucaliptos, São José dos Campos/SP.

A Instituição de Ensino foi autorizada a funcionar com os Cursos Técnicos em: Administração de Empresas; Informática e Turismo e Hospitalidade, realizados concomitantemente ao Ensino Médio, na modalidade presencial, pela Portaria do Dirigente Regional de Ensino da DER São José dos Campos, de 07-12-05, publicada em DOE de 08-12-2005, Seção I, pág. 26 (*pen drive* às fls. 03 – Processos CEE Nºs. 273/2017, 274/2017 e 275/2017).

O pedido foi instruído com a documentação pertinente à análise processual em arquivos eletrônicos, constantes em *pen drive* às fls. 03 – Processos CEE N.ºs 273/2017, 274/2017 e 275/2017.

##### 1.2 APRECIÇÃO

O pedido, em tela, fundamenta-se na Deliberação CEE Nº 97/2010, cujos artigos 5º e 6º determinam uma análise previa feita por uma Comissão de Especialistas, indicada pela Câmara de Educação Básica.

Por este motivo, em 13-3-2018, a Sede da Instituição recebeu a visita da referida Comissão (*pen drive* às fls. 03 – Processos CEE Nºs. 273/2017, 274/2017 e 275/2017). Esta foi acompanhada por uma Supervisora de Ensino da Diretoria de Ensino Região São José dos Campos, para verificação *in loco* das condições para oferta dos Cursos Técnicos em Recursos Humanos, em Finanças e em Marketing, na modalidade EaD, análise do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), material didático, tutoria e processos de comunicação com alunos, instalações, dentre outros, à vista dos documentos apresentados.

A Comissão emitiu Relatório, constante em CD, às fls. 21 – Processo CEE Nº 273/2017, do qual podemos extrair as seguintes ponderações:

*“(...) De acordo com observações in loco, o material didático está adequado e atende satisfatoriamente aos pressupostos básicos para cursos a distância.*

*O material didático referente ao primeiro módulo dos três cursos pleiteados está disponível no ambiente virtual. Os alunos têm a opção de fazer download para impressão ou, caso desejem, poderão acessá-lo por tablet ou celular.*

A linguagem empregada nos textos não é a mais adequada para a EaD, pois não apresenta a dialogicidade recomendada para essa modalidade de ensino. Entretanto, pode ser utilizada e, na medida em que a instituição for adquirindo experiência em educação a distância, essa adequação ocorrerá naturalmente.

Todo o material didático encontra-se disponível nesse ambiente, além dos links de vídeo aulas e objetos de aprendizagem disponibilizados no Youtube. Quanto ao material escrito, sugerimos que a instituição promova algumas adequações ou adaptações para que possam atender aos alunos com necessidades especiais como, por exemplo, tendo o material em libras, audiodescrição etc.

### **1- Ambiente virtual de aprendizagem**

O ambiente virtual utilizado pela instituição é a plataforma Moodle. Tal ambiente atende satisfatoriamente às necessidades da educação a distância e a customização empregada pela instituição o torna bastante intuitivo.

Ao realizar o login no AVA, conforme pode se observar nos anexos, o aluno se depara com os diversos componentes curriculares constantes no seu módulo de estudo. Clicando no componente curricular de seu interesse ele tem acesso ao material didático, a uma vídeo aula e a uma diversidade de fóruns permanentes.

### **2- Tutoria e processos de comunicação com alunos**

De acordo com o plano de curso, cujos pareceres técnicos foram dados pelo Centro Paula Souza, a relação entre a quantidade de alunos e a quantidade de profissionais da instituição se dá de acordo com as informações do quadro a seguir:

Função	Quantidade de Alunos			
	50	100	150	200
Coordenador de Curso	1	1	1	1
Docentes EaD por Módulo	5	5	10	10
Tutor EaD por Módulo	1	1	1	1
Tutor Presencial	4	4	4	4
Suporte Técnico	2	2	2	2
Secretaria Escolar	1	2	2	2
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Média de Profissionais por Aluno</b>	<b>3.5</b>	<b>6.6</b>	<b>7.5</b>	<b>10</b>

Quanto ao processo de comunicação, conforme já citado, o aluno tem à sua disposição uma diversidade de fóruns permanentes que se aplicam aos seus devidos fins a saber:

**Café Virtual:** Fórum - ambiente para interação sobre assuntos diversos, sem relação com o curso;

**Apresente-se:** Fórum - ambiente para que os alunos e professores se apresentem, de forma a criar uma relação mais próxima na turma;

