



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO	CEESP-PRC-2024/00094		
INTERESSADOS	Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / FATEC Bauru		
ASSUNTO	Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar		
RELATOR	Cons. Marcos Sidnei Bassi		
PARECER CEE	Nº 414/2024	CES "D"	Aprovado em 13/11/2024 Comunicado ao Pleno em 27/11/2024

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

Trata-se de pedido do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, oferecido pela FATEC Bauru, nos termos da Deliberação CEE 171/2019, por meio do Ofício 093/2024, protocolado em 01/04/2024 (fls.03 a 04).

Foram encaminhados os documentos: - Relatório Síntese - fls.125 a 136; - Projeto Pedagógico - fls.05 a 96; - Relatório de Atividades Relevantes - fls.97 a 124; - Histórico da Instituição - fls.137 a 155.

Os autos deram entrada na Assessoria Técnica deste Conselho em 02/04/2024. Após verificação da documentação, foram enviados para a CES para indicação da Comissão de Especialistas (fls.158).

A Portaria CEE/GP 143, de 17/04/2024, designou os Professores Ivana Regina Gonçalves e Júlio César Butuhy para emissão do Relatório Circunstanciado sobre o Curso (fls.161).

Os Especialistas realizaram visita *in loco* no dia 26/04/2024 e o Relatório circunstanciado encontra-se de fls.162 a 176. Os autos retornaram à AT em 19/06/2024, para elaboração da Informação Final.

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos documentos incluídos aos autos, analiso os autos:

Histórico Institucional

Recredenciamento	Parecer CEE 123/2019, Portaria CEE/GP 191/2019, DOE 04/05/2019, por 7 anos
Diretora-Superintendente	Profª Laura Laganá é a Diretora-Superintendente – mandato quatro anos

Dados do Curso

Autorização	Parecer CD/CEETEPS 881/2020, DOE 29/10/2020, com fundamento na Deliberação CEE 106/2011, que concedeu ao CEETEPS prerrogativas de autonomia universitária
Carga Horária	2800 horas , sendo 2880 aulas = 2400 horas + 240 de Estágio Supervisionado e 160 horas de Trabalho de Graduação.
Duração h/a	50 min
Período	Matutino
Horário	Segunda a sexta feira, das 19h30min às 23h e aos sábados das 13h30min às 17h
Vagas/semestre	40 vagas
Integralização	Mínimo 6 semestres e máximo 10 semestres
Responsável pelo PPC	Prof. Me. Luiz Roberto Madureira Iório -Mestre em Pesquisa e Desenvolvimento - Biotecnologia Médica, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, HCFMB -Especialista em Gestão de Saúde, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Bauru/SP, SENAC -Especialista em Engenharia Clínica, Universidade Estadual de Campinas, UNICAMP -Graduado em Tecnologia em Saúde, Faculdade de Tecnologia de Sorocaba, FATEC-SOROCABA

Caracterização da Infraestrutura Física da Instituição reservada para o Curso

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula – primeiro e segundo andares (112,113, 207, 208, 209, 210, 211, 212,213)	9	40	Salas com TVs de 65" com carrinho de suporte para a Tv, computador para o uso do professor, webcams e caixa amplificada.
Laboratórios de Informática – primeiro andar (105, 108, 109, 110)	4	40	Laboratórios com TVs de 65" com carrinho de suporte para a Tv, computador para o uso do professor, webcams e caixa amplificada.
Apoio – 001 (Coordenação de cursos) - Térreo	1	06	Coordenação de Cursos
Apoio – 002 Laboratório de Análise de Equipamentos e Laboratório Ciências Biológicas	2	40	Laboratórios com TVs de 65" com carrinho de suporte para a Tv, computador para o uso do professor, webcams e caixa amplificada.
Outros (listar)	4	-	Secretaria, Diretorias, TI e Sala dos Professores



Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	(X) Livre () Através de funcionário
É específica para o curso	() Sim (X) Não () Específica da área
Total de livros para o curso	Impressos: Títulos: 49 Volumes: 223
Periódicos	536
Videoteca/Multimídia	260 (CDS)
Teses	1
Indicar endereço do sítio na WEB que contém detalhes do acervo	http://biblio.cps.sp.gov.br

Relação do Corpo Docente

Docente	Titulação	Disciplina	HA
1. Ana Carla Lanzi Ciola -Mestre em Letras, UNESP -Especialista em Deutsch als Fremdsprache, Universidade Federal da Bahia, UFBA -Graduada em Pedagogia, Universidade do Oeste Paulista, UNOESTE	Mestre	Inglês I Inglês II Fundamentos de Comunicação Hospitalar	6
2. Ana Cristina Maurício Ferreira -Doutora em Design, UNESP -Mestre em Engenharia Urbana, Universidade Federal de São Carlos, UFSCAR -Especialista em Geoprocessamento, UFSCAR -Graduada em Desenho Industrial, UNESP	Doutora	Arquitetura Hospitalar	4
3. Ana Paula Nascimento Neves Quintino -Especialista em Centro Cirúrgico e Central de Material Esterilizado, Unyleya, UNYLEYA, Brasil. -Graduada em Enfermagem, Faculdade de Medicina de Marília, FAMEMA	Especialista	Central de Materiais e Esterilização, Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento	6
4. Adriana Sierra Assêncio Almeida Barbosa -Doutora em Doenças Tropicais, UNESP -Mestre em Doenças Tropicais, UNESP -Especialista em Educação Especial e Inclusiva, Faculdade Faculminas de Pós-Graduação, FACULMINAS -Especialista em Saúde e Segurança do Trabalho, AVIM EDUCACIONAL LTDA., AE_PPROV -Especialista em Saúde Pública, Centro Universitário Sagrado Coração, UNISAGRADO -Graduada em Biomedicina, Universidade de Marília, UNIMAR	Doutora	Projeto Interdisciplinar I Saúde e Segurança Ocupacional Humanização Epidemiologia	10
5. Camila Maria da Costa Kami -Mestre em Estudos Linguísticos, UNESP -Especialista em Língua Inglesa, Centro Universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos, Unifio -Graduada em Tradutor, Centro Universitário Sagrado Coração, UNISAGRADO	Mestre	Inglês III Inglês I Inglês V	6
6. Célio Favoni -Doutor em Engenharia de Produção, UFSCAR -Mestre em Economia, Universidade Estadual de Maringá, UEM -Especialista em Economia Empresarial, UEL -Graduado em Ciências Econômicas, UEL	Doutor	Fundamentos de Economia	2
7. Eloísa Marchi dos Anjos Soria -Mestre em Ciências, USP -Especialista em Nutrição em Hematologia e Oncologia, UNICAMP -Graduada em Nutrição e Metabolismo, USP	Mestre	Hotelaria Hospitalar Serviço de Nutrição e Dietética	6
8. Graziella Ribeiro Soares de Moura -Doutora em Educação Especial, UFSCAR -Mestre em Educação Para a Ciência, UNESP -Especialista em Educação Para a Ciência, UNESP -Graduada em Pedagogia, Centro Universitário Sagrado Coração, UNISAGRADO	Doutora	Comportamento Organizacional Educação Corporativa Projeto Interdisciplinar III Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	8
9. Kleber Luiz Nardoto Milaneze -Doutor em Engenharia de Produção, UFSCAR -Mestre em Engenharia de Produção, UFSCAR -Graduado em Administração de Empresas, Centro Universitário Sagrado Coração, UNISAGRADO	Doutor	Gestão Hospitalar	4
10. Luciano Ferreira -Especialista em Gestão Educacional, Centro Universitário de Jales, UNIJALES, -Especialista em Licenciatura Plena em Administração, FATEC-Sorocaba -Especialista em Docência do Ensino Superior, Faculdade Fênix de Bauru, FÊNIX -Especialista em Uso Estratégico das Tecnologias em Informação, UNESP -Graduado em Pedagogia, Centro Universitário de Jales,	Especialista	Gestão de Serviços Multiprofissional Gestão de Pessoas Gestão de Processos Gestão da Cadeia de Suprimentos Logística Hospitalar	14



