



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903
FONE: 2075-4500

PROCESSO	CEESP-PRC-2023/00279		
INTERESSADOS	Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / FATEC São Roque		
ASSUNTO	Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo		
RELATOR	Cons. Mário Vedovello Filho		
PARECER CEE	Nº 51/2025	CES "D"	Aprovado em 26/02/2025 Comunicado ao Pleno em 12/03/2025

CONSELHO PLENO

1. RELATÓRIO

1.1 HISTÓRICO

Trata-se de pedido de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo feito pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza / FATEC São Roque, nos termos da Deliberação CEE 171/2019 (Ofício 311/2023 - GDS, protocolado em 04/09/2023, às fls. 2).

Foram enviados os seguintes documentos: PPC (de fls. 08 a 128), Relatório de Atividades Relevantes (de fls. 129 a 164), Relatório Síntese (de fls. 165 a 177), Histórico do CEETEPS e FATEC São Roque (de fls. 178 a 197).

Os autos deram entrada na Assessoria Técnica deste Conselho em 05/09/2023. Após verificação da documentação (às fls. 200), foram enviados para a CES em 24/10/2023, sinalizando que o CEETEPS não havia concluído a padronização da curricularização da extensão para as FATEC (informação consta do processo CEESP-PRC-2023/00332, vinculado aos autos).

A Portaria CEE-GP 480, de 22/11/2023, designou os Professores Claudemira Azevedo Ito e Júlio César Butuhy para emissão do Relatório circunstanciado sobre o curso (às fls. 203).

A visita *in loco* ocorreu em 01/03/2024 e o Relatório da Comissão encontra-se de fls. 205 a 224.

A AT informou que os processos das FATEC tiveram o trâmite suspenso devido à falta de curricularização da extensão, pelo Ofício CES 103, de 15/02/2024 (**não juntado aos autos**).

Mesmo com o trâmite suspenso, os autos foram enviados para a AT em 01/11/2024, que solicitou em diligência de 15/01/2025, o PPC com a curricularização da extensão e a atualização dos quadros do alunado.

A resposta encontra-se de fls. 248 a 369 (e-mail de 06/02/2025).

1.2 APRECIÇÃO

Com base na norma em epígrafe e nos documentos incluídos aos autos, especialmente após diligência AT, passo à análise dos autos:

Histórico Institucional

Recredenciamento	Parecer CEE 123/2019, Portaria CEE/GP 191/2019, DOE 04/05/2019, por 7 anos
Diretor-Superintendente	Prof. Me. Clóvis de Souza Dias, período de 21/11/2024 a 20/11/2028

Dados do Curso

Renovação do Reconhecimento	Parecer CEE 184/2019, Portaria CEE-GP 262/2019, DOE 15/06/2019, por 5 anos
CH	2.800 h
Duração h/a	50 min
Período	Noturno
Horário	Segunda a Sexta feira, das 19h às 22h30 e sábados, das 7h40 às 13h
Vagas/semestre	30 vagas/semestre
Integralização	Mínimo 6 semestres e máximo 10 semestres
Coordenadora (como informado no Relatório Síntese)	Katherine Aparecida dos Santos Silva (Lattes atualizado em fev/2024) Mestrado em andamento Esp. Gestão Pública, Univ. Cruzeiro do Sul Esp. Economia e Negócios do Turismo, Fund. Inst. Pesquisas Econômicas Esp. Gestão Mercadológica do Turismo e Hotelaria, USP Graduada Turismo, Centro Univ. Nª Sª do Patrocínio



Informe-se que o pedido foi protocolado dentro do prazo previsto pela legislação.

Caracterização da Infraestrutura Física para o Curso

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	7	30	15 Notebooks; 1 TV 65"; 1 Desktop completo; Quadro branco.
	1	30	Lab 18 - Capacidade: 30; 28 Notebooks; 1 TV 65"; 1 Desktop completo; Quadro branco.
Laboratórios	7	30	16 Notebooks; 1 Desktop completo; Projetor Multimídia; 9 Kits de Arduino
Sala de Estudos	1	15	Sala de Estudos. 5 Notebooks
Sala de Integração Criativa/Espaço Maker	1	15	15 Notebooks; 1 TV 65"; 1 Desktop completo; 2 Lousas de Vidro; 1 Impressora 3D, 1 Caixa de Som Ativa; 2 Painéis com Ferramentas; 1 Kit de Arduino
Observatório de Turismo	1	6	2 Desktops
Auditório	1	120	Auditório - Capacidade: 120; 1 Desktop completo; 1 Projetor Multimídia; 4 Caixas de Som

Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	Através de funcionário
É específica para o curso	Não
Total de livros para o curso	Impressos: Títulos 717 Volumes: 1.535
Periódicos	171
Site	http://www.biblio.cps.sp.gov.br/