**Fale com o Coordenador:** Fórum - canal de comunicação entre os alunos e a coordenação do curso;

**O caminho das pedras:** Página na Web - vídeos de apresentação da Aula feitos pelo professor;

**Acesso ao conteúdo da aula:** Livro/PDF/Link - ambiente que disponibiliza ao aluno o Material Didático "On-Line" das aulas;

**Fórum tira dúvidas:** Fórum - ambiente para que os alunos possam enviar suas dúvidas, para resposta do professor-tutor;

**Fale com o Professor:** Chats - ferramenta para agendamento de encontros virtuais síncronos com o professor-tutor;

**Para pensar e responder:** Fórum - ambiente que disponibiliza perguntas abertas para instigar o aluno a buscar mais conhecimentos sobre o conteúdo da aula. O aluno deve responder à questão apresentada;

**Auto avaliação:** Questionários - resolução de exercícios de fixação do componente curricular; e



Semestres	Total	Presencial
1	400	80
2	400	80
	800	160

#### 4- INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

##### 6.1 Salas de aula, Biblioteca, Sanitários etc.

O prédio é de propriedade da instituição. As instalações são adequadas às necessidades conforme se pode observar pelas fotos anexas a esse parecer.

As salas de aula são equipadas com projetor multimídia ou televisores. Observa-se um esforço para proporcionar a utilização de recursos audiovisuais tanto nos cursos presenciais como também nos plantões de dúvidas.

##### 6.2 Acessibilidade

O prédio está totalmente adaptado para o atendimento a portadores de necessidades especiais, com rampas de acesso, sanitários adaptados, elevador e placas em braille para identificação dos ambientes.

##### 6.3 Laboratórios Especializados X Atividades Presenciais

A instituição mantém uma biblioteca com um pequeno acervo e quatro notebooks para atendimento das necessidades dos alunos de EaD.

Há também laboratório para práticas conforme a necessidade de cada curso.

##### 6.4 Parcerias

A instituição mantém parceria com a QMágico (Quadrado Mágico Desenvolvimento e Licenciamento de Software S/A), que presta assessoria educacional (pedagógica, de marketing e gerencial) e acesso à tecnologia disponibilizando até 300 licenças para utilização de plataforma de aprendizagem. (...)"

Da **conclusão** da Comissão de Especialistas, ressalte-se o teor a seguir:

"(...) Com base no diagnóstico realizado a partir da visita e pela documentação avaliada, os especialistas consideram o **PARECER FAVORÁVEL** ao **CREDENCIAMENTO E AUTORIZAÇÃO** dos cursos Técnicos em Recursos Humanos e Marketing e Finanças na modalidade a distância.

Justifica-se o Parecer Favorável a partir dos seguintes pontos:

- Parecer Técnico emitido pelo Centro Paula Souza;
- O curso atende às demandas locais;
- Os documentos apresentados;
- As observações realizadas *in loco*".

#### MATRIZES CURRICULARES DOS CURSOS TÉCNICOS A SEREM OFERECIDOS PELA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS					
Módulo	Sigla	Componentes Curriculares	CH AVA*	CH Presencial**	CH Total
I	ARH	Administração de Recursos Humanos	64	16	80
I	GO	Gestão Organizacional	64	16	80
I	LE	Legislação Empresarial	64	16	80
I	PI	Português Instrumental	64	16	80
I	TN	Técnicas de Negociação	64	16	80
<b>Módulo I - SubTotal</b>			<b>320</b>	<b>80</b>	<b>400</b>
II	AD	Análise de Desempenho	64	16	80
II	GCS	Gestão de Cargos e Salários	64	16	80
II	RS	Recrutamento e Seleção	64	16	80
II	T&D	Treinamento e Desenvolvimento	64	16	80

II	SSQVT	Saúde, Segurança & Qualidade de Vida no Trabalho.	64	16	80
<b>Módulo II - SubTotal</b>			<b>320</b>	<b>80</b>	<b>400</b>
<b>Total</b>			<b>640</b>	<b>160</b>	<b>800</b>

\*No Anexo 1 – Pano dos Componentes Curriculares é discriminado no Componente Curricular as Atividades a serem realizadas a distância e as Atividades a serem realizadas de forma presencial.

\*\* No Anexo 3 – Calendário das Atividades Presenciais para o Curso é discriminado ao longo das semanas as Atividades e Carga Horária ao longo do Semestre.

