



## CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PRAÇA DA REPÚBLICA, 53 – CENTRO/SP - CEP: 01045-903

FONE: 2075-4500

PROCESSO	CEESP-PRC-2025/00109		
INTERESSADA	HCX Fmusp		
ASSUNTO	Aprovação do Projeto Pedagógico do Curso de Especialização MBA em Gestão de Faturamento e Auditoria de Contas Médicas, na modalidade EaD		
RELATOR	Cons. Hubert Alquéres		
PARECER CEE	Nº 18/2026	CES "D"	Aprovado em 28/01/2026 Comunicado ao Pleno em 04/02/2026

### CONSELHO PLENO

#### 1. RELATÓRIO

##### 1.1 HISTÓRICO

O Diretor da HCX do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - HCX / HCFMUSP, pelo Ofício Carta 15/2025 - HCX, protocolado em 15/07/2025, encaminha Projeto Pedagógico para aprovação referente ao novo Curso de Especialização MBA em Gestão de Faturamento e Auditoria de Contas Médicas, na modalidade a Distância, a ser oferecido em 2026, pelo HCX FMUSP (fls. 03).

O artigo 19 da Deliberação CEE 223/2023 estabelece que,

*"A Instituição interessada deverá requerer, ao CEE, a aprovação do projeto pedagógico de cada novo curso no mínimo seis meses antes da data prevista para seu início".*

O curso em questão possui início previsto para 17/03/2026, conforme calendário (fls. 61-62), enquanto a solicitação foi protocolada em 15/07/2025. Assim, verifica-se que o prazo estabelecido no referido dispositivo foi observado pela Instituição.

Considerando que a solicitação se refere a curso a ser oferecido na modalidade a distância, destaca-se que a Instituição possui autorização para oferta de cursos de pós-graduação nessa modalidade. O credenciamento foi concedido pela Portaria MEC 77, de 08/02/2021, publicada no DOU em 10/02/2021, com validade de quatro anos, nos termos da Resolução CNE/CES 01/2018

Em 08/09/2025, a AT solicitou à Instituição informações quanto ao pedido de recredenciamento para oferta de cursos de especialização na modalidade a distância junto ao Conselho Nacional de Educação (fls. 66).

Em 11/09/2025, a Instituição atendeu à solicitação da AT, encaminhando a comprovação do protocolo do pedido de recredenciamento para oferta de cursos de especialização na modalidade a distância junto ao Ministério da Educação (fls. 67-69).

Nos termos do § 3º do artigo 3º da Resolução CNE/CES 01/2018, o *"pedido de recredenciamento efetuado dentro do prazo de validade do ato de credenciamento autoriza a continuidade das atividades da Instituição até deliberação final do CNE"*. Conforme o Protocolo Digital 000244.0304637/2024 (fl. 69), a Instituição apresentou, em 27/09/2024, o pedido de recredenciamento para continuidade da oferta de cursos de especialização na modalidade a distância junto ao Ministério da Educação, observando, portanto, o prazo de vigência do ato de credenciamento que lhe assegura a manutenção de suas atividades.

Em 16/12/2025, a AT baixou o processo em diligência para solicitando informação referente à quantidade de estudantes por tutor. (fls.70-71).

Em 16/12/2025, a Instituição atendeu à diligência (fls. 72-74).

Cumpre registrar que o Parecer CEE 100/2025 estabeleceu que este Colegiado não poderia apreciar novos atos regulatórios sob a denominação HCX FMUSP até que a alteração da nomenclatura institucional da então Escola de Educação Permanente - EEP fosse devidamente formalizada por ato normativo do Poder Executivo. Essa condição foi plenamente atendida com a publicação, no Diário Oficial, do Decreto 69.178, de 18 de dezembro de 2024, que atualizou o Regulamento do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina



Assinado com senha por MARIA HELENA GUIMARÃES DE CASTRO - Presidente / GP - 06/02/2026 às 13:53:12.  
Documento Nº: 76688398-9789 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=76688398-9789>



SIGA

da USP, redefinindo oficialmente a denominação para HCX FMUSP e preservando sua natureza jurídica e atribuições. Atendida, portanto, a exigência fixada pela CLN, encontram-se reunidas as condições legais para que este Colegiado aprecie as solicitações apresentadas sob a nova denominação institucional.

O Projeto Pedagógico do Curso encontra-se às folhas 04 a 60 e o calendário às fls. 61-62.

## 1.2 APRECIAÇÃO

### Dados Institucionais

Recredenciamento	Parecer CEE 330/2021, D.O.E. 22/12/2021, por 05 anos
Credenciamento, modalidade a distância	Parecer CNE 610/2020; Portaria MEC 77/2021, DOU 10/02/2021, por 4 anos
Direção	Dirutor Executivo Prof. Dr. Rogério de Souza

A Deliberação CEE 223/2024, dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições que oferecem cursos de Pós-Graduação lato sensu (especialização) do Sistema de Ensino do Estado de São Paulo.