UNIJALES -Graduado em Administração de Empresas, Faculdade de Ciências Econômicas de Bauru, TE			
11. Luiz Roberto Madureira Iório -Mestre em Pesquisa E Desenvolvimento - Biotecnologia Médica, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, HCFMB -Especialista em Gestão de Saúde. Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Bauru/SP, SENAC -Especialista em Engenharia Clínica, UNICAMP -Graduado em Tecnologia em Saúde, FATEC-Sorocaba	Mestre	Noções de Políticas Públicas de Saúde e Serviço Único de Saúde	4
12. Marco Antonio Modesto -Mestre em Educação Para a Ciência, UNESP -Graduado em Ciências com Habilitação em Matemática, UNESP	Mestre	Indicadores Hospitalares	2
13. Marcos Antônio Bonifácio -Doutor em Ciências Ambientais, UNESP -Mestre em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, Universidade de Araraquara, UNIARA -Especialista em Engenharia de Produção, UNESP -Graduado em Administração de Empresas, UNIARA	Doutor	Planejamento Estratégico Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares	6
14. Marcos Daniel Gomes de Castro -Mestre em Engenharia de Produção, UNESP -Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho, Faculdade Única, ÚNICA -Graduado em Engenharia de Produção- Universidade Nove de Julho, UNINOVE	Mestre	Projeto Interdisciplinar II Qualidade de Serviços Hospitalares	6
15. Michele Cristina Batiston -Mestre em Pesquisa Clínica, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, HCFMB -Especialista em MBA em Gestão Estratégica de Negócios, Faculdade Anhanguera de Bauru, ANHANGUERA -Especialista em Engenharia Clínica, UNICAMP -Graduada em Tecnologia em Saúde, Faculdade de Tecnologia de Sorocaba, FATEC-SO	Mestre	Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar Avaliação de Tecnologia em Saúde	8
16. Patrícia Bellin Ribeiro -Doutora em Ciências, Programa de Eng. Elétrica, EESC/USP. -Mestre em Engenharia Elétrica, USP -Especialista em Business intelligence, big data e analytics - ciência de dados, Universidade Anhanguera - Uniderp -Graduada em Programa Especial de Formação Pedagógica - equivalente à Licenciatura em Pedagogia- Faculdade de Ciências Humanas, FCH -Graduada em Tecnologia em Informática, FATEC	Doutora	Informática Básica	2
17. Rogéria Maria Alves de Almeida -Doutora em Ciências Biológicas (Microbiologia), USP -Mestre em Ciências Biológicas (Microbiologia), USP -Graduado em Biologia, UNESP	Doutora	Controle de Infecção Hospitalar	2
18. Sebastião Gândara Vieira -Doutor em Educação, UNESP -Mestre em Educação Escolar, UNESP -Especialista em Administração Geral, Faculdades Metropolitanas Unidas, FMU -Graduado em Bacharelado em Ciências (Matemática), Faculdades Osvaldo Cruz, FOC	Doutor	Matemática Aplicada Estatística Descritiva	4
19. Tamiris Destro Costa -Doutora em Linguística e Língua Portuguesa, UNESP -Mestre em Linguística e Língua Portuguesa, UNESP -Especialista em Ensino de Inglês, Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG -Graduada em Letras, UNESP	Doutora	Projeto Interdisciplinar IV Projeto Interdisciplinar V	4
20. William Carlos Cruz -Mestre em Mestrado em Direito, Instituição Toledo de Ensino, ITE -Graduado em Direito e Ciências Sociais, Instituição Toledo de Ensino, ITE	Mestre	Bioética e Legislação	2

Classificação dos Docentes por Titulação

Titulação	Quantidade	Percentual %
Especialista	2	10
Mestre	8	40
Doutor	10	50
Total	20	100

Quanto à titulação, o Corpo Docente atende, à Deliberação CEE 145/2016, que estabelece:

"Art. 1º Estão autorizados a exercer a docência nos cursos superiores, os docentes que alternativamente:



I - Forem portadores de diploma de pós-graduação *stricto sensu*, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei; II – Forem portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação, na área da disciplina que pretendem lecionar.

§ 1º Nos Cursos Superiores de Tecnologia, além do estabelecido nos incisos I e II, é requisito para ministrar aulas das disciplinas profissionais, experiência profissional relevante de pelo menos três anos na área em que irá lecionar.

Art. 2º Nos processos de credenciamento e reconhecimentos institucionais, os percentuais mínimos de docentes previstos no inciso I do artigo 1º são:

III – para as faculdades integradas e instituições isoladas: um terço (1/3) do total de docentes da Instituição composto por mestres/doutores com, pelo menos, um nono (1/9) do total de docentes da Instituição com título de doutor”.

Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Diretor	1
Coordenador do curso	1
Diretoria de Serviço Acadêmico	1
Diretoria de Serviço Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	1
Bibliotecária	1

Demanda do Curso desde a Autorização

Sem.	Vagas	Candidatos	Relação Candidato/Vaga
	Noturno	Noturno	Noturno
2023.2	40	51	1,28
2023.1	40	43	1,08
2022/2	40	62	1,55
2022/1	40	77	1,93

Demonstrativo de alunos Matriculados no Curso

Sem.	Matriculados		
	Ingressantes	Demais Séries	Total
2023.2	32	37	69
2023.1	21	26	47
2022/2	26	16	42
2022/1	39	-	40

Normas Legais:

A Composição Curricular do Curso, acha-se regulamentada na Resolução CNE/CP nº 01/2021, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia e na Deliberação CEETEPS 70/2021 de 15/04/2021, que estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. A Carga Horária estabelecida para o Curso, na Portaria MEC 413, de 12 de maio de 2016, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST).

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, pelo CNCST, pertence ao Eixo Tecnológico Ambiente e Saúde e propõe uma carga horária total de 2800 horas. A carga horária de 2880 aulas corresponde a um total de 2400 horas de atividades, mais 240 horas de Estágio Supervisionado e 160 horas de Trabalho de Graduação, perfazendo um total de 2800 horas, contemplando assim o disposto na legislação.

Matriz Curricular

Sem	Disciplinas	CH	CH de extensão
1º sem	Projeto Interdisciplinar I	40	40
	Gestão Hospitalar	80	00
	Gestão de Serviço Multiprofissional	80	00
	Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde	80	20
	Bioética e Legislação	40	10
	Comportamento Organizacional	40	00
	Informática Básica	40	06
	Fundamentos de Comunicação Hospitalar	40	00
	Inglês I	40	00
	Total do Semestre	480	76
2º semc	Projeto Interdisciplinar II	40	40
	Gestão de Processos	80	00
	Educação Corporativa	80	00
	Humanização	80	20
	Planejamento Estratégico	40	00
	Gestão de Pessoas	40	00
	Saúde e Segurança Ocupacional	40	00
	Controle de Infecção Hospitalar	40	10
	Inglês II	40	00