<b>TÉCNICO EM FINANÇAS</b>					
<b>Módulo</b>	<b>Sigla</b>	<b>Componentes Curriculares</b>	<b>CH AVA*</b>	<b>CH Presencial**</b>	<b>CH Total</b>
I	EMC	Economia e Mercado de Capitais	64	16	80
I	GO	Gestão Organizacional	64	16	80
I	LE	Legislação Empresarial	64	16	80
I	PI	Português Instrumental	64	16	80
I	TN	Técnicas de Negociação	64	16	80
<b>Módulo I - SubTotal</b>			<b>320</b>	<b>80</b>	<b>400</b>
II	AC	Análise de Crédito, Financiamento e Investimento.	64	16	80
II	CONT	Contabilidade	64	16	80
II	CC	Contabilidade de Custos	64	16	80
II	GF	Gestão Financeira	64	16	80
II	MF	Matemática Financeira	64	16	80
<b>Módulo II - SubTotal</b>			<b>320</b>	<b>80</b>	<b>400</b>
<b>Total</b>			<b>640</b>	<b>160</b>	<b>800</b>

\*No Anexo 1 – Pano dos Componentes Curriculares é discriminado no Componente Curricular as Atividades a serem realizadas a distância e as Atividades a serem realizadas de forma presencial.

\*\* No Anexo 3 – Calendário das Atividades Presenciais para o Curso é discriminado ao longo das semanas as Atividades e Carga Horária ao longo do Semestre.

<b>TÉCNICO EM MARKETING</b>					
<b>Módulo</b>	<b>Sigla</b>	<b>Componentes Curriculares</b>	<b>CH AVA*</b>	<b>CH Presencial**</b>	<b>CH</b>
I	AM	Administração de Marketing	64	16	80
I	GO	Gestão Organizacional	64	16	80
I	LE	Legislação Empresarial	64	16	80
I	PI	Português Instrumental	64	16	80
I	TN	Técnicas de Negociação	64	16	80
<b>Módulo I - SubTotal</b>			<b>320</b>	<b>80</b>	<b>400</b>
II	ACV	Administração de Compras e Vendas	64	16	80
II	CC	Comportamento do Consumidor	64	16	80
II	GF	Gestão Financeira	64	16	80
II	LE	Logística Empresarial	64	16	80
II	ME	Marketing Estratégico	64	16	80
<b>Módulo II - SubTotal</b>			<b>320</b>	<b>80</b>	<b>400</b>
<b>Total</b>			<b>640</b>	<b>160</b>	<b>800</b>

\*No Anexo 1 – Pano dos Componentes Curriculares é discriminado no Componente Curricular as Atividades a serem realizadas a distância e as Atividades a serem realizadas de forma presencial.

\*\* No Anexo 3 – Calendário das Atividades Presenciais para o Curso é discriminado ao longo das semanas as Atividades e Carga Horária ao longo do Semestre.

## 2. CONCLUSÃO

**2.1** Defere-se o pedido de Credenciamento do Instituto de Desenvolvimento Educacional - IDEIA – “Inovando o Aprendizado” São José dos Campos, para ministrar Educação a Distância, nos termos da Deliberação CEE Nº 97/10, pelo prazo de cinco anos.

**2.2** Autoriza-se o funcionamento dos Cursos Técnicos em Recursos Humanos, em Finanças e em Marketing, na modalidade EaD.

**2.3** Aprovam-se os Planos de Curso e o Regimento Escolar específico para EaD, dos Cursos Técnicos em Recursos Humanos, em Finanças e em Marketing.

**2.4** Ressalte-se que nos termos do artigo 14 da Deliberação, supra, a Diretoria de Ensino deverá publicar o ato prévio da instalação da Sede e comunicar o início das atividades a este Colegiado, condicionando o início de funcionamento da modalidade EaD a tal providência.

**2.5** Envie-se cópia deste Parecer ao Instituto de Desenvolvimento Educacional - IDEIA – “Inovando o Aprendizado”/ São José dos Campos, à DER São José dos Campos, à Coordenadoria de Gestão da Educação Básica – CGEB e à Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional – CIMA.

São Paulo, 05 de junho de 2018.

**a) Cleide Bauab Eid Bochixio**  
Relatora

## 3. DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Básica adota como seu Parecer, o Voto da Relatora.

Presentes os Conselheiros: Cleide Bauab Eid Bochixio, Débora Gonzalez Costa Blanco, Francisco Antônio Poli, Francisco José Carbonari, Laura Laganá, Luís Carlos de Menezes e Nilton José Hirota da Silva

Sala da Câmara de Educação Básica, em 06 de junho de 2018.

**a) Cons.<sup>a</sup> Laura Laganá**  
Vice-Presidente da CEB

## DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO aprova, por unanimidade, a decisão da Câmara de Educação Básica, nos termos do Voto da Relatora.

Sala “Carlos Pasquale”, em 13 de junho de 2018.

**Cons.<sup>a</sup>. Bernardete Angelina Gatti**  
Presidente