



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903

FONE: 2075-4500

PROCESSO	2020/00392
INTERESSADA	Universidade de Taubaté
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância
RELATOR	Cons. Thiago Lopes Matsushita
PARECER CEE	Nº 43/2022 CES "D" Aprovado em 09/02/2022 Comunicado ao Pleno em 16/02/2022

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

A Reitora da Universidade de Taubaté encaminha a este Conselho, pelo Ofício R 223/2020, protocolado em 01/10/2020, pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância, nos termos da Deliberação CEE 170/2019 – fls. 3.

Último recredenciamento da Instituição	Parecer CEE 121/2019 e Portaria CEE-GP 90/2019, publicada no DOE de 04/5/2019, pelo prazo de sete anos
Direção	Reitora: Nara Lúcia Perondi Fortes Vice-Reitor: Jean Soldi Esteves Mandato: 03/7/2018 a 03/7/2022
Última Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 549/2018, de 14/8/2018
Horários de Funcionamento	De segunda a sexta-feira, das 19h às 22h; sábados, das 8h às 12h
Hora/aula	60 minutos
CH total do Curso	1.900 horas
Número de vagas oferecidas	Polos: 550 vagas, por ano Sede: 50 vagas, por ano
Tempo para integralização	Tempo mínimo para integralização: 04 semestres Tempo máximo para integralização: 06 semestres
Forma de Acesso	Classificação em Processo Seletivo - Vestibular
Responsável pelo Curso	André Luiz Freitas Guimarães (coordenador do curso). Possui graduação em Administração de Empresas, especialização em Administração de Marketing e Comércio Exterior e mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté. Professor assistente mestre, diretor do Departamento de Gestão e Negócios (GEN). membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) das áreas de Gestão e Negócios da Universidade de Taubaté (modalidade presencial e a distância) e coordenador dos cursos de Administração e Superiores de Tecnologia em Gestão de Negócios (modalidade a distância) da mesma instituição. Professor, membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Administração de Empresas da Faculdade Dehoniana e membro da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da mesma Instituição. Professor da área de gestão no curso de Pós-graduação em Gestão Religiosa e Paroquial da Faculdade. Atuou como sócio presidente da empresa Medical Vale Comércio de Materiais Hospitalares Ltda, com sede em Taubaté/SP.

Em 25/04/2018, a Instituição protocolou o Ofício R 118/2018, solicitando a Renovação do Reconhecimento Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância (Processo CEE 1082480/2018). O Curso teve sua Renovação de Reconhecimento pela Portaria CEE-GP 218/2017, de 10/05/2017, retificada em 16/03/2018 por ter obtido conceito 4 (quatro) no ENADE de 2015, com vigência até a divulgação dos resultados do próximo ciclo avaliativo (Art. 2º da referida Portaria).

Posteriormente, foi juntado aos autos a Portaria SERES/MEC 549/2018, de 14/08/2018, que renovou o reconhecimento do Curso diante do sistema federal.

Em 04/03/2020, este Conselho publicou a Portaria CEE-GP 101/2020, referente aos resultados do ENADE 2018, cujos resultados foram divulgados em 07/10/2019. O Curso não teve egressos em 2018, não havendo, portanto, realização do ENADE pelo Curso, motivo pelo qual não foi contemplado pela referida Portaria.

Por este motivo, foi solicitado que a Instituição protocolasse o pedido de Renovação de Reconhecimento do Curso até 07/10/2020, prazo devidamente atendido.

Encaminhado à CES em 28/12/2020, os Especialistas, Profs. Ivan Márcio Gitahy Junior e João Carlos de Aguiar Domingues foram designados para emitir Relatório circunstanciado sobre o Curso em pauta – fls.22+. A visita *in loco* foi substituída por videoconferência. O Relatório dos Especialistas foi juntado aos autos em 03/6/2021, sendo encaminhado em 21/7/2021 à AT para informar. Em seguida, o processo foi sorteado e este Conselheiro para relato.

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos dados do Relatório Síntese, passo à análise dos autos como segue.

Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância, no momento, está em funcionamento nos Polos de Taubaté, São José dos Campos - Esplanada, Pindamonhangaba, Jacareí e Ubatuba.

Polo Taubaté – Polo Sede: localizado na Rua Conselheiro Moreira de Barros, 203, Centro, Taubaté - São Paulo.

Coordenadora do Polo: Vanuza Almeida Pereira de Sousa. Possui graduação em Administração, pela ETEP Faculdades (2016), e Pós-graduação em Gestão de Marketing, pela FAAP - Fundação Armando Álvares Penteado (2018).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	01	38 alunos	Uso exclusivo
	01	30 alunos	
	01	43 alunos	
Salas de Metodologias Ativas	01	20 alunos	Uso exclusivo
	01	18 alunos	
Miniauditório	01	41 alunos	Uso exclusivo
Laboratório	01	16 alunos	Laboratório de Informática – Uso exclusivo
	01	16 alunos	Fab Lab - Uso compartilhado
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento Individualizado
	01	---	Secretaria
Outras (listar)	01	---	Coordenação de Polo
	01	---	Auditório

Polo de São José dos Campos-Esplanada: localizado na Av. Barão do Rio Branco, 1081, Jardim Esplanada, São José dos Campos – São Paulo.

Coordenadora do Polo: Maria Conceição de Oliveira Enamoto. Possui graduação em Psicologia (bacharelado e licenciatura), pela Universidade Braz Cubas (1989). É pós-graduada em Administração de Recursos Humanos pela Fundação Armando Álvares Penteado-FAAP-SP (1990).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	01	40 alunos	Uso exclusivo
	01	40 alunos	
Laboratório	01	08 alunos	Uso exclusivo
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01	---	Secretaria
Outras (listar)	01	---	Coordenação de Polo

Polo Pindamonhangaba: Localizado na Rua Coronel José Francisco, 165, Centro, Pindamonhangaba – São Paulo.

Coordenadora do Polo: Simone Cristina Rodrigues de Abreu Ribeiro. Possui graduação em Pedagogia, pela Universidade Metropolitana de Santos-UNIMES (2017), e em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade de Taubaté-UNITAU (2012). É pós-graduada em Libras-420h, pela Faculdade de Carapicuíba-FALC (2011) e Extensão Universitária em Formação de Professores e Tradutor Intérprete de Libras-300h, pela Inilibras Instituto de Educação e Cultura (2008).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	01	25 alunos	Uso compartilhado
Laboratórios	01	08 alunos	Laboratório de Informática
Apoio	01	2alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01		Secretaria
Outras	01		Coordenação de Polo

Polo Jacareí: localizado na Rua Doutor Pompílio Mercadante, 398, Centro, Jacareí – São Paulo.