### Dados do Curso

Modalidade (fls. 03)	EaD
Carga Horária (fls. 13)	450 horas
Vagas/ Oferta (fls. 14-15)	Mínimo de 30 alunos. Máximo de 80 alunos. Oferta anual, nos meses de março ou agosto.
Local de Funcionamento do Curso (fls. 21)	Plataforma Educacional HCX
Quantidade prevista de alunos por mediador / tutor (fls.74)	50 alunos por tutor.
Calendário (fls. 15 e 61-62)	Início: 17/03/2026 Término: 24/02/2027
Horário (fls. 15)	Aulas síncronas às terças-feiras, das 19h30min. às 21h30 min.
Coordenador do Curso Vice Coordenador (fls. 11)	<b>Antônio José Pereira</b> Doutor em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas, FGV/EAESP. <b>Enio Jorge Salu</b> Mestre em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC/SP.
Trabalho de Conclusão de Curso – TCC (fls. 21-22)	Previsto.

### Justificativa (fls. 11-12)

Contas Médicas são a base dos sistemas de financiamento da saúde pública e privada, tanto formando a base orçamentária no caso do SUS, como a base da sinistralidade regulada pela ANS, no caso da saúde suplementar.

A acuracidade das contas que formam esta base do financiamento da saúde depende fundamentalmente da qualidade da formação da contas nos serviços de saúde, em especial mas não exclusivamente os hospitais, como da rotina de auditoria delas, que exige elevada especialização em função da complexidade da regulação e dos contratos firmados entre as fontes pagadoras, SUS e Operadoras de Planos de Saúde, e os serviços de saúde, hospitais, clínicas, centros de diagnósticos, pronto socorros, ambulatórios e demais.

A adequação das contas é de especial interesse também para fornecedores de insumos, especialmente, mas não exclusivamente os hospitalares, e mais especialmente os materiais e medicamentos de alto custo.

A capacitação de gestores envolvidos neste cenário em relação às melhores práticas de faturamento e auditoria de contas médicas reduz o custo dos sistemas de financiamento, mitigando os riscos de erros, desperdícios e fraudes, e assim proporcionando maior acesso da população aos recursos da saúde pública e privada.

### Objetivos (fls. 12)

#### Objetivos Gerais

Apresentar principais aspectos da regulação que se relacionam com o faturamento e auditoria de contas médicas

#### Objetivos Específicos

- Discutir práticas mais comuns na formalização de contratos entre fontes pagadoras e serviços de saúde no SUS e na Saúde Suplementar.



- Apresentar as principais regulações que regem a atividade de auditoria das contas médicas.
- Apresentar e analisar as melhores práticas de gestão do prontuário do paciente para formação das contas.
- Discutir os principais parâmetros da gestão da sinistralidade de planos de saúde praticados pelas operadoras de planos de saúde.
- Discutir os fundamentos das tabelas de preços de honorários médicos e demais Insumos que compõem as contas médicas.
- Apresentar e analisar as práticas mais comuns na rotina da auditoria de contas médicas no SUS.
- Apresentar e analisar as práticas mais comuns na rotina de auditoria de contas médicas na saúde suplementar.
- Discutir melhores práticas de gestão do faturamento e da auditoria de contas médicas.

#### **Público-Alvo (fls. 13)**

- Médicos auditores e enfermeiros auditores que atuam nos órgãos gestores do SUS, em operadoras de planos de saúde e em serviços de saúde, especialmente de hospitais.
- Faturistas que compõem as contas em serviços de saúde, especialmente de hospitais.
- Analistas de contas médicas que atuam em operadoras de planos de saúde, serviços de saúde e fornecedores de insumos, especialmente materiais e medicamentos de alto custo.
- Gestores orçamentários de órgãos gestores do SUS e de serviços de saúde que prestam serviço para o SUS, especialmente os envolvidos na gestão das FPOs.
- Analistas de conciliação de pagamentos e de análise e recursos de glosas que atuam em operadoras de planos de saúde e serviços de saúde, especialmente hospitais.
- Profissionais que atuam na gestão de processos que envolvem o ciclo de vida das contas médicas em serviços de saúde, especialmente em hospitais.

#### **Ingresso e Matrícula (fls. 16)**

Para matrícula, os alunos deverão entregar documento comprovatório de conclusão do curso de graduação.

#### **Critérios de seleção caso haja demanda maior que as vagas:**

Ordem dos inscritos e/ou realização de entrevista dialogada, realizada pela coordenação do curso.