Relação do Corpo Docente

Docente	Disciplina	Regime de Trabalho
1. Aldie Trabachini (Lattes atualizado em jul/2024) Doutorado em andamento Mestre Agronomia/Física do Ambiente Agrícola, USP Esp. Metodologia do Ensino Superior, Centro Univ. N° Sª do Patrocinio Esp. Gestão da Produção, UFSCAR Graduado Engenharia da Produção Mecânica, Univ. Metodista de Piracicaba	- Análise de Riscos e Administração de Crises em Turismo	I
2. Antonio Cesar Sacco Doutor Biotecnologia, UFSCAR Mestre Biotecnologia, UFSCAR Esp. Tecnologia e Administração da Manufatura Avançada, Fund. de Apoio à Tecnologia Esp. Ciclo de Estudos de Política e Estratégia, Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra Graduado Engenharia Industrial, Esc. de Engenharia Industrial de São José dos Campos	- Métodos para Produção de Conhecimento - Gestão de Pessoas em Empresas de Turismo	I
3. Aristeu Bento de Souza Mestre Direito, Univ. Metodista de Piracicaba Esp. Direito do Trabalho, PUC/SP Graduado Direito, PUC/Campinas	- Legislação Aplicada ao Setor de Hospitalidade - Projeto Integrador I: Disciplina Âncora Turismo na Contemporaneidade	P
4. Bianca Paes Garcia dos Santos Mestre Turismo, USP Graduada Turismo, UFSCAR	- Turismo na contemporaneidade - Planejamento e Políticas Públicas para o Turismo - Regionalidade e Competitividade do Destino Turístico - Sociologia do Lazer e do Turismo - Geografia Aplicada ao Turismo - Projeto Integrador VI: Disciplina Âncora Desenvolvimento de Projetos e Negócios	
5. Divanil Antunes Urbano Esp. Gestão estratégica da Educação, Fac. Tecnologia IBTA Esp. Administração e organização de Eventos, Centro Univ. SENAC Graduado Engenharia Civil, Fac. Engenharia de Sorocaba	- Segurança e Acessibilidade na Atividade Turística - Planejamento e Organização de Eventos - Projeto Integrador II: Disciplina Âncora Planejamento e Organização de Eventos	P
6. Douglas Paes Mação Doutor Ciências Ambientais, UNESP Mestre Educação Matemática, Univ. Anhanguera de SP Esp. Educação Matemática, UNINOVE Graduado Matemática, Univ. de Sorocaba	- Estatística, Métricas e Indicadores no Turismo	P
7. Esmeralda Macedo Serpa Mestre Educação, Univ. de Sorocaba Esp. Docência do Ensino Superior, UFRJ Graduado Turismo, Centro Univ. Ibero Americano	- Projeto Integrador IV: Disciplina Âncora Marketing, Promoção e Comercialização do Destino Turístico - Transportes no Turismo - Fundamentos da Hospitalidade	P
8. Flavio de Souza Mascarenhas Mestre Hospitalidade, Univ. Anhembi Morumbi Graduado Turismo, Univ. de Sorocaba	- Ecoturismo e Sustentabilidade	P
9. Jose Farias dos Santos	- Relações Internacionais no Turismo	P



Doutor Ciências Humanas e Sociais, Univ. Federal do ABC Mestre Ciências Sociais, PUC/SP Graduado Ciências Sociais (L+B), PUC/SP		
10. Jose Luis Caetano Ribeiro Junior Esp. Licitações e Contratos Administrativos, Fac. IBRA de Brasília Esp. redes de Computadores, Esc. Superior Alerta do Brasil Graduado Gestão da Tecnologia da Informação, Fac. Administração e Ciências Contábeis de São Roque	- Projeto Integrador III: Disciplina Âncora Tecnologia da Informação e Comunicação - Tecnologia da Informação e Comunicação	I
11. Jose Luiz Marques Mestre Educação, PUC/Campinas Esp. Administração Pública, UNINTER Esp. Ensino de Língua Portuguesa e Literaturas, UNINTER Esp. Gestão estratégica de Marketing, SENAC/Registro Licenciado Pedagogia, FFCL de Ouro Fino Licenciado Letras, FFCL de São José do Rio Pardo	- Comunicação e Expressão I, II e III	I
12. Karina Rodrigues Ramazzini Esp. Logística Empresarial e Supply Chain, UNIP Tecnóloga Gestão de Turismo, CEETEPS Tecnóloga Comércio Exterior, Fac. Tecnologia Internacional	- Gestão de Empresas Turísticas - Operação e Agenciamento de Viagens - Meios de Hospedagem	P
13. Katherine Aparecida dos Santos Silva (Lattes atualizado em fev/2024) Mestrado em andamento Esp. Gestão Pública, Univ. Cruzeiro do Sul Esp. Economia e Negócios do Turismo, Fund. Inst. Pesquisas Econômicas Esp. Gestão Mercadológica do Turismo e Hotelaria, USP Graduada Turismo, Centro Univ. N.º S.º do Patrocínio	- Gastronomia e Turismo - Projeto Integrador V: Disciplina Âncora Regionalidade e Competitividade do Destino Turístico	I
14. Katia Regina Vighy Hanna Doutora Estudos Linguísticos e Literários em Inglês, USP Mestre Estudos Linguísticos e Literários em Inglês, USP Esp. Tradução/Inglês, USP Graduada Comunicação Social, FAAP	Inglês I, II, III, IV, V e VI	P
15. Marcelo Carvalho Pós-Doutorado Doutor Administração, UNINOVE Mestre Administração, UNINOVE Esp. Marketing Digital, Fac. IBRA de Tecnologia Esp. Gestão Estatística, Fac. IBRA de Tecnologia Graduado Marketing, Univ. Anhembi Morumbi Tecnólogo Gestão Comercial, CEETEPS	- Desenvolvimento de Negócios	P
16. Marcia de Oliveira Esp. Metodologia do Ensino de Língua Inglesa, Fac. Educação Paulistana Esp. Literatura em Língua Inglesa, Fac. Educação Paulistana Esp. Docência do Ensino Superior, Fac. Educação Paulistana Graduada Administração, PUC/SP Graduada Letras/Português-Inglês, UNICID	- Espanhol I - Comunicação e Expressão IV	P
17. Marcia Regina Serrano Esp. Tradução Português/Espanhol, Espanhol/Português, Univ. Gama Filho Esp. Ensino de Espanhol para Brasileiros, PUC/SP Graduada Letras/Português-Espanhol, Univ. Estadual do Tocantins Licenciada Educação Física, Fac. Educação Física da ACM de Sorocaba	- Espanhol II, II, IV, V e VI	P
18. Renata Castro Cardias Doutora Comunicação Social, Univ. Metodista de São Paulo Mestre Comunicação, UNIP Esp. Gestão de Cidades e Empreendimentos Criativos, Universidade Nacional de Córdoba, Argentina Esp. Gestão Cultural, SENAC Graduada Turismo, UNIP	- Captação de Recursos para Projetos Turísticos	I
19. Rubens Araujo Menezes de Souza Filho Doutor História Social, USP Mestre História Social, USP	- Patrimônio Cultural e Turismo - Tópicos em História Contemporânea	I
20. Sergio Luis Stirbolov Motta Doutor Administração de Empresas, USP Mestre Administração de Empresas, MACKENZIE Graduado, Propaganda e Marketing, Escola Superior de Propaganda e Marketing	- Marketing, Promoção e Comercialização do Destino Turístico	P
21. Tatiana Ferreira Henriques Mestre Ciência Econômica, UNICAMP Esp. Gestão Financeira: Controladoria e Finanças, Centro Univ. Herminio Ometto de Araras Graduada Ciências Econômicas, UNICAMP	- Economia Aplicada ao Turismo - Estudo de Viabilidade Econômica Aplicado a Empresas de Turismo	