Coordenadora do Polo: Maria Conceição de Oliveira Enamoto. Possui graduação em Psicologia (bacharelado e licenciatura), pela Universidade Braz Cubas (1989). É pós-graduada em Administração de Recursos Humanos pela Fundação Armando Álvares Penteado-FAAP-SP (1990).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	01	30 alunos	Uso exclusivo
	01	07 alunos	Laboratório de Informática
Apoio	01	02alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01		Secretaria
Outras	01		Coordenação de Polo

Polo Ubatuba: Localizado na Rua Maranhão, 90 – Centro – Ubatuba - São Paulo.

Coordenador do Polo: Pedro Magno S. de Aquino. Possui graduação em Música pela Universidade de Metropolitana de Santos Unimes (2013), Pós-graduação em Gestão Escolar pela Faculdade de Cochás - Facon (2015).

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	02	30 alunos	Uso compartilhado
Laboratórios	01	07 alunos	Laboratório de Informática
Apoio	01	02 alunos	Sala de Atendimento ao Aluno
	01		Secretaria
Outras (listar)	01		Coordenação de Polo

Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	Livre
É específica para o curso	Específica da área
Total de livros físicos para o curso	204 Títulos 1255 Volumes
Acervo Digital	“Minha Biblioteca” - Disponível de forma online
TCC – Trabalhos de Conclusão do Curso (impressos)	Títulos: 456 Volumes: 458

Corpo Docente

Docente	Titulação Acadêmica	Área/Disciplina
1. Patrícia Ortiz Monteiro	Doutora em Ciências Ambientais. Especialista em: Gestão de Negócios Inovadores (UNINTER), Tecnologias Digitais e Metodologias Ativas na Educação (INESP), Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica (INESP), Gestão Ambiental em Empreendimentos Litorâneos (USP), Turismo e Meio Ambiente (SENAC), e Planejamento e Manejo de Unidades de Conservação (CATIE/Costa Rica). Atualmente é professora vinculada ao Departamento de Gestão e Negócios (cursos superiores presenciais) e aos Programas de Pós-graduação em Desenvolvimento Humano (permanente) e em Educação (colaboradora) da Universidade de Taubaté e professora do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Estácio de Sá. Trabalha com gestão de cursos superiores e com regulação e implantação de cursos a distância no Instituto Nacional de Ensino Superior e Pesquisa (INESP). Tem experiência em Educação a Distância: Gestão de Programas, Projetos, Materiais Didáticos e Cursos de Educação a Distância (2012-2020), coordenação de polo (2009-2012) e docência, coordenação e tutoria de cursos (2009-2020). Trabalha há 20 anos com Educação Superior e há 12 anos com Educação a Distância. Tem experiência em Gestão: Projeto, Implantação e Gestão de Ambiente de Inovação - HUB (2019-2021), Diretora Executiva da Empresa de Pesquisa, Tecnologia e Serviços -EPTS (2013-2021), Diretora de Empresa Mista de Turismo (2004-2005) e Gestão de empresa própria durante 9 anos. Tem experiência de 20 anos em assessorias e consultorias nos setores público e privado, e de 14 anos em captação e gestão de projetos do terceiro setor.	Coordenação NEAD
2. André Luiz Freitas Guimarães	Possui graduação em Administração de Empresas, especialização em Administração de Marketing e Comércio Exterior e mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté. Professor assistente mestre, diretor do Departamento de Gestão e Negócios (GEN). membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) das áreas de Gestão e Negócios da Universidade de Taubaté (modalidade presencial e a distância) e coordenador dos cursos de Administração e Superiores de Tecnologia em Gestão de Negócios (modalidade a distância) da mesma instituição. Professor, membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Administração de Empresas da Faculdade Dehoniana e membro da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da mesma Instituição. Professor da área de gestão no curso de Pós-graduação em Gestão Religiosa e Paroquial da Faculdade. Atuou como sócio presidente da empresa Medical Vale Comércio de Materiais Hospitalares Ltda, com sede em Taubaté/SP.	Coordenador Curso
3. Juliana Marcondes Bussolotti	Possui graduação em Escola de Comunicação e Artes pela Universidade de São Paulo, pós-graduação lato sensu em Designer Instrucional pela Universidade Federal de Itajubá, mestrado em Ciências Ambientais pela Universidade de Taubaté e doutorado em Geografia pela Universidade Estadual Paulista. Atualmente é pós-doc. do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial na América Latina e Caribe - Territorial - UNESP, SP. Professora assistente III da Universidade de Taubaté, professora coordenadora-adjunta do Mestrado Profissional em Educação da Universidade de Taubaté, professora e conselheira - CONDEP do Departamento de Gestão e Negócios - Gen, integrante da Comissão Própria de Avaliação - CPA - UNITAU, conselheira do Comitê de Ética em Pesquisa - CEP - UNITAU, professora coordenadora do curso de geografia EAD da Universidade de Taubaté. Tem experiência na área de educação, geografia, turismo e meio ambiente, com ênfase em: Ensino Superior, Educação Ambiental, Educação Tecnológica e Arte Educação. Atuando principalmente nos seguintes temas: arte educação, formação docente, diversidade sociocultural e inclusão, educação ambiental para sustentabilidade, empreendedorismo e inovação, tecnologia da informação e comunicação e processos de ensino e aprendizagem. Linhas de Pesquisa: Empreendedorismo, Inovação e Educação; Formação Docente e Desenvolvimento Profissional; Inclusão e Diversidade Sociocultural; Saberes e práticas no uso de tecnologias em educação; Educação ambiental para a conservação da biodiversidade; Arte-Educação; Planejamento da paisagem; Uso público em Unidades de Conservação. Participa dos grupos de pesquisa: Educação: desenvolvimento profissional, diversidades e metodologias - UNITAU - Ciências Humanas, Educação; Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação à Distância - UNITAU - Ciências Humanas, Educação; Conservação da Natureza da Zona Costeira - Ciências Humanas, Geografia - UNESP.	Docente em Gestão
4. Ana Iracema N. F. N. de Oliveira	Mestra em Planejamento e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté (2017). Especialista em Gestão Contábil Auditoria e Controladoria (2009) pela Universidade de Taubaté, graduada em Ciências Contábeis pela Universidade de Taubaté (2003), e Técnica em contabilidade pelo SENAC (2000). Foi coordenadora do Polo de Taubaté da Educação a Distância da Universidade de Taubaté (12/2012 a 02/2016). Atualmente é professora efetiva na graduação presencial e Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis e Gestão Financeira à distância na Universidade de Taubaté.	Coordenadora Curso e Docente em Gestão
5. Marcia Regina de Oliveira	Doutora em Planejamento Urbano e Regional (UNIVAP, 2021); Mestre em Gestão e Desenvolvimento Regional (UNITAU, 2007); Pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos com ênfase em Desenvolvimento Organizacional (INPG/UNITAU, 2000) e em Tecnologias em Educação a Distância (UNICID, 2015); Bacharel em Administração. (UNIMODULO, 1998). É professora das disciplinas Gestão Estratégica de Pessoas e Talentos e de Gestão por Competências na graduação da Universidade de Taubaté (UNITAU). Atua, também, como professora nos cursos de graduação em Administração, de Fisioterapia e de Estética da Universidade do Vale do Paraíba (UNIVAP), lecionando as disciplinas Recursos Humanos I e II, Empreendedorismo Aplicado à Saúde e Gestão de Projetos em Fisioterapia. Atuou como Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Processos Gerenciais, Gestão Comercial e Logística, na modalidade de Educação a Distância e como membro do NDE dos Cursos da área de Gestão e Negócios, na modalidade a distância na Universidade de Taubaté - UNITAU (2012 a 2019). Membro do Grupo de Pesquisa Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância do NEAD/Universidade de Taubaté. Membro do Núcleo de Inovação Pedagógica da Pró-reitoria de Graduação da Universidade de Taubaté. Membro da Comissão Assessora de Área do ENADE 2018 no INEP - MEC. Atuou como Assessora de Gestão na Petrobras-REVAP de 2004 a 2012.	Docente em Gestão
6. Melissa Sabrina Salgado de Melo	Mestra em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté, Pós-graduada em MBA em Gestão de Pessoas na área de Administração de Pessoal, pela Universidade Anhanguera/UNIDERP. Possui graduação em Gestão de Recursos Humanos e também em Ciências Jurídicas (Direito) pelo Centro Universitário Salesianos de São Paulo, unidade de Lorena. Coordenadora e tutora dos cursos da área de Gestão e Negócios (Tecnólogos) EAD da Universidade de Taubaté. Experiência na Coordenação Acadêmica e Administrativa na área de Gestão de Recursos Humanos em empresas/instituições de ensino da região do Vale do Paraíba.	Docente em Gestão
7. Mario Henrique Jorge	Mestre em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté, possui graduação em Engenharia de Produção Mecânica pela Universidade de Taubaté (2005), Pós Graduação em Gerencia de Projetos pela Universidade de Taubaté (2015). Atualmente é Gestor de Manutenção - Gestamp Automação e docente tutor da Universidade de Taubaté, lecionando nos cursos Superiores de Tecnologia em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gerenciamento Empresarial e Bacharelado em Administração de Empresas. Possui mais de 20 anos de atuação na	Docente em Gestão