#### **Perfil do Egresso (fls. 19)**

O curso foi proposto a partir das melhores referências acadêmicas e de mercado acerca da Área da Auditoria de Contas Médicas, incorporando a experiência dos docentes nas suas atividades profissionais em operadoras de planos de saúde e serviços de saúde, em especial hospitais, inclusive o Hospital das Clínicas, que presta serviços tanto para o SUS com para operadoras de planos de saúde e outros tipos de empresas contratantes de serviços médicos.

Dessa forma, os egressos do curso de MBA em Gestão de Faturamento e Auditoria de Contas Médicas do HCX- HCFMUSP, estarão aptos a atuar na liderança de organizações e instituições de saúde, de forma a conduzir melhorias na prática e gestão de serviços de auditoria públicos e privados.

#### **Matriz Curricular e Corpo Docente (fls. 15; 59-60)**

<b>Disciplina</b>		<b>Carga Horária</b>	<b>Docente</b>	<b>Titulação*</b>
Ciclo 1				
D1	Cenários em Saúde	30	Antônio José Pereira	Doutor em Administração de Empresas
D2	Liderança, Cultura e Gestão de Pessoas	30	José Luis de Lira	Doutor em Administração de Empresas
D3	Gestão Financeira e de Custos	30	Cristiane Carvalho Alves	Especialista em Administração Hospitalar
D4	Aspectos Jurídicos em Saúde e ESG	30	Solange Gonçalves Roja Poteçaçu	Mestra em Direito
Ciclo 2				



D1	Contratos entre Fontes Pagadoras e Serviços de Saúde no SUS e na Saúde Suplementar	30	Enio Jorge Salu	Mestre em Direito
D2	Regulação e Práticas da Auditoria das Contas Médicas	30	Felipe Neme de Souza	Especialista em Direito Processual
D3	Melhores Práticas de Gestão do Prontuário do Paciente para Formação das Contas	30	Maria Laura Alchorne Trivelin	Doutora e Mestra em Medicina
D4	Gestão da Sinistralidade em Operadoras de Planos de Saúde	30	Alexandra Bulgarelli do Nascimento	Doutora e Mestre em Ciências
<b>Ciclo 3</b>				
D1	Tabelas de Preços de Honorários Médicos e demais Insumos em Contas Médicas	30	Silvia Takanohashi Kobayashi	Mestra em Oncologia
D2	Auditoria de Contas Médicas no SUS	30	Alexandra Bulgarelli do Nascimento	Doutora e Mestra em Ciências
D3	Auditoria de Contas Médicas na Saúde Suplementar	30	Maria Laura Alchorne Trivelin	Doutora e Mestra em Medicina
D4	Melhores Práticas de Gestão do Faturamento e da Auditoria de Contas Médicas	30	Enio Jorge Salu	Mestre em Direito
<b>Ciclo 4</b>	<b>Trabalho de Conclusão de Curso - TCC</b>			
D1	MAP	90	Enio Jorge Salu	Mestre em Direito
<b>Total</b>		<b>450</b>		

\* Disponível em <lattes.cnpq.org>. Consulta em 16/12/2025.

As ementas, conteúdos programáticos, metodologias/recursos e bibliografias, constam às folhas 23 a 47.

A titulação do corpo docente e a distribuição da carga horária das disciplinas ministradas por membro do corpo docente atendem integralmente ao disposto na Deliberação CEE 223/2024.

#### Previsão de Trabalhos e Atividades (fls. 15-16)

##### Estudos individuais

Todo aluno deverá aprofundar-se em determinados conteúdos, ora sinalizados pelos docentes do curso, ora identificados pela necessidade individual de cada aluno. Aos alunos é esperado que realizem buscas e façam análise crítica deste conteúdo. Este período de estudo individual é estratégico e fundamental para o desenvolvimento da autonomia de cada aluno na construção do conhecimento individual desenvolvimento das capacidades do processo de aprendizagem ao longo da vida.

##### Estudos em grupo

Atividades de aprendizagem interativas em grupo, dinamizando a aprendizagem a partir da integração e compartilhamento dos saberes dos alunos, visando a construção do conhecimento coletivo, tendo o docente como mediador nas discussões de casos. Esta metodologia contribuirá com a competência de agir colaborativamente para a construção dos conhecimentos, promovendo a participação ativa dos alunos no processo de ensino e aprendizagem.

#### Sistema de Orientação e Avaliação da Aprendizagem (fls. 16-20)

O processo de orientação será feito diretamente pela coordenação que deverá:

- Orientar os tutores e alunos em seu desenvolvimento pessoal, preocupando-se com a formação de seus valores e atitudes;
- Ajudar os tutores na compreensão do comportamento dos alunos e a atuar de maneira adequada em relação às suas dificuldades, tanto de forma individualizada quanto na orientação coletiva.