Classificação dos Docentes por Titulação

Titulação	Quantidade	Percentual
Especialista	6	
Mestre	7	
Doutor	8	
Total	21	100



A titulação dos docentes atende o disposto na Deliberação CEE 145/2016, que exige a titulação mínima de especialista.

Corpo Técnico disponível para o Curso

Tipo	Quantidade
Diretor	1
Coordenador do curso	4
Diretoria de Serviço Acadêmico	1
Diretoria de Serviço Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliar Docente	2
Auxiliar de Biblioteca	1

Demanda do Curso nos últimos processos seletivos (atualizado a pedido da AT)

Período	Vagas	Candidatos	Relação Candidato/Vaga
2º sem/2024 Provão Paulista Seriado	12	398	33,16
2º sem/2024 Vestibular	18	26	1,44
1º sem/2024 Provão Paulista Seriado	15	398	26,53
1º sem/2024 Vestibular	15	27	1,80
2º sem/2023	30	39	1,30
1º sem/2023	30	34	1,13
2º sem/2022	30	44	1,47
1º sem/2022	30	43	1,43
2º sem/2021	30	44	1,47
1º sem/2021	30	47	1,57
2º sem/2020	30	64	2,13
1º sem/2020	30	52	1,73
2º sem/2019	30	46	1,53
1º sem/2019	30	51	1,70
2º sem/2018	30	36	1,20
2º sem/2018	30	57	1,97

Demonstrativo de alunos Matriculados e Formados no Curso (atualizado a pedido da AT)

Período	Matriculados			Egressos
	Ingressantes	Demais Séries	Total	
2º sem/2024	30	124	154	10
1º sem/2024	30	115	145	3
2º sem/2023	30	107	137	6
1º sem/2023	30	152	182	12
2º sem/2022	30	151	181	14
1º sem/2022	30	152	182	11
2º sem/2021	30	152	182	10
1º sem/2021	30	164	194	12
2º sem/2020	30	150	180	17
1º sem/2020	30	148	178	14
2º sem/2019	30	150	180	3
1º sem/2019	30	132	162	8
2º sem/2019	30	132	162	9
1º sem/2019	30	132	162	9

Matriz Curricular

O mapeamento de competências profissionais e socioemocionais por componente encontra-se às fls. 273 e 278.

Sem	Disciplina	CH Presencial h/a		CH On-line h/a		CH tota h/al	Inclui CH Extensão h/a
		Sala	Lab.	Sala	Lab.		
1º	Turismo na contemporaneidade	80	-	-	-	80	-
	Fundamentos da Hospitalidade	40	-	-	-	40	-
	Comunicação e Expressão I	40	-	-	-	40	-
	Tópicos em História Contemporânea	80	-	-	-	80	-
	Geografia Aplicada ao Turismo	40	-	-	-	40	-
	Transportes no Turismo	40	-	-	-	40	-
	Projeto Integrador I – Disciplina Âncora: Turismo na Contemporaneidade	-	-	80	-	80	80
	Inglês I	40	-	-	-	40	-
	Espanhol I	40	-	-	-	40	-
	Total do Semestre	400	-	80	-	480	80
2º	Tecnologia da Informação e Comunicação	-	80	-	-	80	-
	Planejamento e Organização de Eventos	80	-	-	-	80	-
	Meios de Hospedagem	80	-	-	-	80	-
	Sociologia do Lazer e do Turismo	40	-	-	-	40	-
	Comunicação e Expressão II	40	-	-	-	40	-
	Projeto Integrador II - Disciplina Âncora: Planejamento e Organização de Eventos	-	-	80	-	80	80



	Inglês II	40	-	-	-	40	-
	Espanhol II	40	-	-	-	40	-
	Total do Semestre	320	80	80	-	480	80
3º	Comunicação e Expressão III	40	-	-	-	40	-
	Operação e Agenciamento de Viagens	80	-	-	-	80	-
	Estatística, Métricas e indicadores no Turismo	40	-	-	-	40	-
	Economia Aplicada ao Turismo	80	-	-	-	80	-
	Ecoturismo e Sustentabilidade	80	-	-	-	80	-
	Projeto Integrador III - Disciplina Âncora: Tecnologia da Informação e Comunicação	-	-	80	-	80	80
	Inglês III	30	10	-	-	40	-
	Espanhol III	25	15	-	-	40	-
	Total do Semestre	375	25	80	-	480	80
4º	Métodos para produção de conhecimento	40	-	-	-	40	-
	Marketing, Promoção e Comercialização do Destino Turístico	40	-	-	-	40	-
	Comunicação e Expressão IV	40	-	-	-	40	-
	Legislação Aplicada ao setor de Hospitalidade	80	-	-	-	80	-
	Gestão de Empresas Turísticas	40	-	-	-	40	-
	Patrimônio Cultural e Turismo	80	-	-	-	80	-
	Projeto Integrador IV - Disciplina Âncora: Marketing, Promoção e Comercialização do Destino Turístico	-	-	80	-	80	80
	Inglês IV	30	10	-	-	40	-
	Espanhol IV	25	15	-	-	40	-
	Total do Semestre	375	25	80	-	480	80
5º	Estudo de viabilidade econômica aplicado a empresas de turismo	80	-	-	-	80	-
	Planejamento e Políticas públicas para o Turismo	80	-	-	-	80	-
	Relações Internacionais no Turismo	80	-	-	-	80	-
	Segurança e acessibilidade na atividade turística	40	-	-	-	40	-
	Regionalidade e Competitividade do Destino Turístico	40	-	-	-	40	-
	Projeto Integrador V - Disciplina Âncora: Regionalidade e Competitividade do Destino Turístico	-	-	80	-	80	80
	Inglês V	30	10	-	-	40	-
		Espanhol V	40	-	-	-	40
	Total do Semestre	390	10	80	-	480	80
6º	Captação de recursos para projetos turísticos	80	-	-	-	80	-
	Desenvolvimento de negócios	80	-	-	-	80	-
	Gestão de Pessoas em Empresas de Turismo	40	-	-	-	40	-
	Gastronomia e Turismo	80	-	-	-	80	-
	Análise de riscos e administração de crises em Turismo	40	-	-	-	40	-
	Projeto Integrador VI - Disciplina Âncora: Desenvolvimento de Negócios	-	-	80	-	80	80
	Inglês VI	40	-	-	-	40	-
		Espanhol VI	20	20	-	-	40
	Total do Semestre	380	20	80	-	480	80
	TOTAL DO CURSO	2.240 h/a	160 h/a	480 h/a	-	2.880 h/a	480 h/a
		1.867 h	133 h	400 h	-	2.400 h	400 h