	Indústria, atuando principalmente nos seguintes seguimentos: Manutenção, Planejamento Industrial, Logística, Projetos de Produto e Processos, Indicadores Industriais, Análise financeira, Custos da operação, Redução dos custos, SAP e Implantação de Plano Diretor de Manutenção.	
8. Rosana Giovanni Pires	Possui graduação em Tecnólogo em Processamento de Dados pela Universidade de Taubaté (1989), graduação em Matemática pela Universidade de Taubaté (1999) e mestrado em Engenharia Mecânica pela Universidade de Taubaté (2001). Atualmente é professor assistente III da Universidade de Taubaté. Tem experiência na área de Estatística e Matemática Aplicada. Membro da equipe de Educação a Distância da Universidade de Taubaté.	Coordenadora e Docente em Gestão
9. Susana Aparecida da Veiga	Graduada em Matemática - Licenciatura pela Universidade Federal de Santa Catarina (1998); mestre em Engenharia de Produção - Transporte e Logística pela Universidade Federal de Santa Catarina (2002) e Especialista em Tecnologias em Educação a Distância (2012). Atualmente é professora assistente I da Universidade de Taubaté (UNITAU), onde atua como coordenadora pedagógica dos cursos de Educação a Distância. É membro de NDEs de cursos de Licenciatura e na área de Gestão e Negócios a Distância. Tem experiência na área de Matemática, com ênfase em Física Matemática, atuando principalmente nos seguintes temas: Engenharia Econômica e Matemática Financeira. Também atuou como supervisora das Atividades Acadêmico Científico Culturais (AACC) dos cursos a Distância, como supervisora de Avaliação dos cursos a Distância, como coordenadora dos cursos de Licenciatura em Física e Licenciatura em Matemática a Distância. e foi coordenadora de subprojeto de PIBID do curso ProCampo da Universidade de Taubaté. Participa do grupo de pesquisa do Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação à Distância.	Coordenadora e Docente em Gestão
10. Sanmya Feitosa Tajra	Graduada em Bacharel em Administração pela Universidade Estadual do Piauí (1991). Fez Doutorado Sanduíche em Portugal durante o primeiro semestre de 2017 na Universidade da Beira Interior sob a orientação do Prof. Dr. Tessaleno Devezas, de acordo com o financiamento da CAPES através do Projeto no. 88881.062214/2014-01. Doutora em Planejamento Urbano e Regional na UNIVAP/SP. Mestre em Educação (Currículo) pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2002). Pós-Graduada em Planejamento Estratégico e Sistemas de Informações (PUCMG - 1994), Gestão Empresarial (FGV/RJ - 1999) e Gestão de Serviços de Saúde (Senac/SP - 2007). Ministra as disciplinas Novas Tecnologias na Pedagogia, Administração de Pequenas e Médias Empresas, Organização Sistemas e Métodos, Empreendedorismo, Planejamento Estratégico, Sistemas de Informações nos cursos de graduação de Rede de Computadores e Administração em instituições do Ensino Superior, em cursos de Pós-Graduação e de extensão em EAD. É proprietária da Tajra Tecnologias, empresa de consultoria com atividades na área de tecnologia educacional e organização empresarial, na qual desenvolve projetos de Formação de Professores, Mudança Organizacional, Programas de Qualidade, Sistema ISO, Planejamento Estratégico, BSC e em outras áreas relacionadas a área empresarial.	Coordenadora e Docente em Gestão
11. Ely Soares do Nascimento	Mestre em Desenvolvimento Humano: Formação, Políticas e Práticas Sociais pela Universidade de Taubaté (2013). Possui graduação em Pedagogia pela Faculdade Salesiana de Filosofia Ciências e Letras de Lorena (1981), graduação em História pela Universidade de Taubaté (1988), graduação em Ciências Domésticas e Educação Rural - Faculdades Teresa D'Ávila (1977). Atualmente é docente de apoio da Empresa de Pesquisa, Tecnologia e Serviços, Supervisora de Estágio da EAD UNITAU e Coordenadora do curso de Pedagogia. Trabalhou durante 30 anos na área de Educação, atuando como Professora, Orientadora Educacional e Coordenadora Pedagógica na Educação Básica.	Supervisora de Estágio Supervisionado
12. Simone Guimarães Braz	Graduação em Pedagogia (1995), especialização em Psicopedagogia (1997) e Mestrado em Desenvolvimento Humano: Formação, Políticas e Práticas Sociais pela Universidade de Taubaté (2014). Atualmente, Licencianda em Letras - Língua Portuguesa na Univesp (2019) e pós-graduanda em Informática na Educação no Instituto Federal Sul de Minas - Campus Poços de Caldas. Atuação como Professora Auxiliar, conteudista e Orientadora de estágios no Centro Universitário São Lucas - Caçapava. Atuação como Docente de Apoio, tutoria eletrônica, Supervisora de Atividades Complementares e Atividades Teórico-Práticas de Aprofundamento e membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Pedagogia da Educação à distância da Universidade de Taubaté (EAD UNITAU). Atuou como professora do programa de formação em Licenciatura em Educação do Campo (Ciências da Natureza e Matemática) - PROCAMPO e Professora Bolsista do Programa Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (PARFOR) no curso de Pedagogia na Universidade de Taubaté e como professora titular I do curso de Pedagogia da Faculdade Bilac em São José dos Campos-SP. Atuou também na Educação Básica em rede privada e municipal de ensino.	Supervisora de AC
13. Simone C. Vecchio de Castro Maciel	Mestre em Desenvolvimento Humano, Políticas e Práticas Sociais pela UNITAU, minha dissertação focou em unir os Surdos à Libras e à Tecnologia, em busca da democratização do ensino superior a distância. Sou Pedagoga e Pós-graduada em Libras e em Educação a Distância. Considero como meus trabalhos mais importantes, a reescrita do segundo livro de Libras do Brasil, o antigo Linguagem das Mãos de Oates, que data da década de 50/60, que em 2017 com minha reescrita atualizada em parceria com o Surdo Rauf Di Carli e a Coda Flavia Lotufo, passou a se chamar Língua das Mãos. E as legendas (janelas) de Libras em debates televisivos de candidatas a prefeitos e em debates de candidatas à presidência.	Docente de LIBRAS
14. Fabio Manzioli Junior	Mestre em Desenvolvimento Humano: Formação, Políticas e Práticas Sociais (UNITAU - 2019); Pós-graduando em Neuroeducação (FCE - 2019); Pós-graduado em Educação Profissional (FATEC - 2016); Pós-graduado em Gestão de Pessoas (Anhanguera- 2010); Graduação em Administração de Empresas (ITES - 2006).; Formação e atuação como Coaching profissional (SBCoaching - 2016); Aperfeiçoamento em Neuropsicopedagogia (FCE - 2019); Aperfeiçoamento em Neurociência (FCE - 2019); Aperfeiçoamento em Teorias da Aprendizagem (FCE, 2019); Aperfeiçoamento em Coaching Educacional (FCE, 2019); Atua como professor do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - ETEC (desde 2010). Atua como Coordenador de Curso Técnico em Contabilidade do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - ETEC (desde 2010). Atua como docente de Educação a Distância da Universidade de Taubaté - Unitau (2019). Atua como docente do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC (desde 2007). Atua como consultor empresarial desde 2013.	Docente em Gestão
TUTORIA ELETRÔNICA		
15. Fabio Manzioli Junior	Mestre em Desenvolvimento Humano: Formação, Políticas e Práticas Sociais (UNITAU - 2019); Pós-graduando em Neuroeducação (FCE - 2019); Pós-graduado em Educação Profissional (FATEC - 2016); Pós-graduado em Gestão de Pessoas (Anhanguera- 2010); Graduação em Administração de Empresas (ITES - 2006).; Formação e atuação como Coaching profissional (SBCoaching - 2016); Aperfeiçoamento em Neuropsicopedagogia (FCE - 2019); Aperfeiçoamento em Neurociência (FCE - 2019); Aperfeiçoamento em Teorias da Aprendizagem (FCE, 2019); Aperfeiçoamento em Coaching Educacional (FCE, 2019); Atua como professor do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - ETEC (desde 2010). Atua como Coordenador de Curso Técnico em Contabilidade do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - ETEC (desde 2010). Atua como docente de Educação a Distância da Universidade de Taubaté - Unitau (2019). Atua como docente do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC (desde 2007). Atua como consultor empresarial desde 2013.	Tutor- Área de Gestão Financeira
16. Melissa	Mestra em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté, Pós-graduada em MBA em Gestão de	Tutor- Área de