		Total do Semestre	480	70
3º sem	Projeto Interdisciplinar III	40	40	
	Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares	80	00	
	Arquitetura Hospitalar	80	00	
	Hotelaria Hospitalar	80	00	
	Central de Materiais e Esterilização	40	00	
	Epidemiologia	40	10	
	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	40	00	
	Matemática Aplicada	40	00	
	Inglês III	40	00	
	Total do Semestre		480	50
4º sem	Projeto Interdisciplinar IV	40	40	
	Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento	80	00	
	Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar	80	00	
	Qualidade de Serviços Hospitalares	80	00	
	Indicadores Hospitalares	40	00	
	Serviço de Nutrição e Dietética	40	10	
	Fundamentos de Economia	40	00	
	Estatística Descritiva	40	00	
	Inglês IV	40	00	
	Total do Semestre		480	50
5º sem	Projeto Interdisciplinar V	40	40	
	Gestão de Farmácia Hospitalar	80	00	
	Avaliação de Tecnologia em Saúde	80	00	
	Gestão da Cadeia de Suprimentos	40	00	
	Serviços de Prontuários de Pacientes	40	00	
	Contabilidade Hospitalar	40	00	
	Logística Hospitalar	40	00	
	Gestão Financeira e Orçamentária	40	00	
	Controladoria e Governança Corporativa	40	00	
	Inglês V	40	00	
Total do Semestre		480	40	
6º sem	Projeto Interdisciplinar VI			
	Gestão de Planos de Saúde, Convênios. e Serviços Terceirizados	40	40	
	Engenharia Clínica	80	00	
	Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar	80	00	
	Gestão de Resíduos Hospitalares	80	00	
	Serviços de Lavanderia e Rouparia	40	10	
	Marketing Hospitalar	40	00	
	Gestão de Risco	40	00	
	Inglês VI	40	00	
	Total do Semestre		480	50
TOTAL DO CURSO		2880h/a		

Resumo de Carga Horária

- Matriz Curricular com 2400 horas (ou 2880 aulas de 50 minutos), sendo 280 horas destinadas à Atividade Curricular de Extensão;
- Trabalho de Graduação com 160 horas;
- Estágio com 240 horas;
- Total do curso: 2800 horas

As ementas, objetivos e bibliografia encontram-se às fls. 32 a 89.

Pressupostos da organização curricular

A composição curricular do curso está regulamentada de acordo com a Resolução CNE/CP 01(BRASIL, 2021), que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, com a Deliberação CEE 207/2022 que fixa as Diretrizes Curriculares para a Educação Profissional Tecnológica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo, e com a Deliberação 70 (CEETEPS, 2021), que estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs. Além disso, atende conforme o disposto na Resolução CNE 07/2018 e Deliberação CEE 216/2023 que trata da Curricularização da extensão, com a oferta de 10% da carga horária total do curso.

O CST em Gestão Hospitalar, classificado no Eixo Tecnológico em Ambiente e Saúde, propõe uma carga horária total de 2.400 horas.



Curricularização da Extensão

Ações Desenvolvidas:

Ações desenvolvidas desde a implantação do CST em Gestão Hospitalar:

Jornada Científica e Tecnológica: Realização das edições de 2022 e 2023. Incentivo à submissão de trabalhos por parte dos alunos e participação em palestras com temas relevantes para a área científica.

Oferta do curso de Empreendedorismo Sebrae, visando capacitar os alunos e docentes em empreendedorismo.

Semana de Tecnologia Tech Week: Realização das edições de 2022 e 2023.

Evento voltado para a disseminação de conhecimento sobre tecnologia e inovação, com palestras, workshops e atividades práticas.

Programas de Incentivo ao Empreendedorismo e inovação: Participação em projetos como, StartU e Feeteps, que reconhecem e incentivam o potencial empreendedor dos alunos.

Orientação por parte dos professores da unidade, preparando os alunos para atuarem como empreendedores. Participação no programa "INOVA CPS" do Centro Paula Souza, que estimula a inovação tecnológica e o desenvolvimento de projetos na área.

Utilização dos Laboratórios e Impressora 3D na elaboração de projetos ligados as propostas de inovação: Incentivo ao uso dos laboratórios para proporcionar uma experiência teórica e prática das disciplinas do curso, aplicadas a projetos.

Desenvolvimento de projetos em equipe com a participação de docentes, auxiliares e alunos, estimulando a proatividade na busca de soluções para problemas. Curso de Introdução à Robótica e Arduino Day.

Envolvimento em Pesquisas: Incentivo ao envolvimento dos alunos em pesquisas, possibilitando seu ingresso em programas de mestrado e especialização em instituições públicas.

Em fevereiro de 2022 foi realizada a aula magna do CST em Gestão Hospitalar no auditório do Hospital Estadual Bauru, com a presença dos alunos ingressantes da primeira turma, Professor Rafael Ferreira Alves (Coordenador da CESU), Sebastião Gândara Vieira (Diretor Fatec Bauru), Luiz Roberto Madureira Lório (Coordenador CST Gestão Hospitalar), Dr. Antonio Rugolo Junior (Presidente da Famesp), Dra Deborah Maciel Cavalcante Rosa (Diretora Executiva do Hospital Estadual Bauru), demais coordenadores dos cursos da Fatec Bauru (Michele Cristina Batiston – SB, Tiago Aparecido Vicentin – AI e Patricia Bellin Ribeiro – BD) e do Assessor Técnico Administrativo da Fatec Bauru Ralf Felipe Dworak.

Durante o primeiro semestre letivo de 2022, em parceria com o Instituto Lauro de Souza Lima, os alunos desenvolveram toda parte documental para implantação de um Biobanco COVID-19, no final do semestre foi realizada apresentação para direção do Instituto e Comitê de Ética local. O biobanco é um tipo de repositório que armazena amostras biológicas para uso em pesquisas. Os biobancos tornaram-se um recurso importante na pesquisa médica, apoiando muitos tipos de pesquisas contemporâneas, como genômica e medicina personalizada.

Em parceria com o Instituto Lauro de Souza Lima, os alunos desenvolveram e apresentaram um projeto de "Melhorias para o atendimento hospitalar de qualidade", através de ações sugeridas pela direção do Instituto e visualizadas pela visita realizada. Os alunos realizaram projeto de implantação de carregadores de celulares, mudança na carteira de identificação e agendamento, orientações gerais, caixa de acrílico para inserir pesquisa de satisfação e um vídeo com as informações das principais comorbidades.

Foi realizado outro trabalho no Instituto Lauro de Souza Lima e na Santa Casa de Misericórdia de Pederneiras, referente ao desenvolvimento de treinamento e orientações técnicas para atendimento na recepção.

No primeiro semestre de 2023 os alunos do CST em Gestão Hospitalar participaram do primeiro Projeto Colaborativo Internacional (PCI) com o Tema: Brasil-Chile: Diferenças e Semelhanças em Saúde, em parceria com o docente Nicolás Giannini Ferreira Soto do DUOC UC sede Puente Alto, Chile, os alunos fatecanos desenvolveram apresentações referentes a saúde no Brasil e os alunos chilenos apresentaram sobre a saúde no seu país. Após as apresentações foram realizados debates a respeito do tema.

Em junho de 2023 a Professora Eloísa Marchi dos Anjos Soria organizou uma visita técnica no Hotel Vitória Régia em Bauru, referente à disciplina Hotelaria Hospitalar.



Em 2023 a Fatec Bauru iniciou sua participação nas reuniões CITeb (Centro de Inovação Tecnológica de Bauru), juntamente com o Ecossistema de Inovação, onde acontecem reuniões mensais sobre empreendedorismo e inovação com outras instituições de ensino técnico e superior do município de Bauru (Fatec, Unesp, USP, Instituto Federal de São Paulo – IFSP, Faculdades Integradas de Bauru – FIB, Instituição Toledo de Ensino – ITE, Senac, Centro Especializado em Reabilitação SORRI-Bauru, entre outras).

Participação da Fatec Bauru na “20ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia em Bauru”, com foco em sustentabilidade, onde alunos de escolas públicas foram levados às Instituições de Ensino Superior do município para conhecer as suas dependências. Durante a visita, a aluna Thaiza R. S. Diniz apresentou o trabalho “Proposta de uma agenda ambiental no campus da Fatec Bauru”.

Link: <https://fb.watch/nOuPHfZyy/?mibextid=RUBZ1f>

Participação do coordenador do CST em Gestão Hospitalar Luiz Roberto Madureira Iório (membro titular) e da coordenadora do CST em Sistemas Biomédicos Michele Cristina Batiston (suplente) no Conselho Municipal de Ciência Tecnologia e Inovação.