Observe-se que a carga horária na modalidade EaD (*on line*) é de 400 horas, estando dentro do limite de 20% permitido pela Deliberação CEE 170/2019:

"Art. 3º (...)

§ 1º Os cursos superiores, cujas atividades mediadas por tecnologia, desenvolvidas em lugares ou tempos diversos, que não ultrapassem 20% (vinte por cento) do total da carga horária, sujeitam-se exclusivamente às normas atinentes a cursos da modalidade presencial."

Ementas, objetivos, metodologia, instrumentos de avaliação, bibliografias, de fls. 279 a 329.

Demonstrativo da Carga Horária

	horas/aula 50 min	horas/relógio 60 min
Disciplinas	2.880	2.400
Estágio	-	240
Trabalho de Graduação	-	160
Total		2.800

A composição curricular do Curso acha-se regulamentada na Resolução CNE/CP 1/2021.

O Curso Superior de Tecnologia em **Gestão de Turismo** está contemplado no Catálogo Nacional de



Cursos Superiores de Tecnologia, aprovado pela Portaria MEC 413/2016, sob o Eixo Tecnológico **Turismo, Hospitalidade e Lazer**, estando estabelecida a carga horária mínima de 1.600 horas para o curso.

Projeto de Extensão (de fls. 347 a 369)

Em cada um dos 6 semestres é desenvolvido um projeto para desenvolvimento das atividades de extensão, com aumento da complexidade.

A IES informa:

"Atividades de extensão permitem a participação da Fatec São Roque no QS World University Ranking – Sustainability que avalia o impacto social e ambiental das universidades como centros de educação e pesquisa, bem como grandes empregadores com os desafios de sustentabilidade operacional de qualquer organização grande e complexa.

O Ranking possui duas categorias: Impacto Ambiental (instituições sustentáveis, educação sustentável e investigação sustentável) e Impacto Social (igualdade, intercâmbio de conhecimentos, impacto educativo, empregabilidade e oportunidades, e qualidade de vida)."

Abaixo um extrato do projeto do 1º semestre. Optou-se por não transcrever os outros 5 processos, por serem semelhantes.

1º sem – Projeto I (67 h ou 80 horas/aula)

Título	Turismo na Contemporaneidade contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Temática	As ações sociais, ambientais e de governança (ESG) se tornam cada vez mais importantes no setor de turismo devido à crescente conscientização e preocupação com a sustentabilidade. Os alunos exploram as práticas ESG na indústria do turismo e como elas podem ser implementadas eficazmente e contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Componente curricular	Turismo na contemporaneidade
Descrição	As ações ESG podem ser relacionadas com a disciplina Projeto Integrador I - Turismo na Contemporaneidade do curso de Tecnologia em Gestão de Turismo de várias maneiras: - Ambiental: Os discentes desenvolverão práticas de turismo sustentável , como o uso de energias renováveis, a redução de plásticos descartáveis e o incentivo à conservação da biodiversidade. Os alunos analisarão como essas práticas podem beneficiar não apenas o meio ambiente, mas também a comunidade local e a economia. Sem Descartáveis: Evite copos e utensílios descartáveis (Consumo e Produção Responsáveis - ODS 12). - Social: Os discentes promoverão a diversidade e a inclusão na indústria do turismo, garantindo uma representação equitativa de diferentes grupos sociais e culturais. Os alunos podem explorar como as empresas de turismo podem promover o empoderamento das comunidades locais e apoiar iniciativas sociais que beneficiem a população local. Comunicação Visual: Utilize materiais impressos de forma consciente e promova ações sustentáveis (ODS 12). Envolvimento de associações (Lions, Rotary, Clubes entre outros), comunidades locais (Italiana, portuguesa, quilombos entre outros) e empresa públicas e privadas. - Governança: Os discentes desenvolverão a transparência nas operações e na tomada de decisões das empresas de turismo, bem como a conformidade com regulamentações e padrões éticos. Os alunos podem estudar como a boa governança pode ajudar a fortalecer a reputação das empresas de turismo e a garantir a confiança dos clientes e stakeholders. Pegada de Carbono: Calcule e compense as emissões de CO2 do evento (Ação Contra a Mudança Global do Clima - ODS13). Ao relacionar as ações sociais, ambientais e de governança do ESG com a disciplina Projeto Integrador I - Turismo na Contemporaneidade, os alunos compreenderão como essas práticas são essenciais para a sustentabilidade e a longevidade da indústria do turismo no cenário atual. Eles também aprenderão a implementar essas práticas em suas futuras carreiras na gestão de turismo, contribuindo para um setor mais responsável e consciente.
Objetivos	Analisar o fenômeno turístico, os conceitos e a dinâmica do Turismo. Identificar os componentes da oferta turística. Identificar os componentes de atratividade turística. Desenvolver metodologia e técnicas de pesquisas relacionadas à seleção de informações turísticas. Utilizar metodologia e técnicas de pesquisas relacionadas à identificação e análise de informações turísticas. Realizar visitas técnicas, pesquisas, estudos de atrativos turísticos, entrevistas com a comunidade e com visitantes. Produzir vídeos e podcasts sobre o resultado da pesquisa, que deve estar alinhada aos ODS. Disponibilizar o material acadêmico produzido em plataformas de youtube, no canal oficial da fatec e em outros de acesso social como redes sociais
Público-alvo	Comunidade externa: associações (Lions, Rotary, Clubes entre outros), comunidades locais (Italiana, portuguesa, quilombos entre outros) e empresa públicas e privadas conforme projeto da disciplina elaborado pelo docente.
Ações/Etapas de Execução	- Pesquisa e Conhecimento Científico: Projetos de extensão complementam essa base, oferecendo ações práticas à comunidade focando na produção e disseminação do conhecimento; - Definição do Projeto: Identifique o problema ou necessidade da comunidade que o projeto abordará e estabelecer os objetivos claros e mensuráveis; - Planejamento e Estruturação: Plano detalhado, incluindo cronograma, recursos necessários e equipe envolvida. (Considere parcerias com outras instituições ou organizações). - Execução e Monitoramento: Planilha de atividades planejadas e monitoramento do progresso; - Avaliação e Resultados: Avalie o impacto do projeto na comunidade e documentação dos resultados alcançados; Relatório Final e Divulgação: Entrega de relatório ou portfólio detalhado sobre o projeto e compartilhamento dos resultados com a comunidade e outros interessados.
Entregas	Analisar o fenômeno turístico, os conceitos e a dinâmica da atividade, considerando os desafios e as oportunidades atuais; Interação com a sociedade.