Sabrina Salgado de Melo	Pessoas na área de Administração de Pessoal, pela Universidade Anhanguera/UNIDERP. Possui graduação em Gestão de Recursos Humanos e também em Ciências Jurídicas (Direito) pelo Centro Universitário Salesianos de São Paulo, unidade de Lorena. Coordenadora e tutora dos cursos da área de Gestão e Negócios (Tecnólogos) EAD da Universidade de Taubaté. Experiência na Coordenação Acadêmica e Administrativa na área de Gestão de Recursos Humanos em empresas/instituições de ensino da região do Vale do Paraíba.	Gestão
17. Simone C. Vecchio de Castro Maciel	Mestre em Desenvolvimento Humano, Políticas e Práticas Sociais pela UNITAU, minha dissertação focou em unir os Surdos à Libras e à Tecnologia, em busca da democratização do ensino superior a distância. Sou Pedagoga e Pós-graduada em Libras e em Educação a Distância. Considero como meus trabalhos mais importantes, a reescrita do segundo livro de Libras do Brasil, o antigo Linguagem das Mãos de Oates, que data da década de 50/60, que em 2017 com minha reescrita atualizada em parceria com o Surdo Rauf Di Carli e a Coda Flavia Lotufo, passou a se chamar Língua das Mãos. E as legendas (janelas) de Libras em debates televisivos de candidatas a prefeitos e em debates de candidatas à presidência.	Tutora - LIBRAS

Classificação da Titulação segundo a Deliberação CEE 145/2016

Titulação	Quantidade	Porcentagem
Mestres	12	80%
Doutores	03	20%
Total	15	100%

O Corpo Docente atende à Deliberação CEE 145/2016, que estabelece:

Art. 1º Estão autorizados a exercer a docência nos cursos superiores, os docentes que alternativamente:

I - forem portadores de diploma de pós-graduação stricto sensu, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei;

II – forem portadores de certificado de especialização em nível de pós graduação, na área da disciplina que pretendem lecionar.

§ 1º Nos Cursos Superiores de Tecnologia, além do estabelecido nos incisos I e II, é requisito para ministrar aulas das disciplinas profissionais, experiência profissional relevante de pelo menos três anos na área em que irá lecionar.

