



## CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903  
FONE: 2075-4500

PROCESSO	838676/2018 (Processo CEE nº 594/2001)		
INTERESSADAS	USP / Escola de Comunicações e Artes		
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso de Turismo		
RELATOR	Cons. Francisco de Assis Carvalho Arten		
PARECER CEE	Nº 384/2018	CES "D"	Aprovado em 17/10/2018 Comunicado ao Pleno em 24/10/2018

### CONSELHO PLENO

#### 1. RELATÓRIO

##### 1.1 HISTÓRICO

O Pró-Reitor de Graduação da Universidade de São Paulo encaminha a este Conselho, pelo Ofício Nº 25/18, protocolado em 05-04-18, pedido de renovação do reconhecimento do Curso de Turismo, oferecido pela Escola de Comunicações e Artes, nos termos da Deliberação CEE Nº 142/16 (fls. 36).

Pela Portaria CEE/GP Nº 167/18, foram designadas as Especialistas Claudemira Azevedo Ito e Viviane Minati Panzeri, para emissão do Relatório circunstanciado sobre o Curso (fls. 41).

##### 1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos dados do Relatório Síntese, passamos à análise dos autos:

#### Atos Legais

**Renovação do Reconhecimento:** Parecer CEE Nº 294/13, Portaria CEE/GP Nº 345/13, publicada em DOE de 05-09-13, por um prazo de cinco anos.

**Responsável pelo Curso:** Karina Toledo Solha, Doutorado em Ciências da Comunicação pela USP, Mestrado em Ciências da Comunicação pela USP, Graduação em Turismo. Ocupa o cargo de Presidente da Comissão do Curso de Turismo, Representante do Curso de Turismo na Comissão de Graduação da EAC.

#### Dados Gerais

**Horários de Funcionamento:** segunda a sexta, das 19h30min às 22h55min

**Duração da hora/aula:** 50 minutos.

**Carga horária total do Curso:** 4.320 horas.

**Número de vagas oferecidas, por período:** 30 vagas, por ano.

**Tempo para integralização:** mínimo de 8 semestres e máximo de 12 semestres.

#### Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	8	24 a 70 lugares	Todas equipadas com Datashow, computador ligado à rede, VHS e sonorização, quadro branco.
Laboratório específico de	1	20 alunos	Com 7 microcomputadores ligados à rede, uma bancada, 1 mesas de reunião.

turismo			
Laboratórios de Informática	1	30 alunos	Com 20 microcomputadores ligados à rede e uma máquina de uso do professor. Bancadas e cadeiras.
Laboratórios de Criação	1	30 alunos	Com 10 microcomputadores McIntosh ligados à rede mais máquina de uso do professor. Bancadas e cadeiras.
Apoio e administração	1 Secretaria 1 Sala da Contabilidade 1 Sala da Chefia 1 Sala dos Técnicos 1 Sala de Equipamentos 1 Copa	Atendimento de alunos de graduação e pós-graduação	-
Sala de professores	13 salas	Espaço para desenvolvimento de pesquisas e atendimento a alunos	Todas com microcomputadores, mesas, cadeiras e armários.
Empresa Jr.	1 Sala da Agência ECA Jr.	Espaço onde alunos desenvolvem projetos para a comunidade	Equipamentos de uso exclusivo da Empresa Jr.

### Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	livre e através de funcionário
É específica para o curso	não
Total de livros para o curso	9.790 Títulos 12.629 Volumes
Periódicos	50 títulos
Videoteca/Multimídia	18.534
Teses	148
Outros	<p>A USP fornece acesso a mais de 150 bases de dados internacionais, por meio das quais é possível localizar artigos em periódicos acadêmicos em todas as áreas do conhecimento. Segue o link:  <a href="http://www3.eca.usp.br/biblioteca/bases">http://www3.eca.usp.br/biblioteca/bases</a></p> <p><b>Revistas publicadas pela ECA:</b>  <u>Turismo em Análise</u>  A Revista Turismo em Análise (RTA) é um periódico científico quadrimestral de livre acesso voltado para a disseminação de trabalhos inéditos que tratem do turismo a partir de sua própria perspectiva ou de áreas afins. Editada pelo Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo desde 1990, a RTA é o mais antigo periódico científico de turismo do Brasil. A sua missão é contrapor o conhecimento teórico com o aplicado, servindo como um fórum de discussão entre diferentes abordagens do Turismo.  Link: <a href="http://www.revistas.usp.br/rta">http://www.revistas.usp.br/rta</a></p> <p><b>Títulos Internacionais pagos com acesso via Biblioteca ou VPN:</b>  <u>Annals of tourism research</u>  <a href="http://www.sciencedirect.com/science/journal/01607383">www.sciencedirect.com/science/journal/01607383</a>  <u>International journal of hospitality management</u>  <a href="http://www.sciencedirect.com/science/journal/02784319">www.sciencedirect.com/science/journal/02784319</a>  <u>Journal of hospitality &amp; tourism research</u>  <a href="http://journals.sagepub.com/home/jht">journals.sagepub.com/home/jht</a>  <u>Journal of hospitality marketing &amp; management</u>  <a href="http://ejournals.ebsco.com/journal2.asp?journalid=713393">ejournals.ebsco.com/journal2.asp?journalid=713393</a>  <u>Journal of travel research</u> <a href="http://journals.sagepub.com/loi/jtrb">journals.sagepub.com/loi/jtrb</a></p>