Foi realizada uma visita técnica na empresa Ambev em Agudos para os alunos conhecerem sobre os processos de gestão, produção e armazenamento

Realização de visitas técnicas em serviços de saúde em Bauru e região (Hospital Estadual Bauru, Instituto Lauro de Souza Lima, Hospital de Base de Bauru, Maternidade Santa Isabel, Instituto Amaral carvalho – Jaú, entre outras).

Visita Técnica no Senai Bauru.

Participação em eventos no município de Bauru – Mostra Nise – A Revolução pelo afeto. Onde os alunos puderam conhecer um pouco da história da Dra. Nise da Silveira, Médica Psiquiatra que na década de 1940 conseguiu provar a melhora de pacientes através da arte e não dos tratamentos convencionais da época.

Participação em eventos fora do município (Feira Hospitalar em São Paulo no mês de maio de 2022 e 2023, Feira do Empreendedor em São Paulo no mês de outubro de 2022 e 2023).

Nas duas Feiras do Empreendedor, foi feita uma parceria com o Sebrae, onde foi fornecido o deslocamento gratuito dos docentes e discentes participantes.

Realização de trote solidário – “Campanha de doação de sangue no Hemocentro de Bauru (segundo semestre de 2023)”.

A aluna Thaiza R. S. Diniz juntamente com Larissa Jácomo Nagamoto desenvolveu o “Manual do primeiro atendimento em libras”. Este trabalho foi matéria no G1 da região de Bauru. Links:

<https://fatecbauru.cps.sp.gov.br/aluna-da-fatec-bauru-destaque-no-g1-bauru-e-marilia/>

<https://g1.globo.com/sp/bauru-marilia/noticia/2023/10/29/inspirada-em-menina-com-pais-surdos-estudante-de-bauru-idealiza-manual-de-libras-para-profissionais-de-saude.ghtml>

Em setembro de 2023 foram realizadas palestras juntamente com a equipe do CVV (Centro de Valorização da Vida) com o tem “Valorização da Vida – O CVV e o movimento pela prevenção ao suicídio” em conjunto com a CIPA, Docentes, Discentes, Coordenadores e direção da Fatec Bauru.

Em outubro de 2023, foi apresentada uma palestra na Fatec Bauru em comemoração ao dia internacional do combate ao AVC, pela equipe do Hospital de Base de Bauru, especializada em acidentes vasculares cerebrais (AVCs) – (enfermeiras, fonoaudiólogas, nutricionistas, além outros profissionais) juntamente com a equipe do SAMU e SAMUZINHO Bauru.

Foram realizadas por alunos do CST em Gestão Hospitalar, gravações de Podcasts (Fatecast) com professores e profissionais convidados, na sala maker da Fatec Bauru.

Tendo em vista o fenômeno crescente e popularidade do gênero textual podcast como uma maneira inovadora de comunicação na era digital e considerando a perspectiva de que a sociedade está caminhando para ser uma sociedade que aprende de novas maneiras, por novos caminhos (Moran, 2011). O projeto, assim, contempla a realização de um podcast, com o objetivo de abordar alguns dos conteúdos das disciplinas do quarto semestre do curso de Gestão Hospitalar de maneira espontânea. Para tanto, foram desenvolvidos, ao longo do semestre letivo, elementos fundamentais envolvidos na criação de um podcast, tais como: escolha de temas, elaboração de roteiros e entrevistas, produção de áudio, bem como divisão e edição dos episódios do Fatecast – Bauru. Pretendemos, desta maneira, considerando o papel dos podcasts como ferramenta educacional, oferecer aos alunos subsídios teóricos e práticos de modo a promover a aprendizagem ativa e significativa, além da participação desse público em diferentes domínios acadêmicos.



Projeto: "Inclusão digital para a terceira idade" - A "Inclusão Digital para a Terceira Idade" é a forma que a Fatec Bauru exerce responsabilidade social junto a nossa comunidade, ensinando, gratuitamente, pessoas da terceira idade, utilizarem o computador e internet, sem custo algum. O objetivo do projeto é ensinar conceitos básicos de acesso a informática para as pessoas da terceira idade da comunidade de Bauru, assim, tem como foco as pessoas idosas que nunca utilizaram o computador e internet ou mesmo que tenha dificuldades de acessarem essas tecnologias. A finalidade é ensiná-los a utilizar tais tecnologias no cotidiano para facilitar a vida das pessoas da terceira idade, como também, a utilização de forma consciente, para evitar que sejam vítimas de vários crimes praticados no mundo virtual, principalmente os crimes praticados na internet. Este projeto conta com a colaboração direta dos alunos matriculados nos cursos regulares oferecido pela Fatec Bauru, que atuam como monitores auxiliando no aprendizado das pessoas da terceira idade, pois o fato de aprenderem informática inicia a inclusão destas pessoas no mundo virtual, principalmente, acesso à internet.

Link: <https://fatecbauru.cps.sp.gov.br/projetos-sociais/>

Aproveitando a presença dos alunos do projeto "Inclusão Digital para a Terceira Idade" durante o primeiro semestre letivo de 2023 foi realizada por alunos do CST em Gestão Hospitalar uma atividade chamada "Ginástica cerebral para a terceira idade".

No Anexo I, são apresentados os registros das Atividades realizadas no período de 2022 a 2023.

Atividades de Prestação de Serviços à Comunidade:

Palestra na área de Gestão Hospitalar para os funcionários da Maternidade Santa Isabel, Hospital Estadual Bauru e Hospital de Base de Bauru, com o tema: "Estratégias para a redução de falhas em equipamentos: Manutenção Autônoma", ministrada pelos professores Luiz Roberto Madureira Lório, Marcos Antônio Bonifácio e Ana Paula Nascimento Neves Quintino, com o objetivo de estabelecer ações de aproximação entre os serviços de saúde geridos pela FAMESP em Bauru e a Fatec Bauru especificamente o CST em Gestão Hospitalar, de forma que os profissionais que atuam nas unidades de saúde de Bauru, geridas pela FAMESP recebam gratuitamente, palestras de algumas das disciplinas que compõem a grade curricular do referido curso para demonstração do conteúdo abordado.

Os docentes das disciplinas Projeto Interdisciplinar I, II, III e IV realizam atividades em parceria com instituições de saúde de Bauru e região (Instituto Lauro de Souza Lima, Santa Casa de Misericórdia de Pederneiras, entre outras) de acordo com a necessidade do serviço de saúde. Exemplos: Biobanco, qualidade e humanização no atendimento hospitalar, treinamentos, entre outras atividades.

Os docentes da Fatec Bauru têm desempenhado uma série de atividades enriquecedoras para a instituição e seus alunos.

Claudines Taveira Torres, ministrou uma oficina sobre Ferramentas Google na Organização Pedagógica para docentes e participou de um curso de Gestão Pública, capacitando-se em Tecnologia da Informação para Servidores e Gestores municipais. Promoveu uma palestra sobre Empregabilidade 4.0 para alunos do Ensino Médio.

O Professor Luis Alexandre Da Silva atua como consultor técnico não remunerado na área de redes de computadores e banco de dados em uma empresa desde julho de 2020, com o objetivo de compartilhar experiências do mercado de trabalho com os alunos.

Maria Aline Lemos Silva Thobias, Luiz Roberto Madureira Lório, Michele Cristina Batiston, Claudines Taveira Torres, Tiago Aparecido Vicentin, Rogéria Maria Alves de Almeida, Marcos Daniel Gomes de Castro, Ana Paula Nascimento Neves Quintino, Patricia Bellin Ribeiro entre outros(as) participam de feiras de profissões em escolas públicas e privadas da região, visitando essas instituições e empresas para disseminar informações sobre os cursos da Fatec Bauru.

O auxiliar docente Paulo Sergio Pereira Pinto organizou um projeto solidário para doação ao Eco Patinhas Bauru em 2022 e promoveu o evento Arduino Day.