Corpo Técnico disponível para o Curso

Docentes Integrantes	Função
1. Coordenação Pedagógica: Cleusa Vieira da Costa	Realiza a gestão dos cursos e das atividades de natureza pedagógica, articuladas às demais equipes do Programa EAD, com vistas à melhoria do processo. Proporciona suporte pedagógico aos cursos, projetos pedagógicos e polos EaD, e à estruturação de Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Subsidiaria pedagogicamente o coletivo EaD e acompanha os coordenadores, supervisores e docentes no desenvolvimento dos cursos de graduação a distância.
2. Coordenação de Área de Graduação Cleusa Vieira da Costa	É responsável por: orientar, acompanhar e supervisionar as reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE); a elaborar e atualizar os projetos pedagógicos dos cursos, as metodologias e os objetos educacionais propostos, assim como os critérios de avaliação utilizados, a gestão acadêmica do processo de ensino e aprendizagem, e a gestão acadêmica das atividades realizadas, sempre propondo melhorias.
3. Coordenação de Curso: André Luiz Freitas Guimarães	Elabora o Projeto Pedagógico de Curso, planeja o conteúdo dos materiais, orienta o trabalho dos docentes e tutores, e supervisiona o desenvolvimento das disciplinas e demais atividades do curso.
4. Docente de Apoio: Melissa Sabrina Salgado de Melo	Assessora a Coordenadora na construção de projetos e conteúdos pedagógicos das disciplinas
5. Conteudistas do Curso	Especialistas na área do curso da UNITAU e de outras IES, contratados para a produção dos conteúdos, sempre sob as orientações da Coordenação do Curso e da Coordenação da Fábrica de Conteúdos.
6. Coordenação de Fábrica de Conteúdos (Objetos Educacionais): Maria Cristina Prado Vasques Cunha	Planeja, coordena, acompanha e controla as atividades de produção de Objetos Educacionais, essenciais para o processo de ensino e aprendizagem, favorecendo uma aprendizagem interativa.
7. Assessoria de Comunicação de Mídias Audiovisuais: Danilo César Monteiro	Cria, desenvolve e produz os objetos educacionais, em mídia audiovisual, dos cursos de graduação e pós-graduação a distância, e das disciplinas a distância dos cursos presenciais (vídeos de apresentação, videoaulas, animações, podcasts, imagens estáticas, entre outros), a serem utilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem e em mídias digitais.
8. Assessoria Pedagógica de Mídias Audiovisuais: Tiago Ferreira Vieira	Orienta e supervisiona as ações relacionadas à produção de conteúdo audiovisual na educação. Garante que os aspectos pedagógicos dos projetos dos cursos e das disciplinas sejam mantidos na produção das videoaulas.
9. Designers Instrucionais: Jaqueline de Carvalho Queiroz	Planeja, capacita, orienta e apoia a equipe técnica e pedagógica do EAD, na criação das salas virtuais e no desenvolvimento dos Objetos Educacionais da Plataforma Moodle.
10. Supervisão Pedagógica de Objetos Educacionais: Maria Cristina Prado Vasques Cunha	Planeja e supervisiona o desenvolvimento de materiais dos cursos, junto aos respectivos coordenadores e profissionais que produzem conteúdo, sob a ótica didático –pedagógica.
11. Supervisão de Linguística dos Objetos Educacionais: Isabel R. dos Santos Amaral	Planeja a produção dos livros-texto, orientando os coordenadores de curso e autores, supervisionando a execução do planejamento na produção dos livros-texto.
12. Supervisão de Implementação dos Objetos Educacionais: João de Oliveira	Planeja, orienta, apoia e avalia as atividades referentes à produção e à criação de Objetos Educacionais para as salas virtuais.
13. Coordenação de TDICs: Wagner Barboza Bertini	Planeja, coordena e supervisiona as atividades de desenvolvimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem, a utilização de recursos tecnológicos para a execução das atividades em EAD, o desenvolvimento de materiais educacionais digitais, a adaptação do material didático em linguagem eletrônica e a elaboração de aplicativos para cursos a distância.
14. Analista de TI e Sistemas: Fernando Salles Claro	Desenvolve, revisa e cria sistemas, ferramentas, componentes, controles, serviços, páginas Web, plug-ins, entre outros necessários ao funcionamento do EAD.
15. Web Designer: Steve William Arai	Realiza programação visual gráfica, com editoração de textos e imagens, e diagrama livros-texto e outros

Danilo Sette	materiais didático-pedagógicos do NEAD-UNITAU.
16. Desenvolvedores Web: Steve William Arai, Danilo Sette	Desenvolve, revisa e cria sistemas, ferramentas, componentes, controles, serviços, páginas Web, entre outros necessários ao funcionamento do EAD.
17. Coordenação de Atividades Curriculares e Apoio ao Aluno: Isabel Cristina de Moura	Planeja, coordena, supervisiona e controla as atividades das Supervisões de Estágio, TCC, ACC, Tutoria, Práticas Educativas, Avaliação dos alunos e ENADE; avalia tais atividades, para a melhoria da referência qualitativa dos cursos.
18. Revisão Linguística: João de Oliveira e Estafanie de Oliveira Machado	Respondem pela revisão gramatical e textual do material didático (objetos educacionais), incluindo livros-texto e salas web, e pela adequação de textos às normas da ABNT.
19. Diagramadora: Bruna Paula de Oliveira Ortiz Siani	Responde pela diagramação dos livros-texto, ou seja, pelo planejamento e pela organização dos elementos gráficos: fotos, ilustrações ou textos.
20. Estagiário de TDICs Felipe Dias da Silva Prado	Auxilia os desenvolvedores web em todas as atividades previstas.

Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos

Período	VAGAS ANUAIS	CANDIDATOS	Relação Candidato/Vaga
2016	750	32	0,04
2017	200	23	0,12
2018	480	33	0,07
2019	1037	94	0,09
2020	600	45	0,08

Demonstrativo de Alunos Matriculados e Formados no Curso

Ano	MATRICULADOS			Egressos
	Ingressantes	Demais séries	Total	
2016/1	12	01	13	01
2016/2	03	03	06	-
2017/1	09	02	11	01
2017/2	02	07	09	01
2018/1	06	04	10	-
2018/2	03	06	09	-
2019/1	20	13	23	04
2019/2	14	10	24	02
2020/1	09	13	22	-

Matriz Curricular

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Módulo Básico	
1. Cultura Organizacional	60
2. Economia Política	60
3. Ética e Responsabilidade Social	60
4. Gestão de Pessoas	60
5. Introdução à Administração	60
6. Introdução à Gestão Comercial	80
TOTAL DO SEMESTRE	380
Módulo Específico I – Analista de Compras	
7. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais	60
8. Administração Financeira e Orçamento Empresarial	80
9. Gestão da Qualidade	60
10. Gestão de Compras	60
11. Matemática Financeira	80
12. Técnicas de Negociação	60
TOTAL DO SEMESTRE	400
Módulo Específico II - Analista de Vendas	
13. Custos e Precificação	80
14. Disciplina Optativa	60
15. Marketing de Varejo	60
16. Pesquisa de Mercado	60
17. Propaganda e Promoção de Vendas	60
18. Vendas e Negociação	80
TOTAL DO SEMESTRE	400
Módulo Específico III – Analista de Pós Venda	
19. Administração de Sistemas de Informação	80
20. Gestão de Pós Venda	80
21. Gestão de Serviços	60
22. Jogos de Empresas	60
23. Marketing de Relacionamento	60
24. Planejamento Estratégico	80

TOTAL DO SEMESTRE	420
CARGA HORÁRIA TOTAL DAS DISCIPLINAS	1600
Atividades Complementares – AC	100
Estágio Supervisionado	200
CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO	1900
Disciplinas Optativas	
Empreendedorismo	60
Espanhol Instrumental	60
Inglês Instrumental	60
Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS	60
Português Instrumental	60

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), pertence ao Eixo Tecnológico Gestão e Negócios, que propõe carga horária total de 1600 horas.