A aprendizagem dos alunos será acompanhada por meio de avaliações de conhecimento aplicadas ao término de cada componente curricular. A avaliação poderá composta por questões e ou desafios com base em análise de casos e desafios reais das instâncias de saúde do setor público, formato de múltipla escolha ou dissertativo, apresentação oral individual ou em grupo, discussão de artigos científicos e entrega de exercícios realizados em sala de aula virtual ou desenvolvidos de forma assíncrona. Caberá ao docente da disciplina a escolha de inserir ou não questões dissertativas, que serão corrigidas e o feedback apresentado aos alunos após a correção juntamente com o gabarito da avaliação objetiva. O tempo para as avaliações propostas poderá variar de acordo com a complexidade da disciplina.

Outra forma de avaliação será a articulação dos conhecimentos adquiridos com a apresentação de seminários ou trabalhos escritos, estes serão avaliados pelo docente de cada disciplina e realizado feedback aos alunos após a correção. É facultado ao docente responsável pelo conteúdo aplicar ou não essa metodologia de ensino aprendizagem.



Ao término do Curso é encaminhado histórico e avaliação final. Em todas as avaliações são exigidas nota de corte maior ou igual a 7,0. A frequência mínima obrigatória é de 75% para cada Módulo/Disciplina, a depender do programa do Curso.

O Programa conta com metodologia própria HCX ancorada na abordagem da resolução de problemas e na ação-reflexão-ação, que se traduz em efetivas oportunidades de aprendizagem a partir de cenários globais e desafios complexos, possibilitando ao estudante mobilizar o seu repertório, desenvolver as novas competências dos gestores do século XXI e aprender continuamente, uma vez que poderá sempre aplicar em outros contextos.

A conexão com professores e experts geram cocriação e insights, possibilitando a solução dos desafios e a incorporação de novas experiências valiosas ao repertório pessoal e profissional dos estudantes.

O detalhamento do sistema de orientação e avaliação previsto para o curso consta às folhas 16-20).

#### **Certificado de Conclusão de Curso (fls. 21)**

Farão jus ao Certificado de Conclusão correspondente, os discentes que tenham, comprovadamente, frequentado pelo menos 75% da carga horária prevista para cada componente do Curso e atingido o mínimo de aproveitamento global estabelecido no Projeto do Curso e nas normas da Instituição.

O certificado será expedido pela Instituição, anexado ao Histórico Escolar contendo: disciplinas, carga horária, notas de aproveitamento, nome do responsável; conceito ou média final global e % global de frequência; período do curso e carga horária total.

#### **Trabalho de Conclusão de Curso (fls. 17-22)**

O trabalho de conclusão de curso será avaliado segundo os critérios estabelecidos para a realização de pesquisa científica, a nota final será composta pela avaliação dos critérios metodológicos aplicados pelo aluno e a apresentação do trabalho realizado, as avaliações serão realizadas por docentes do curso convidados pela coordenação de acordo com a temática dos trabalhos.

Ao longo do Programa, os participantes desenvolverão um projeto transversal de caráter aplicado - *Mentoring Application Plan* (MAP). O MAP visa oferecer uma experiência real no desenvolvimento de projeto ou iniciativa a serem selecionados pelos participantes.

O Detalhamento do MAP consta às folhas 18.

As definições dos temas e dos orientadores acontecerão em conjunto entre os responsáveis pela disciplina, docentes e alunos. Podem ser trabalhos de revisão de literatura ou pesquisa de campo, observando-se a Resolução do Conselho Nacional de Saúde, nº 196 de 10 de outubro de 1996 e a submissão nos Núcleos de Estudo correspondentes, CAPPesq da Diretoria Clínica do HCFMUSP e Plataforma Brasil.

O desenvolvimento do TCC será composto por 3 etapas:

- I) Apresentação do projeto de TCC;
- II) Desenvolvimento do projeto de pesquisa orientado por docente designado pela coordenação do curso;
- III) Entrega do trabalho escrito para a coordenação do curso e apresentação, se a coordenação assim determinar.

O Plano de Orientação e cronograma constam às folhas 22.

#### **Apoio Administrativo e Técnico Curso (fls. 22; 48-50)**

Os cursos ofertados na modalidade EAD envolvem a integração de várias equipes especializadas em diferentes áreas que trabalharão de forma integrada.

Grupo Acadêmico

Este grupo desenvolverá as seguintes funções:

- Coordenadores - responsável pela garantia das práticas propostas no plano educacional e pela interação com os professores para manutenção da disciplina e bom andamento dos trabalhos do curso. O coordenador deve estar envolvido no curso desde a fase de planejamento, construção dos objetivos e



implantação do projeto para que possa orientar e intermediar os professores e tutores.