Rogéria Maria Alves de Almeida participou de feiras tecnológicas em Bauru, fornecendo informações sobre meio ambiente aos alunos da rede pública e privada, além de visitar escolas e empresas para divulgar os cursos da Fatec Bauru.

Professor Willian Carlos Cruz ministra semestralmente um curso básico de Informática Básica e Smartphone para a terceira idade, contribuindo para a inclusão digital e o uso das tecnologias por esse público. Inclusão Digital para a 3ª Idade. O projeto da Faculdade Aberta à Terceira Idade que ocorre semestralmente



desde 2019 (Anexo I) busca como escopo principal a inclusão digital de pessoas da terceira idade da cidade, visando ensiná-las a utilizar o computador, os longevos assim chamados nossos alunos da terceira idade, tem acesso ao universo digital, como também, seus direitos como cidadãos.

Desenvolvimento: Aulas teóricas e práticas simultaneamente, com isso, da primeira a última aula do semestre os alunos longevos utilizam os computadores dos laboratórios da Fatec Bauru, com uma linguagem bem simples e acessível, explicamos na prática com utilizar o sistema operacional Windows, trabalhando com o Word (editor de texto), Excel (planilha eletrônica), como também, aprendendo a utilizar navegador de internet. Na sequência, são e-mails para os longevos, ensinando sua utilização e recursos tecnológicos, e ainda, os direitos e garantias individuais, incluindo, Estatuto do Idoso, Código de Defesa do Consumidor, proteção a mulher, direitos e benefícios as pessoas com doenças permanentes e deficientes físicos, proporcionando valorizar o respeito e a dignidade dos idosos.

A discente Thaiza R. S. Diniz desenvolveu e publicou o "Manual do primeiro atendimento em libras" distribuído gratuitamente.

Essas atividades demonstram o comprometimento dos docentes e discentes com a comunidade acadêmica e o esforço em levar conhecimento e experiências relevantes para os alunos, estabelecendo uma conexão entre o ensino e o mundo profissional. Suas ações têm contribuído para enriquecer o ambiente educacional na Fatec Bauru, proporcionando aos estudantes uma formação mais abrangente e alinhada com as demandas do mercado de trabalho.

Atividades de Pesquisa e Extensão (Corpo Docente e Discente):

Professor	Atividade
Adriana Sierra Assencio Almeida Barbosa	<p>Discente: Caroline Alves Rodrigues da Rocha Nome do Projeto: Implementação de Arteterapia no Ambiente Hospitalar Objetivo: O presente projeto visa a aplicação da arteterapia para pacientes internados, verificando os pontos positivos da implementação adjudicando a humanização. Justificativa: As vezes, a falta de acolhimento dos pacientes internados em hospitais e a falta do entendimento da necessidade desse acolhimento, pode ocasionar nos pacientes maior fragilidade emocional. A criação de um projeto de arteterapia, para ser aplicado no ambiente hospitalar, visa a implementação conferindo a humanização. Desenvolvimento: Para realização do trabalho será necessário o levantamento sobre arteterapia, como funciona, sua introdução nos hospitais/clínicas e motivo de sua aplicabilidade nesse contexto. Logo após, realizar a implementação de arteterapia em um Hospital Público no interior do Estado de São Paulo.</p>
	<p>Discente: Isabele Coraçari Redondo Nome do Projeto: Criação de Brinquedoteca do Setor de Pediatria Em Um Hospital no Interior do Estado de São Paulo Objetivo: O presente projeto visa a criação, para implantação de brinquedoteca, para proporcionar humanização para crianças internadas, no setor de pediatria hospitalar. Justificativa: A criação do ambiente agradável para os pacientes infantis, visa o que é preconizado na Política Nacional de Humanização, publicada em 2003, pelo governo federal, sendo uma de suas diretrizes a ambiência, que compreende um espaço físico, social, profissional e de relações interpessoais que deve estar em sintonia com um projeto voltado para a atenção acolhedora, resolutive e humana, através da organização de espaços saudáveis e acolhedores. Com a criação do ambiente acolhedor trará benefícios facilitando assim o tratamento. Desenvolvimento: Para realização do trabalho será necessário o levantamento dos itens que serão necessários para o ambiente acolhedor tais como: cor e tipo de tinta de parede, papel de parede ou adesivo, brinquedos, entre outros, materiais necessários.</p>
	<p>Discente: Lara Stefany Ribeiro da Silva Nome do Projeto: Implantação de Espaço Infantil na Recepção de Clínicas Odontológicas Objetivo: O presente projeto visa a criação para implantação do espaço infantil, visando o conforto e humanização de crianças com algum tipo ou não de deficiência física e/ou mental. Justificativa: A falta de ambiente acolhedor pode trazer agitação e desconforto a criança na recepção na clínica odontológica, com a criação do ambiente acolhedor e humanizado, trará benefícios facilitando assim quando a criança for submetida a algum procedimento odontológico. Desenvolvimento: Para o desenvolvimento do projeto será necessário o levantamento dos itens que serão necessários para o ambiente acolhedor tais como: cor e tipo de tinta de parede, papel de parede ou adesivo, brinquedos, entre outros, também como funciona, sua introdução nas clínicas odontológicas e motivo de sua aplicabilidade nesse contexto.</p>
	<p>Discente: Marcela de Miranda Ramires Baptista Nome do Projeto: Comparação dos Custos Relacionados às Internações Cirúrgicas Dermatológicas e os Valores Pagos Pela Tabela Sigtap Objetivo: O presente projeto visa a conhecer a real diferença dos valores gastos pela instituição e o que é recebido pelo Governo de acordo com a tabela Sigtap. Justificativa: Quantificar os materiais e insumos utilizados durante o procedimento cirúrgico, bem como saber os custos com profissionais e diárias hospitalares são importantes para gerir e observar indicadores, buscando a qualidade e diminuição de desperdícios. Desenvolvimento: Serão feitas análises de documentos preenchidos no Centro Cirúrgico da Instituição, bem como contratos de prestação de serviços e documentos do faturamento. Link dos projetos: https://fatecbauru.cps.sp.gov.br/monitorial/ Projeto Colaborativo Interinstitucional (PCI) - 1º Semestre de 2023. Tema: Brasil-Chile: Diferenças e Semelhanças em Saúde Em parceria com o docente Nicolás Giannini Ferreira Soto do DUOC UC sede Puente Alto, Chile, os alunos fatecanos desenvolveram apresentações referentes a saúde no Brasil e os alunos chilenos apresentaram sobre a saúde no seu país. Após as apresentações foram realizados debates a respeito do tema.</p>



CEESP/PC/2024/00417



Graziella Ribeiro Soares de Moura	Ginástica cerebral para a terceira idade. Atividades realizadas pelos alunos do CST em Gestão Hospitalar com os alunos da Inclusão digital para a terceira idade.
Marcos Daniel Gomes de Castro	Desenvolvimento de Treinamento e orientações técnicas para o atendimento na recepção do Instituto Lauro de Souza Lima, com o objetivo de diminuir os erros na operação de atendimento, melhorar a rapidez e agilidade no fluxo de entrada de pacientes, orientar a equipe técnica de recepção sobre as legislações pertinentes no atendimento ao usuário do sistema, aperfeiçoar as habilidades e competências para o atendimento ao público. Fase de Campo, Primeira Visita: Diagnóstico no local, pesquisa de satisfação com os usuários e funcionários da recepção do ILSL. (Todos os alunos envolvidos neste processo). Fase 2 - Tabulação dos Dados e Geração de Resultados Quantitativos. Análise SWOT do ambiente interno; Fase 3 - Elaboração de um projeto de treinamento para os funcionários com base nos resultados obtidos. Elaboração do Manual de Boas Práticas no Atendimento Fase 4 - Realização Prática do Treinamento a todos funcionários da Recepção. Este trabalho também foi apresentado na Santa Casa de Misericórdia de Pederneras.

