



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO Nº	925440/2018		
INTERESSADO	Colégio SOER / Araçatuba		
ASSUNTO	Alteração do Plano de Curso do Técnico em Guia de Turismo, nos termos da Deliberação CEE Nº 97/10		
RELATORA	Consª. Laura Laganá		
PARECER CEE	Nº 375/2018	CEB	Aprovado em 17/10/2018

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

Trata-se de solicitação do Colégio SOER / Araçatuba, para alteração do Plano do Curso de Técnico em Guia de Turismo, nos termos da Deliberação CEE Nº 97/10 (fls. 1052).

A Instituição é mantida pela Sociedade de Ensino Regional Ltda, CNPJ: 07.078.740.0001/90, obteve o Recredenciamento por meio do Parecer CEE Nº 168/2016, com os Cursos de Educação de Jovens e Adultos, em Nível de Ensino Fundamental e Médio, e com os Técnicos em Contabilidade, Edificações, Guia de Turismo, Segurança do Trabalho e Transações Imobiliárias, na modalidade EaD.

A sede da Instituição localiza-se à Rua Ipiranga, 681, Bairro Nova York, em Araçatuba - SP, sob jurisdição da DER Araçatuba. O Parecer CEE Nº 78/2017, autorizou a criação de um polo no Bairro da Penha, na capital da Cidade de São Paulo. A Instituição conta com o seguinte quadro de unidades e cursos:

UNIDADE	ENDEREÇO	DER	CURSOS
SEDE	R Ipiranga, 681, Bairro Nova York, Araçatuba - SP	Araçatuba	EJA - Fundamental/Médio
			Técnico em Guia de Turismo
			Técnico em Contabilidade
			Transações Imobiliárias
			Edificações
			Segurança do Trabalho
POLO	R Heloísa Penteado, 327, Bairro Penha, São Paulo - SP	Leste 1	EJA - Fundamental/Médio
			Técnico em Guia de Turismo
			Técnico em Contabilidade
			Transações Imobiliárias
			Edificações

O Colégio SOER informa, que devido a mudanças na legislação da EMBRATUR, atualmente, é exigido, para fins de registro no Ministério do Turismo, que no Plano de Curso esteja explicitado o Estado em que será realizada a viagem técnica, e solicita que o Plano de Curso seja alterado de modo a prever as possibilidades de qualificação, denominada *Qualificação Guia de Turismo Regional*, que será acrescida com o Estado escolhido para cursar.

Em seu Plano de Curso o Colégio SOER estabelece a obrigatoriedade da realização da viagem técnica obrigatória, sendo oferecidas três opções da atividade. De acordo com a viagem

técnica escolhida pelo(a) estudante, para fins exclusivos do Ministério de Turismo, ele fará jus a um registro: Guia de Turismo Regional, Guia de Turismo Nacional e Guia de Turismo Internacional (conforme Deliberação Normativa Nº 427/01 e Portaria Nº 27/14, ambas da EMBRATUR).

Abaixo apresenta-se a matriz curricular do referido Curso aprovada conforme o referido processo de Recredenciamento do SOER:

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30
	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Planejamento e Organização de Viagens	55
	Organização de Roteiros	45
	Legislação Turística Noções - CDC	40
	Total	390
II	Geografia aplicada ao Turismo	40
	História aplicada ao Turismo	40
	Manifestação da Cultura Popular	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Marketing Turístico	40
	Espanhol Técnico	40
	Inglês Técnico	40
	Especificidades do Guia de Turismo	40
	Atrativos Naturais	50
	Total	360
III	Administração de Agências de Turismo	30
	Administração de Recursos Humanos	30
	Contabilidade Geral e Turística	30
	Informática	30
	Total	120
Viagem Técnica	Prática Profissional: Viagens Técnicas	150
	Total	150
Total do curso		1020

Ressalta-se que este Plano de Curso não sofrerá alterações nas disciplinas, perfil profissional de conclusão, objetivos, forma de avaliação ou metodologia, passará apenas, a prever as qualificações profissionais nos Estados de São Paulo, Mato Grosso, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná.

A Instituição informa que:

(...) O que vai ser **acrescentado** é a **ênfase** que será dada para a qualificação do estado escolhido, (...) A intenção é que o aluno se localize na América do Sul,

conheça o Brasil geograficamente, historicamente e turisticamente e se situe no estado da qualificação, onde será ministrado o curso, conhecendo o turismo do estado e como ser um guia das atrações do estado em questão.

Por exemplo em:

01-Técnicas de Comunicação Oral e Escrita, serão revistas expressões usadas no estado, reforçados os cuidados que se deve ter com a linguagem do dia a dia, pois os clientes são de todo o país e exterior e há pessoas de todos os níveis sociais para serem guiadas. Há palavras e expressões próprias de cada estado.

02-Teoria e Técnica Profissional - Teoria 60h / Prática 50h, nesta disciplina, além do que for ensinado para o Guia Brasil, será ministrado a teoria e técnica para as atrações do estado, por exemplo parques com atrações radicais, cuidados que se deve ter, horários que estão em funcionamento, se for parque de conservação ambiental os cuidados nas trilhas e suas especificidades...A parte prática será ministrada na Viagem Técnica.