CEESP/IC202500073



Formas de Evidência	Registros de comprovação das atividades de extensão: - Projeto desenvolvido pelo docente entregue para coordenação de curso; - Portfólio entregue ao docente pelo discente; - Publicação nas redes sociais da Fatec São Roque e no site institucional com permanência por dois anos a partir da data de publicação; - Documentos, fotos e filmagens disponíveis no disco virtual com acesso pelo site institucional.
---------------------	--

Da Comissão de Especialistas (de fls. 205 a 224)

As Especialistas visitaram a FATEC São Roque em 01/03/2024. Realizaram reuniões com a direção da FATEC e coordenação do curso, funcionários técnico-administrativos, docentes e discentes. Visitaram as instalações físicas, inclusive a Biblioteca. Solicitaram documentos adicionais, listados às fls. 205

Abaixo estão trechos de seu Relatório.

- Contextualização do Curso, do Compromisso Social e Justificativa: Com avaliação positiva.

"A justificativa do curso está assentada no fato do Município de São Roque possuir o título de Estância Turística. Assim como a proximidade de grandes centros urbanos como as metrópoles de São Paulo e Campinas, o que facilita os o fluxo turísticos e de lazer para São Roque. Em consequência, crescem os empreendimentos de hotelaria, gastronomia e lazer.

O Roteiro do Vinho se constitui como principal atrativo e agregam vinícolas, adegas, restaurantes e espaços de lazer.

Ainda, a justificativa do curso está embasada na necessidade e empregabilidade do profissional de Gestão de Turismo no cenário que aponta para o crescente número de empreendimentos turísticos no Município (...)

Verifica-se, portanto, que a contextualização do curso, do Compromisso Social e da Justificativa apresentadas pela Instituição se ajustam e se complementam de forma satisfatória."

- Objetivos Gerais e Específicos, Perfil do Egresso: Com avaliação positiva.

"(...) pode-se afirmar que os Objetivos Gerais e Específicos do curso são adequados para formar graduados capazes de atuar segundo as competências esperadas."

- Currículo, Ementário e Sequência e Bibliografias: Com avaliação positiva, verificado o atendimento às DCN.

"(...) O currículo pleno ofertado está em acordo com a Resolução CNE/CP no 01/2021, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica e com a Deliberação CEETEPS no 70, de 15/04/2021, que estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das FATEC do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. O CST de Tecnologia em Gestão de Turismo, constante do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), classificado no Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, propõe uma carga horária total de 2.400 horas, destinada aos componentes curriculares (2880 aulas de 50 minutos), acrescida de 240 horas de estágio curricular supervisionado e 160 horas de trabalho de graduação (quando previstos), perfazendo um total de 2400 horas, contemplando, assim, o disposto na legislação, que atende ao CNCST e às diretrizes internas do Centro Paula Souza.

A análise do Mapeamento do itinerário formativo, considerando a relação de competências e habilidades por componentes curriculares e a bibliografia (básica e complementar) aponta o atendimento pleno do perfil profissional definido no PPC."

- Matriz Curricular: Com avaliação positiva.

"O mapeamento do itinerário formativo do Curso Superior de Gestão de Turismo apresenta um quadro correlacionando as Competências e Habilidades por Componentes Curriculares de cada semestre. (...)

Os Projetos Integradores propostos têm por objetivo colaborar para que a matriz curricular atinja seus objetivos quanto às competências e habilidades. Assim como, aproximar os discentes às exigências do mercado de trabalho.

Verificam-se também critérios e procedimentos de avaliação da aprendizagem bem definidos com objetivo de verificação de uma extensa gama das evidências de desempenho.

Dessa forma, após análise verifica-se que a Matriz curricular está satisfatoriamente alinhada às competências esperadas e utiliza de metodologias pertinentes para atingir as situações da vida profissional."

- Disciplinas na modalidade EaD: Com avaliação positiva.

"(...) Verifica-se que a observância da Deliberação CEE nº 170/2019 no que tange a oferta de carga horária de no máximo 20% do total do curso e que há um aumento gradativo no quantitativo da oferta em EaD na sequência dos semestres demonstrando uma lógica e coerência entre os componentes curriculares e a distribuição da carga horária em EaD."