- Professores especialistas na área - contribuirão com sua expertise para prover O conteúdo do curso nos diversos formatos propostos: videoaulas, apostilas, discussão de casos e discussões em web conferências pré-agendadas. Cada docente será responsável pela supervisão da tutoria de seu módulo.

- Tutores - responsável pelo atendimento aos estudantes para orientação sobre o conteúdo educacional, como também sobre outros aspectos relacionados à rotina diária do estudante: plataforma educacional, metodologia do curso, compromissos e prazos sobre as tarefas. O tutor deve acompanhar os estudantes no desenvolvimento de todas as atividades, sanar dúvidas e dificuldades do processo, avaliar e dar as notas sobre as atividades desenvolvidas. O tutor é o mediador do processo ensino-aprendizagem e o responsável pela motivação dos estudantes para consequente detalhamento do Ambiente Virtual de Aprendizado, que deve incluir a infraestrutura tecnológica de suporte e atendimento remoto aos estudantes e professores, quando o Curso for na modalidade a distância criação de oportunidades de aprendizagem. Deve facilitar o processo de compreensão por meio de sugestões de fontes de informação alternativas e propostas de conceitos para reflexão.

- Coordenador Pedagógico - responsável em avaliar o desempenho dos tutores e orientá-los nas discussões dos problemas para manutenção dos objetivos do curso, assim como controlar o tempo de finalizações das atividades e dinâmicas educacionais. Profissionais que controlam o ritmo do curso, ou seja, acompanham os alunos individualmente para que o grupo coordenador receba informações rápidas sobre o atraso ou dificuldades sobre tarefas de algum aluno específico e possa atuar em tempo de manter o estudante no mesmo ritmo do grupo.

- Apoio de sala - responsável em dar assistência tecnológica aos alunos e professores, links de web conferência, lista de presença e monitorar grupo fechado de WhatsApp com alunos.

#### **Grupo Gestor**

Responsável pela administração do curso. O gestor deve avaliar o desempenho dos professores e orientá-los nas discussões dos problemas para manutenção dos objetivos do curso, assim como controlar o tempo de finalizações das atividades e dinâmicas educacionais. Profissionais que controlam o ritmo do curso, ou seja, acompanham os alunos para que o grupo coordenador receba informações rápidas sobre o atraso ou dificuldades sobre tarefas de algum aluno específico e possa atuar em tempo de manter o estudante no mesmo ritmo do grupo.

#### **Grupo de Tecnologia**

O HCX - online conta com a experiência qualificada de sua equipe que envolve: um programador com conhecimento em banco de dados MS-SQL, programação PHP e larga experiência administrativa com a plataforma Moodle; uma cineasta com experiência na edição de vídeos e formatação de objetos educacionais; dois profissionais com formação em audiovisual para captação e edição das aulas.

Outras responsabilidades do Coordenador do Curso, Vice Coordenadores e Apoio Técnico administrativo estão descritas às folhas 22.

#### **Material Instrucional (fls. 47-48)**

A produção do material didático: videoaulas, animações gráficas, objetos educacionais, apostilas, artigos serão desenvolvidos sob responsabilidade do HCX-online, buscando integrar diferentes formatos para atender a todos os estilos de aprendizagem (alunos visuais, auditivos ou cinestésicos).

O HCX Emusp conta com uma moderna estrutura de produção audiovisual, com estúdio de gravação próprio e equipado para captação de material in loco ou externo com ótima qualidade de áudio e som. De acordo com a demanda, poderá ser produzida por uma parceria, devidamente registrada por contrato entre as partes, que disponha de profissionais especialistas em desenho instrucional, diagramação, ilustração, desenvolvimento de páginas web, entre outros. No caso de produção por um parceiro, o material somente será disponibilizado para os alunos após a revisão da equipe do HCX--online e do grupo coordenador do curso.

A distribuição do material ficará centralizada na plataforma educacional, de forma organizada de acordo com cronograma e módulos do curso.

O acesso ao material será individualizado e controlado por meio de login e senha.

O estudante contará também com o Manual do Curso disponível na plataforma para leitura ou



CEESP/CIC202600013



download com um tutorial detalhado sobre a navegação na plataforma, programa educacional com a identificação dos docentes, acesso aos materiais didáticos, critérios de avaliação e comunicação com os coordenadores, docentes e tutores. Além de orientar os estudantes de como fazer o seu próprio acompanhamento de notas e entrega de tarefas de acordo com os prazos determinados no programa.