03-Relações Interpessoais no Trabalho / Ética / Cidadania. além do que for ensinado para o Guia Brasil, será ministrado a teoria e técnica da relação entre pessoas, por exemplo se for turismo rural cuidado com o tratamento com os animais, as pousadas que são diferentes dos hotéis, o lixo a ser descartado, o cuidado com o que vai comer, os horários a ser cumpridos e a ética a ser utilizada.

04-Princípios da Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente, além do que for ensinado para o Guia Brasil, este é um cuidado que devemos ter em todos os estados, mas em alguns a legislação é bem pesada a legislação em relação aos que não cumprem o mínimo exigido. Há também meios ambientes diferentes em cada estado.

05-Primeiros Socorros, este item é indispensável salientar nas atrações dos estados, por exemplo no Pantanal ter conhecimentos sobre animais peçonhentos e o que evitar para não ter acidentes e o que fazer quando acontecer algum imprevisto, nas serras o cuidado redobrado com quedas, manter-se nas trilhas, nos rios, os mosquitos nas florestas, as alergias que matam, nas grandes cidade, os cuidados, o trânsito, as quedas, as fobias, o mar e os cuidados, por exemplo no Rio de Janeiro, além das beleza naturais, há a violência, o mar com cuidados especiais, No Rio Grande do Sul, as serras e a preocupação com quedas, luxações no turismo rural as intoxicações, ... e outras especificidades que o guia deve conhecer do estado onde está guiando.

09-Geografia aplicada ao Turismo

10-História aplicada ao Turismo

11-Manifestação da cultura popular

12-História da arte aplicada ao Turismo

Estas quatro estruturas curriculares serão tratadas por estado, além do conteúdo do Guia Brasil, pois são específicas de cada estado.

15-Inglês Técnico, está disciplina, além do geral e básico, serão tratados palavras e textos utilizáveis nos atrativos do estado, pois existem estados onde os estrangeiros são um número considerável como a Foz do Iguaçu, no Paraná, e neste caso o conhecimento básico da língua e a referência aos atrativos é no mínimo recomendável.

(...)

Esta qualificação será ministrada pela plataforma digital do Colégio SOER- sede, e a viagem, e as aulas práticas serão ministradas na capital do estado e nos pontos turísticos do estado.

A web aulas serão ministradas pelo sistema, e há também as aulas presenciais conectadas ministradas pelo sistema, com presença do aluno em tempo real, além de que terá uma semana de praticidade na Viagem Técnica no estado em questão, com apresentação de relatório documentado.

Dinâmica da Viagem Técnica: Um TI, e uma equipe de professores do Colégio SOER - Sede, do curso de Guia de Turismo devidamente preparada, junto com uma equipe de dois guias do estado, anteriormente contratada e também preparada, estarão presentes em um auditório de um hotel, previamente contratado, para uma data específica, onde os alunos deverão se hospedar e começarem as atividades práticas e a Viagem Técnica, no Estado referente à qualificação.

No auditório do hotel, os alunos se apresentarão e terão aulas práticas sobre temas variados, relativos ao estado, no primeiro dia. No segundo dia, após o café da manhã, haverá as recomendações sobre a viagem e a confirmação dos temas que serão desenvolvidos por equipes durante a viagem técnica; cada equipe será responsável por desenvolver uma etapa da viagem, por exemplo, começa com a equipe do check out, na saída do hotel, continua com a equipe de embarque e assim sucessivamente, cada equipe de alunos é responsável por uma etapa da viagem, sempre supervisionados pelos professores.

Os alunos estarão sempre acompanhados de dois professores do Colégio SOER e dois guias do estado, nos principais pontos turísticos do estado.

Serão somente 40 alunos, por Viagem Técnica, pois será contratado um ônibus no estado que levará os alunos, os transportes de barco ou passeios especiais serão contratados anteriormente em parceria com uma agência do estado.

A prova deverá ser realizada na sede do Colégio SOER ou nos polos autorizados existentes, do Colégio SOER.

As Viagens Técnicas serão totalmente desvinculadas de polo, sairão da capital do estado que já é um ponto turístico, de um hotel previamente agendado e onde também serão ministradas as aulas práticas, sempre acompanhados de professores do Colégio e Guias locais.

Assim, o Plano de Curso passará a apresentar seis matrizes curriculares diferentes para o Primeiro Módulo, que se diferenciarão de acordo com a qualificação regional escolhida, e os demais módulos do Curso permanecem como estão. Abaixo são apresentados os primeiros módulos, nos termos do argumento exposto:

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Qualificação Guia de Turismo Regional - Mato Grosso		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I Qualificação de Guia de Turismo Regional	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30
	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Geografia aplicada ao Turismo Regional	40
	História aplicada ao Turismo Regional	40
	Manifestação da Cultura Popular Regional	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Prática Profissional - Viagem Técnica	150
Total		550

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Qualificação Guia de Turismo Regional - Paraná		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I Qualificação de Guia de Turismo Regional	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30
	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Geografia aplicada ao Turismo Regional	40
	História aplicada ao Turismo Regional	40
	Manifestação da Cultura Popular Regional	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Prática Profissional - Viagem Técnica	150
Total		550