Essas atividades demonstram o compromisso e a diversidade de pesquisas e extensão realizadas pelo corpo docente da instituição, abrangendo temas que vão desde tecnologia da informação até questões socioeconômicas e linguísticas. O engajamento dos docentes em projetos de pesquisa e extensão contribui para o aprimoramento do ensino e o desenvolvimento da comunidade acadêmica e local.

Da Comissão de Especialistas (fls. 162 a 176)

Abaixo, trechos do Relatório da Comissão.

- Contextualização do Curso, do Compromisso Social e Justificativa:

"A Faculdade de Tecnologia de Bauru foi inaugurada em 2008, formando até o momento 2.500 tecnólogos. O curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar foi implantado segundo a Portaria número 79/2021, tendo iniciado suas atividades acadêmicas no primeiro semestre de 2022 e está situado em cidade de economia tradicionalmente agrícola e que se tornou polo de Assistência Médica e de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde de impacto Estadual ao longo dos anos. Este fato, entre outros mais, levou a sua criação, na medida em que vem permitindo a capacitação acadêmica de profissionais que já trabalham nesse ambiente e os que para tanto se destinam. Contribui assim, direta e indiretamente, de forma técnica diferenciada nas mudanças significativas dos níveis social, educacional e econômico da região, pois gera emprego, fixa pessoas, atrai recursos e eleva a qualidade de vida no Município e entorno cuja mesorregião inclui Jaú e Botucatu, deflagrando demais possibilidades. O compromisso social, estrutura pedagógica e justificativa do curso estão claras e, condizentes, no PPC e em <https://fatecbauru>"

- Objetivos Gerais e Específicos:

"Os Objetivos gerais e específicos são realistas e estão adequadamente formulados, sendo compatíveis e condizentes à formação do tecnólogo em gestão hospitalar e com o que se espera dos egressos do curso."

- Currículo, Ementário e Sequência e Bibliografias:

"(...) O Curso ora avaliado, possui 2.400 horas para disciplinas, 240 horas de estágio curricular supervisionado e 160 horas de trabalho de graduação, perfazendo um total de 2.800 horas. Deste modo, o curso contempla o disposto na legislação, que atende ao CNCST e às diretrizes internas do Centro Paula Souza."

Assim, globalmente, a matriz curricular revela-se satisfatória e a priori dando conta do necessário arcabouço teórico-metodológico da formação do tecnólogo em Gestão Hospitalar de acordo com as DCNs do referido curso."

- Matriz Curricular:

"A matriz curricular está estruturada e aplicada, permitindo sua aderência ao perfil desejado e descrito dos egressos, de acordo com as DCNs do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar (in <http://portal.mec.gov.br/docman/junho-2016-pdf/44501-cncst-2016-3edc-pdf/fil>), à exceção da disciplina de libras que não consta como obrigatória ou optativa segundo a Lei nº 10.436, de 2002. Os Projetos Integradores ofertados colaboram para que a matriz curricular atinja seus objetivos quanto às competências e habilidades e buscam aproximar os discentes às exigências do mercado de trabalho a que se destina. Ficam evidentes os critérios e procedimentos de avaliação da aprendizagem bem definidos com objetivo de verificação das evidências de desempenho. Também foi verificado que o curso possui 280 horas destinadas à Atividade Curricular de Extensão, perfazendo os 10% exigidos pela legislação do MEC."

- Metodologias de Aprendizagem:

"Todos os procedimentos supra descritos e outros mais de Metodologias Ativas estão inseridos no PPC e adotados desde a implementação do curso, não somente nos documentos, como citado pelos depoimentos de docentes e discentes nas respectivas reuniões presenciais ocorridas na unidade. Há uma evidência positiva, relatada na reunião com os discentes, quanto à experiência de aprendizagem empregada nas visitas técnicas e nos projetos integradores, orientadas pelos docentes. Assim, pode-se verificar práticas profissionais e as visitas técnica que complementam/reforçam os conhecimentos oriundos sala de aula e promovendo aproximação com o mercado de trabalho e suas atuais exigências."

- Disciplinas na modalidade EaD:

"São oferecidas Disciplinas na modalidade a Distância, na modalidade síncrona, sendo 560 horas, compatíveis com os quesitos mencionados acima em ambientes preparados e por profissionais especialistas"



devidamente qualificados, o que atende o preconizado no § 1º do Art. 3º da Deliberação CEE nº 170/2019, de no máximo de 20% do total da carga horária. Os docentes mencionaram a possibilidade de participação presencial dos discentes que optem por esta modalidade, uma vez que o docente leciona as disciplinas em sala de aula da própria unidade da FATEC Bauru.”

- Projeto de Estágio Supervisionado:

“Estágio Supervisionado é uma disciplina obrigatória que se desenvolve a partir do terceiro semestre, oferecida em horário diurno, ministrada por diferentes docentes, abordando temáticas pertinentes ao semestre cursado e com ampla aprovação pelos estudantes, segundo afirmação deles. Os discentes também citam a importância visualizada na prática de estágio quanto a preparação ao mercado de trabalho. O Projeto de Estágio atende satisfatoriamente a Lei 11.788, de 25 de setembro de 2008 que define as regras, assim como, há critérios claros para a validação das atividades e sua correspondência em horas, bem como apresentação da documentação referente.”

- TCC:

“O PPC do curso prevê a elaboração do Trabalho de Graduação, assim denominado pela IES, perfazendo um total de 160 horas para sua conclusão. Docentes mencionam que estão no momento realizando levantamento das temáticas afins e das linhas de pesquisa, uma vez que o processo terá continuidade no próximo semestre.”

- Vagas, horários de funcionamento, tempo de integralização:

“O CST em Gestão Hospitalar oferta 40 vagas por semestre, sendo o ingresso por vestibular, o período é matutino (07h40 às 12h50, de segunda a sexta-feira), esta quantidade de ingressantes é coerente com a dimensão das salas de aula e laboratórios. O regime de matrícula é semestral, e os tempos mínimo e máximo de integralização estão de acordo com a legislação vigente, sendo no mínimo de 6 semestres (3 anos) e o máximo 10 semestres (5 anos) e o regime de entrada ocorre por meio de vestibular semestral. O Centro Paula Souza, desde 1996, realiza o acompanhamento do estudante egresso com relação ao seu desempenho após a formatura. Para tanto, realiza anualmente a pesquisa de acompanhamento de egresso, dentre outras informações, é questionado como a formação na Fatec contribuiu na inserção no mercado de trabalho e as transformações pessoais e profissionais após o término do curso.

Isso através do site: <https://www.cps.sp.gov.br/avaliacao-institucional/avaliacoes-fatec/>”

- Sistema de Avaliação do Curso:

“O PPC do curso explicita que o processo de ensino aprendizagem é pautado pela articulação entre teoria e prática dos componentes curriculares com a aplicação de suas tecnologias na formação profissional e na formação complementar, com o objetivo de proporcionar ao egresso uma postura crítica nas questões locais, nacionais e mundiais. São utilizadas diferentes metodologias tais como:

- Metodologias ativas (ensino híbrido, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras); Aulas expositivas e dialogadas; Aulas práticas em laboratórios; Pesquisas científicas; Integração entre componentes. Ainda, contribui ao aprendizado, o aluno conta com outros recursos: os projetos integradores, as práticas profissionais e as visitas técnicas. Ainda, o PPC indica que os instrumentos de avaliação são concebidos de forma diversificada: com avaliações escritas em grupo e individuais, seminários, realização de aulas práticas, estudos de campo, planejamento e realização de eventos, desenvolvimento de projetos e elaboração de trabalhos científicos. Ainda, pode ser verificado que o PPC prevê um sistema de avaliação do curso, incluindo avaliação dos processos em que atende satisfatoriamente a formação integral do aluno.”