	<u>Tourism, planning and development</u> <a href="http://www.tandfonline.com/loi/rthp21">www.tandfonline.com/loi/rthp21</a> <u>Tourism, Culture and Communication</u> <a href="http://www.cognizantcommunication.com/journal-titles/tourism-culture-a-communication">www.cognizantcommunication.com/journal-titles/tourism-culture-a-communication</a>
--	---

No total de livros (títulos e volumes) foram acrescentados também os Interdisciplinares (conforme é feito para os outros cursos da ECA). Mais detalhes do acervo: <http://www3.eca.usp.br/biblioteca/biblioteca-numeros>

### Relação do Corpo Docente

A relação dos docentes encontra-se no Relatório Síntese (CD, fls. 38). Todos os 11 docentes possuem a titulação de Doutor, sendo que 5 são Livre Docentes.

A Deliberação CEE nº 145/2016, que *fixa normas para a admissão de docentes para o magistério em cursos superiores de bacharelado e licenciatura*, estabeleceu que todos os docentes em cursos de estabelecimentos de ensino superior, vinculados ao sistema de ensino do estado de São Paulo, sejam portadores de diploma de pós-graduação *stricto sensu* ou certificado de especialização em nível de pós-graduação, na área da disciplina que pretendem lecionar.

### Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Estagiário Laboratório de Turismo	1
Técnico de laboratório de Informática	2

### Demanda do Curso nos últimos Processos Seletivos, desde a última Renovação do Reconhecimento

Período	Vagas	Candidatos	Relação Candidato/Vaga
2013	30	361	12
2014	30	372	12,4
2015	30	248	8,3
2016	30	212	7,1
2017	30	224	10,6

No Processo Seletivo de 2017, o Curso aprovou a disponibilização de 30% de suas vagas (9 vagas) pelo SISU.

### Demonstrativo de alunos Matriculados e Formados no Curso, desde a última Renovação do Reconhecimento

Período	Matriculados		Egressos
	Ingressantes	Total	
2014	30	164	27
2015	30	151	24
2016	30	143	22
2017	30	144	n/c

### Matriz Curricular do Curso, em vigor a partir de 2013

A Instituição informa que o Trabalho de Conclusão de Curso deve ser desenvolvido individualmente e o Projeto Interdisciplinar de Turismo, realizado em grupo, constituem-se em atividades obrigatórias para a obtenção do diploma e são acompanhadas por docentes orientadores. Também existe uma relação de atividades complementares como visitas técnicas e desenvolvimento de atividades práticas que precisam ser cumpridas pelos discentes, conforme estabelecido no Projeto Pedagógico.