#### **Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC (fls. 50-52)**

Para o HCX Fmusp, a modalidade a distância posiciona o estudante no centro do processo educacional, ou seja, o curso visa desenvolver competências e garantir o aprendizado, observando-se os aspectos de cada um dos participantes. Para tanto, a metodologia incentivará e envolverá os alunos para que possam apresentar suas atividades que serão avaliadas pelos professores com um sistema de feedback e interação apoiados em um ambiente computacional de fácil acesso e entendimento do programa do curso.

A interação deve alcançar dois objetivos principais, um focado no convívio com o professor para que este possa criar um vínculo com o aluno e dar feedbacks construtivos para melhoria contínua dos trabalhos, e outro para proporcionar a cooperação entre os estudantes incentivando a formação de grupos de estudos e comunidades de aprendizagem.

Para prover uma efetiva comunicação todos devem estar acessíveis por várias vias como fórum de discussão, chats online em transmissões ao vivo, webconferências, email, ou mesmo WhatsApp em casos em que a situação imediatista se aplicar. Além disso, a plataforma educacional disponibilizará uma rede social particularizada ao grupo para o compartilhamento das experiências profissionais.

Será fundamental garantir a sensação de integração ao curso e a não evasão do aluno, fato comum no ensino a distância onde muitos relatam sentir-se isolados. Para isso, os tutores acompanharão o andamento dos trabalhos, conversando com os alunos por uma das vias de comunicação escolhidas para determinada tarefa, assim como suprindo as eventuais necessidades do seu grupo. Todos os tutores serão os próprios professores ou profissionais que já fizeram o curso e se destacaram para esta tarefa de modo a garantirmos um padrão de qualidade no atendimento aos estudantes.

O detalhamento dos Processos de Comunicação-Interação entre os participantes consta às folhas 51-52.

#### **Acompanhamento das Atividades e Sistemáticas da Avaliação da Aprendizagem e do Ensino (fls. 52-55)**

O acesso à plataforma educacional será individualizado e controlado por meio de login e senha.

O aluno será convidado para uma aula inaugural para conhecer os coordenadores do curso que, nesta oportunidade, apresentarão a proposta, conteúdo programático do curso, metodologia e cronograma do curso, assim como ficarão à disposição para elucidação de dúvidas. O objetivo principal deste primeiro encontro será alinhar a expectativa dos alunos, estabelecer os limites sobre prazos e tarefas, esclarecer sobre os critérios de avaliação e recuperação de estudos, assim como abrir um canal direto de comunicação com a coordenação do curso, assegurando a todos um ponto de partida comum.

A equipe HCX estará disponível ao aluno para os serviços administrativos (secretaria, declarações, financeiros), enquanto que a equipe os tutores e professores farão a apresentação da plataforma educacional e dos recursos tecnológicos disponíveis para minimizar possíveis dificuldades com a internet, assim como deixar um canal de comunicação disponível para resolver, com rapidez, dúvidas técnicas administrativas, questões referentes ao material didático e seus conteúdos, bem como e aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo, articulando o estudante com os coordenadores, docentes e tutores.

O HCX Fmusp estabeleceu que os responsáveis pelo sistema de gerenciamento acadêmico e administrativo devem acolher o estudante de forma individual e garantir o seu bem-estar no curso. Os estudantes poderão encontrar os contatos na página pública: <https://ncxfmusp.org.br/portal/contato/> ou escrever via plataforma educacional.

Os coordenadores e professores farão a gestão acadêmica por meio da plataforma educacional que possibilita a inserção de notas para todas as atividades propostas, assim como o gerenciamento da rotina do aluno por meio de relatórios, além de proporcionar ferramentas eficientes de interatividade para comunicação de avisos.



CEESP/CIC202600013



A responsabilidade do gerenciamento dos estudantes está depositada na figura do tutor. O papel do tutor é o de conduzir e guiar o seu grupo de estudantes pelo incentivo contínuo ao uso das ferramentas de interatividade oferecidas na plataforma de ensino à distância, objetivando o fortalecimento da comunidade com discussões produtivas e garantindo um bom desempenho em relação ao conteúdo programático.

O Plano de tutoria define a rotina do professor e do tutor, está estruturado para facilitar administração do processo de EaD, a utilização das ferramentas de aprendizagem, a avaliação colaborativa, assim como os demais recursos disponíveis na plataforma educacional.

O detalhamento das ações de acompanhamento das atividades e sistemáticas da avaliação da aprendizagem e do ensino consta às folhas 53-55.

#### **Recursos de Acessibilidade e de Tecnologia Assistiva (fls. 55)**

O HC-online conta com os seguintes recursos que possibilitam a participação de deficientes visuais e auditivos no curso:

Plataforma educacional que permite a ampliação de fonte e dos botões, contraste de tela e a possibilidade de navegação pelo teclado, representação textual img btn, expressões cadastradas em botões com nomes fixos.