- Atividades relevantes:

“O curso oferece várias atividades relevantes, tais como: eventos, cursos, palestras, workshops e atividades práticas relacionadas à gestão hospitalar, incluindo parceria internacional além implementarem em 13 disciplinas a Curricularização da extensão. Notoriamente, houve parceria com o Instituto Lauro de Souza Lima, para desenvolvimento da parcela documental para implantação de um Bio banco COVID-19 e o projeto de “Melhorias para o atendimento hospitalar de qualidade”, com a implantação de carregadores de celulares, mudança na carteira de identificação e agendamento, orientações gerais, além de inserção de pesquisa de satisfação e vídeo com as informações das principais comorbidades. Além desses, inserção dos discentes no Instituto Lauro de Souza Lima e na Santa Casa de Misericórdia d Pederneiras, referente ao desenvolvimento de treinamento e orientações técnicas para atendimento na recepção. Projetos de Iniciação científica: Implantação de espaço infantil na recepção de clínicas odontológicas; criação de brinquedoteca no setor de pediatria em um hospital no interior do Estado de São Paulo; Implementação de arteterapia no ambiente hospitalar e Comparação dos custos relacionados às internações cirúrgicas dermatológicas e os valores pagos pela tabela SIGTAP.”

- Avaliações Institucionais:

“A Faculdade de Tecnologia possui implantado um Sistema de Autoavaliação Institucional denominado WebSai (<https://www.cps.sp.gov.br/avaliacao-institucional>). Na unidade do curso, conforme recomendado, esse sistema está a cargo de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), por vez sua instituída pela Portaria n 26/ de 21/12/2022, que com indicação pró-tempore é composta por dois representantes docentes, um representante dos servidores administrativos, um representante discente, e um representante da comunidade externa. A CPA, pelo seu trabalho, visa subsidiar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e extensão. As atas são datadas de 31/12/2022; 22/09/2023; 26/10/2023 e 23/11/2023. Nesse processo, para contribuir com a organização da CPA de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade



de Ensino Superior de Graduação (CESU), possui organizada uma CPA central. No momento da visita, a avaliação institucional já havia sido aplicada localmente através do WebSai, havendo relatórios de 2021, 2022 e de 2023 disponíveis. Embora haja avaliação formal bem como a democratização dos dados, não é possível desenvolver relatórios e levantamentos de dados específicos para cada curso, o que impede uma análise mais apurada sobre os resultados. Quanto à avaliação discente, o curso foi implantado de forma muito recente e por isso ainda não houve tempo hábil para participação em avaliações tais como o ENADE.”

- Gestão Municipal de Saúde:

“Há relação do curso por meio de convênio técnico-educacional independentes entre Hospital Lauro de Souza Lima, Hospital Estadual de Bauru, Maternidade Santa Isabel de Bauru e Santa Casa de Misericórdia de Pederneiras. Há ainda a participação do coordenador do curso no Conselho Municipal de Saúde de Bauru, na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Renda (SEDECON) e do Centro de Inovação Tecnológica de Bauru (CITeB).”

- Recursos Educacionais de Tecnologia da Informação: Com recomendação de melhorar a qualidade da Internet e a ausência wi-fi

“O PCC prevê a utilização de tecnologia da informação no que tange a grade curricular como na disciplina de avaliação de tecnologia em saúde e nos projetos interdisciplinares. Estas disciplinas se utilizam do Sistema SIGA e da plataforma de comunicação audiovisual TEAMS.

Na visita in loco pode-se verificar que há laboratórios equipados, sendo que em todas as salas de aula possuem computador e televisão (com acesso à internet), que permitem aos docentes o desenvolvimento de atividades relacionadas à tecnologia da informação, incluindo aulas práticas em laboratório. **Uma situação que merece ser citada e que foi descrita na reunião com os discentes, é a baixa qualidade da internet oferecida na instituição, e a ausência de Wifi, o que por vezes, limita o desenvolvimento de certas atividades** (gg.nn.). Em conversa com a direção nos foi informado que esforços estão sendo realizados para solucionar este problema com solicitação já realizada e documentada.”

- Docentes e Coordenação do Curso:

“(…) Os professores têm formação e experiência profissional aderente à área de saúde e de gestão hospitalar, trabalhando em regime parcial. A contratação de docentes dá-se mediante concurso público, e a documentação indica que os concursos recentes estão sendo realizados com um grau de exigência superior ao determinado pela legislação, melhorando assim, o seu quadro de professores. Notoriamente, tendo em vista a totalidade dos docentes em regime horista difere da importância dos Regimes de Tempo Integral e Tempo Parcial, com a respectiva inclusão de horas pesquisa/trabalho seriam ações importantes para consolidar e viabilizar atividades de pesquisa, de extensão e, principalmente as atividades extra instituição.”

- Plano de Carreira:

“O plano de carreira para os docentes do curso é regulamentado pela Lei Complementar nº 1.044, de 13 de maio de 2008, e alterada pelas Lei no 1240, de 22 de abril de 2014, pela Lei Complementar no 1252, de 03 de julho de 2014, e pela Lei Complementar no 1.343, de 26 de agosto de 2019 que Instituiu o Plano de Carreiras, de Empregos Públicos e Sistema Retribuível dos Servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza” - Ceeteps, e dá outras providências (I Histórico item 3 – Plano de Carreira). Conforme pode ser averiguado na visita in loco, esse plano de carreira é seguido de forma estrita. Em resumo, possui os seguintes cargos docentes: a) Professor de Ensino Superior, referência I, grau A; b) Professor de Ensino Superior, referência II, grau A; c) Professor de Ensino Superior, referência II, grau C; d) Professor de Ensino Superior, referência III, grau A; e) Professor de Ensino Superior, referência III, grau C. Docentes relatam que o apoio para eventos e capacitação, bem como incentivo financeiro, estão relacionados somente a aqueles que são realizados pelo próprio Centro Paula Souza, não existindo incentivo para participação em quaisquer outros eventos e capacitações. Tais treinamentos/capacitações estão ligados à progressão de carreira. A contratação de docentes ocorre por meio de concurso público devidamente documentados. Na Reunião com os docentes, foi citado que existe a necessidade de criação de um Plano de Carreira que contemple a figura do Docente Tempo Integral e do Docente Tempo Parcial, além dos Horistas. Estes Regimes de Tempo Integral e Tempo Parcial, com a respectiva inclusão de horas pesquisa/trabalho seriam ações importantes para consolidar viabilizar atividades de pesquisa e de extensão do curso.”

Núcleo Docente Estruturante (NDE) ou estrutura similar e Colegiado do Curso:

“A regulamentação do NDE do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar da Fatec de Bauru está definida na Portaria 16/2024 de 12 abril de 2024. De fato, o NDE é formalizado na instituição, sendo sua composição formada por 6 docentes, além do coordenador de curso, que o preside, sendo realizada até o momento uma reunião cuja ata é de 17 de abril de 2024. A formação do atual NDE se deu por adesão, respeitando o número máximo de docentes (6). Os docentes informam que tanto a matriz curricular e atual bibliografia são as mesmas já implementadas no curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar da Fatec de Barretos e que, no momento, o NDE estuda o mercado de trabalho da região objetivando verificar a necessidade de possíveis mudanças necessárias à matriz curricular e bibliografia. Até a formação da primeira turma, a Comissão de Implantação, ativa e formalizada, também tem a atribuição de atuar como Colegiado de Curso. Sendo assim, há perfeita atuação em suas atribuições institucionais.”