Da Comissão de Especialistas

Os Especialistas analisaram os documentos constantes dos autos e realizaram visita virtual, elaborando Relatório circunstanciado, de fls. 233-254.

A Comissão inicia descrevendo o Perfil do Curso e considera que:

O compromisso social da UNITAU não se prende ao curso em si, mas na construção de cidadãos prontos a serem inseridos no mercado de trabalho na medida em que promove a formação geral do futuro profissional, além de desenvolver a capacidade nos alunos, de aprenderem conteúdos necessários a construção de instrumentos de compreensão da realidade. A IES tem o compromisso social de Instituição Pública e pela gestão competitiva, perenizando sua existência independentemente do nível de concorrência do mercado. Tal compromisso é evidenciado na preocupação em oferecer ensino de qualidade e garantido por uma elite de professores e por uma ampla infraestrutura, composta por inúmeros laboratórios com múltiplas funcionalidades, um acervo bibliográfico muito extenso.

Os Especialistas relatam, sobre o Projeto Pedagógico:

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância, tem como objetivo geral capacitar o tecnólogo para desenvolver as competências profissionais específicas da área de Gestão, além das necessárias à área de interface, de Comércio e Varejo, para que lhe seja possível perceber e compreender o conjunto dessas atividades no contexto global de atuação.

Já os objetivos específicos do curso, recaem sobre a importância de se estimular uma visão sistêmica e estratégica compreendendo o todo organizacional e sua interação com o ambiente externo, incorporando conhecimentos e habilidades para interagir com diversos grupos de pessoas de diferentes níveis socioculturais. O curso também oportuniza a vivência profissional pela inserção do aluno no mundo do trabalho, além de aproximar esse aluno de soluções tecnológicas e definições de estratégias competitivas.

Uma abordagem de forma clara e prática sobre novos modelos de gestão e o despertar de visão abrangente sobre o empreendedorismo para desenvolver, planejar e avaliar novos negócios no segmento varejista também fazem parte dos objetivos do curso.

Tais objetivos se encontram alinhados as competências específicas a serem desenvolvidas no curso, considerando a definição de uma relação de competências básicas que os egressos devem ser capazes de realizar. Para assegurar que essas competências sejam desenvolvidas em seus alunos, foi constituído o módulo básico, que aborda temas como Políticas de Educação Ambiental, Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, temas esses, discutidos transversalmente, ao longo de todo o curso.

[...]

A Matriz Curricular, conta com disciplinas bem distribuídas e foi possível identificar que há integração entre elas. A sequência de disciplinas bem como as ementas, objetivos, bibliografia básica e complementar estão compatíveis com os objetivos do curso e com a formação do profissional pretendido. Cabe lembrar que todos os componentes mencionados estão de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, Resolução CNE/CP N° 3, de 18-12-02.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial tem estruturação semestral, com disciplinas mensais.

A composição da carga horária ficou assim estabelecida:

- 1.600 horas de disciplinas formativas;
- 100 horas de atividades complementares;
- 200 horas de estágio supervisionado.

Totalizando uma carga horária de 1.900 (mil e novecentas) horas de atividades de formação.

[...]

A Matriz Curricular analisada encontra-se adequada as competências esperadas para atingir o perfil do egresso descrito nas DCNs. Isso fica claro quando se identifica em documentos algumas disciplinas como: Introdução à Gestão Comercial; Técnicas de Negociação; Pesquisa de Mercado; Planejamento Estratégico; Marketing de Relacionamento. Além de algumas disciplinas optativas com: Empreendedorismo, Português Inglês e Espanhol Instrumental.

Cabe salientar que as disciplinas seguem uma ordem bem definida, distribuídas em Módulos (Módulo Básico e Módulos Específicos I, II, III). Nota-se ainda que tais módulos são identificados como: Analista de Compras, Analista de Vendas e Analista de Pós Venda.

O conteúdo é apresentado ao aluno considerando não só a transdisciplinaridade, com também a utilização de metodologias ativas.

[...]

O Estágio Supervisionado, a ser cumprido pelo aluno, deverá ser realizado após a conclusão de 50% da carga horária total das disciplinas, sob orientação dos docentes do curso, e tem a organização funcional definida por regulamento específico, aprovado pela Pró-reitoria de Graduação e computado ao final do curso, para fins de expedição do diploma.

O PPC do Curso de Gestão Comercial da UNITAU prevê 200 horas de estágio curricular supervisionado considerando as características da cidade e seu entorno. O Estágio Supervisionado é visto como instrumento de iniciação profissional. Realiza-se por meio de atividades de observação, participação, investigação e reflexão relacionadas à gestão comercial. Espaço de construção de saberes compartilhados e de identidade profissional, vinculados à realidade e sob a supervisão do curso de formação, numa perspectiva crítica para a profissionalização.

[...]

Além do Processo Seletivo Classificatório Geral, os Polos poderão oferecer Processo Seletivo Específico, em função de demandas locais, nas mesmas condições do Processo Seletivo Classificatório Geral, porém em regime contínuo, com uma avaliação do conhecimento e da aptidão do candidato para os estudos de nível superior.

Formas de acesso ao curso:

- prova presencial do Processo Seletivo;
- realização de redação on-line do Processo Seletivo;
- apresentação da nota do Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM;
- realização de estudo de currículo, por aproveitamento de estudos anteriores;
- realização de estudo de currículo, por transferência de outras IES;
- realização de transferência interna, entre cursos.

A necessidade de se acompanhar o egresso recai sobre algumas ações estratégicas:

- A criação de um espaço virtual, no site da EAD-UNITAU, para cadastro, comunicação e desenvolvimento dos egressos;
- Sistematização de um banco de dados, com registros atualizados sobre os alunos egressos e informações a respeito das experiências, realizações e dificuldades na formação e no mundo de trabalho;
- Aproximação do ex-aluno com a IES, pela promoção de encontros, para divulgação das realizações e de oficinas referentes à atuação profissional;
- Integração pessoal e profissional dos egressos, por meio da participação nas ações de acolhimento aos ingressantes e de intercâmbio entre ex-alunos;
- Organização de encontros de formação continuada, eventos culturais, esportivos e Sociais, promovidos no NEAD, e eventos específicos para os egressos;
- Planejamento de ações que propiciem a melhoria contínua da qualidade de ensino, a partir da satisfação e do sucesso profissional dos egressos, que podem motivar a revisão e a adequação do currículo do curso.