	Disciplinas obrigatórias	Tipo de Disciplina / Foco	CH Total	CH Aula	CH Trabalho	Crédito Aula / Trab.
1º sem	Dimensão e Dinâmica do Turismo	E / F	90	60	30	4/1
	História da Cultura e da Comunicação I	B / F	60	60	0	4/0
	Fundamentos para a Gestão de Organizações Turísticas	E / G	60	60	0	4/0
	Fundamentos do Lazer	E / M	90	60	30	4/1
	Patrimônio Cultural e Bens Imateriais	B / F	90	60	30	4/1
	Introdução ao Trabalho de Campo em Turismo	E / P	90	30	60	2/2
	<b>Total</b>		<b>480</b>	<b>330</b>	<b>150</b>	
2º sem	História da Cultura e da Comunicação II	B / F	60	60	0	4/0
	Turismo e Meio Ambiente	E / F	90	60	30	4/1
	Análise Estrutural do Turismo	E / P	90	60	30	4/1
	Fundamentos da Hospitalidade	E / F	60	60	0	4/0
	Políticas Públicas de Turismo	E / G	90	60	30	4/1
	Trabalho de Campo em Área de Proteção Ambiental	E / P	90	30	60	2/2
	<b>Total</b>		<b>480</b>	<b>330</b>	<b>150</b>	
3º sem	Ética e Legislação do Turismo	E / G	60	60	0	4/0
	Turismo Histórico-cultural I	E / P	120	60	60	4/2
	Análise Microeconômica do Turismo	E / P	60	60	0	4/0
	Meios de Hospedagem	E / M	120	60	60	4/2
	Conceitos em Saúde Internacional e em Viagens	B / F	90	60	30	4/1
	Trabalho de Campo em Empreendimento Turístico	E / P	90	30	60	2/2
	<b>Total</b>		<b>540</b>	<b>330</b>	<b>210</b>	
4º sem	Turismo Histórico-cultural II	E / P	120	60	60	4/2
	Análise Macroeconômica do Turismo	E / P	60	60	0	4/0
	Dimensão Espacial do Turismo I	E / P	120	60	60	4/2
	Marketing em Turismo	E / G	60	60	0	4/0
	Transportes e Turismo	E / M	120	60	60	4/2
	Trabalho de Campo em Atrativos Histórico-culturais	E / P	90	30	60	2/2
	<b>Total</b>		<b>570</b>	<b>330</b>	<b>240</b>	
5º sem	Plano de Negócios Aplicado ao Turismo	E / G	90	60	30	4/1
	Dimensão Espacial do Turismo II	E / P	120	60	60	4/2
	Noções de Estatística	E / P	60	60	0	4/0
	Agências de Turismo	E / M	120	60	60	4/2
	Técnica Publicitária	E / G	30	30	0	2/0
	Turismo e Relações Interpessoais	E / G	30	30	0	2/0
	Trabalho de Campo em Operação Turística	E / P	90	30	60	2/2
<b>Total</b>		<b>540</b>	<b>330</b>	<b>210</b>		
6º sem	Métodos de Pesquisa em Turismo	E / P	60	60	0	4/0
	Gestão Estratégica de Organizações em Turismo	E / G	90	60	30	4/1
	Planejamento e Organização do Turismo I	TP / P	120	60	60	4/2
	Trabalho de Campo em Destino Turístico	E / P	90	30	60	2/2
	<b>Total</b>		<b>360</b>	<b>210</b>	<b>150</b>	
7º sem	Epistemologia do Conhecimento em Turismo	E / F	90	60	30	4/1
	Comunicação Integrada e Eventos em Turismo	E / M	120	60	60	4/2
	Teorometria	E / G	60	60	0	4/0
	Planejamento e Organização do Turismo II	TP / P	120	60	60	4/2
	Optativa Eletiva	O	60	60	0	4/0
<b>Total</b>		<b>450</b>	<b>300</b>	<b>150</b>		
8º sem	Projeto Interdisciplinar de Turismo	TP / G	180	30	150	2/5
	Trabalho de Conclusão de Curso (oferecida a partir do 7º)	TP / P	90	30	60	2/2
	Finanças Aplicadas ao Turismo	E / G	60	60	0	4/0

	Optativa Livre	O	60	60	0	4/0
	Optativa Livre	O	60	60	0	4/0
	Optativa Livre	O	60	60	0	4/0
	<b>Total</b>		<b>510</b>	<b>300</b>	<b>210</b>	
	<b>Total de Carga Horária</b>		<b>3.930</b>	<b>2.460</b>	<b>1.470</b>	
	Estágio Supervisionado em Turismo (a partir do 5º sem)	TP	390	30	360	2/12
	<b>Total da Carga Horária do Curso</b>		<b>4.320</b>	<b>2.490</b>	<b>1.830</b>	

#### Legenda

##### Tipo de Disciplinas

B – Conteúdos Básicos E – Conteúdo Específico TP – Conteúdo Teórico-Práticos O – Optativas.

##### Foco das disciplinas

F – Fundamentação Teórica G – Gestão P – Planejamento M – Mercado O – Optativa.

Disciplinas Optativas Eletivas (60 horas)	Tipo de Disciplina / Foco	CH Total	CH Aula	CH Trabalho	Crédito Aula / Trab.
Comunicação, Culturas e Diversidades Étnico-sociais	B / F	60	60	0	4/0
Comunicação, Subjetividades e Representações	B / F	120	60	60	4/2
Fundamentos de Sociologia Geral e da Comunicação	B / F	60	60	0	4/0
Representação Simbólica e Tecnologias da Virtualidade no Turismo	B / F	60	60	0	4/0
Linguagem Verbal nos Meios de Comunicação I	B / F	60	60	0	4/0
Teoria da Comunicação	B / F	60	60	0	4/0
Os Desafios da Inovação no Turismo	E / M	90	60	30	4/1
Tópicos em Gestão de Turismo	E / M	90	60	30	4/1
Entretenimento	E / M	60	60	0	4/0

Optativas livres: necessário cumprir 16 créditos – carga horária de 180 horas

#### Demonstrativo da Carga Horária

Carga Horária	Aula	Trabalho	Subtotal
Obrigatória*	2.460	1.470	3.930
Estágio	30	360	390
Total	2.490	1.830	4.320

\*Carga Horária Disciplinas Obrigatórias já inclui a Carga Horária das Disciplinas Optativas Eletivas e Livres

A estrutura curricular do Curso de Turismo atende à Resolução CNE/CES Nº 3/2007, que dispõe sobre o conceito de hora-aula.