- Metodologias de Aprendizagem: Com avaliação positiva.

"(...) Durante a visita in loco desta Comissão de Avaliação foram relatados os esforços da gestão da Fatec São Roque, assim como foram apresentados relatórios de visitas técnicas realizadas.

Foram relatadas atividades desenvolvidas por grupos de alunos e docentes no Laboratório de turismo. Assim como, participação de docentes e discentes na organização de eventos turísticos no Município de São Roque, assim como em diversas atividades do trade turístico.

Dessa forma, há evidências de utilização de metodologias de aprendizagem centradas no estudante, e estão



previstas experiências de aprendizagem diversificadas de maneira a promover a responsabilidade de autonomia crescente desde o início da graduação.”

- Projeto de Estágio Supervisionado: Com avaliação positiva.

“(…) No curso de Gestão de Turismo da FATEC São Roque está previsto PPC que o estágio supervisionado é obrigatório, com 240 horas, podendo ser em umas das seguintes modalidades: a) Estágio supervisionado com organizações conveniadas com a Instituição de acordo com o manual de estágio supervisionado. b) Práticas profissionais de acordo com o regulamento próprio.

O Projeto de estágio descreve cada fase, atendendo o disposto na Lei 11.788/08, principalmente nos seguintes quesitos: ▪ Prazo de Vigência; ▪ Horário (já incluído o intervalo de almoço). ▪ Total de horas semestrais (limite máximo de 30 horas); ▪ Bolsa Auxílio ou serviço voluntário; ▪ Benefícios; ▪ Seguro de vida (seguradora e nº da apólice); ▪ Relação das atividades previstas. Ao final do estágio, o estudante deverá providenciar a Rescisão do Termo de Compromisso de Estágio e o Relatório das atividades desenvolvidas (conforme exigência da Lei 11.788/08) (…)

Pelo advento da Pandemia no período de 2020 a 2022 que afetou enormemente o setor de turismo e hospitalidade, as atividades para práticas profissionais foram revistas pela coordenação e o NDE do curso. Os relatos dos estudantes na reunião com a Comissão de avaliação confirmam a observância das normas de estágio e a oferta de vagas suficientes para todos os alunos.

O Projeto de Estágio está atende satisfatoriamente a Lei 11.788, de 25 de setembro de 2008 que define as regras, assim como, há critérios claros para a validação das atividades e sua correspondência em horas.”

- TCC: Com avaliação positiva.

“(…) Há regras bem claras para a formatação do texto (ABNT), além de modelos conforme exigência da Fatec. O TG será encaminhado pelo orientador à Banca Examinadora, composta pelo professor orientador e mais 2 professores indicados pela coordenação do curso ou convidados pelo orientador. A avaliação final do aluno será descrita como “aprovado” ou “reprovado”.

Sendo assim, no que tange ao Trabalho de Graduação há regulamentação, critérios, procedimentos e mecanismos de avaliação e de orientação definidos e adequadamente divulgados.”

- Vagas, horários de funcionamento, tempo de integralização, egressos:

“O curso Superior Tecnológico em Gestão de Turismo oferta 30 vagas por semestre, sendo o ingresso por vestibular, o período é noturno (19h às 22hh30 de segunda a sexta-feira), esta quantidade de ingressantes é coerente com a dimensão das salas de aula e laboratórios (…)

Centro Paula Souza, desde 1996, realiza o acompanhamento do estudante egresso com relação ao seu desempenho após a formatura. Para tanto, realiza anualmente a pesquisa de acompanhamento de egresso, dentre outras informações, é questionado como a formação na Fatec contribuiu na inserção no mercado de trabalho e as transformações pessoais e profissionais após o término do curso. Isso através do site: <https://www.cps.sp.gov.br/avaliacao-institucional/avaliacoes-fatec/> (…)”

- Sistema de Avaliação do Curso:

“(…) Nas reuniões da Comissão de Avaliação com os docentes e discentes foi confirmada a realização de múltiplas atividades de articulação entre os componentes curriculares e especialmente a constatare realização de atividades práticas, tanto em visitas técnicas como em organização e participação de atividades junto à comunidade local.

Assim como, na reunião com os discentes foi relatado a importância da realização das atividades práticas, como visitas técnicas entre outras.

Verificou-se que o PPC prevê um sistema de avaliação do curso, incluindo avaliação dos processos em que atende satisfatoriamente a formação integral do aluno.”

- Atividades Relevantes:

“Os Docente da FATEC São Roque têm assento em Conselhos Municipais e a IES tem está instalada em prédio que pertence à Prefeitura Municipal o que garante uma relação de parceria, viabilizando a realização de eventos conjuntos, com supervisão de docentes e atuação de discentes.

O curso realiza diversas Visitas Técnicas ao longo da sua duração, sendo ao menos uma por semestre letivo. Além disso, o curso realiza um conjunto diversificado de atividades de extensão e pesquisa, sendo eu estas atividades que ocorrem extrassala de aula, estão bem articuladas com os princípios e objetivos descritos no PPC do curso.

Por estar o curso, inserido em uma instituição com ampla tradição no ensino tecnológico, isso permite uma boa articulação entre ensino, pesquisa e extensão, o que ajuda no desenvolvimento de um ambiente pleno e favorável, no que tange a formação técnica como humanista.

No âmbito da extensão, existe uma série de projetos com forte componente prático.

Ainda no que se refere à extensão, houve a organização de diferentes eventos que possibilitam a troca de saberes e experiências entre a sociedade e a comunidade acadêmica, como o fato de organizarem o FATECON (Feira de Quadrinhos), Botecopa, Mostra Fotográfica, RAPROCK (Festival de Música), além dos variados eventos comemorativos da Fatec. As visitas técnicas também são comuns, especialmente em hotéis e feiras.

Não se verifica uma efetiva ocorrência da participação de discentes em publicações e na pesquisa científica, por eles desenvolvida.”