[...]

Sistema de avaliação de curso inclui avaliação dos processos ensinoaprendizagem e contemplem de forma satisfatória as dimensões cognitiva, psicomotora e afetiva/atitudinal, utilizando-se de sistemas de avaliação que incluem avaliação formativa e somativa, com feedback ao estudante, compondo uma avaliação programática. Isso fica claro quando se identifica também que a proposta pedagógica do curso está fundamentada no princípio da formação de competências, estabelecendo um modelo de avaliação capaz de favorecer o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e de atitudes possibilitando ao aluno, a capacidade de solucionar problemas.

A avaliação acontece de forma contínua durante todo o módulo, com feedbacks periódicos pelos tutores e professores e tem por objetivos:

- promover o aprendizado;
- contribuir para melhoria da prática pedagógica do curso;
- possibilitar o (re) planejamento de ensino e/ou do projeto pedagógico do curso.

Como a avaliação é realizada por processos exige instrumentos e ferramentas tecnológicas diversificadas, para a aquisição das competências ao longo do processo Os momentos avaliativos são distribuídos da seguinte forma:

- Seminários;
- Apresentação e discussão de trabalhos práticos;
- Provas presenciais (oficiais, alternativas e suplementares);
- participação proposta nos fóruns, chats e projetos de ensino, pesquisa e extensão.

Os critérios e os instrumentos de avaliação são constituídos, de maneira geral, por:

- Instrumento de avaliação a distância, valendo de 0,0 (zero) a 4,9 (quatro vírgula nove) Pontos;
- Instrumento presencial, valendo de 0,0 (zero) a 5,1 (cinco vírgula um) pontos.

Para aprovação do aluno, é exigida a nota final mínima equivalente a 6,0 (seis pontos).

Caso o aluno tenha ficado com média inferior a 6,0 (seis) pontos e igual ou superior a 4,0 (quatro) pontos, após a realização da Prova oficial (ou alternativa) terá direito à realização da Prova Suplementar na disciplina.

[...]

A instituição como um todo propõe atividades de extensão desenvolvidas pela comunidade acadêmica; programas de iniciação científica; incentiva a geração de produção científica; promove a realização de congressos e outros eventos científicos.

Em conversa realizada com o coordenador do curso e com os professores e NDE a comissão de avaliadores percebeu seriedade nesse processo por parte da Instituição junto aos alunos, incentivando sempre a geração da produção de conhecimento.

[...]

Conforme consta no site do Ministério da Educação (MEC), em 2015 o curso foi avaliado com nota 4 no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), considerado satisfatório por esta comissão. O conceito preliminar de curso (CPC) também foi 4.

[...]

O PPC do curso prevê a utilização de Recursos Educacionais de Tecnologia da Informação. O recurso utilizado como ambiente virtual de aprendizagem é o Moodle, que foi customizado pela Instituição.

O sistema acadêmico utilizado pela UNITAU é o sistema MENTOR onde há um interfaceamento com o AVA – Ambiente Moodle.

A UNITAU conta com equipe de apoio a todo EAD, chamada de NEAD – Núcleo de Apoio a Educação a Distância, que dá suporte a todo o desenvolvimento de objetos de aprendizagem aos professores conteudistas e aos docentes e docentes do curso.

Quanto à compatibilidade do perfil dos profissionais e colaboradores que atuam no suporte aos professores, a equipe de avaliação identificou aderência total dessa equipe, forma por profissionais da área de tecnologia da informação, comunicação e pedagogia.

[...]

O coordenador de curso é o professor André Luiz Freitas Guimarães, que tem carga horária de 40h semanais na Instituição. O professor possui graduação em Administração de Empresas, especialização em Administração de Marketing e Comércio Exterior e mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade de Taubaté. O coordenador apresenta perfil adequado para a função que exerce. E, também, a titulação dos professores da IES atende ao item I do Art. 2º da Deliberação CEE nº 145/2016.

Em reunião com os docentes e tutores do curso constatou-se aderência às disciplinas em que atuam na produção dos materiais didáticos e que realizam as tutorias.

Sobre a Infraestrutura, relatam:

A Infraestrutura Física, dos Recursos e do acesso a Redes de Informação (Internet e Wi-fi), utilizados pelo curso, laboratórios/espços para atividades práticas previstas na legislação, considerando a pertinência para o número de vagas disponível foi demonstrada em vídeo antes do processo de realização das reuniões remotas. Foi feita, também, uma visita guiada por celular em duas ocasiões durante a reunião remota no dia 17 de maio de 2021. Esta comissão entende que estão compatíveis com as necessidades previstas.

Sobre a biblioteca:

Os contratos de acesso à Biblioteca Virtual Pearson e à Minha Biblioteca estão registrados em nome da UNITAU e garantem o acesso de alunos e docentes aos títulos indicados nas ementas, tanto no âmbito da bibliografia básica, quanto complementar. No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o aluno tem acesso vinculado à Biblioteca.

Os Periódicos Científicos podem ser acessados pela base de Periódicos da Capes e também há a possibilidade de acesso a títulos do grupo Elsevier, pelo ScienceDirect bastando, o discente ou o docente estar conectado ao sistema, com as credenciais da Instituição.

O acervo on-line é direcionado aos alunos que queiram atualizar, renovar e se informar sobre livros que são disponibilizadas nas dezoito bibliotecas dos departamentos da UNITAU.

A UNITAU conta ainda com acesso ao Portal Domínio Público: Biblioteca digital desenvolvida em software livre e disponibilizada no Portal do Ministério da Educação.

Em vídeo disponibilizado pela UNITAU e durante a visita guiada no dia 17 de maio de 2021, a comissão de avaliação constatou a presença física da biblioteca.

Avaliação da adequação da quantidade e formação de Funcionários Administrativos:

Esta comissão conversou com a equipe técnico-administrativa da UNITAU durante reunião remota realizada no dia 17 de maio de 2021 e percebeu preparo nas funções

que são realizadas pela equipe, tanto auxiliares de laboratórios, bibliotecária, suporte a orientação de TCC, estágio supervisionado, suporte a tecnologia da informação e produção de material didático, equipe de apoio ao ambiente virtual de aprendizagem – AVA, bem como produção de textos complementares. Percebeu-se esse preparo também da equipe de professores e tutores.

Sobre as condições específicas da oferta de cursos na modalidade a distância:

UNITAU tem estabelecido convênios para oferta de Programas de Intercâmbio aos seus alunos de graduação, entre os quais: Programa Fórmula Santander, Programa de Bolsas Ibero-Americanas Santander Universidades, Programa Bolsas Santander Mundi,

Programa de Mobilidade Nacional ABRUEM. Conta, ainda, com a Central de Estágios, as ações de intermediação e acompanhamento de estágio não obrigatórios remunerados é realizada pela supervisão de estágios do NEAD-UNITAU.