Recomendação do uso do software de leitura de tela, o NVDA e suporte, por meio de um profissional de tecnologia, para a instalação local. Esse software permite que usuários possam acessar e interagir com o sistema operacional Windows ou Mac e vários outros aplicativos, dentre eles: suporte para Microsoft Internet Explorer, básico para Microsoft Outlook Express, funcionalidade com e-mail, suporte básico para Microsoft Word e Excel; suporte para Adobe Reader, ferramentas que serão utilizadas pelos alunos para realização das tarefas a distância.

O NVDA é equipado com o eSpeak, um sintetizador de voz gratuito, de código aberto e multi-idiomas, e possibilita ao usuário fazer a leitura de conteúdos em qualquer idioma, contanto que eles tenham um sintetizador de voz capaz de falar aquele idioma em particular.

Vídeos e animações legendados em português.

Caso estes recursos não sejam suficientes para o atendimento de alunos com problemas específicos, estes receberão atenção focada da equipe pedagógica, com a finalidade de lhes permitir o melhor aproveitamento das aulas.

#### **Ambiente Virtual de Aprendizado – AVA (fls. 56-57)**

O HCX utiliza a D2L-Brightspace e Moodle, plataformas educacionais que permitem a criação de cursos online, assim como o seu gerenciamento com relatórios para o acompanhamento administrativo de notas e trabalhos, além de proporcionar ferramentas de interatividade para formação de grupos colaborativos.

As plataformas estão hospedadas em servidor com domínio próprio e disponibilizado na web nos endereços:

<https://hexfmusp.brightspace.com>  
<https://hcxfmusp.org.br/portal/online>  
<https://medicos.eephecfmusp.org.br/>  
<https://multi.eephcfmusp.org.br/>

O detalhamento do AVA consta às folhas 56-57.

#### **Interatividade por meio de Atividades Presenciais, Ubíquas, Síncronas e Assíncronas (fls. 57-58)**

A proposta do curso está estruturada para a capacitação profissional com abordagem integrada de raciocínio e capacidade de atuação através das seguintes ações:

- Acesso ao estudo independente, com livre escolha de horário e local, reduzindo a exigência presencial e viabilizando funcionalmente a especialização;
- Acesso a conteúdo científico específico;
- Interatividade com professores e profissionais do Sistema HCFMUSP para vivência prática em técnicas diversas dentro do contexto do curso;



- Incentivo a formação de grupos de estudo colaborativa para manutenção do contato e discussões ativas após a finalização do curso.

- As propostas e regras do curso serão divulgadas via internet, no portal da EEP, com detalhamento dos objetivos, processo seletivo, datas de início e fim do período de inscrição e do curso, carga-horária, agenda das aulas, metodologia a ser desenvolvida, tecnologias utilizadas e critérios de avaliação.

- A aplicação de modelo pedagógico foi estruturada para o desenvolvimento de competências. As atividades serão propostas de acordo com a indicação e a percepção dos professores em relação ao desenvolvimento do grupo de alunos.

#### **Avaliação Institucional (fls. 58)**

O HCX Fmusp dispõe de um canal de ouvidoria para receber as contribuições dos alunos em relação ao processo pedagógico dos cursos. Este processo é constante e que proporciona a oportunidade de identificar os pontos para melhoria e manutenção da qualidade do ensino-aprendizado.

Os alunos são incentivados a contribuir com a avaliação da instituição como um todo.

#### **Avaliação dos sistemas de Educação a Distância**

Esta avaliação, em forma de questionário, é um processo contínuo e ficará disponível na plataforma educacional para coleta de dados no final de cada módulo do curso, utilizando-se a escala de *Likert*, em relação a:

**Organização pedagógica:** programa do curso, adequação do material didático, trabalhos em grupo, atendimento e orientação aos estudantes;

**Corpo docente e administrativo:** avaliação do desempenho de professores e tutores, do suporte do grupo administrativo, e de parceiros;

**Corpo discente:** avaliação do desempenho dos estudantes, de reação, da adesão ao método, dos fatores motivacionais, assim como propiciar uma autoavaliação.

#### **Infraestrutura e Instalações Físicas da Biblioteca (fls. 47)**

##### **Biblioteca Central da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP).**

Av. Dr. Arnaldo, 455, São Paulo – SP, CEP 01246-903.

Atendimento: 55 11 3061 7430 / 2a a 6a feira: das 8h às 20h.