- Infraestrutura física, wifi, internet:

“O prédio não é exclusivo do curso e possui 9 salas de aulas, sendo distribuídas no primeiro e segundo andares equipadas com televisão, 4 laboratórios de informática; 1 sala de coordenação; 2 laboratórios e 4 demais salas, correspondendo à secretaria, diretoria, sala de TI e sala dos professores. Há elevador na



entrada da estrutura física da faculdade, além de rampas de acesso destinada a acessibilidade e banheiro para PCD. O conforto térmico não foi visualizado nas salas visitadas uma vez que há ausência de ar-condicionado nas salas e que embora haja presença de ventiladores estes não são suficientes. Importante notar que a maior sala de informática possui 29 computadores, sendo um número aquém para o número de alunos/turma. Foi relatado pelos discentes a falta de manutenção das cadeiras dos laboratórios e averiguado que não há sistema Wi-fi disponível para uso na instituição bem como a inexistência de cantina na IES. No período diurno há utilização dos laboratórios para completude da necessidade de salas de aula em relação ao alunado, necessariamente. Importante notar que salas reservadas destinadas a assuntos sigilosos ou de cunho particular inexistem, sendo necessário o uso de salas de aula ou de reunião em quaisquer situações. A limpeza do prédio foi um aspecto positivo relatado pelos discentes e averiguado in loco.”

- **Biblioteca:**

“A biblioteca não é específica do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, tendo uma profissional biblioteconomista contratada. Possui sistema de empréstimo do acervo, renovação e consulta. Não possui salas reservadas para estudos em pequenos grupos. Apesar do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar haver iniciado suas atividades em 2022, até o momento não possui bibliografia própria física ou virtual própria, apenas os contidos dentro da biblioteca gratuita de São Paulo “biblion”, ou os compartilhados com outros cursos que possuem títulos em comum nas bibliografias básica e complementar. Existe a previsão de entrega de parte da bibliografia física em maio 2024, tendo a documentação da solicitação sido apresentada para os avaliadores. Possui recursos computacionais disponíveis no local e cabeamento de internet/ausência de wi-fi.

- **Funcionários Administrativos:**

“O curso possui como apoio para as atividades profissionais técnico administrativos, em número e com formação específica em suas atividades e alocados nas dependências da Faculdade de Tecnologia. Composto por técnico de informática destinado a manutenção de redes sociais e eventos, secretários de coordenação, secretários administrativos, bibliotecária e auxiliares docentes (informática, saúde e elétrica). Houve a autorização de processo seletivo para mais cinco auxiliares docentes além dos 3 já existentes. Corpo discente e docente demonstraram satisfação nesse quesito.”

- **Manifestação Final dos Especialistas:**

“Com base na documentação e na visita in loco, podemos salientar que a Fatec Bauru por se encontrar em fase de implantação e no meio de todas as dificuldades, foi capaz de desenvolver o trabalho a contento, atendendo devidamente docentes, discentes, colaboradores e membros da sociedade civil, e cumprindo seu papel social. Assim, faz-se necessário apresentar as seguintes adequações: - Ampliação de estrutura física, uma vez que no período diurno há utilização dos laboratórios para completude das salas de aula, necessariamente; - Incentivo financeiro à capacitação, publicação e participação em eventos para além dos fornecidos pelo Centro Paula Souza; - Criação de uma cantina/refeitório para os discentes; - Lançar editais e realizar a seleção de docentes antes do início do semestre letivo onde irá ocorrer a disciplina foco do edital, pois muitas vezes o docente inicia suas atividades “do meio para o fim do semestre” (exemplos como as disciplinas de arquitetura hospitalar, gestão de farmácia hospitalar e serviços de prontuários e de pacientes) prejudicando o ensino e aprendizagem discente; - As salas de aula não possuem conforto térmico adequado (ar-condicionado), sendo este inexistente em praticamente toda estrutura da unidade; - Ausência de estrutura física para reuniões sigilosas; - O curso iniciou em 2022 utilizando bibliografia em comum de outros cursos, pois não tem acervo virtual e o acervo próprio para o curso, tem previsão de chegada parcial em maio de 2024; - Recomenda-se fortemente que o Centro Paula Souza tenha em seu quadro funcional docentes em regime tempo integral e parcial, como forma de atendimento à CEE 145/2016; - A avaliação institucional pouco auxilia no desenvolvimento de ações assertivas e construtivas, pois ele não gera dados específicos para cada um dos cursos; - Ausência da disciplina de língua brasileira de sinais-libras, não existente nem mesmo em caráter optativo. Sugere-se que sejam observados os pontos acima citados, que necessitam de atenção devido as fragilidades observadas, que afetam tanto a FATEC Bauru como o respectivo curso avaliado, sem, contudo, desconsiderar as condições positivas para o reconhecimento do curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar da FATEC de Bauru.”

Conclusão da Comissão

Considerando o conjunto de apontamentos, os especialistas designados para análise do processo de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar da FATEC Bauru- Processo CEESP-PRC-CEE 2024/00094 manifestam-se **FAVORÁVEIS**, ao Reconhecimento do Curso e firmam o presente documento.

Considerações Finais

O Relatório Circunstanciado dos Especialistas manifesta-se favoravelmente ao Reconhecimento do Curso. Apesar da manifestação favorável, os Especialistas identificaram alguns pontos críticos. O primeiro deles refere-se a infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento do Curso: a Instituição não fornece provimento de internet (Wi-Fi) para os alunos como também falta climatização das salas de aula. Em relação ao acervo bibliográfico, os Especialistas detectaram a ausência de um volume considerável da Bibliografia Básica e Complementar listada na Bibliografia de cada disciplina. Destaca-se ainda a baixa procura pelo Curso, bem como a alta evasão.



Em relação à curricularização das atividades de extensão, observamos que tanto a metodologia e o instrumento de avaliação são muito vagos e genéricos em relação a quais atividades de extensão os alunos estarão submetidos. Esse aspecto pode ser observado em todas as disciplinas onde as atividades de extensão estão programadas (Projeto Interdisciplinar I a VI e disciplinas específicas).

O processo foi baixado em diligência. Em resposta, a Instituição informou que: (1) em relação ao provimento de internet, existe um processo em andamento em conjunto com a Unidade de Infraestrutura do Centro Paula Souza (UIE) que elabora o levantamento e projeto lógico da rede para instalação. Em relação à climatização das salas de aula, essa necessidade foi incluída no Plano de Gestão Anual da Instituição. A aquisição da bibliografia vem sendo executada: já foram entregues no mês de junho desse ano 77 títulos.

Em relação a curricularização, a Instituição detalhou no anexo enviado após a Diligência (páginas 539 a 544 do processo) o detalhamento da execução das atividades de extensão relativas aos Projetos Interdisciplinar I a VI. Dessa forma, entendemos que a curricularização da extensão atende ao disposto na Deliberação CEE 216/2023.

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 171/2019, o pedido de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, oferecido pela FATEC Bauru, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, pelo prazo de dois anos.

2.2 A IES deverá atender as recomendações dos Especialistas, com vistas à próxima avaliação.

2.3 O presente reconhecimento tornar-se-á efetivo por ato próprio deste Conselho a partir da homologação deste Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 08 de novembro de 2024

a) Cons. Marcos Sidnei Bassi
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Anderson Ribeiro Correia, Bernardete Angelina Gatti, Cláudio Mansur Salomão, Décio Lencioni Machado, Eduardo Augusto Vella Gonçalves, Hubert Alquéres, Marcos Sidnei Bassi, Mário Vedovello Filho, Roque Theophilo Junior e Rose Neubauer.

Sala da Câmara de Educação Superior, 13 de novembro de 2024.

a) Cons. Hubert Alquéres
Presidente da Câmara de Educação Superior

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala "Carlos Pasquale", em 27 de novembro de 2024.

Cons. Roque Theophilo Junior
Vice-Presidente no exercício da Presidência

PARECER CEE 414/2024	-	Publicado no DOESP em 28/11/2024	-	Seção I	-	Página 32
Res. Seduc de 03/12/2024	-	Publicada no DOESP em 05/12/2024	-	Seção I	-	Página 40
Portaria CEE-GP 451/2024	-	Publicada no DOESP em 06/12/2024	-	Seção I	-	Página 31