- Avaliações Institucionais:

"O curso não realiza a avaliação do ENADE, e o CEETEPS tem um sistema próprio de avaliação institucional, o WEBSAI, que recolhe dados para gerar indicadores de desempenho das unidades, classificados em quatro categorias: insumo (infraestrutura básica do campus), processo (alunos, professores equipe de gestão e funcionários), impacto (egressos, mercado de trabalho, sociedade), e resultados (análise geral).

A comissão teve acesso aos resultados da avaliação da Unidade São Roque referente a 2023 e aos dados sobre a avaliação feita pelos alunos e pelos professores a respeito da infraestrutura. Conforme explicitado pela CPA, não é possível desenvolver relatórios e levantamentos de dados específicos para cada curso, o que impede uma análise mais apurada sobre os resultados.

O Coordenador/Diretor e a CPA informaram que os resultados da avaliação institucional são encaminhados para os coordenadores e para os representantes de sala, sendo essa a rotina padrão da devolutiva dos resultados e democratização dos dados."

- Recursos Educacionais de Tecnologia da Informação: Recomendando compra de softwares específicos e melhora na qualidade da internet.

"(...) Todas as salas de aula da FATEC São Roque possuem computador e televisão (com acesso à internet), que permitem aos docentes passar slides e/ou vídeos. Também, são disponibilizados, em caso de solicitação, Datashow, o que permite que os alunos do curso de Gestão de Turismo recebam uma formação com ampla disponibilidade de recursos tecnológicos, não havendo um significativo problema de infraestrutura no que se refere a equipamentos.

Na conversa com o corpo discente nos foi relatado, entretanto, que há necessidade de programas específicos da área de Turismo que não estão disponíveis. Nas reuniões com o diretor e com os professores ficou confirmado que não há software de gestão de turismo ou similar instalado nos laboratórios e os sistemas usados pelo curso concentram-se em softwares de busca e de acesso ao sistema das On Line Travel Agencies (OTAs).

Outro ponto que merece destaque é a baixa qualidade da internet oferecida na instituição, o que por vezes limita o desenvolvimento de certas atividades. Em conversa com a direção nos foi informado que esforços estão sendo realizados para solucionar este problema."

- Docentes e Coordenação do Curso: Com avaliação positiva, registrando que a coordenação estava em fase de substituição.

"O curso de Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo da FATEC de São Roque conta com um corpo docente de 23 (vinte e três) professores, sendo 07 (sete) Especialistas, 10 (dez) Mestres e 06 (seis) Doutores, com formação plenamente aderente às disciplinas que ministram, o que atende aos indicativos legais (...)"

- Plano de carreira docente:

"A Carreira Docente está regulamentada na Lei Complementar no 1.044, de 13 de maio de 2008, e alterada pelas Lei no 1240, de 22 de abril de 2014, pela Lei Complementar no 1252, de 03 de julho de 2014, e pela Lei Complementar no 1.343, de 26 de agosto de 2019 (...)

A contratação de docentes dá-se mediante concurso público, e a documentação indica que os concursos recentes estão sendo realizados com um grau de exigência superior ao determinado pela legislação, melhorando assim, o seu quadro de professores.

Na Reunião com os docentes constatou-se que estes estão citam a necessidade de criação de um Plano de Carreira que contemple a figura do Docente Tempo Integral e do Docente Tempo Parcial, além dos Horistas. Estes Regimes de Tempo Integral e Tempo Parcial, com a respectiva inclusão de horas pesquisa/trabalho seriam ações importantes para consolidar e viabilizar atividades de pesquisa, de extensão e, principalmente as viagens didáticas, essenciais para o curso em tela."

- Colegiado de Curso:

"Por meio da documentação apresentada, a comissão constatou que os atuais integrantes do NDE foram nomeados pela portaria 06/2022 de 25 de outubro de 2022, sendo constituído por 13 (treze) membros, incluindo-se neste número, o atual coordenador interino, o Prof. Clóvis de Souza Dias.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo possui um Núcleo Docente Estruturante ativo, que realiza ao menos duas vezes em cada semestre letivo, além de realizar reuniões periódicas.

Todo início e final de semestre o NDE realiza uma reunião pedagógica com a participação de todos os docentes do curso. Os membros participantes do NDE são convidados, dentro do colegiado do curso, a participar.

Nesse momento está sendo discutida e a questão de evasão. Na prática, o que se observou é que a gestão do curso, mesmo que atualmente contando com um Coordenador interino, é adequada e eficiente e demonstra envolvimento e participação dos gestores e representantes do corpo docente nas decisões e ações e definidas."

- Infraestrutura física, wifi, internet: Com avaliação geral positiva, com alguns registros.

"(...) No andar onde ficam as salas de aula do Curso e o Laboratório de Turismo, existem sanitários masculinos e femininos, porém, nenhum deles possui estrutura atender, à contento, Pessoas com Deficiência (PCD). Este é um aspecto que deve ser mencionado, pois, com exceção de uma sala de aula localizada no térreo da unidade (os banheiros do térreo, masculino e feminino, também não possuem adaptação para PCD), todas as demais ficam no primeiro andar da unidade, que não dispõe de elevador ou rampas que



permitam o acesso dos PCD ao ambiente de sala de aula. (...)

Não existe uma cantina na IES, pois a mesma, além de possuir espaço físico limitado, está localizada no centro da cidade, em local de amplo comércio.

Os ambientes de uso comum, áreas de convivências e banheiros, vistos pela comissão de avaliação, atendem às necessidades do Curso de Gestão em Turismo, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança.

Os ambientes apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas.

Os laboratórios possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas de alunos, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade destes espaços.

Não houve reclamações sobre os recursos de informática utilizados nas aulas e a rede de internet e wifi tem banda e velocidade suficientes para atender a demanda dos discentes, docentes e corpo administrativo."

- **Biblioteca, bibliografia disponível:** Com avaliação positiva.