A carga horária do Curso de Turismo atende à Resolução CNE/CES Nº 2/07, que dispõe sobre a carga horária mínima e procedimentos relativos à integralização e duração dos cursos de graduação, bacharelados, na modalidade presencial, prevendo um mínimo de 2.400 horas para os Cursos de Turismo.

#### Da Comissão de Especialistas – fls. 43 a 52

A visita *in loco* aconteceu em 28-05-18 e as Especialistas foram acompanhadas pela Coordenadora do Curso, visitaram as instalações, laboratórios e biblioteca, e se reuniram com docentes e alunos.

Destaca-se do Relatório da Comissão:

A Infraestrutura Física para o Curso e laboratórios, nos itens 5.1, às fls. 45/verso a 46/verso:

- No geral, a infraestrutura e recursos destinados para o curso são adequados, considerando, quantidade, dimensão, limpeza, segurança, acessibilidade, iluminação e ventilação. Os laboratórios dispõem de espaços, equipamentos e mobiliários que atendem muito bem às necessidades do curso.

As observações quanto à adequação da Biblioteca e acervo, no item 5.1:

*- A biblioteca oferece muito boa condição ao curso de turismo, considerando a qualidade e quantidade de títulos de obras que apoiam as disciplinas obrigatórias. A quantidade de exemplares de bibliografia básica e complementar é muito boa.*

A verificação da organização curricular e carga horária do Curso, no item 5.2.2, em relação ao atendimento da Legislação vigente, de fls. 47 a 50/verso.

A constatação da baixa evasão escolar, no item 5.2.3, às fls. 47/verso.

A descrição das reuniões com docentes e discentes para coleta de informações, no item 5.3, em relação à contratação de professores e servidores devido às aposentadorias, às fls. 52.

*- Nas reuniões com os gestores e professores foram debatidos e elencados os principais problemas enfrentados pelo Curso de Turismo. Em termos gerais, não há grandes vulnerabilidades, não há grande evasão, os laboratórios atendem muito bem as necessidades, a biblioteca tem acervo atualizado em quantidade muito boa. Em termos de fragilidade, foi apontado o número de docentes em vias de aposentadoria e há preocupação na reposição destes profissionais. Mas, por ora, este problema não afeta de forma direta o oferecimento das disciplinas e/ou o atendimento ao aluno. Ainda, a reformulação da grade curricular, modernização de laboratórios, e incentivos aos estágios remunerados são as principais estratégias para combater a evasão.*

A Comissão de Especialistas recomendou a Renovação do Reconhecimento do Curso de Turismo, oferecido pela Escola de Comunicações e Artes da USP (fls. 52/verso):

*- Em face das análises realizadas, tanto em visita in loco, quanto de documentos, esta comissão **recomenda a renovação do reconhecimento do Curso de Bacharelado em Turismo**, do Departamento de Relações Públicas Propaganda e Turismo – CRP, da Escola de Comunicações e Artes – ECA da Universidade de São Paulo – USP.*

## 2. CONCLUSÃO

**2.1** Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE nº 142/2016, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso de Turismo, oferecido pela Escola de Comunicações e Artes, da Universidade de São Paulo / USP, pelo prazo de cinco anos.

**2.2** Convalidam-se os atos escolares praticados durante o período em que o Curso permaneceu sem o reconhecimento.

**2.3** A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, após homologação deste Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 15 de outubro de 2018.

**a) Cons. Francisco de Assis Carvalho Arten**  
Relator

## DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Décio Lencioni Machado, Eliana Martorano Amaral, Francisco de Assis Carvalho Arten, Guiomar Namó de Mello, Iraíde Marques de Freitas Barreiro, João Otávio Bastos Junqueira, Marcos Sidnei Bassi, Maria Cristina Barbosa Storópoli, Roque Theóphilo Júnior e Thiago Lopes Matsushita.

Sala da Câmara de Educação Superior, 17 de outubro de 2018.

**a) Cons. Roque Theóphilo Júnior**

Presidente

## DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala “Carlos Pasquale”, em 24 de outubro de 2018.

**Cons. Hubert Alquéres**

Presidente

PARECER CEE Nº 384/18 – Publicado no DOE em 25/10/2018

Res SEE de 31/10/18, public. em 01/11/18

Portaria CEE GP nº 393/18, public. em 02/11/18

- Seção I - Página 34

- Seção I - Página 26

- Seção I - Página 56