Site: <https://www.fm.usp.br/biblioteca/a-biblioteca/servicos>

#### **Espaço Físico**

- Espaço de leitura - Espaços com mesas, cadeiras e sofás, com luz natural e artificial. Possui acesso *Wireless* e acesso à microcomputadores. Localização: 1º pavimento.
- Espaço para estudo - Espaço com mesas e cadeiras, luz natural e artificial. Este espaço conta com acesso *Wireless* e acesso à microcomputadores. Localização: 2º pavimento.
- Os computadores para acesso à internet estão disponíveis no 1º e 2º pavimentos e destinam-se à pesquisa acadêmica e consulta *on-line*.

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Da análise do processo, verifica-se que o Projeto Pedagógico do Curso de Especialização MBA em Gestão de Faturamento e Auditoria de Contas Médicas, na modalidade a distância, apresentado pelo HCX FMUSP, atende de forma consistente às exigências acadêmicas, pedagógicas e regulatórias estabelecidas pela Deliberação CEE 223/2024.

O curso apresenta proposta formativa claramente estruturada, com objetivos bem definidos e alinhados às demandas contemporâneas da gestão em saúde, especialmente no que se refere à complexidade dos sistemas de financiamento, regulação e auditoria de contas médicas nos âmbitos público e privado. A organização curricular, distribuída em ciclos articulados, evidencia coerência interna e adequada relação entre conteúdos teóricos, análise de casos, práticas de gestão e desenvolvimento de competências profissionais.

O corpo docente indicado possui titulação compatível e experiência acadêmica e profissional



CEESP/C202600013



diretamente relacionada às áreas abordadas, assegurando densidade conceitual e aderência à realidade dos serviços de saúde. A metodologia adotada, ancorada na resolução de problemas, na abordagem ação-reflexão-ação e no desenvolvimento de projetos aplicados, revela-se adequada à proposta de um curso de especialização com perfil executivo, favorecendo a articulação entre conhecimento acadêmico e prática profissional.

No que se refere à modalidade a distância, o projeto demonstra atenção às exigências de acompanhamento pedagógico, tutoria, avaliação da aprendizagem, acessibilidade e uso de recursos tecnológicos, com descrição detalhada do ambiente virtual de aprendizagem, dos processos de interação e das estratégias de prevenção à evasão. Registre-se, ainda, que a Instituição comprovou a regularidade de seu credenciamento para a oferta de cursos na modalidade EaD, bem como o protocolo tempestivo do pedido de credenciamento junto ao Ministério da Educação, nos termos da legislação vigente.

Superadas as questões formais anteriormente apontadas quanto à denominação institucional, por meio de ato normativo do Poder Executivo, encontram-se plenamente atendidas as condições legais para a apreciação do presente pedido. Não se identificam, assim, impedimentos de ordem acadêmica, pedagógica ou regulatória que obstrem a aprovação do curso, razão pela qual o pleito merece acolhimento por este Colegiado, observadas as disposições legais aplicáveis e a necessária publicação do ato autorizatório para fins de divulgação e matrícula.

## **2. CONCLUSÃO**

**2.1** Aprova-se, com fundamento na Deliberação CEE 223/2024, o Projeto Pedagógico do Curso de Especialização MBA em Gestão de Faturamento e Auditoria de Contas Médicas, na modalidade EaD, da HCX Fmusp, a ser oferecido a partir de 17/03/2026, com mínimo de 30 vagas e máximo de 80 vagas.

**2.2** Na certificação deverá constar explicitamente que se trata de especialização *lato sensu*, bem como a carga horária total do Curso.

**2.3** A divulgação e a matrícula para o curso só poderão ocorrer após publicação do ato autorizatório.

São Paulo, 22 de janeiro de 2026.

**a) Cons. Hubert Alquéres**  
Relator

## **3. DECISÃO DA CÂMARA**

A CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR adota, como seu Parecer, o Voto do Relator.

Presentes os Conselheiros Anderson Ribeiro Correia, Cláudio Mansur Salomão, Décio Lencioni Machado, Eliana Martorano Amaral, Hubert Alquéres, Marcos Sidnei Bassi, Mário Vedovello Filho, Nina Beatriz Stocco Ranieri e Roque Theophilo Junior.

Reunião por videoconferência, 28 de janeiro de 2026.

**a) Cons<sup>a</sup> Eliana Martorano Amaral**  
Vice-Presidente da Câmara de Educação Superior

## **DELIBERAÇÃO PLENÁRIA**

O CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO toma conhecimento, da decisão da Câmara de Educação Superior, nos termos do Voto do Relator.

Sala “Carlos Pasquale”, em 04 de fevereiro de 2026.

**Cons<sup>a</sup> Maria Helena Guimarães de Castro**  
Presidente

Parecer CEE 18/2026	-	Publicado no DOESP em 05/02/2026	-	Seção I	-	Página 25
Portaria CEE-GP 27/2026	-	Publicada no DOESP em 06/02/2026	-	Seção I	-	Página 32