"Após a visita in loco à Biblioteca da Fatec São Roque, a Bibliotecária responsável, demonstrou que a Biblioteca básica, possui o acervo físico presencial informatizado e tombado.

O acervo é adequado às disciplinas e aos conteúdos descritos nas Unidades curriculares e existe um Relatório de Adequação da Bibliografia, referendado pelo NDE do curso, que busca confirmar a compatibilidade das bibliografias de cada uma das disciplinas, e sua relação entre vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por obra disponível.

O acervo possui gestão que permite verificar a necessidade da atualização da quantidade necessária das bibliografias básicas e/ou das assinaturas de acesso e é gerenciado de modo a manter sempre atualizada a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso.

O sistema de empréstimo de livros funciona tanto diretamente no atendimento da biblioteca, como por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizada pela unidade.

Caso os discentes ou docentes necessitem de alguma bibliografia que se encontra em outra unidade, pode realizar a solicitação, pois caso ele esteja disponível na biblioteca de origem, ele será encaminhado via malote até a FATEC São Roque.

No espaço da Biblioteca, existem 02 (duas) mesas, com 04 (quatro) cadeiras cada, além 07 (sete) computadores/notebooks para acesso dos discentes. A Biblioteca funciona de segunda a sexta-feira, das 17h30 até às 21h."

- **Funcionários Administrativos e Técnicos:** Com avaliação positiva.

"A quantidade de funcionários está de acordo com as atividades desenvolvidas por estes junto ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo.

Todos os funcionários administrativos possuem formação acadêmica e profissional consoante com a sua respectiva atuação, o que permite um excelente desenvolvimento das suas atividades profissionais no âmbito do curso.

No que diz respeito à Biblioteca, o responsável por ela tem a sua formação acadêmica como Biblioteconomista. A responsável iniciou suas atividades recentemente e está implantando atualmente ajustes no ambiente da Biblioteca e na sua organização física, o que denota a busca por uma melhoria contínua.

A Biblioteca está recebendo regularmente, novas bibliografias solicitadas pelos cursos."

- **Atendimento às recomendações realizadas no último Parecer:** Verificado o atendimento.

"(...) Nesta avaliação anterior, foram destacados dois pontos centrais:

1. As aulas realizadas aos sábados por motivos específicos ocorridos durante a Pandemia. A atual grade de horários do curso, com a inclusão de disciplinas EAD, eliminou as aulas aos sábados. Assim a Comissão entende que isso foi atendido no relatório e programas apresentados;

2. Foi solicitada a atualização das bibliografias das disciplinas. A visita à biblioteca demonstrou ter havido a entrega de diversas bibliografias constantes no PPC, a existência de uma "Biblioteca Virtual", além da promessa de envio de mais bibliografias pelo Centro Paula Souza. Neste ponto, esta Comissão constata que a demanda foi atendida."

A Comissão de Especialistas se manifestou favoravelmente à Renovação de Reconhecimento do Curso, nos termos da Deliberação CEE 171/2029.

Os Especialistas verificaram o atendimento do PPC ao Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e à Resolução CNE/CP 1/2005 com os seguintes destaques positivos:

"*A adequação do PPC e da Matriz Curricular à legislação vigente;

• A aderência do corpo docente às disciplinas, Projetos Integradores e demais atividades extraclasse realizadas pelo curso;

• A atuação do NDE do curso junto ao grupo docente, discente, técnico-administrativo e a direção da unidade, com fundamental importância na falta de uma coordenação de curso;



- A direção da unidade no que concerne às condições de gestão da equipe e da infraestrutura da Unidade, além do da sua atuação enquanto coordenador interino do curso de Gestão em Turismo;
- Existência de profissional com formação específica em biblioteconomia;
- A fluidez dos projetos integradores e da ação conjunta do corpo docente;
- A adequação do grupo de servidores técnico-administrativo com capacidade de gerenciamento das demandas cotidianas do curso;
- O sistema de avaliação (ensino-aprendizagem), matriz curricular e o ementário contemplam as demandas locais e as premissas do curso de tecnologia, considerando os depoimentos de docentes e discentes."

Como destaques a serem observados como pontos frágeis indica-se:

- A infraestrutura da unidade, que apesar de comportar satisfatoriamente a atual quantidade de discentes, que não possui adequações completas para a acessibilidade de PCD;
- Falta de incentivo à produção de pesquisas docentes e na participação de eventos científicos;
- Recomenda-se fortemente que o Centro Paula Souza tenha em seu quadro funcional docentes em regime integral, como forma de atendimento à CEE 145/2016;
- A avaliação institucional pouco auxilia no desenvolvimento de ações assertivas e construtivas, pois ele não gera dados específicos por curso;"

2. CONCLUSÃO

2.1 Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 171/2019, o pedido de Renovação do Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo, oferecido pela FATEC São Roque, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, pelo prazo de cinco anos.

2.2 A presente renovação do reconhecimento tornar-se-á efetiva por ato próprio deste Conselho, após homologação deste Parecer pela Secretaria de Estado da Educação.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2025.

a) Cons. Mário Vedovello Filho
Relator

3. DECISÃO DA CÂMARA

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Cláudio Mansur Salomão, Eliana Martorano Amaral, Hubert Alquéres, Mário Vedovello Filho, Nina Beatriz Stocco Ranieri, Roque Theophilo Junior e Rose Neubauer.

Sala da Câmara de Educação Superior, 26 de fevereiro de 2025.

a) Cons. Hubert Alquéres
Presidente da Câmara de Educação Superior

DELIBERAÇÃO PLENÁRIA

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala "Carlos Pasquale", em 12 de março de 2025

Cons^a Maria Helena Guimarães de Castro
Presidente

PARECER CEE 51/2025	-	Publicado no DOESP em 13/03/2025	-	Seção I	-	Página 33
Res. Seduc de 18/03/2025	-	Publicada no DOESP em 24/03/2025	-	Seção I	-	Página 49
Portaria CEE-GP 80/2025	-	Publicada no DOESP em 25/03/2025	-	Seção I	-	Página 29