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Qualificação Guia de Turismo Regional - Rio de Janeiro		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I Qualificação de Guia de Turismo Regional	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30

	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Geografia aplicada ao Turismo Regional	40
	História aplicada ao Turismo Regional	40
	Manifestação da Cultura Popular Regional	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Prática Profissional - Viagem Técnica	150
Total		550

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Qualificação Guia de Turismo Regional - Rio Grande do Sul		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I Qualificação de Guia de Turismo Regional	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30
	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Geografia aplicada ao Turismo Regional	40
	História aplicada ao Turismo Regional	40
	Manifestação da Cultura Popular Regional	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Prática Profissional - Viagem Técnica	150
Total		550

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Qualificação Guia de Turismo Regional de Santa Catarina		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I Qualificação de Guia de Turismo Regional	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30
	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Geografia aplicada ao Turismo Regional	40
	História aplicada ao Turismo Regional	40
	Manifestação da Cultura Popular Regional	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Prática Profissional - Viagem Técnica	150
Total		550

Curso Técnico em Guia de Turismo		
Qualificação Guia de Turismo Regional de São Paulo		
Módulo	Disciplinas	Carga Horária
I Qualificação de Guia de Turismo Regional	Técnicas de Comunicação Oral e Escrita	40
	Teoria e Técnica Profissional (teoria-60h / prática-50h)	110
	Relações Interpessoais no Trabalho/Ética/Cidadania	30
	Princípios de Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente	30
	Primeiros Socorros	40
	Geografia aplicada ao Turismo Regional	40
	História aplicada ao Turismo Regional	40
	Manifestação da Cultura Popular Regional	40
	História da Arte aplicada ao Turismo	30
	Prática Profissional - Viagem Técnica	150
	Total	550

A seguir replica-se os módulos II e III que complementarão o percurso formativo do (a) estudante para qualquer uma das matrizes específicas apresentadas acima:

II	Planejamento e Organização de Viagens	55
	Organização de Roteiros	45
	Legislação Turística Noções - CDC	40
	Marketing Turístico	40
	Espanhol Técnico	40
	Inglês Técnico	40
	Especificidades do Guia de Turismo	40
	Atrativos Naturais	50
	Total	350
III	Administração de Agências de Turismo	30
	Administração de Recursos Humanos	30
	Contabilidade Geral e Turística	30
	Informática	30
	Total	120
	Total do curso	1020

1.2 APRECIÇÃO

De acordo com a Deliberação CEE nº 97/10, é competência deste Conselho a autorização de funcionamento de Curso e, conseqüentemente, a aprovação do Plano de Curso. A alteração de Plano de Curso deve, do mesmo modo, ser submetida à apreciação deste Conselho.

No caso em tela, o Plano de Curso não sofrerá alterações em suas disciplinas, perfil profissional de conclusão, objetivos, forma de avaliação ou metodologia; o que vai ser acrescentado é a ênfase que será dada para a qualificação de guia de turismo regional de acordo com o estado escolhido tendo em vista a viagem técnica a ser realizada.

As alterações propostas preveem as qualificações profissionais de guia de turismo regional referente aos Estados de São Paulo, Mato Grosso, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná.

2. CONCLUSÃO

2.1 À vista do exposto e nos termos da Deliberação CEE 97/10, fica aprovada a alteração do Plano de Curso de Técnico de Guia de Turismo do Colégio SOER, de Araçatuba, com a inclusão das qualificações de: Guia de Turismo Regional Mato Grosso; Guia de Turismo Regional Paraná; Guia de Turismo Regional Rio de Janeiro; Guia de Turismo Regional de Santa Catarina; Guia de Turismo Regional do Rio Grande do Sul e Guia de Turismo Regional de São Paulo.

2.2 Envie-se cópia do presente Parecer à Instituição interessada para ciência e providencias de encaminhamento do Plano de Curso com as matrizes curriculares corrigidas e aprovadas à Assessoria Técnica deste Conselho para carimbo e rubrica.

2.3 Envie-se cópia do presente Parecer às DER de Araçatuba e Leste 1, à Coordenadoria de Gestão de Educação Básica- CGEB e à Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação- CIMA.

São Paulo, 25 de setembro de 2018

a) Cons^a Laura Laganá
Relatora

3. DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Básica adota como seu Parecer, o Voto da Relatora.

Presentes os Conselheiros: Bernardete Angelina Gatti, Claudio Mansur Salomão, Cleide Bauab Eid Bochixio, Francisco Antônio Poli, Ghisleine Trigo Silveira, Laura Laganá, Luís Carlos de Menezes e Rosângela Aparecida Ferini Vargas Chede.

Sala da Câmara de Educação Básica, em 10 de outubro de 2018.

a) Cons.^a Bernardete Angelina Gatti
Presidente da CEB

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO aprova, por unanimidade, a decisão da Câmara de Educação Superior Básica, nos termos do Voto da Relatora.

Sala “Carlos Pasquale”, em 17 de outubro de 2018.

Cons. Hubert Alquéres
Presidente