A UNITAU conta com apoio um HUB de inovação chamada e EDUTECH, que apoia no processo de desenvolvimento de programas de inovação.

Em relação aos estágios obrigatórios, há uma equipe de apoio responsável por esse acompanhamento, onde está amparado pela Lei de Estágio Brasileira.

[...]

Os recursos de tecnologia de informação e comunicação utilizados no curso compreende o uso de ambiente virtual de aprendizagem – Moodle, customizado pela Instituição.

As aulas são concebidas pela produção de livro texto em grande maioria das disciplinas pelos professores da Instituição, onde são produzidos vídeo aulas e podcasts com esses professores/tutores.

Ponto importante que sugerimos é a criação de WEBINARS de revisões de avaliações no mínimo aos alunos no período que antecede as provas.

[...]

Há todo um suporte metodológico realizado pela equipe de tecnologia e secretaria digital que fortalecem as atividades pedagógicas desenvolvidas durante o curso. Há, ainda, o desenvolvimento de nivelamento de disciplinas básicas que trazem apoio aos alunos.

A interatividade ocorre de forma síncrona e assíncrona durante o curso, onde os professores realizam o devido retorno das dúvidas dos alunos sempre quando elas existirem, por e-mail ou por WhatsApp.

[...]

Faz-se aqui, referência aos livros-texto e ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), citados à esta comissão durante a visita remota e relatado no PPC do curso. No livro-texto, o conteúdo de cada disciplina é apresentado em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso e da formação de professores, e de acordo com a Matríz Curricular, aprovada pelo Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEP) da UNITAU. Os livros-texto dos cursos estão disponíveis para os alunos na plataforma educacional, na biblioteca virtual e nos polos de apoio presencial.

Os livros textos e demais materiais pedagógicos são desenvolvidos por uma equipe docente especialista na área do curso, contratados com o fim específico de produzir, os conteúdos disponibilizados para os alunos, sob a supervisão da Coordenação do Curso e da Coordenação de Objetos de Aprendizagem. Há, também, apoio do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) da Instituição que tem como objetivo dar o suporte pedagógico e tecnológico, bem como o papel na orientação dos professores conteudistas e tutores pedagógicos.

Esta comissão julga satisfatórios estes procedimentos.

[...]

O número de vagas para o curso de Gestão Comercial é definido em Deliberação do Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEP), fundamentado em estudo quantitativo e qualitativo, bem como em pesquisas relativas ao mundo do trabalho e com a comunidade acadêmica, realizadas pelo setor de Marketing.

Número de vagas oferecidas, anualmente:

Polos 550;

Polo Sede 50.

A IES possui capacidade institucional, tecnológica e operacional adequada para o atendimento da demanda prevista, através de seus diversos setores administrativos e acadêmicos.

[...]

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade à distância, é ofertado em todos os polos da EAD-UNITAU.

Atualmente estão em funcionamento os seguintes polos:

- Taubaté;*
- São José dos Campos;*
- Esplanada;*
- Pindamonhangaba;*
- Jacareí;*
- Ubatuba.*

[...]

A EAD-UNITAU realiza adaptações no ambiente virtual, recursos e ferramentas mais amigáveis, leitores de telas, imagens com descritores, tradução de LIBRAS nos vídeos aulas, permitindo com que haja o acesso à educação e à profissionalização de pessoas com deficiência.

Há ainda o GAEE – Grupo de Apoio à Acessibilidade Estudantil, equipe multidisciplinar que oferece à comunidade acadêmica espaço de atendimento, orientação e facilitação na superação de dificuldades no processo de aprendizagem.

Ao final, a Comissão tece as seguintes considerações:

A comissão de especialistas, após analisar a documentação disponibilizada pela UNITAU, tendo apresentado prontamente documentação complementar solicitada antes e durante a visita virtual, todas pertinentes ao CST em Gestão Comercial, avaliou e identificou os seguintes pontos fortes: uma gestão participativa e envolvida com a comunidade acadêmica, corpo docente competente, atuante e comprometido com o processo de ensino e de aprendizagem, atividades diversificadas, boa infraestrutura.

Ressaltam-se os pontos fracos identificados pelos próprios alunos como: auxilia a pesquisa/consulta a materiais da biblioteca e uma maior interação entre docentes e discentes e entre os discentes com o polo.

Registra-se o ambiente harmonioso em que transcorreu a visita virtual, a colaboração mútua e profícua para os objetivos a que se prestam a renovação do reconhecimento do curso, o pronto atendimento às solicitações feitas durante todo o dia, bem como o clima cordial e atencioso de toda a equipe UNITAU.

Considerando a infraestrutura da IES, as condições pedagógicas apresentadas, a análise documental e as inferências ocorridas durante a visita virtual, a comissão constatou que a instituição cumpre satisfatoriamente suas atividades nos itens avaliados, e o curso reúne um perfil adequado de qualidade.

Conclusão da Comissão

Esta comissão recomenda a renovação do reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial da UNITAU, de forma favorável e sem restrições.

Considerações Finais

O Curso possui alguns detalhes que precisam ser retificados para o novo ciclo avaliatório, mas não há nada que impeça a sua renovação do reconhecimento neste momento.

Os pontos que a IES deve se atentar são a realização de Webinars para revisões de avaliações, consulta a materiais da biblioteca e uma melhor interação entre docentes e discentes e dos discentes com os polos.

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 170/2019, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade a distância, da Universidade de Taubaté, pelo prazo de três anos, com 550 vagas por ano nos Polos e 50 vagas por ano na Sede.

2.2 Convalidam-se os atos acadêmicos praticados no período em que o Curso permaneceu sem reconhecimento.

2.3 A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho após homologação do presente Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 07 de fevereiro de 2022.

a) Cons. Thiago Lopes Matsushita
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Décio Lencioni Machado, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Hubert Alquéres, Iraíde Marques de Freitas Barreiro, Maria Alice Carraturi, Nina Ranieri, Pollyana Fátima Gama Santos, Roque Theophilo Júnior, Rose Neubauer e Thiago Lopes Matsushita.

Sala da Câmara de Educação Superior, 09 de fevereiro de 2022.

a) Cons. Hubert Alquéres
Presidente

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala “Carlos Pasquale”, em 16 de fevereiro de 2022.

Consª Ghisleine Trigo Silveira
Presidente

PARECER CEE 43/2022	-	Publicado no DOE em 17/02/2022	-	Seção I	-	Página 25	
Retificado no DOE em 22/02/2022				-	Seção I	-	Página 26
Res. Seduc de 18/02/2022	-	Publicada no DOE em 19/02/2022	-	Seção I	-	Página 36	
Retificada no DOE em 23/02/2022				-	Seção I	-	Páginas 45 – 46
Portaria CEE-GP 103/2022	-	Publicada no DOE em 24/02/2022	-	Seção I	-	Página 20	